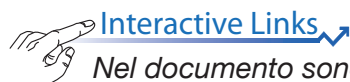




# | Call Me |

**LIBRETTO DI CONFIGURAZIONE APP CALL ME PER SISTEMA IOS  
CALL ME APP CONFIGURATION BOOKLET FOR IOS  
NOTICE DE CONFIGURATION DE L'APPLICATION CALL ME POUR LE SYSTÈME IOS  
MANUAL DE CONFIGURACIÓN DE LA APLICACIÓN CALL ME PARA SISTEMA IOS  
KONFIGURATIONSANLEITUNG DER APP CALL ME FÜR IOS-SYSTEM  
CONFIGURATIE-INSTRUCTIES VOOR DE APP CALL ME IOS-SYSTEEM**



Interactive Links

Nel documento sono presenti [LINK INTERATTIVI](#) per rendere la consultazione più rapida ed efficiente.

App CallMe Versione: **3.0** o superiore

## SOMMARIO

<a href="#">1. L'APP Urmet CallMe</a>	3
<a href="#">2. CREA UN ACCOUNT O ACCEDI</a>	3
<a href="#">2.1. CREA UN NUOVO ACCOUNT</a>	4
<a href="#">2.2. IMPOSTA UN ACCOUNT ESISTENTE (ACCEDI)</a>	5
<a href="#">3. HOME PAGE</a>	5
<a href="#">4. ACCOUNT UTENTE</a>	6
<a href="#">5. GESTIONE SERVIZIO</a>	7
<a href="#">5.1. SIP ID</a>	7
<a href="#">5.2. I MIEI DISPOSITIVI</a>	8
<a href="#">5.2.1. ATTIVAZIONE SERVIZIO INOLTRO CHIAMATA</a>	8
<a href="#">5.2.2. UTENTI SECONDARI</a>	10
<a href="#">5.2.3. RIMOZIONE IMPIANTO</a>	12
<a href="#">6. CONFIGURAZIONE APP Urmet CallMe</a>	12
 <a href="#">ENGLISH</a>	 13
<a href="#">FRANÇAIS</a>	24
<a href="#">ESPAÑOL</a>	35
<a href="#">DEUTSCH</a>	46
<a href="#">NEDERLANDS</a>	57

# 1. L'APP URMET CallMe

Il seguente libretto descrive l'attivazione della funzione di inoltro delle chiamate per il Dispositivo Rinvio Chiamata Multiutenza Sch. 1083/83 attraverso l'App CallMe per smartphone/tablet con sistema IOS.

Scaricare l'applicazione Urmec CallMe dall'Apple Store (iOS) o dal Play Store (Android).

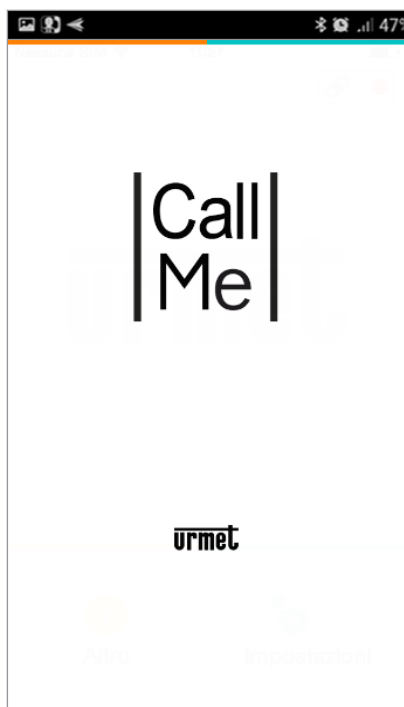
Lanciare l'applicazione avendo cura di:

- abilitare la ricezione delle notifiche (indispensabile per ricevere chiamate);
- disattivare le applicazioni che ottimizzano l'uso della batteria o il risparmio energetico dello smartphone perché potrebbero compromettere il funzionamento dell'applicazione Urmec CallMe a schermo spento (background);
- consentire all'App CallMe di:
  - accedere a foto, contenuti multimediali e file sul dispositivo;
  - registrare audio;
  - scattare foto e registrare video;
  - eseguire e gestire telefonate;

**ATTENZIONE!** Se non si esegue il consenso per tutte e 4 le funzioni sopra elencate, non sarà possibile utilizzare l'App CallMe.

- assicurarsi che sullo smartphone non siano presenti applicazioni tipo AntiVirus che potrebbero compromettere il funzionamento dell'applicazione Urmec CallMe;
- assicurarsi che il contratto dati di cui si dispone sullo smartphone non preveda il blocco dei piani VoIP.


Aspettare che si apra la videata seguente:



Apertura dell'App

Immediatamente dopo, verrà visualizzata la pagina "Crea un account o accedi".

Crea un account o accedi

 QUESTA È LA SITUAZIONE IN CUI CI SI TROVA LA PRIMA VOLTA CHE SI LANCIAMO L'APP.


## 2. CREA UN ACCOUNT O ACCEDI

Per poter utilizzare l'App è necessario creare un account cloud o accedere con un account già registrato.

Crea un account o accedi

Di seguito è riportato il significato dei vari campi e pulsanti:

1. Permette di utilizzare il dispositivo accedendo con un Account già registrato sul cloud.

- Spuntando sulla casella “Ricordami” è possibile mantenere in memoria le credenziali di accesso anche dopo aver eseguito il logout.
- Premendo su “Password dimenticata” è possibile ottenere una nuova password in caso di dimenticanza.
- Premendo sull'icona  è possibile visualizzare la password inserita.

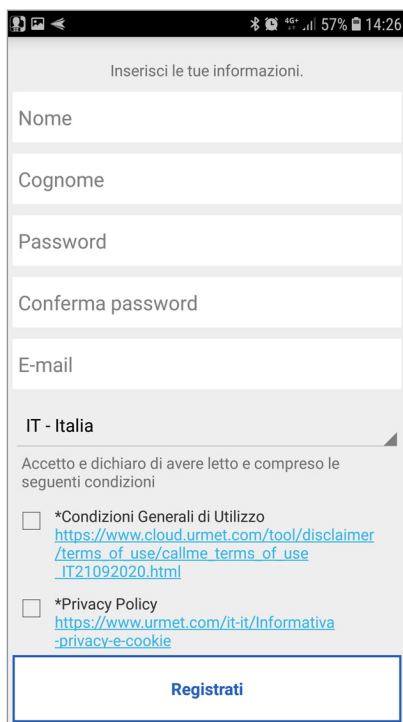
2. Da selezionare se ancora non si dispone di un Account presso Urmet cloud (primo accesso).

**ATTENZIONE!** Se sullo smartphone è presente una versione dell'App CallMe inferiore alla 3.0, con un account associato ad un dispositivo /58 o /58A, dopo aver aggiornato l'applicazione è necessario inserire nome e cognome per la creazione di un nuovo account con la nuova versione dell'applicazione per poter ricevere le chiamate dal dispositivo **1083/83**.

## 2.1. CREA UN NUOVO ACCOUNT

Normalmente un utente non dispone di un Account sul cloud Urmet.

Da questa schermata è quindi possibile crearne uno, condizione indispensabile per poter utilizzare l'applicazione.



*Configurazione guidata: creazione Account*

Inserire il nome e cognome (es. Rossi), la password, ripetere la password per conferma, indicare un indirizzo e-mail valido e scegliere la nazionalità.

Abilitare con la spunta le caselle di accettazione dei termini di servizio.

La password deve rispettare i seguenti criteri di sicurezza:

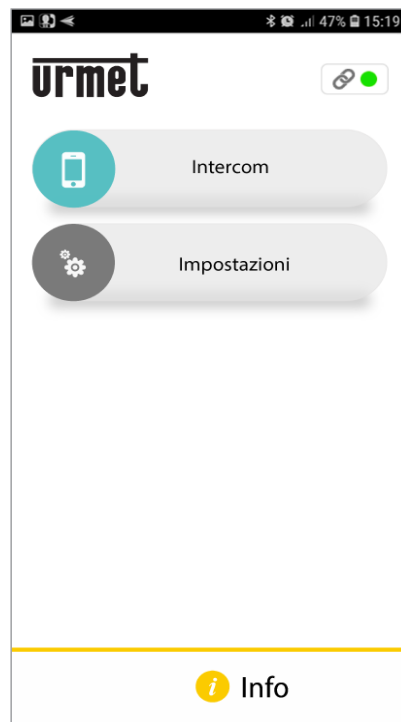
- Deve avere una lunghezza di almeno sei caratteri.
- Deve contenere almeno un carattere maiuscolo.

- Deve contenere almeno un carattere minuscolo.
- Deve contenere almeno un numero.
- Deve contenere almeno un carattere speciale.
- Non deve contenere il nome utente.

Premendo “Registrati” si riceverà una mail all'indirizzo inserito.

Affinchè l'Account divenga attivo, è necessario accedere alla propria casella di posta elettronica, recuperare la mail ricevuta e cliccare sul link di validazione.

Fare click su “Fine” e l'App accederà con l'Account. Si visualizzerà la Home Page.



*Home page*



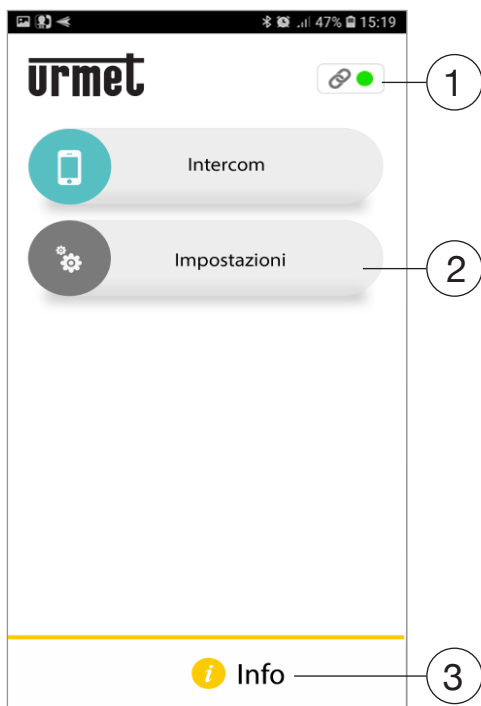
## 2.2. IMPOSTA UN ACCOUNT ESISTENTE (ACCEDI)

Se l'utente già disponesse di un Account cloud (ad es. perché creato in precedenza su un altro smartphone), potrà accedere direttamente inserendo le proprie credenziali:


- Nome utente
- Password

*Inserimento account esistente*

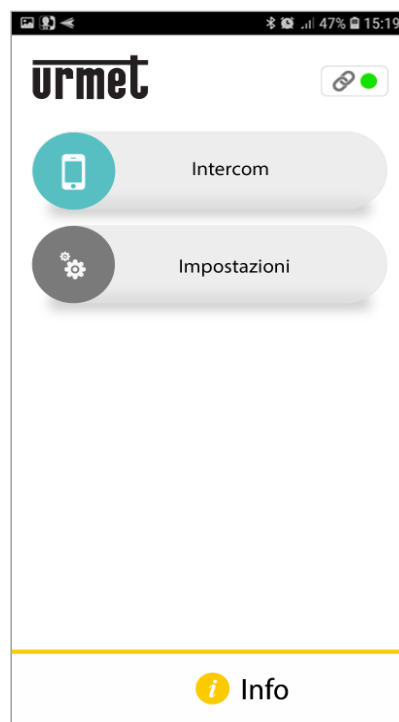
Anche in questo caso l'utente verrà automaticamente rimandato alla Home page.



*Home page*

 Si ricorda che il numero massimo di smartphone registrabili sullo stesso account è 4, mentre lo stesso account può essere registrato su più dispositivi di rinvio chiamata.





## 3. HOME PAGE






*Home page*

Il significato delle icone e dei pulsanti presenti nella Home Page è il seguente:

### 1. "Icona di stato":

- se il pallino è rosso  con catena aperta  indica che l'utente non è connesso con il proprio Account.
- Se il pallino è verde  e la catena è chiusa  indica che la connessione è avvenuta con successo.

 **QUESTA È LA SITUAZIONE NORMALE OGNI VOLTA CHE SI LANCIÀ L'APP DOPO AVER ESEGUITO IL PRIMO ACCESSO. È POSSIBILE ACCELERARE LA CONNESSIONE AL PROPRIO ACCOUNT TOCCANDO IL PALLINO STESSO (QUANDO ANCORA È ROSSO).**

- Se il pallino è giallo/arancione  lampeggiante e la catena è chiusa  indica che la connessione è avvenuta con successo ma la ricezione delle chiamate è stata disabilitata sul dispositivo in oggetto.

2. Premendo il tasto “Impostazioni” verrà visualizzata la seguente pagina:

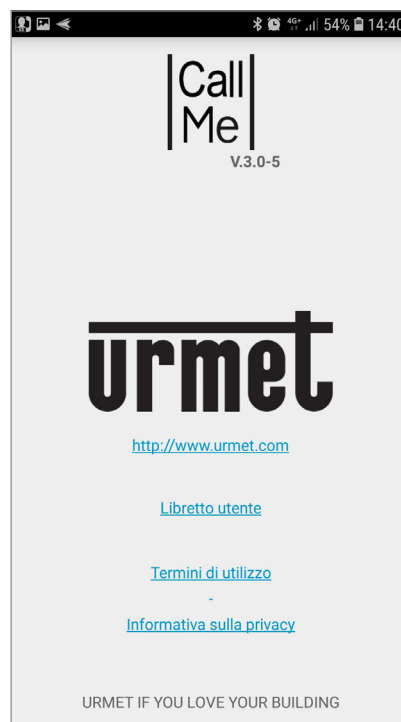


*Menu Impostazioni*

**ATTENZIONE!** Per configurare un dispositivo Sch. 1083/83 è necessario utilizzare uno smartphone con sistema Andorid (vedere “Libretto di configurazione” disponibile sul sito Urmet alla scheda di prodotto del dispositivo Sch. 1083/83). Si ricorda che se non si effettua la configurazione del dispositivo non è possibile attivare la funzione di inoltro chiamate verso smartphone. Pertanto al momento la procedura di configurazione o sostituzione di un Dispositivo Rinvio Chiamata Multiutenza Sch. 1083/83 tramite il pulsante “Installazione e sostituzione” può avvenire esclusivamente con smartphone con sistemi Android.

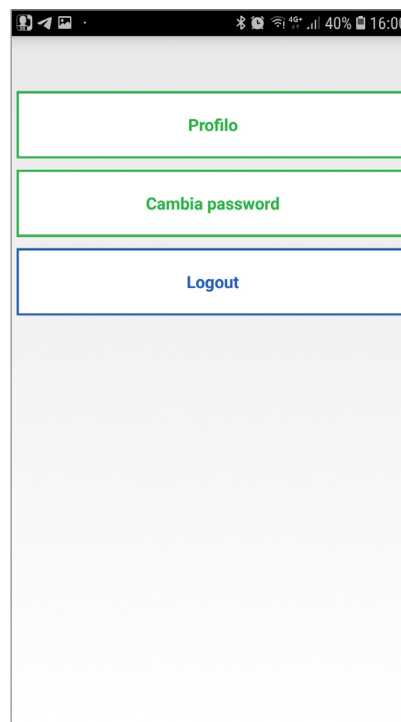
Le varie funzioni disponibili nella pagina “Impostazioni” sono descritte ai capitoli successivi.

3. Premendo il tasto ⓘ “Info” sarà consultabile la Versione Software dell’App e si potrà accedere al sito Urmet, visualizzare il manuale utente, i termini di utilizzo e l’informativa sulla privacy.



## 4. ACCOUNT UTENTE

Premendo sul pulsante “Account Utente” nella pagina “Impostazioni” verrà visualizzata la seguente schermata:



*Impostazioni account*

- Premendo sul tasto “Profilo” è possibile visualizzare il proprio nome utente, le credenziali inserite durante la creazione dell’account (nome e cognome) e l’indirizzo mail legato all’account.
- Cambiare la propria Password.
- Effettuare il Logout con l’account connesso all’App Urmet CallMe.

## 5. GESTIONE SERVIZIO

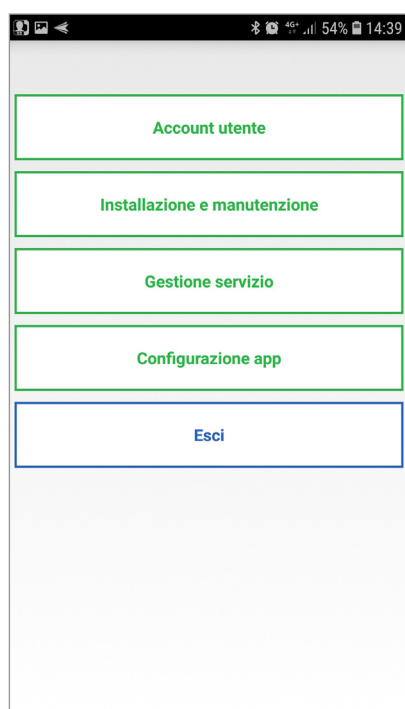
Dopo che il Dispositivo Rinvio Chiamata Multiutenza Sch. 1083/83 è stato configurato è necessario procedere all'associazione degli smartphone al dispositivo per ricevere le chiamate.

Occorre prima aver creato un Account (o aver effettuato un accesso usando un Account esistente), come spiegato al paragrafo “**CREA UN ACCOUNT O ACCEDI**”.

**ATTENZIONE! È possibile ricevere le chiamate solamente da una sola tipologia di Dispositivi Rinvio Chiamata alla volta: dai dispositivi Sch. 1083/58 e 1083/58A o da una sola utenza 1083/83, anche registrando lo stesso account su più dispositivi.**

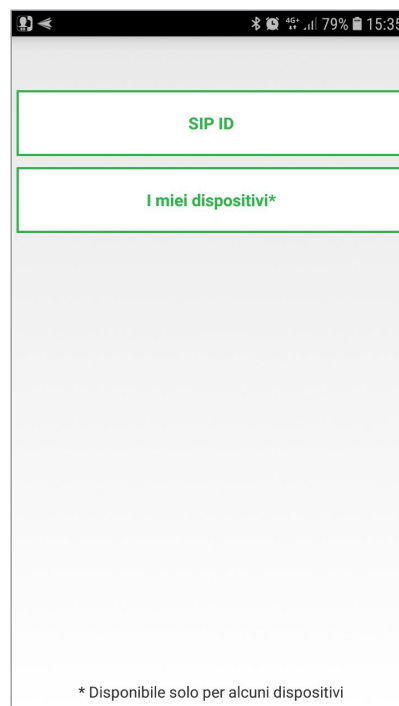
Dalla Home Page, assicurandosi di essere connessi (pallino verde ● e catena chiusa 🔒), selezionare il pulsante “Impostazioni”.

Verrà visualizzata la seguente schermata:



*Menu Impostazioni*

Premere il pulsante “Gestione servizio”, verrà visualizzata la seguente schermata:



*Gestione servizio*

- Premendo sul tasto “SIP ID” è possibile selezionare da quale dispositivo rinvio di chiamata gli smartphone riceveranno l'inoltro delle chiamate.
- Premendo sul tasto “I miei dispositivi” è possibile attivare il servizio di inoltro chiamata dal Dispositivo Rinvio Chiamata Multiutenza 1083/83 sugli smartphone.

### 5.1. SIP ID

Premendo il pulsante “SIP ID”, verrà visualizzata la seguente schermata:



*SIP ID*

Se sullo smartphone è presente una versione dell'App CallMe inferiore alla 3.0 con un account associato ad un dispositivo /58 o /58A, dopo aver aggiornato l'applicazione e creato un nuovo account per l'utilizzo della nuova versione, l'App associerà l'account vecchio con quello nuovo in modo da continuare a ricevere le chiamate dai dispositivi /58 e /58A. Nel campo "SIP ID corrente" viene visualizzato il nome utente utilizzato sul dispositivo /58 o /58A.

Nel caso sullo smartphone sia stata installata direttamente una versione superiore alla 2.0 l'app imposterà automaticamente il SIP ID automatico.

Premendo sul pulsante "Imposta SIP ID automatico" è possibile abilitare la ricezione delle chiamate dai dispositivi /58 e /58A configurati con la versione 3.0 dell'App CallMe.

Premendo sul pulsante "Imposta SIP ID esistente" è possibile abilitare la ricezione delle chiamate dai dispositivi /58 e /58A, configurati con la versione 2.0 o inferiore dell'App CallMe.

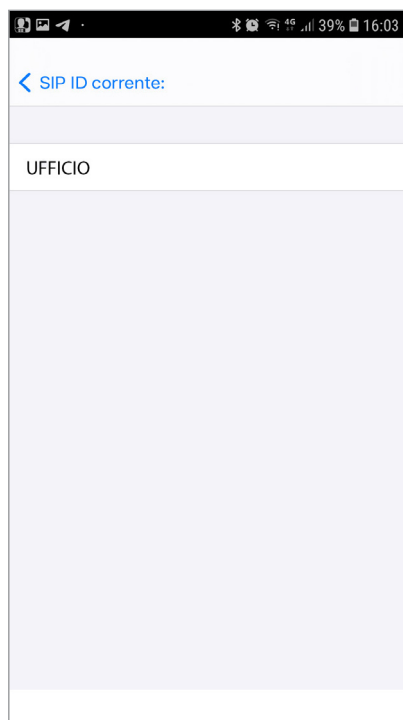
Inserire "Nome utente" e "Password" del vecchio account, successivamente premere il tasto "Imposta SIP ID".

Nel campo "SIP ID corrente" verrà visualizzato il nome utente utilizzato sul dispositivo /58 o /58A da cui si riceveranno le chiamate.

Il pulsante "1083/83 SIP ID" permette di selezionare da quale dispositivo 1083/83 si desidera ricevere le chiamate sullo smartphone.

**ATTENZIONE! Il pulsante "1083/83 SIP ID" sarà visibile solamente dopo aver associato un dispositivo 1083/83 all'account in utilizzo.**

Premendo il pulsante verrà visualizzata la seguente schermata:

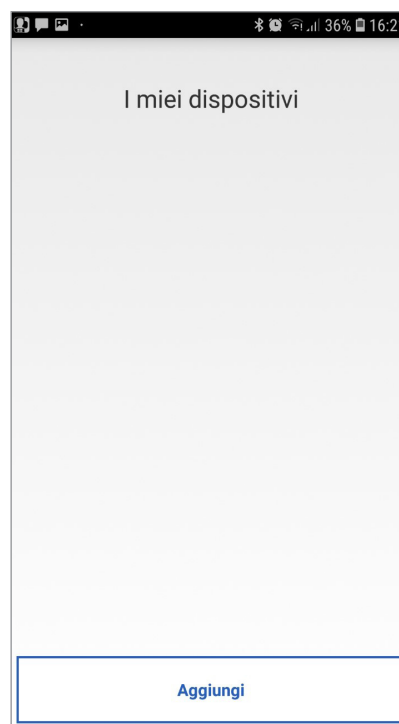


1083/83 SIP ID

**ATTENZIONE! In questa schermata vengono visualizzati solamente gli impianti in cui è presente un dispositivo Sch. 1083/83. È possibile associare all'account utente fino a 4 appartamenti in cui nell'impianto è presente un dispositivo 1083/83. Associando anche 4 appartamenti allo stesso account è possibile ricevere solamente le chiamate da parte di una sola utenza alla volta.**

## 5.2. I MIEI DISPOSITIVI

Premendo il pulsante "I miei dispositivi", verrà visualizzata la seguente schermata:



I miei dispositivi

In questa schermata è possibile vedere la lista degli impianti in cui è stata effettuata un'associazione fra un dispositivo 1083/83 e l'account in utilizzo.

### 5.2.1. ATTIVAZIONE SERVIZIO INOLTRO CHIAMATA

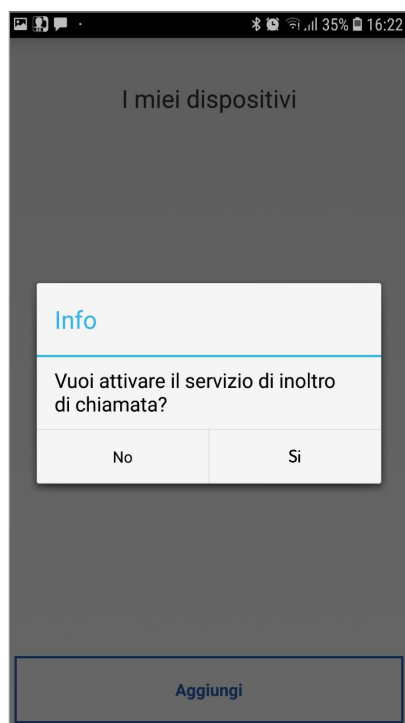
Per attivare il servizio di inoltro chiamate sullo smartphone come utente master seguire le indicazioni riportate di seguito:

1. Nella pagina "I miei dispositivi" premere il tasto "Aggiungi".
2. Verrà avviata l'applicazione QR code reader presente sul proprio smartphone.
3. Sul documento PDF ricevuto dall'amministratore scansionare con il proprio smartphone il QR code che permette l'attivazione del servizio.

**ATTENZIONE! il QR code presente sul documento PDF inviato dall'amministratore è monouso, una volta scansionato non sarà più utilizzabile. È necessario effettuare tutta la procedura di attivazione del servizio dopo la scansione. Se la procedura viene interrotta, l'amministratore dovrà generare un nuovo**

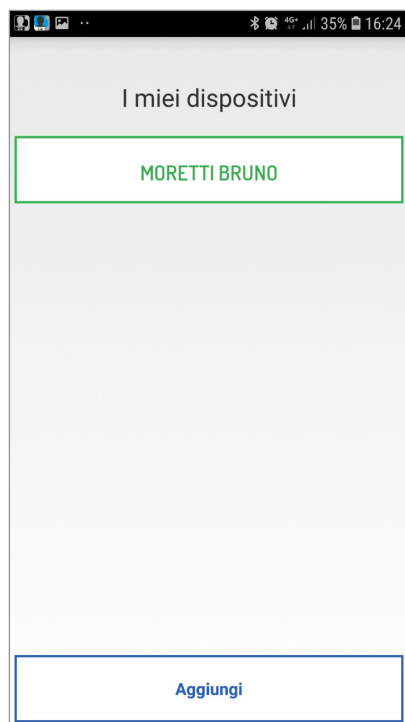
**documento con un nuovo QR code per permettere l'attivazione del servizio.**

4. Dopo la scansione verrà visualizzata la seguente schermata:



*Attivazione del servizio*

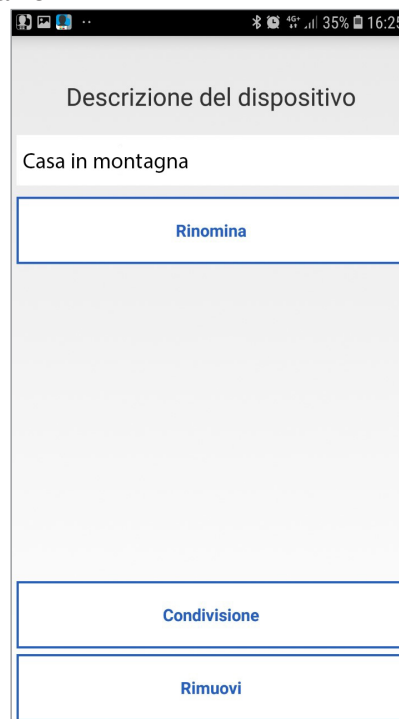
5. Premere sul pulsante "Si" per attivare il servizio di inoltro chiamata sullo smartphone come account master. Verrà visualizzata la seguente schermata:



*Servizio attivo*

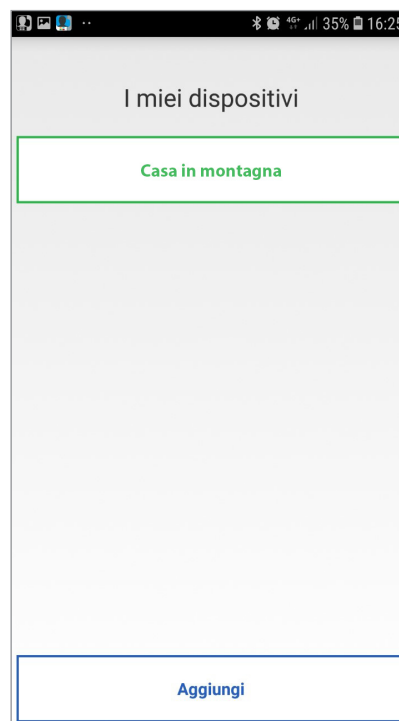
6. Il servizio di inoltro chiamate è ora attivo e l'impianto è diventato visibile.  
L'app CallMe in automatico imposta la ricezione delle chiamate sul dispositivo 1083/83 su cui è stata attivata la funzione di inoltro chiamate.

7. Premere sull'impianto per gestire le sue impostazioni.




*Descrizione del dispositivo*

8. Nel campo descrizione dispositivo è possibile inserire il nominativo che si vuole visualizzare sullo smartphone nella pagina "I miei dispositivi" e durante la ricezione di una chiamata. Premere il tasto "Rinomina" per salvare la descrizione inserita.



*I miei dispositivi*

 La rinomina della descrizione del dispositivo avviene solamente sullo smartphone su cui è stata effettuata.

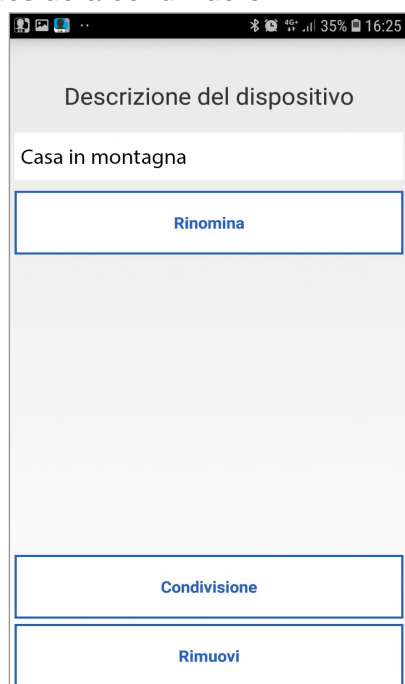
## 5.2.2. UTENTI SECONDARI

É possibile condividere l'accesso all'impianto con altri 3 possibili utenti secondari.

**ATTENZIONE! Sugli smartphone su cui si desidera condividere l'accesso all'impianto è necessario che sia già stata installata l'App CallMe e occorre aver creato un Account o aver effettuato un accesso usando un Account esistente.**

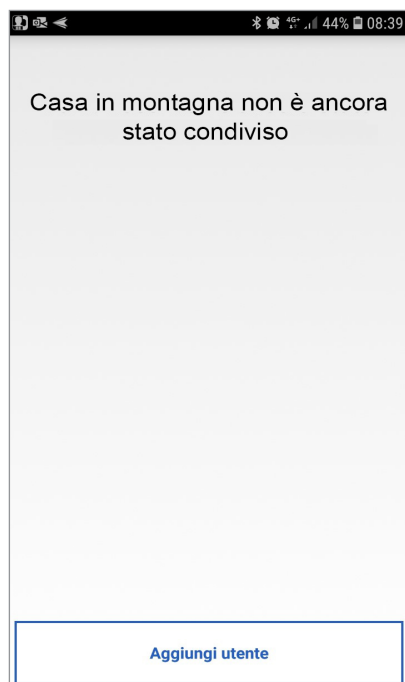
Per attivare il servizio di inoltro chiamate su un altro smartphone come utente secondario seguire le indicazioni riportate di seguito:

1. Con lo **smartphone principale** selezionare la pagina "I miei dispositivi" e premere sull'impianto che si desidera condividere.



*Descrizione del dispositivo*

2. Premere sul pulsante "Condivisione".



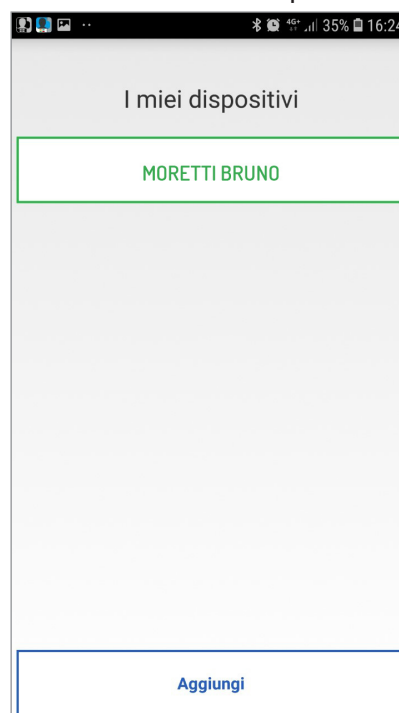
*Condivisione impianto*

3. Premere sul pulsante "Aggiungi utente", verrà visualizzata la seguente schermata:



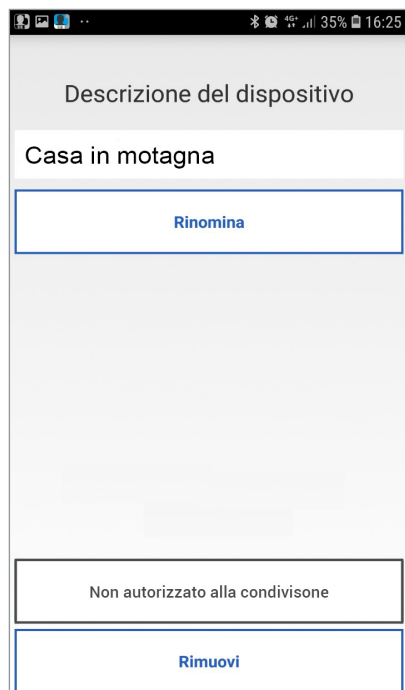
*QR code per account secondario*

4. Sullo **smartphone secondario**:
  - aprire l'App CallMe;
  - effettuare il login con un account;
  - entrare nel menu "Impostazioni";
  - selezionare la voce "Gestione Servizio";
  - selezionare "I miei dispositivi";
  - premere sul tasto "Aggiungi" e scansionare il QR code generato sullo smartphone principale, quello dell'utente master.
5. Dopo la scansione sul secondo smartphone è attivo il servizio di inoltro chiamata come account secondario e sarà visibile l'impianto.




*I miei dispositivi - Utente secondario*

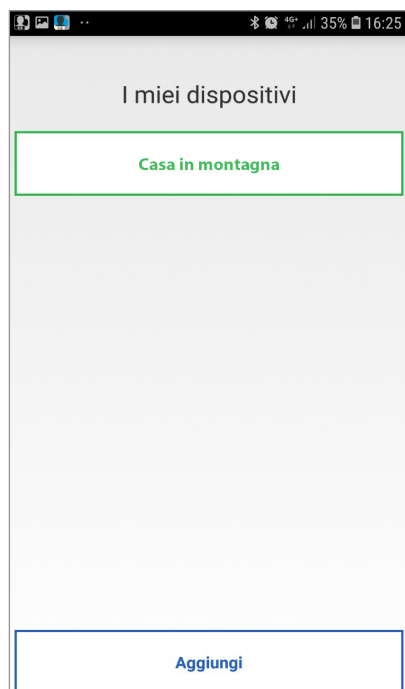
6. Premere sull'impianto per gestire le sue impostazioni.
7. Nel campo descrizione dispositivo è possibile inserire il nominativo che si vuole visualizzare sullo smartphone nella pagina "I miei dispositivi" e durante la ricezione di una chiamata. Premere il tasto "Rinomina" per salvare la descrizione inserita.



*Descrizione del dispositivo - Utente secondario*

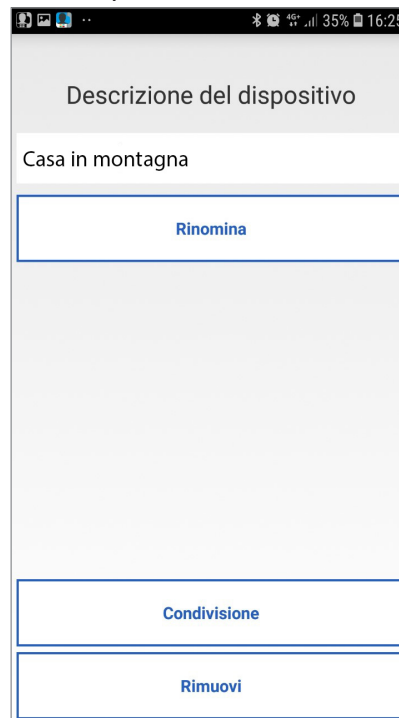
 La rinomina della descrizione del dispositivo avviene solamente sullo smartphone su cui è stata effettuata.

8. Sullo smartphone principale in cui è presente l'utente master è possibile visualizzare gli utenti secondari i quali è stata effettuata una condivisione dell'impianto. Selezionare la pagina "I miei dispositivi".



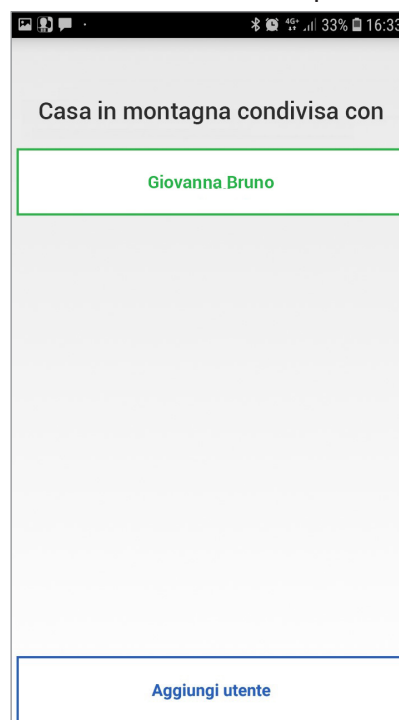
*I miei dispositivi - Utente Master*

9. Selezionare l'impianto condiviso.



*Descrizione del dispositivo - Utente master*

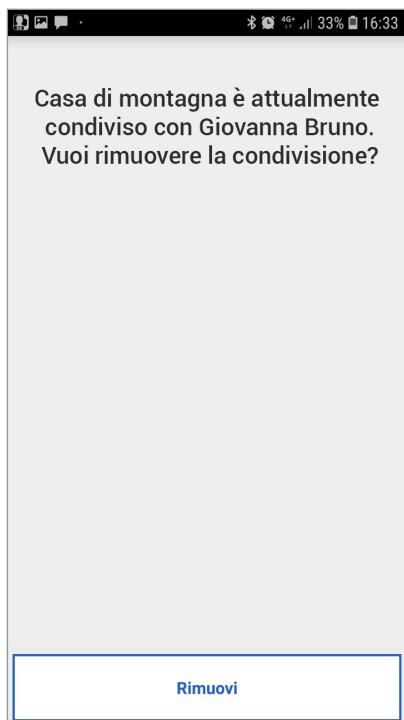
10. Premere sul pulsante "Condivisione". In questa schermata è possibile visualizzare gli utenti secondari che condividono l'impianto.



*Condivisione impianto - Utente master*



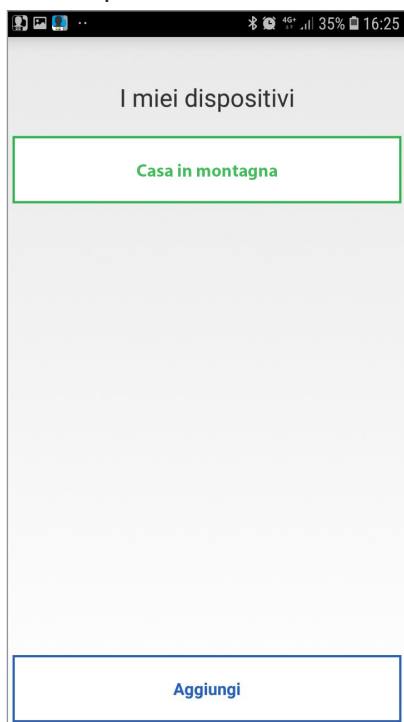
11. Selezionando l'utente secondario è possibile rimuovere la condivisione dell'impianto premendo il pulsante "Rimuovi".



*Rimozione condivisione - Account master*

### 5.2.3. RIMOZIONE IMPIANTO

Per rimuovere l'associazione ad un impianto selezionare la pagina "I miei dispositivi".



*I miei dispositivi*

Selezionare l'impianto e premere il tasto "Rimuovi".

## 6. CONFIGURAZIONE APP Urmet CallMe

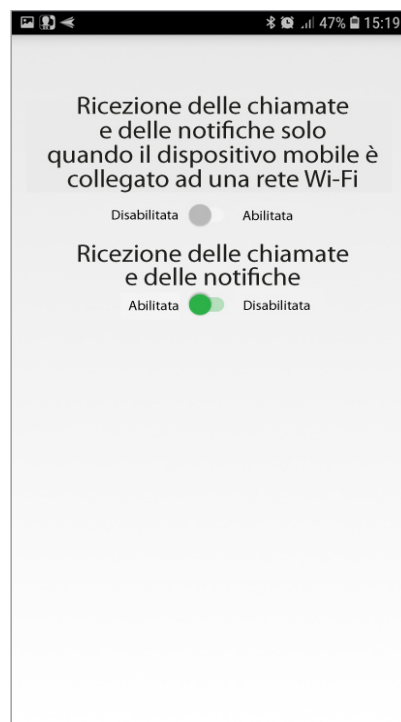
Per poter configurare l'App Urmet CallMe selezionare il pulsante "Impostazioni" dalla Home page.

Comparirà:



*Menu Impostazioni*


Da qui, selezionare "Configurazione app".



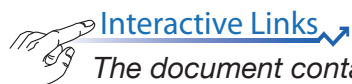
*Menu Configurazione App*

Opzionalmente, l'applicazione Urmet CallMe consente di:

- Disabilitare la ricezione delle chiamate e delle notifiche, in questo caso non verranno più ricevute chiamate e notifiche fino a quando non si riposizionerà nuovamente lo switch su "Abilita".

 Per evidenziare all'utente che la ricezione delle chiamate e delle notifiche sono state disabilitate dalla pagina configurazione App, l'icona di stato presente nella Home page sarà lampeggiante e di colore giallo/arancione.





The document contains [INTERACTIVE LINKS](#) for faster and more efficient consultation.

INDEX

App CallMe Version: **3.0** or higher

<a href="#">1. THE URMET CallMe APP</a>	14
<a href="#">2. CREATE A NEW ACCOUNT OR USE A SAVED ACCOUNT</a>	14
<a href="#">2.1. CREATE NEW ACCOUNT</a>	15
<a href="#">2.2. USE A SAVED ACCOUNT (LOGIN)</a>	16
<a href="#">3. HOME PAGE</a>	16
<a href="#">4. USER ACCOUNT</a>	17
<a href="#">5. MANAGING THE SERVICE</a>	18
<a href="#">5.1. SIP ID</a>	18
<a href="#">5.2. MY DEVICES</a>	19
<a href="#">5.2.1. ACTIVATING THE CALL FORWARDING SERVICE</a>	19
<a href="#">5.2.2. SECONDARY USERS</a>	21
<a href="#">5.2.3. REMOVING A SYSTEM</a>	23
<a href="#">6. CONFIGURATION Urmec CallMe APP</a>	23

# 1. The URMET CallMe APP

The following booklet describes how to activate the call forwarding function for the Multi-User Call Forwarding Device Ref. 1083/83 on the CallMe App for IOS smartphones/tablets.

Download the app from the Apple Store (iOS) or the Play Store (Android).

Start the application taking care to:

- enable reception of notifications (essential for receiving calls);
- disable applications that optimise battery usage or power saving functions on the smartphone because they may affect operation of the Urmec CallMe app when the screen is off (running in the background).
- allow the CallMe App to:
  - access photos, media, and files on your device;
  - record audio;
  - take pictures and record videos;
  - make and manage phone calls.

**IMPORTANT:** If you do not provide consent for all four functions listed above, you will not be able to use the CallMe app.

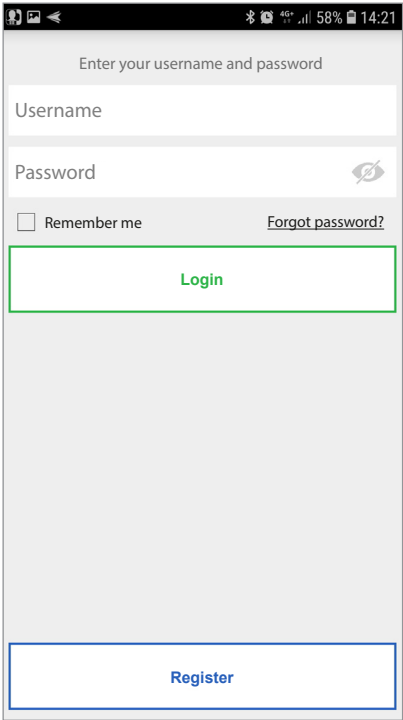
- make sure that there are no antivirus applications which may affect the operation of the Urmec CallME application on your smartphone.
- make sure that the data contract you use on your smartphone does not block VoIP streams.

Wait for the following screen to open:




Home Page

Immediately after, the “Create or Set Account” page

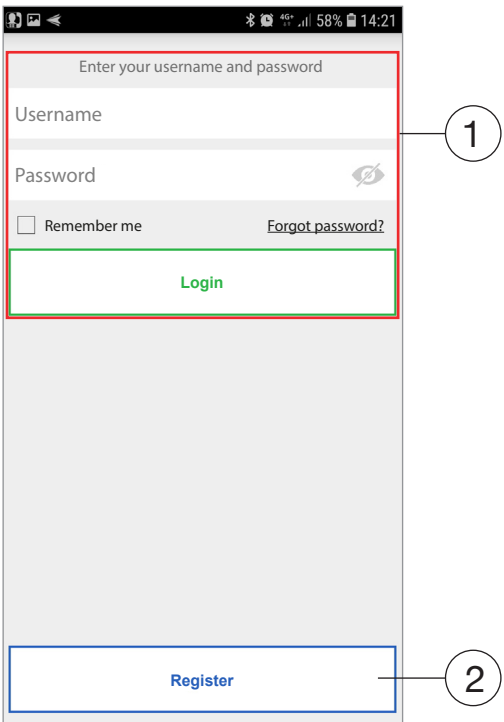


Create a new account or use a saved account

 THIS IS THE SITUATION THAT OCCURS WHEN THE APP IS LAUNCHED FOR THE FIRST TIME.


## 2. CREATE A NEW ACCOUNT OR USE A SAVED ACCOUNT

To be able to use the App you need to create an account or log in with an account already registered.



Create a new account or use a saved account

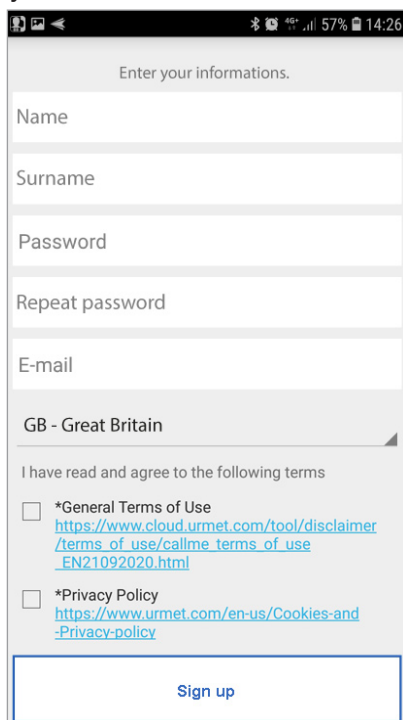
Below is the meaning of each key:

1. This can be used to use the device by logging in with an account already registered on the server.
  - Check the “Remember me” box to keep your login credentials stored even after you log out.
  - Press “Forgot Password?” to get a new password if you forgot the current one.
  - Press the icon  to view the entered password.
2. This is the correct selection if you do not yet have an Account with Urmet cloud (first access).

**IMPORTANT** If the CallMe app version on your smartphone is lower than version 3.0, with an account associated with a /58 or /58A device, after updating the app enter your first and last name to create a new account with the new version of the app to receive calls from the **1083/83** device.

## 2.1. CREATE NEW ACCOUNT

Users do not normally have a Urmet Cloud account. From this screen, it is therefore possible to create one - a necessary condition to be able to use the service.



*Configuration Wizard: Account Creation*

Enter your desired name (e.g. Williams), password, re-enter the password for confirmation and indicate a valid email address.

Select the boxes to accept the terms of service.

The password must meet the following security requirements:

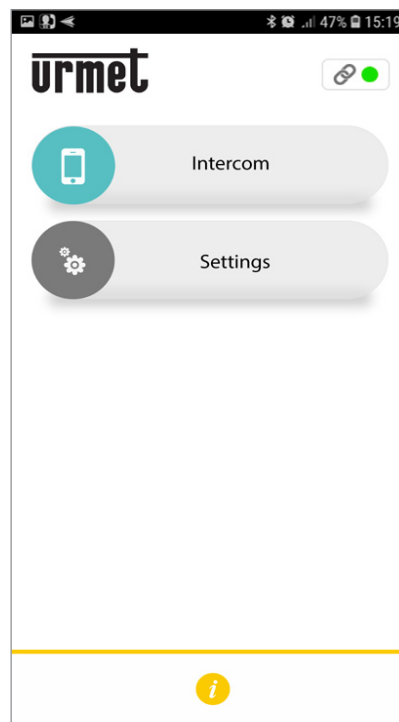
- It must have a length of at least six characters.
- It must contain at least one upper case character.
- It must contain at least one lower case character.
- It must contain at least one digit.

- It must contain at least one special character.
- It must not contain the user name.

Press “Sign up” to receive an email to the address you entered.

In order for the Account to become active, you need to log in to your email in-box, retrieve the mail that has just been received and click on the validation link.

Click on “Finish” and the App will log in with your account. You will be sent back to the Home Page.

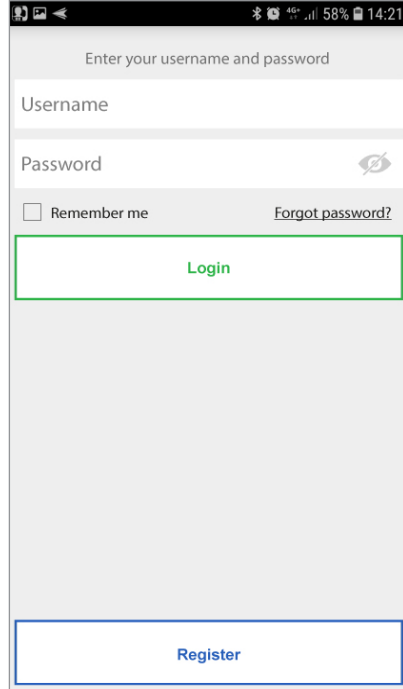


*Home page*

## 2.2. USE A SAVED ACCOUNT (LOGIN)

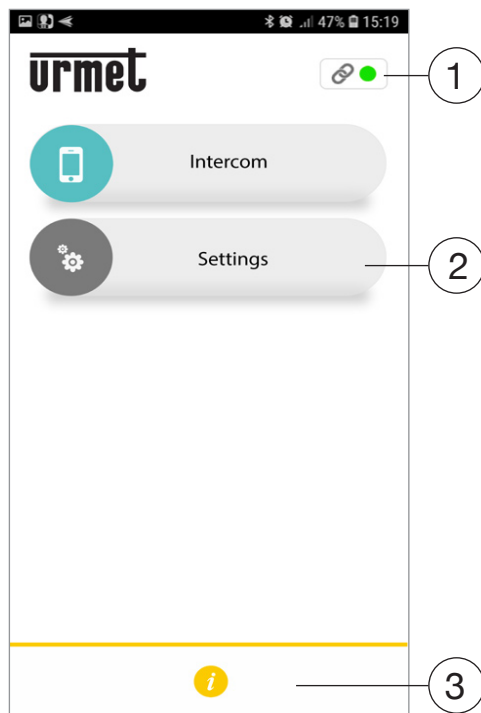
If, however, the user already has a sip.urmet.com account (e.g. one previously created on another smartphone), (s)he will be able to register directly from the menu “Use a saved account” and enter the account credentials:

- User Name
- Password




*Entering Existing Account Details*

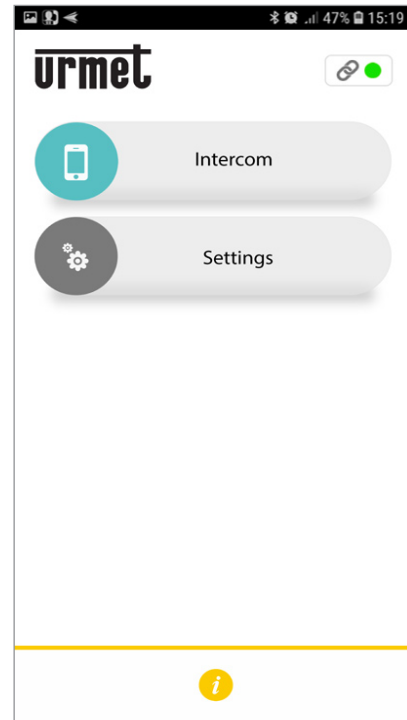
In this case, too, the user will be automatically referred to the Home Page.



*Home page*

 Note that up to four smartphones can be registered on one account while the same account may be registered on multiple call forwarding devices.

## 3. HOME PAGE




*Home page*

The meaning of the icons and buttons in the Home Page is as follows

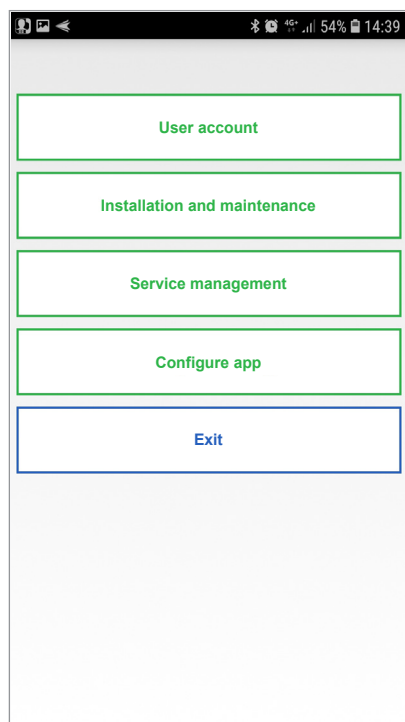
### 1. “Status icon”:

- If the dot is red ● with an open chain 🔗, this indicates that the user is not logged in with an own Account.
- If the dot is green ● and the chain is closed 🔗, this indicates that a connection has been successfully established.

 **THIS IS THE NORMAL CONDITION WHENEVER YOU LAUNCH THE APP AFTER YOUR FIRST LOG-IN. THE CONNECTING SPEED TO YOUR ACCOUNT CAN BE INCREASED BY TAPPING THE DOT (WHEN STILL RED).**

- If the dot is yellow/orange ● and flashing and the chain is closed 🔗, this indicates that the connection has been successfully established but call receiving has been disabled on the device currently in use.

2. By pressing the “Settings” key you will display the following page:

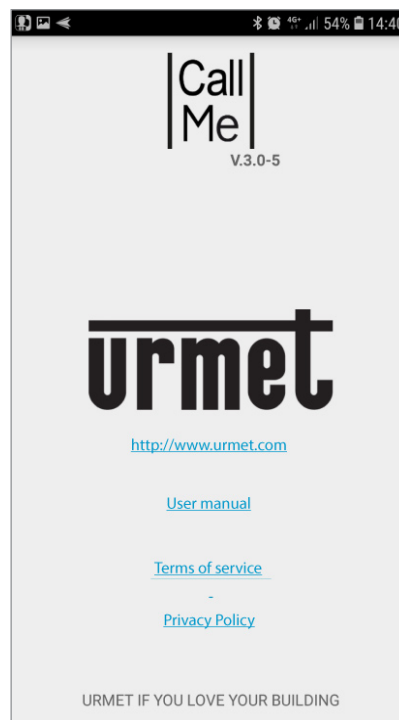


*Settings Menu*

**IMPORTANT** A smartphone with Android system is needed to configure a Ref. 1083/83 device (see “Configuration booklet” available on Urmet website on the Ref. 1083/83 product page). Please note that if you do not configure the device, you will not be able to activate the call forwarding to smartphone function. Therefore, at the moment, the procedure for configuration or replacing a Multi-User Call Forwarding Device Ref. 1083/83 by means of the button “Installation and replacement” can be done only with Android smartphones.

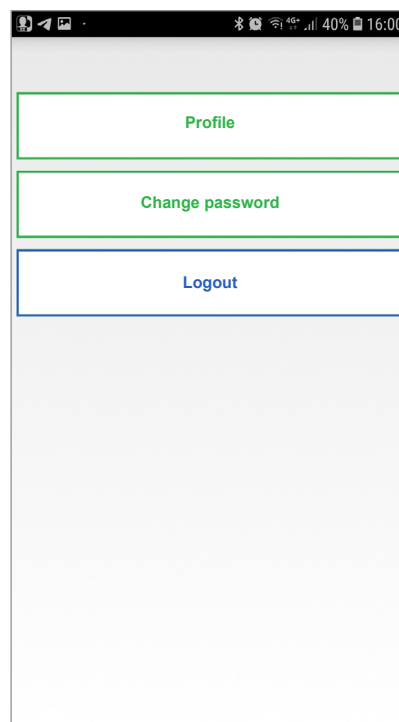
The various functions available on the “Settings” page are described in the following chapters.

3. Press the ⓘ “Info” button to see the software version of the App, access the Urmet website, view the user manual and read the terms of use and the privacy policy.



## 4. USER ACCOUNT

Press the “User Account” button on the “Settings” page to display the following screen:



*Account settings*



- Press the “Profile” button to view your user name, the credentials you entered when you created the account (first and last name) and the email address linked to the account.
- Change your password.
- Logout with the account connected to the Urmet CallMe app.

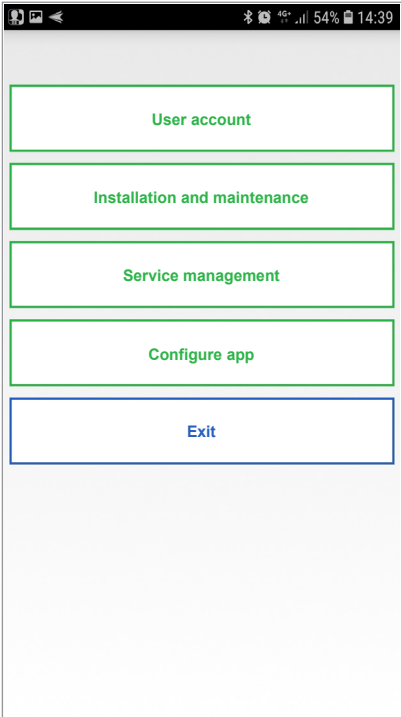
## 5. MANAGING THE SERVICE

Once the Multi-User Call Forwarding Device Ref. 1083/83 has been configured, you can associate the smartphones to the device to receive the calls.

Firstly create an account (or log in using an existing account), as explained in the **“CREATE A NEW ACCOUNT OR USE A SAVED ACCOUNT”** section.

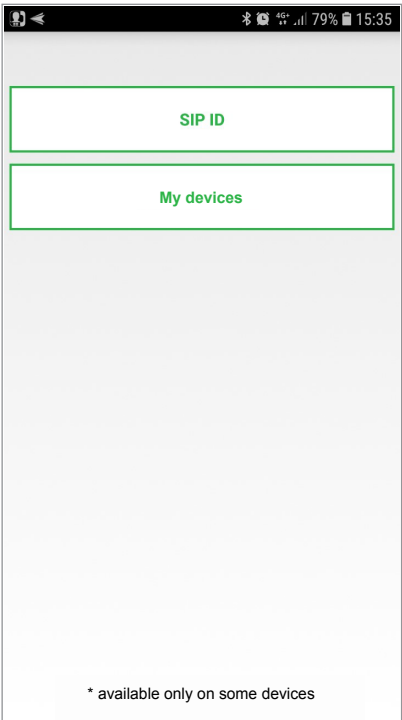
**IMPORTANT** You can only receive calls from one type of Call Forwarding Device at a time, i.e. from Ref. 1083/58 devices and 1083/58A devices or from a single 1083/83 device, even if the same account is registered on more than one device.

From the Home Page, (with the green dot  displayed and chain closed  ) select the “Settings” key. You will display:



Settings Menu

Press the “Service Management” button. The following page will appear:

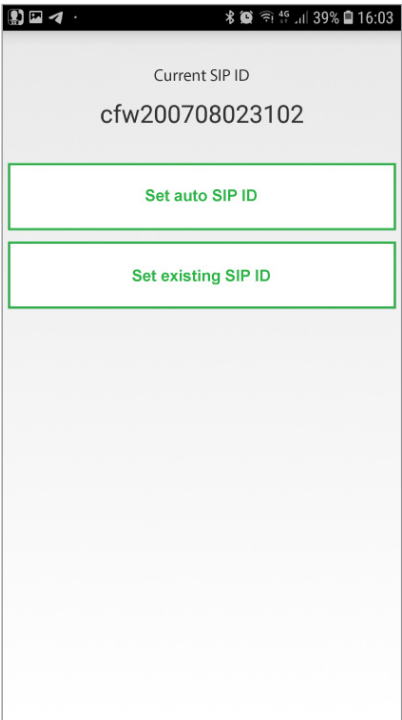


Service management

- Pressing the “SIP ID” button to select from which call forwarding device the smartphones will receive calls.
- Press the “My devices” button to activate the call forwarding service from the Multi-User Call Forwarding Device 1083/83 on the smartphones.

### 5.1. SIP ID

Press the “SIP ID” button. The following screen will appear:



SIP ID

If the version of the CallMe app on your smartphone is lower than 3.0 with an account associated with a /58 or /58A device, after updating the app and creating a new account to use the new version, the app will associate the old account with the new one so you can continue to receive calls from /58 and /58A devices. The user name used on the /58 or /58A device is shown in the “Current SIP ID” field.

If a version higher than 2.0 has been installed directly on the smartphone, the app will automatically set the automatic SIP ID.

Press the “Set automatic SIP ID” button, you can enable the reception of calls from /58 and /58A devices configured with CallMe App version 3.0.

Press the “Set existing SIP ID” button, you can enable the reception of calls from /58 and /58A devices configured with CallMe App version 2.0 or lower.

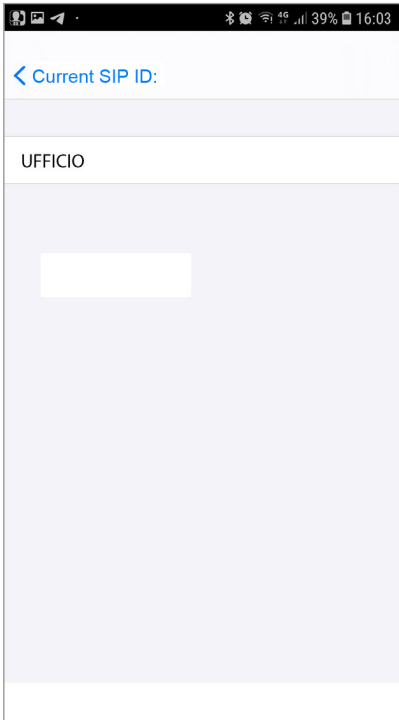
Enter the “Username” and “Password” of the old account, then press the “Set SIP ID” button.

The “Current SIP ID” field will show the user name used on the /58 or /58A device from which you will receive the calls.

The “1083/83 SIP ID” button allows you to select which 1083/83 device you want to receive calls from on your smartphone.

**IMPORTANT** The “1083/83 SIP ID” button will only be visible after you have associated a 1083/83 device with the account you are using.

Press the button, the following screen will appear:



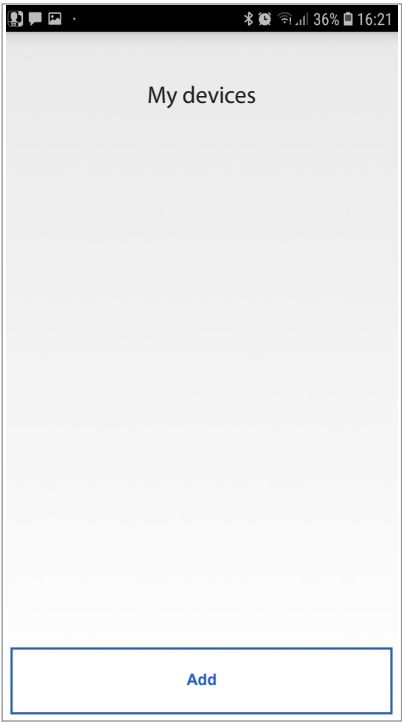
1083/83 SIP ID

**IMPORTANT** This screen shows only the installations at which a device Ref. 1083/83 is present.

**You can associate up to four apartments in which a 1083/83 device is present in the system to the user account. Even if four apartments are associated to the same account, it will only be possible to receive calls from only one user at a time.**

## 5.2. MY DEVICES

Press the “My devices” button. The following screen will appear:



My devices

This screen shows the list of the systems in which an association between a 1083/83 device and the account in use was established.

### 5.2.1. ACTIVATING THE CALL FORWARDING SERVICE

Proceed as follows to activate the call forwarding service on your smartphone as a master user:

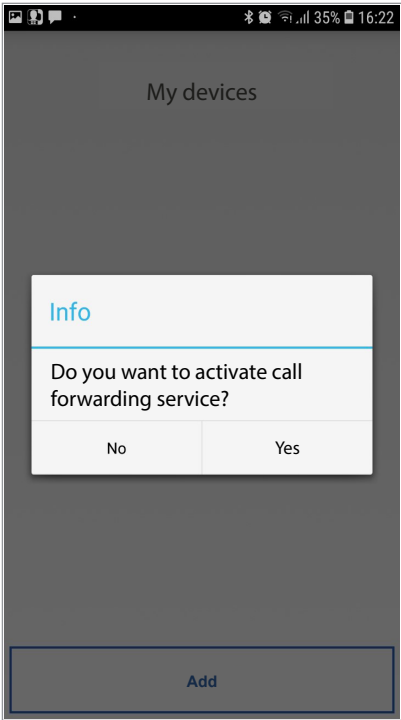
1. On the “My devices” page, press the “Add” button.
2. The QR code reader application on your smartphone will start.
3. On the PDF document received from the administrator scan with your smartphone the QR code to activate the service.

**IMPORTANT** The QR code on PDF document sent by the adminisrator can only be used once. It cannot be used again after it has been scanned.

**The entire service activation procedure must be performed after scanning. If procedure is interrupted, the administrator will have to generate a**

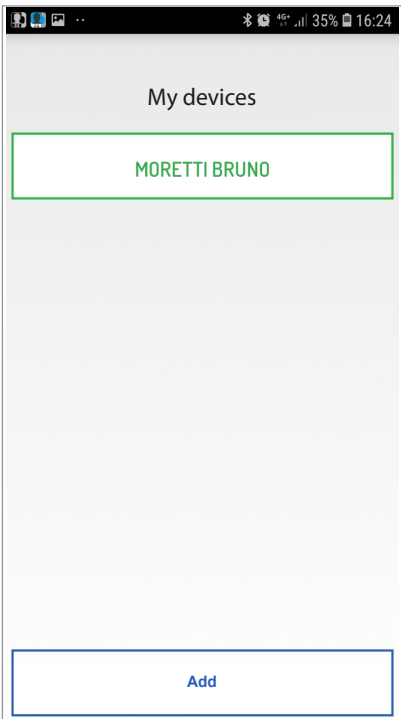
new document with a new QR code to allow service activation.

4. After scanning, the following screen will appear:



Activating the service

5. Press the “Yes” button to activate the call forwarding service on your smartphone as a master account. The following page will appear:

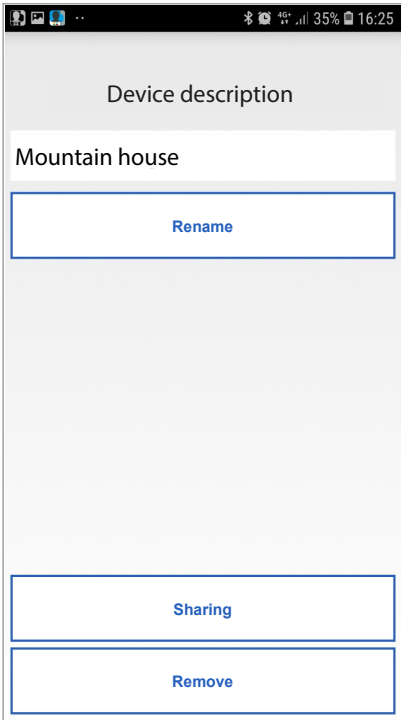


Active service

6. The call forwarding service is now active and the system can be seen.

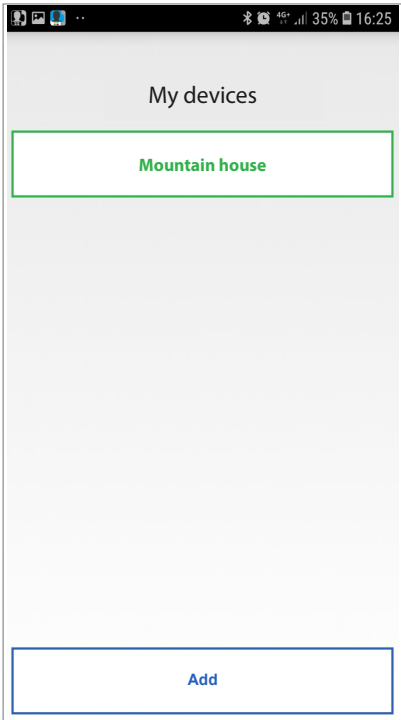
The CallMe app automatically sets up call reception on the 1083/83 device on which the call forwarding feature has been activated.

7. Press the system to manage its settings.




Description of the device

8. In the device description field you can enter the name you want to display on your smartphone on the “My devices” page and while receiving a call. Press “Rename” button to save the description.



My devices

 The description of the device is renamed only on the smartphone on which the setting was made.



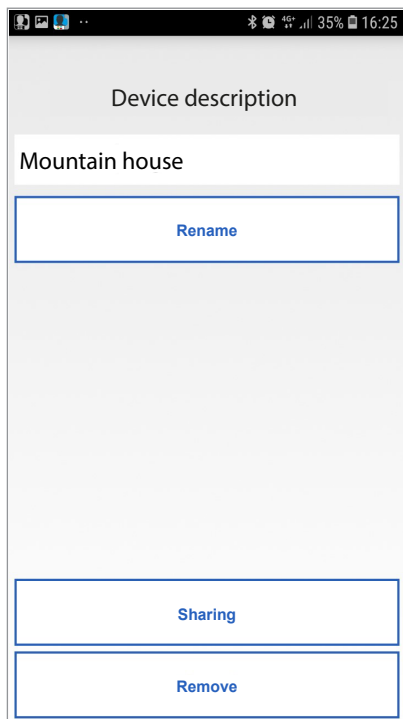
## 5.2.2. SECONDARY USERS

The system can be shared with three other possible secondary users.

**IMPORTANT** The CallMe app must be already installed, an account must have been created or an access using an existing account must have been performed on the smartphones on which you want to share access to the system.

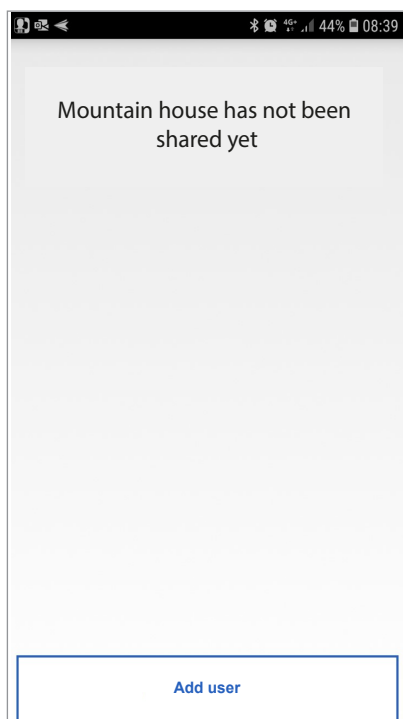
Proceed as follows to activate the call forwarding service on another smartphone as a secondary user:

1. On the **main smartphone** select the “My Devices” page and press on the system you wish to share.



*Description of the device*

2. Press the “Sharing” button.



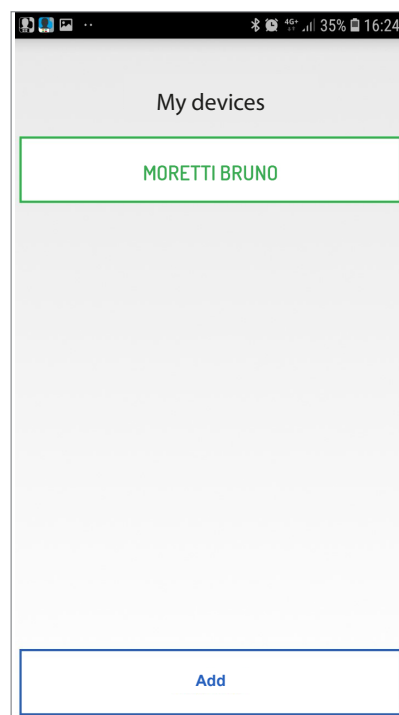
*System sharing*

3. Press the “Add user” button. The following page will appear:



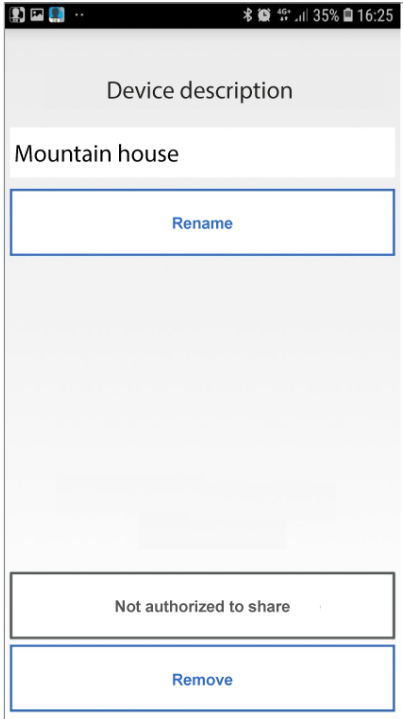
*QR code for secondary account*

4. On the **secondary smartphone**:
  - open the CallMe app;
  - log in with an account; - enter the “Settings” menu;
  - select “Service Management”;
  - select “My devices”;
  - press the “Add” button and scan the QR code generated on the main smartphone (i.e. the master user’s smartphone).
5. After scanning the call forwarding service will be active on the second smartphone as a secondary account and the system will be visible.




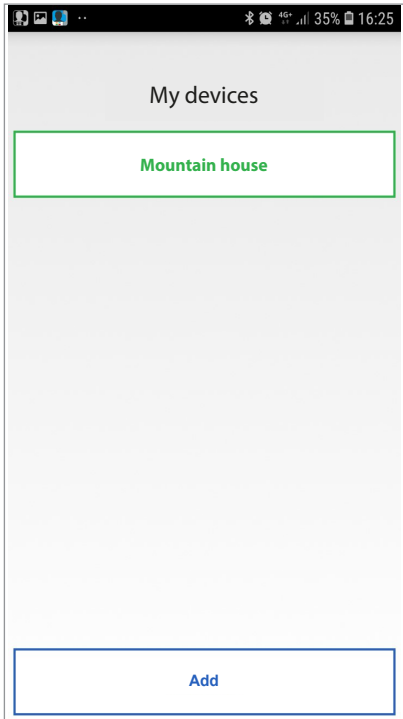
*My devices - Secondary User*

- 6. Press the system to manage its settings.
- 7. In the device description field you can enter the name you want to display on your smartphone on the “My devices” page and while receiving a call. Press “Rename” button to save the description.



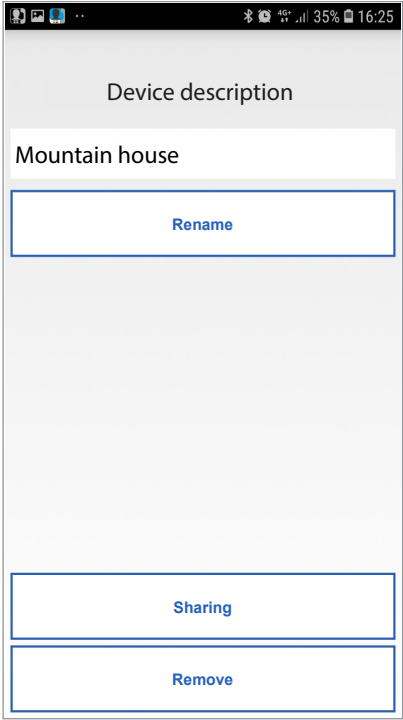
*Description of the device - Secondary User*

-  *The description of the device is renamed only on the smartphone on which the setting was made.*
- 8. You can view the secondary users with whom you have shared the system on the main smartphone where the master user is present. Select the “My devices” page.



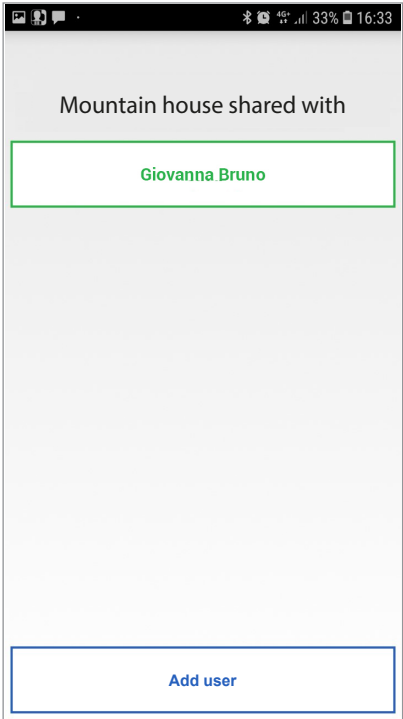
*My devices - Master User*

- 9. Select the shared system.



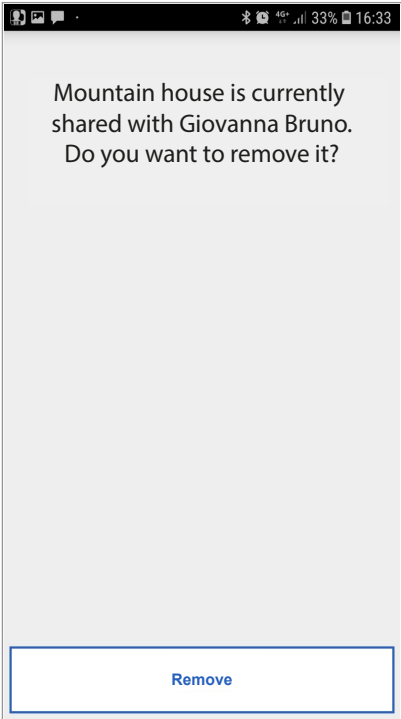
*Description of device - Master User*

- 10. Press the “Share” button. On this screen you can view the secondary users that share the system.



*Share system - Master User*

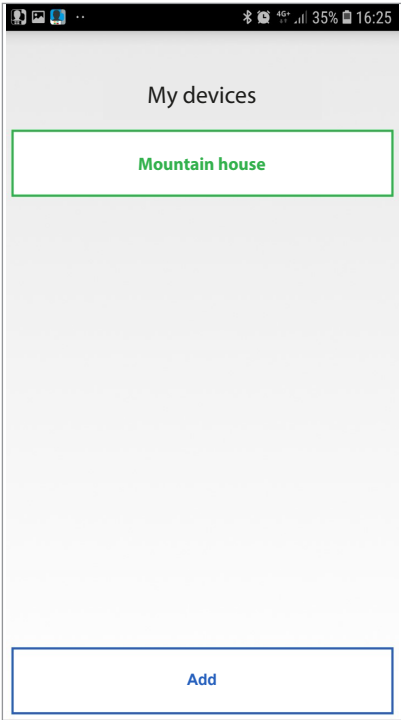
11. Selecting the secondary user, you can remove sharing of the system by pressing the “Remove” button.



Removing sharing - Master User

5.2.3. REMOVING A SYSTEM

Select the “My devices” page to remove the association with a system.

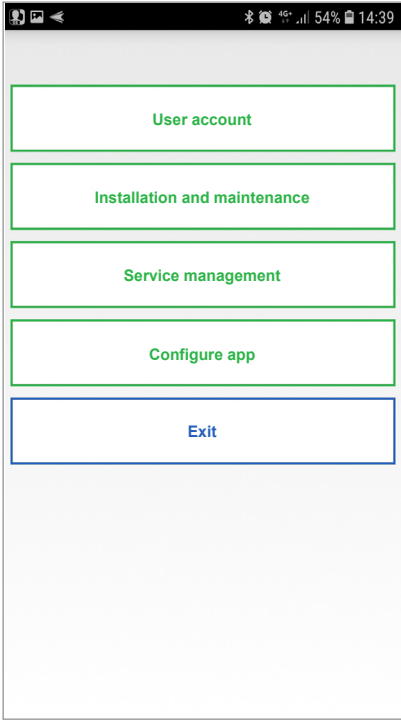


Select the system and press the “Remove” button.

6. CONFIGURATION Urmet CallMe APP

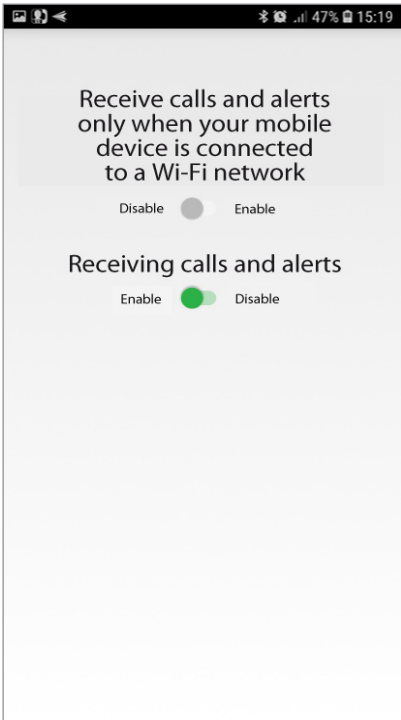
To be able to configure the Urmet CallMe App select the “Settings” button from the Home page.

Appear:



Settings Menu


From here, select “Configure app”.

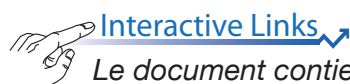


App Configuration Menu

Optionally, the Urmet CallMe application can help you to:

- Disable reception of calls and alerts; in this case, you will not receive calls and alerts until you position the switch back at «Enable».

 To show the user that reception of calls and alerts has been disabled on the app configuration page, the yellow/amber status icon on the Home Page will flash.



[Interactive Links](#)

Le document contient des [LIENS INTERACTIFS](#) pour rendre la consultation plus rapide et plus efficace.

App CallMe Version: **3.0** ou postérieure

## SOMMAIRE

<a href="#">1. L'APPLI URMET CallMe</a>	25
<a href="#">2. CRÉER UN COMPTE OU ACCÉDER</a>	25
<a href="#">2.1. CRÉER UN NOUVEAU COMPTE</a>	26
<a href="#">2.2. CONFIGURER UN COMPTE EXISTANT (ACCÉDER)</a>	27
<a href="#">3. PAGE D'ACCUEIL</a>	27
<a href="#">4. COMPTE UTILISATEUR</a>	28
<a href="#">5. GESTION DU SERVICE</a>	29
<a href="#">5.1. SIP ID</a>	29
<a href="#">5.2. MES APPAREILS</a>	30
<a href="#">5.2.1. ACTIVATION DU SERVICE DE RENVOI D'APPEL</a>	30
<a href="#">5.2.2. UTILISATEURS SECONDAIRES</a>	32
<a href="#">5.2.3. SUPPRESSION DE L'INSTALLATION</a>	34
<a href="#">6. CONFIGURATION APPLI Urmec CallMe</a>	34

# 1. L'APP URMET CallMe

La présente notice décrit les modalités d'activation de la fonction de renvoi d'appel pour le Dispositif de Renvoi d'Appel Multi-Utilisateur Réf. 1083/83, via l'application CallMe pour smartphone/tablette avec système IOS.

Télécharger l'application depuis l'Apple Store (iOS) ou depuis le Play Store (Android).

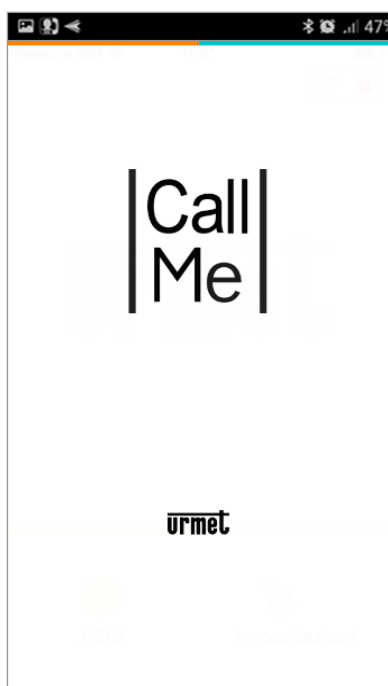
Lancer l'application en prenant soin de :

- activer la réception des notifications (indispensable pour recevoir les appels) ;
- désactiver les applications optimisant l'utilisation de la batterie ou l'économie d'énergie du smartphone car elles pourraient affecter le fonctionnement de l'application Urmét CallMe lorsque l'écran est éteint (arrière-plan) ;
- permettre à l'application CallMe de :
  - accéder aux photos, aux contenus multimédia et aux fichiers sur le dispositif ;
  - enregistrer d'audio ;
  - prendre des photos et enregistrer des vidéos ;
  - effectuer et gérer les appels téléphoniques.

**ATTENTION !** Si on n'accepte pas les 4 fonctions énumérées ci-dessus, il ne sera pas possible d'utiliser l'application CallMe.

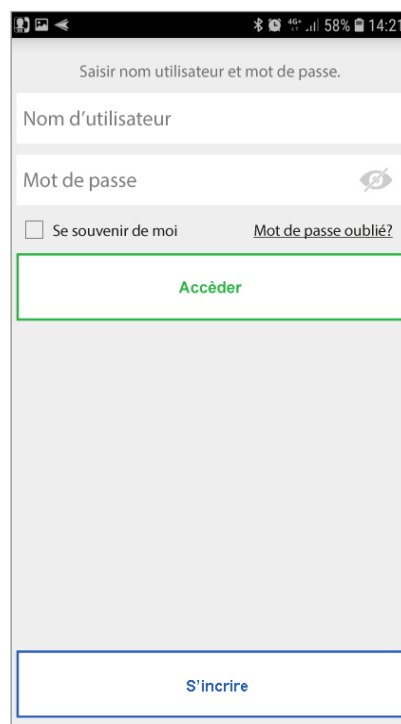
- S'assurer que le smartphone ne contient aucune application de type AntiVirus pouvant compromettre le fonctionnement de l'application Urmét CallME.
- S'assurer que le contrat de données utilisé sur le smartphone ne prévoit pas le blocage des plans VoIP.

Attendre l'affichage de la page-écran suivante :



Ouverture de l'Appli

Immédiatement après, la page "Créez un compte ou accédez ".

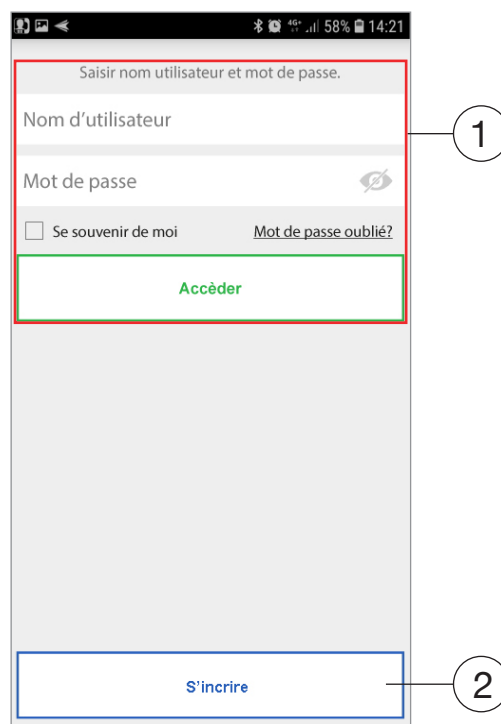


Créer un compte ou accéder

 CETTE SITUATION EST CELLE QUI SE PRÉSENTE QUAND L'APPLI EST DÉMARRÉE POUR LA PREMIÈRE FOIS.


## 2. CRÉER UN COMPTE OU ACCÉDER

Pour pouvoir utiliser l'application, vous devez créer un compte ou vous connecter avec un compte déjà enregistré.



Créer un compte ou accéder

Ci-après, est indiquée la fonction de chaque bouton:

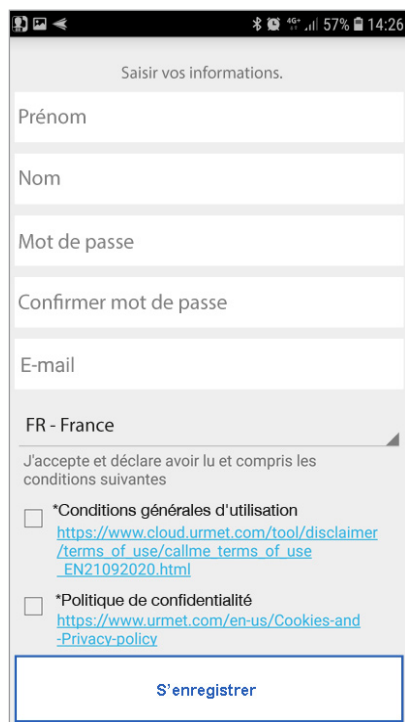
1. Permet d'utiliser le dispositif et de se connecter avec un compte déjà enregistré sur le serveur.
  - En cochant la case « Se souvenir de moi » il est possible de mémoriser les identifiants d'accès après avoir exécuté la procédure de connexion.
  - En appuyant sur “ Mot de passe oublié ? ”, il est possible d'obtenir un nouveau mot de passe en cas d'oubli.
  - En appuyant sur l'icône,  il est possible d'afficher le mot de passe saisi
2. A sélectionner si l'utilisateur ne dispose pas encore de compte sur Urmet cloud (premier accès).

**ATTENTION!** Si une version de l'application App CallMe inférieure à 3.0 est installée sur le smartphone, avec un compte associé à un dispositif /58 ou /58A, après avoir mis l'application à jour, il sera nécessaire d'entrer le prénom/nom pour créer un nouveau compte avec la nouvelle version de l'application et pouvoir recevoir les appels depuis le dispositif **1083/83**.

## 2.1. CRÉER UN NOUVEAU COMPTE

Normalement, un utilisateur ne possède pas de compte sur Urmet Cloud.

Depuis cette page, il est donc possible de créer un compte, condition indispensable pour pouvoir utiliser le service.



*Configuration guidée: création de compte*

Saisir le nom utilisateur voulu (par ex. Maison Dupont) et le mot de passe, répéter le mot de passe pour le confirmer et indiquer une adresse e-mail valable. Habilitier en cochant les cases d'acceptation des termes de service.

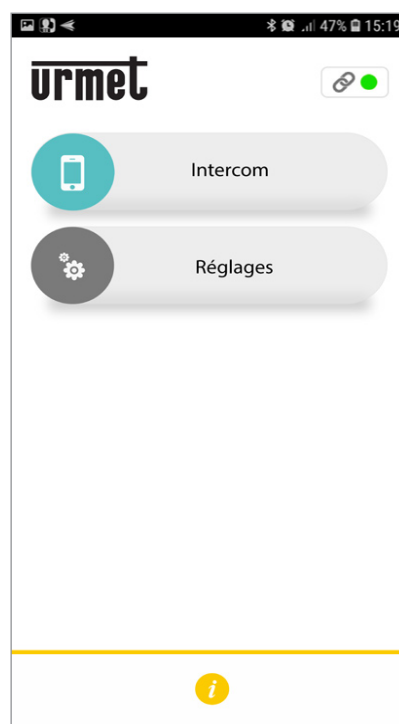
Le mot de passe doit respecter les critères de sécurité suivants:

- sa longueur doit être d'au moins six caractères
- il doit contenir au moins une majuscule
- il doit contenir au moins une minuscule
- il doit contenir au moins un chiffre
- il doit contenir au moins un caractère spécial.
- il ne doit pas contenir le nom utilisateur.

En appuyant sur “ S'enregistrer ”, le système envoie un e-mail à l'adresse indiquée.

Pour que le compte devienne actif, il est nécessaire d'accéder à sa propre boîte mail, de récupérer le message e-mail reçu et de cliquer sur le lien de validation.

Cliquer sur « Fin » pour que l'application effectue l'accès avec le compte. Le système renvoie l'utilisateur à la page d'accueil.



*Page d'accueil*

## 2.2. CONFIGURER UN COMPTE EXISTANT (ACCÉDER)

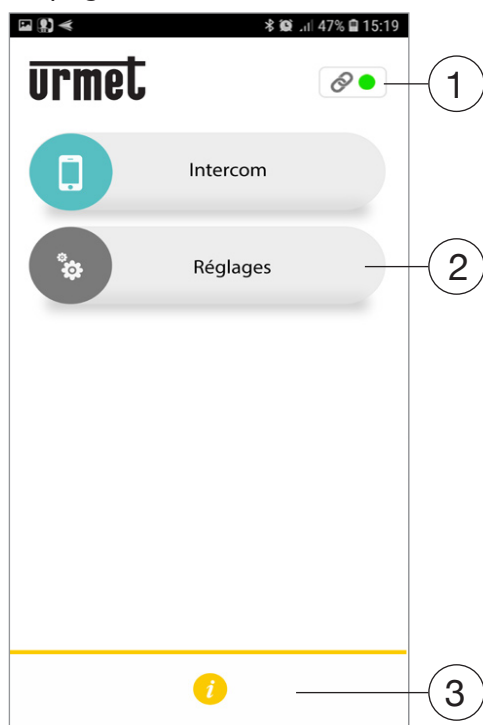
Si en revanche l'utilisateur dispose déjà d'un compte Urmet cloud (par exemple par ce que précédemment créé sur un autre smartphone), il peut s'enregistrer directement en utilisant le menu « Sélectionner un compte existant » et en saisissant ses propres données d'accès:

- Nom utilisateur
- Mot de passe

The screenshot shows a mobile app interface for logging in. At the top, it says 'Saisir nom utilisateur et mot de passe.' Below this are two input fields: 'Nom d'utilisateur' and 'Mot de passe'. The password field has an eye icon to toggle visibility. Below the fields are two links: 'Se souvenir de moi' (with a checkbox) and 'Mot de passe oublié?'. A green rectangular box highlights the 'Accéder' button. At the bottom, there is a blue rectangular box with the text 'S'inscrire'.

*Enregistrement compte existant*

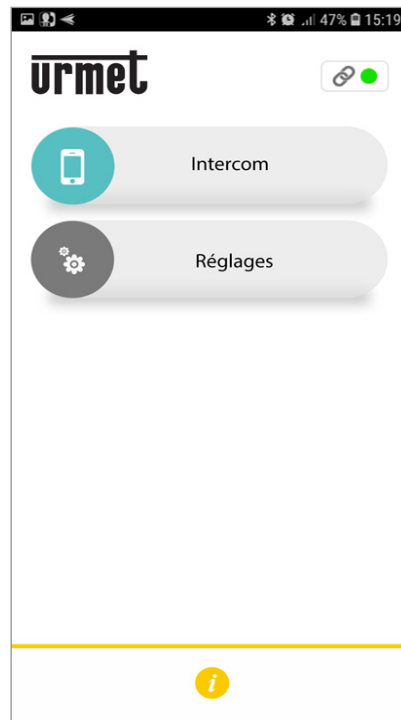
Dans ce cas également, l'utilisateur est automatiquement redirigé vers la page d'accueil.



*Page d'accueil*

À noter que le nombre maximum de smartphones enregistrables sur le même compte est de 4, alors que le même compte peut être enregistré sur plusieurs dispositifs de renvoi d'appel.

## 3. PAGE D'ACCUEIL



*Page d'accueil*

La fonction des icônes et des boutons présents sur la page d'accueil est la suivante:

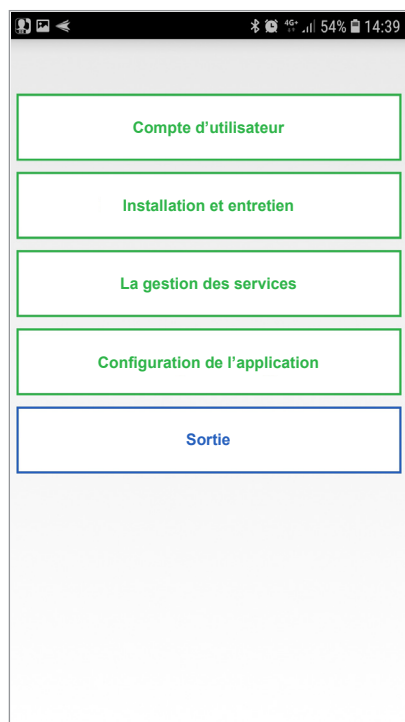
### 1. « Icône d'état » :

- si le point est rouge ● avec chaîne ouverte 🔗, cela indique que l'utilisateur n'est pas connecté à son propre compte;
- si le point est de couleur verte ● et que la chaîne est fermée 🔒, cela indique que la connexion a été établie avec succès.

CETTE SITUATION EST LA SITUATION NORMALE A CHAQUE FOIS QUE L'APPLI EST DÉMARRÉE APRÈS LE PREMIER ACCÈS. IL EST POSSIBLE D'ACCÉLÉRER LA CONNEXION À SON PROPRE COMPTE EN TOUCHANT LE POINT (ALORS QU'IL EST ENCORE ROUGE).

- si le point est jaune/orange ● clignotant et que la chaîne est fermée 🔒, cela indique que la connexion a été établie avec succès mais que la réception des appels a été désactivée sur le dispositif en question.


2. En appuyant sur la touche «Réglages», la page suivante s'affiche:



*Menu Réglages*

**ATTENTION !** Pour configurer un dispositif Réf. 1083/83, il est nécessaire d'utiliser un smartphone avec système Android (voir la « Notice de configuration » disponible sur le site Urmet, sous la fiche de produit du dispositif Réf. 1083/83). Il est en outre rappelé que, si le dispositif n'est pas configuré, il ne sera pas possible d'activer la fonction de renvoi d'appel vers le smartphone. À l'heure actuelle, la procédure de configuration ou de remplacement d'un Dispositif de Renvoi d'Appel Multi-Utilisateur Réf. 1083/83 via le bouton « Installation et remplacement » ne peut donc être réalisée qu'à l'aide de smartphones dotés de système Android.

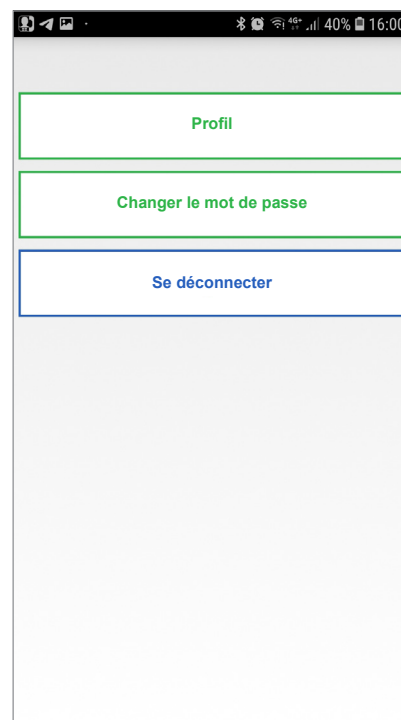
Les différentes fonctions disponibles sur la page «Réglages» sont décrits dans les chapitres suivants.

3. La touche  « Info » permet de consulter la version logicielle de l'application ; il sera ensuite possible d'accéder au site web Urmet et d'afficher le manuel utilisateur, les conditions d'utilisation et la Politique de confidentialité.



## 4. COMPTE UTILISATEUR

En appuyant sur le bouton « Compte utilisateur » dans la page « Réglages », il sera possible d'afficher l'écran suivant:



*Paramètres du compte*

- En appuyant sur la touche « Profil », il est possible d'afficher le nom utilisateur, les identifiants saisis lors de la création du compte (prénom et nom) ainsi que l'adresse électronique liée au compte.
- Modifier le mot de passe.
- Effectuer la déconnexion (Logout) avec le compte associé à l'application Urmet CallMe



## 5. GESTION DU SERVICE

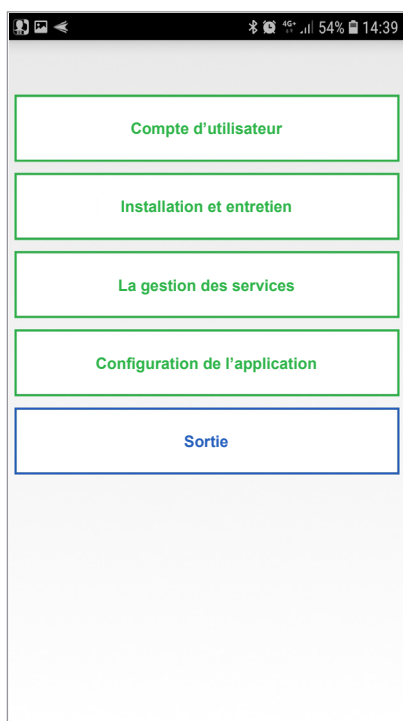
Une fois le Dispositif de Renvoi d'Appel Multi-Utilisateur Réf. 1083/83 configuré, il est nécessaire de procéder à l'appariement des smartphones avec le dispositif pour recevoir les appels.

Il faut d'abord créer un compte (ou avoir effectué un accès en utilisant un compte existant), comme illustré au paragraphe « **CRÉER UN COMPTE OU ACCÉDER** ».

**ATTENTION ! Il n'est possible de recevoir les appels que depuis une seule typologie de Dispositifs de Renvoi d'Appel à la fois : les dispositifs Réf. 1083/58 et 1083/58A ou bien un seul utilisateur 1083/83, et ce même si l'on enregistre le même compte sur plusieurs dispositifs.**

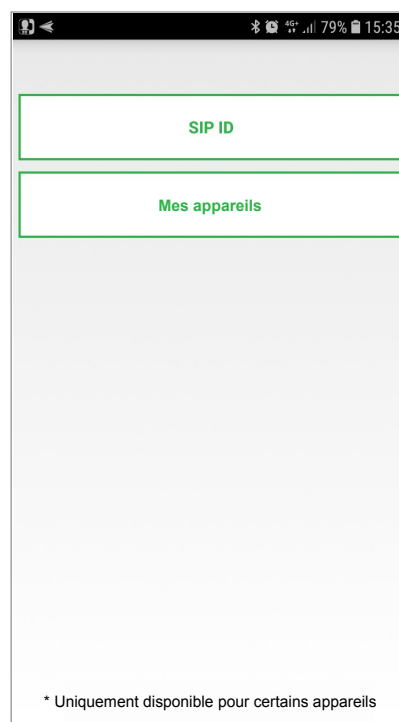
Depuis la page d'accueil (avec point vert ● et chaîne fermée 🔒), sélectionner le bouton « Réglages ».

Ensuite, s'affiche :



Menu Réglages

Appuyer sur le bouton « La gestion des services » pour afficher l'écran suivant :

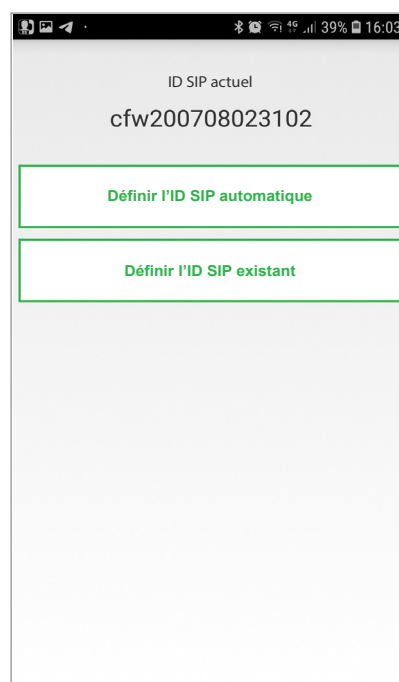


Gestion du service

- En appuyant sur la touche « SIP ID », il est possible de sélectionner le dispositif de renvoi d'appel depuis lequel les smartphones recevront-ils les appels acheminés.
- En appuyant sur la touche « Mes dispositifs », il est possible d'activer le service de renvoi d'appel depuis le Dispositif de Renvoi d'Appel Multi-Utilisateur 1083/83 vers les smartphones.

### 5.1. SIP ID

Appuyer sur le bouton « SIP ID » pour afficher l'écran suivant :



SIP ID

Si une version de l'Application CallMe antérieure à 3.0 est installée sur le smartphone, avec un compte associé à un dispositif /58 ou /58A, après avoir mis l'application à jour et créé un nouveau compte pour l'utilisation de la nouvelle version, l'Application associera l'ancien et le nouveau compte pour pouvoir continuer de recevoir les appels depuis les dispositifs /58 et /58A. Dans le champ « SIP ID actuel », s'affichera le nom utilisateur employé sur le dispositif /58 ou /58A.

Si une version postérieure à 2.0 a directement été installée sur un smartphone, l'application configurera automatiquement le SIP ID.

En appuyant sur la touche « Configurer SIP ID automatique », il est possible d'habiller la réception des appels depuis les dispositifs /58 et /58A configurés avec la version 3.0 de l'Application CallMe.

En appuyant sur la touche « Configurer SIP ID existant », il est possible d'habiller la réception des appels depuis les dispositifs /58 et /58A configurés avec la version 2.0 (ou antérieure) de l'Application CallMe.

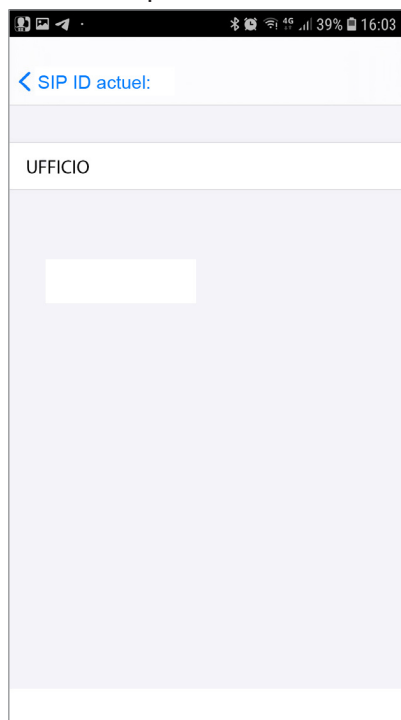
Entrer le « Nom utilisateur » et le « Mot de passe » de l'ancien compte, puis appuyer sur la touche « Configurer SIP ID ».

Dans le champ « SIP ID actuel », s'affichera le nom utilisateur employé sur le dispositif /58 ou /58A d'où l'on recevra les appels.

Le bouton « 1083/83 SIP ID » permet de sélectionner le dispositif 1083/83 depuis lequel recevoir les appels sur le smartphone.

**ATTENTION ! Le bouton « 1083/83 SIP ID » ne sera visible qu'après avoir apparié un dispositif 1083/83 au compte utilisé.**

Appuyer sur le bouton pour afficher l'écran suivant :

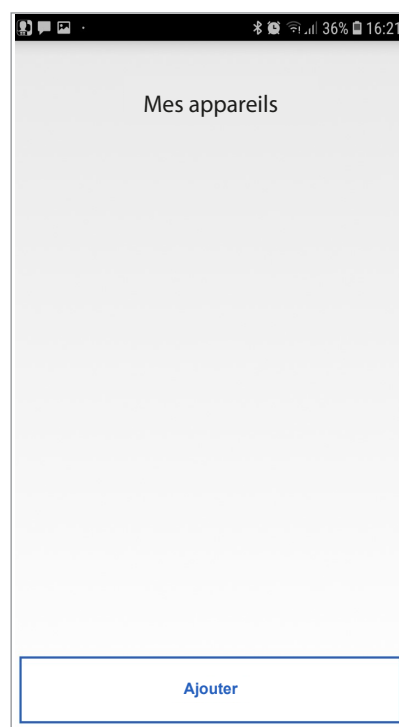


1083/83 SIP ID

**ATTENTION ! Cette page-écran affiche uniquement les installations qui comportent un dispositif Réf. 1083/83. Le compte utilisateur peut être associé à un maximum de quatre appartements dont l'installation comporte un dispositif 1083/83. En associant quatre appartements au même compte, il sera possible de recevoir les appels depuis un seul utilisateur à la fois.**

## 5.2. MES APPAREILS

Appuyer sur le bouton « Mes dispositifs » pour afficher l'écran suivant :



Mes appareils

Dans cet écran, il est possible d'afficher la liste des installations ayant fait l'objet d'un appariement entre un dispositif 1083/83 et le compte utilisé.

### 5.2.1. ACTIVATION DU SERVICE DE RENVOI D'APPEL

Pour activer le service de renvoi d'appel sur le smartphone en tant qu'utilisateur principal, suivre la procédure décrite ci-après :

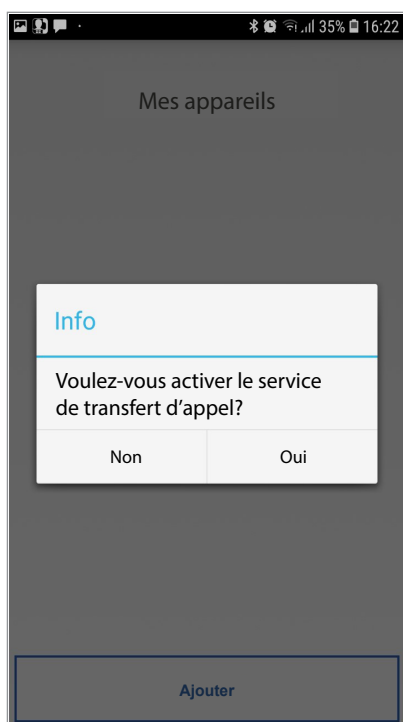
1. Dans la page « Mes appareils », appuyer sur la touche « Ajouter ».
2. L'application QR Code Reader, présente sur le smartphone, sera lancée.
3. Sur le document PDF reçu de l'administrateur, lire le code QR qui permet l'activation du service à l'aide du smartphone.

**ATTENTION ! Le code QR présent sur le document PDF envoyé par l'administrateur est à usage unique; une fois lu, il ne pourra être réutilisé.**

**Après la lecture, il est nécessaire d'effectuer la procédure complète d'activation du service. En**

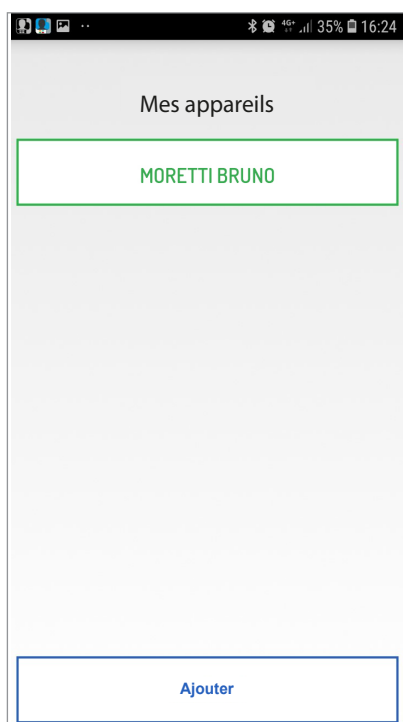
**cas d'interruption de la procédure, l'administrateur devra produire un autre document avec un nouveau code QR pour permettre l'activation du service.**

4. Après la lecture, l'écran suivant s'affichera :



*Activation du service*

5. Appuyer sur le bouton “ Oui “ pour activer le service de renvoi d'appel sur le smartphone en tant que compte principal. La page-écran suivante s'affichera :



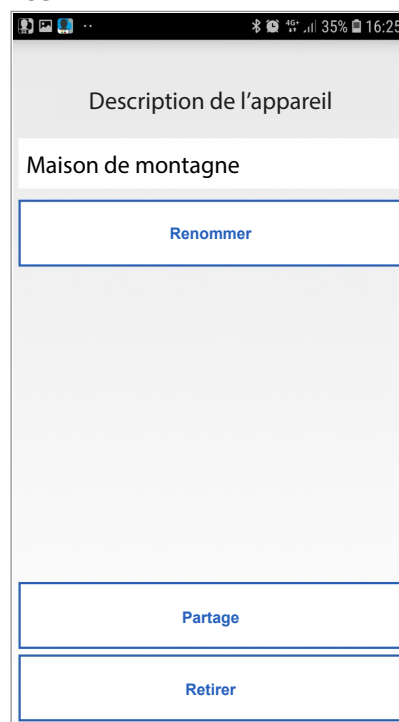
*Service activé*

6. Le service de renvoi d'appel est désormais activé et l'installation est devenue visible.

L'app CallMe configure automatiquement la réception des appels sur le dispositif 1083/83 sur

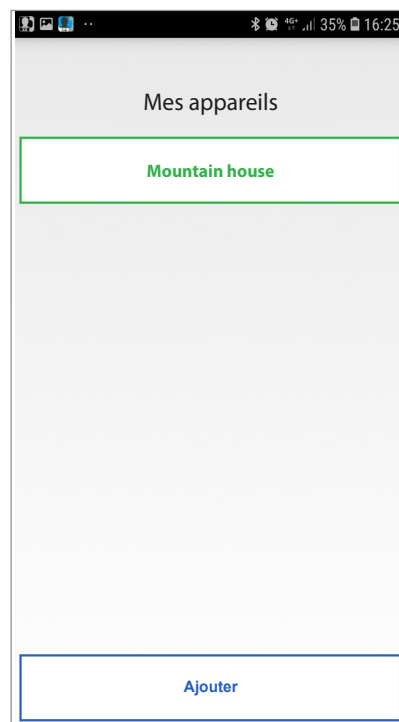
lequel la fonction de renvoi d'appel a été activée.

7. Appuyer sur l'installation pour gérer ses paramètres.




*Description du dispositif*

8. Dans le champ de description du dispositif, il est possible de saisir le nom à afficher sur le smartphone, dans la page “ Mes appareils “, et lors de la réception d'un appel. Appuyer sur la touche “ Renommer “ pour enregistrer la description saisie.



*Mes appareils*

 Le nouveau nom de la description du dispositif s'appliquera uniquement au smartphone sur lequel il a été attribué.

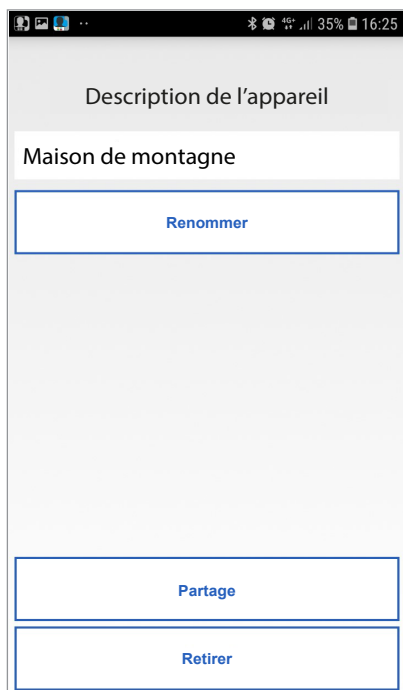
### 5.2.2. UTILISATEURS SECONDAIRES

Il est possible de partager l'accès à l'installation avec trois autres utilisateurs secondaires.

**ATTENTION ! L'application CallMe doit déjà être installée sur les smartphones à utiliser pour partager l'accès à l'installation et il est nécessaire de créer un compte ou d'effectuer un accès en utilisant un compte existant.**

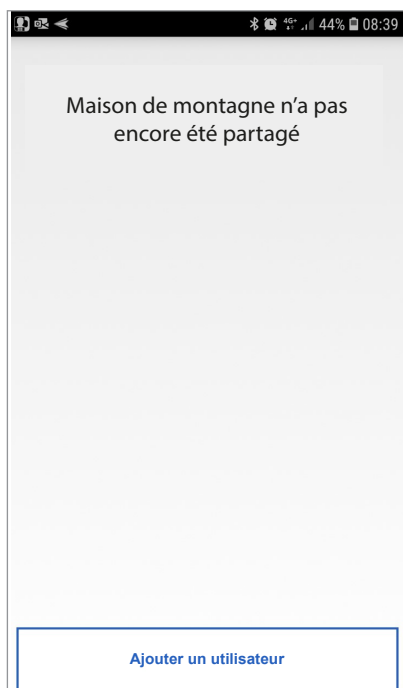
Pour activer le service de renvoi d'appel sur un autre smartphone en tant qu'utilisateur secondaire, suivre la procédure décrite ci-après :

1. À l'aide du **smartphone principal**, sélectionner la page " Mes appareils " et appuyer sur l'installation à partager.



*Description du dispositif*

2. Appuyer sur le bouton " Partage ".



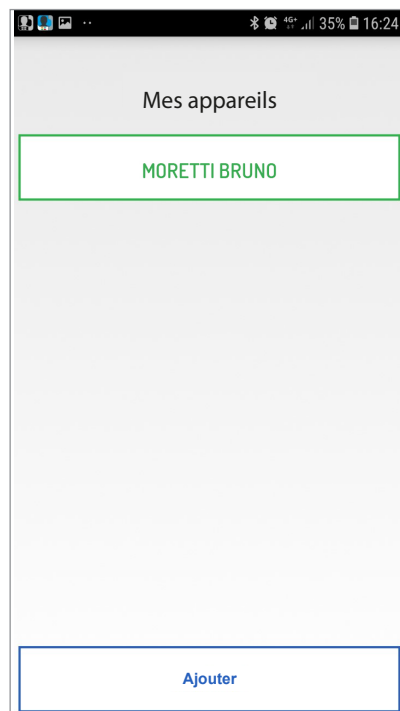
*Partage de l'installation*

3. Appuyer sur le bouton " Ajouter un utilisateur " ; l'écran suivant s'affichera :



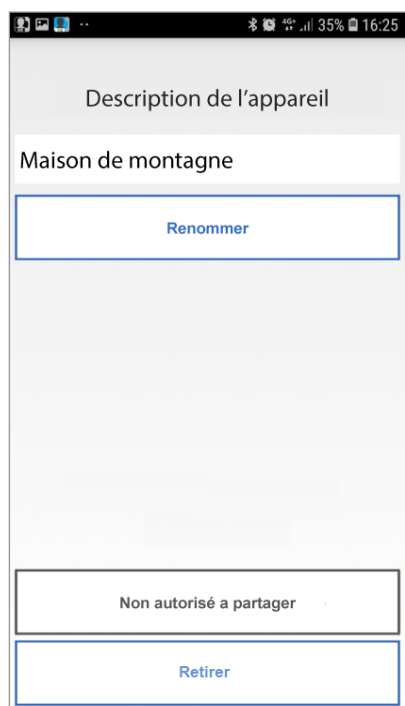
*Code QR pour compte secondaire*

4. Sur le **smartphone secondaire** :
  - ouvrir l'App CallMe ;
  - se connecter avec un compte ;
  - accéder au menu " Réglages " ;
  - sélectionner l'option " Gestion du service " ;
  - sélectionner " Mes appareils " ;
  - appuyer sur la touche " Ajouter " et lire le code QR créé sur le smartphone principal (celui de l'utilisateur maître).
5. Après la lecture sur le deuxième smartphone, le service de renvoi d'appel sera activé en tant que compte secondaire et l'installation sera visible.




*Mes appareils - Utilisateur secondaire*

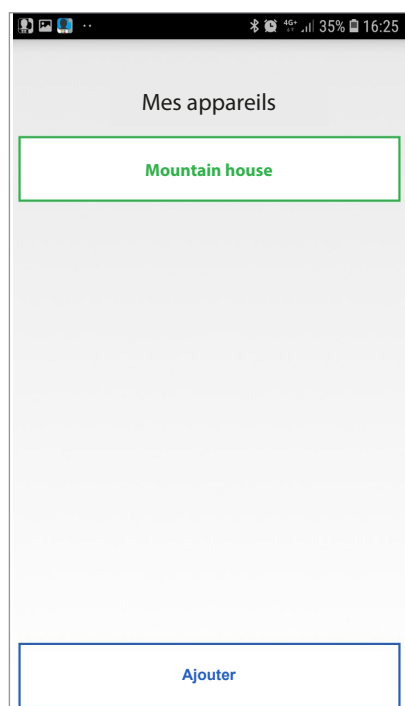
6. Appuyer sur l'installation pour gérer ses paramètres.
7. Dans le champ de description du dispositif, il est possible de saisir le nom à afficher sur le smartphone, dans la page " Mes appareils ", et lors de la réception d'un appel. Appuyer sur la touche " Renommer " pour enregistrer la description saisie.



*Description du dispositif - Utilisateur secondaire*

 Le nouveau nom de la description du dispositif s'appliquera uniquement au smartphone sur lequel il a été attribué.

8. Sur le smartphone principal où réside l'utilisateur principal, il est possible d'afficher les utilisateurs secondaires qui partagent l'installation. Sélectionner la page « Mes dispositifs ».



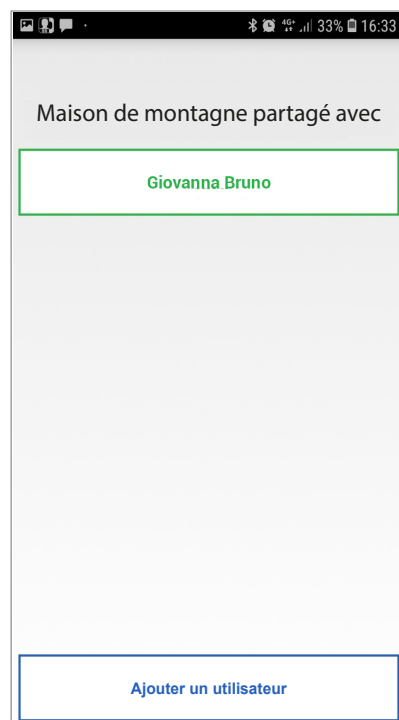
*Mes dispositifs - Utilisateur principal*

9. Sélectionner l'installation partagée.



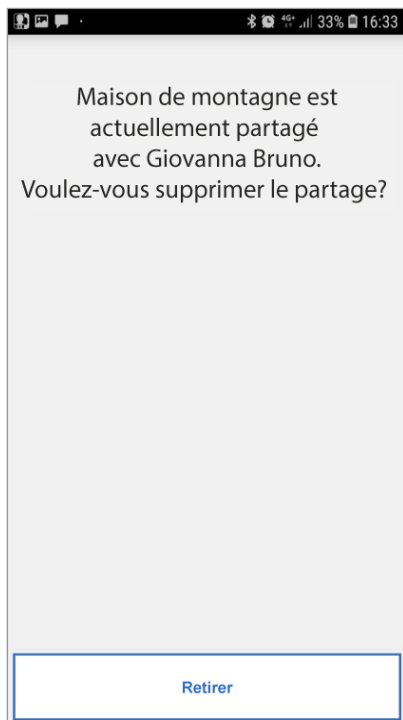
*Description du dispositif - Utilisateur principal*

10. Appuyer sur le bouton « Partage ». Dans cet écran, il est possible d'afficher les utilisateurs secondaires qui partagent l'installation.



*Partage installation - Utilisateur principal*

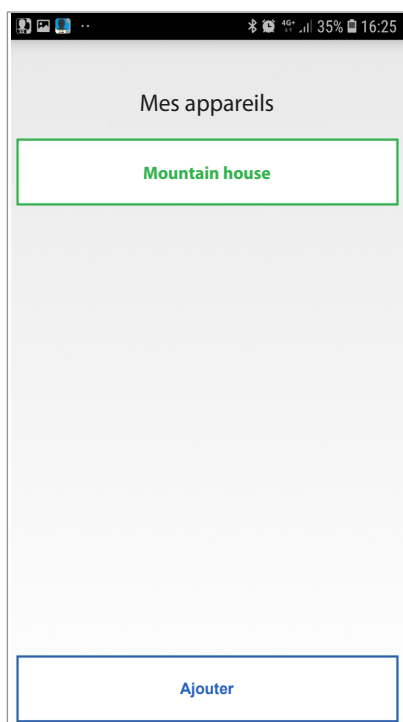
11. En sélectionnant l'utilisateur secondaire, il est possible de supprimer le partage de l'installation, en appuyant sur la bouton « Supprimer ».



*Suppression du partage - Utilisateur principal*

### 5.2.3. SUPPRESSION DE L'INSTALLATION

Pour supprimer l'association avec une installation, sélectionner la page « Mes dispositifs ».



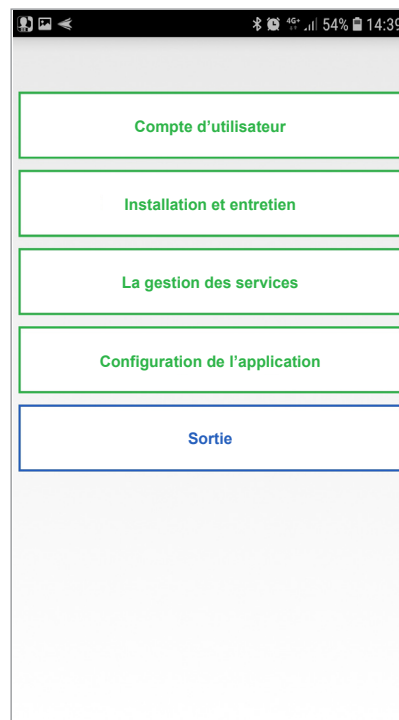
*I miei dispositivi*

Sélectionner l'installation et appuyer sur la touche « Retirer ».

## 6. CONFIGURATION APPLI Urmet CallMe

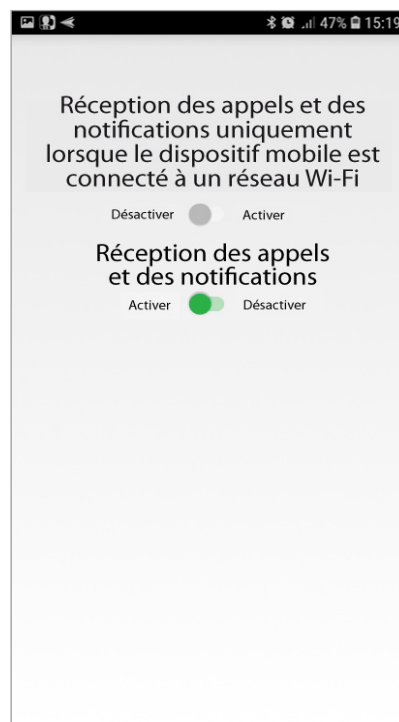
Pour configurer l'application Urmet CallMe, sélectionnez le Bouton « Réglages » de la page d'accueil.

Apparaît:



*Menu Réglages*


À partir de là, sélectionnez « Configuration appli ».

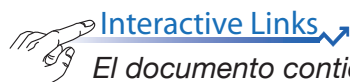


*Menu Configuration appli*

Comme option, l'application Urmet CallMe permet de:

- Désactiver la réception des appels et des notifications. Dans ce cas, les appels et les notifications ne seront plus reçus tant que le commutateur ne sera pas repositionné sur « Activer ».

 Pour signaler à l'utilisateur que la réception des appels et des notifications a été désactivée à partir de la page de configuration App, l'icône d'état présente sur la page d'accueil clignotera en jaune/orange.



Interactive Links

El documento contiene [ENLACES INTERACTIVOS](#) para que la consulta sea más rápida y eficiente.

## ÍNDICE

App CallMe Versión: **3.0** o superior

1. <a href="#">LA APP URMET CallMe</a>	36
2. <a href="#">CREAR UNA CUENTA O INICIAR SESIÓN</a>	36
2.1. <a href="#">CREAR NUEVA CUENTA</a>	37
2.2. <a href="#">ESTABLECE UNA CUENTA EXISTENTE (INICIO DE SESIÓN)</a>	38
3. <a href="#">PÁGINA DE INICIO</a>	38
4. <a href="#">CUENTA DE USUARIO</a>	39
5. <a href="#">GESTIÓN DEL SERVICIO</a>	40
5.1. <a href="#">SIP ID</a>	40
5.2. <a href="#">MIS DISPOSITIVOS</a>	41
5.2.1. <a href="#">ACTIVACIÓN DEL SERVICIO DE ENVÍO DE LLAMADA</a>	41
5.2.2. <a href="#">USUARIOS SECUNDARIOS</a>	43
5.2.3. <a href="#">ELIMINAR EL SISTEMA</a>	45
6. <a href="#">CONFIGURACIÓN APP Urmec CallMe</a>	45

# 1. LA APP URMET CallMe

Este manual describe la activación de la función de envío de las llamadas para el Dispositivo de Reenvío de Llamada Multiusuario Ref. 1083/83 a través de la App CallMe para smartphone/tableta con sistema IOS.

Descargar la aplicación de Apple Store (iOS) o de Play Store (Android).

Abrir la aplicación con la precaución de:

- habilitar la recepción de notificaciones (indispensable para recibir llamadas);
- desactivar las aplicaciones que optimizan el uso de la batería o el ahorro de energía del smartphone porque podrían afectar el funcionamiento de la aplicación Urmec CallMe con la pantalla apagada (en background);
- permitir a la App CallMe:
  - el acceso a fotos, contenidos multimedia y archivos en el dispositivo;
  - la grabación audio;
  - tomar fotos y grabar vídeos;
  - hacer y gestionar llamadas telefónicas.

**¡ATENCIÓN!** Si no se da el consentimiento para las 4 funciones mencionadas más arriba, no será posible utilizar la App CallMe.

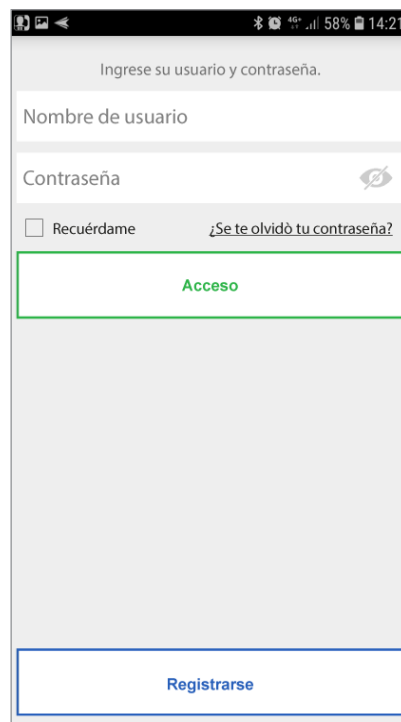
- comprobar que en el smartphone no haya aplicaciones de tipo AntiVirus que podrían afectar el funcionamiento de la aplicación Urmec CallMe;
- comprobar que el contrato de datos que se utiliza en el smartphone no tenga previsto el bloqueo de los planes VoIP.

Esperar que se abra la pantalla siguiente:




Abrir la aplicación

Inmediatamente después, la página “Crear una cuenta o iniciar sesión”.

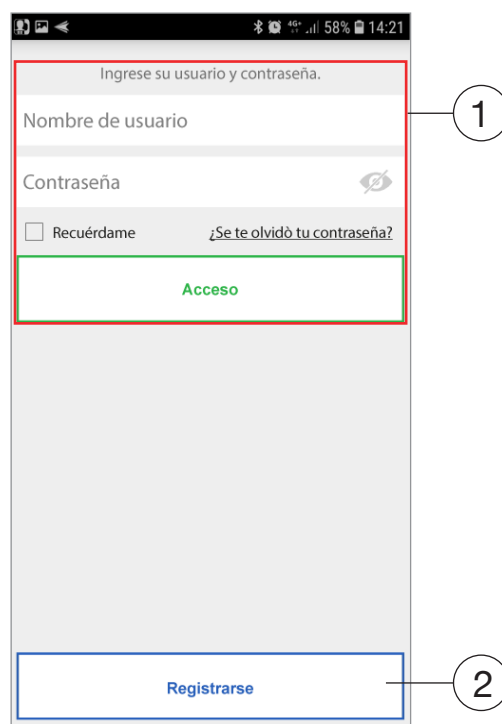


Crear una cuenta o iniciar sesión

 **ESTA ES LA SITUACIÓN CON LA QUE SE ENCUENTRA LA PRIMERA VEZ QUE EJECUTE LA APLICACIÓN.**

## 2. CREAR UNA CUENTA O INICIAR SESIÓN


Para poder utilizar la aplicación, necesita crear una cuenta o iniciar sesión con una cuenta ya registrada.



Crear una cuenta o iniciar sesión



A continuación está el significado de cada botón:

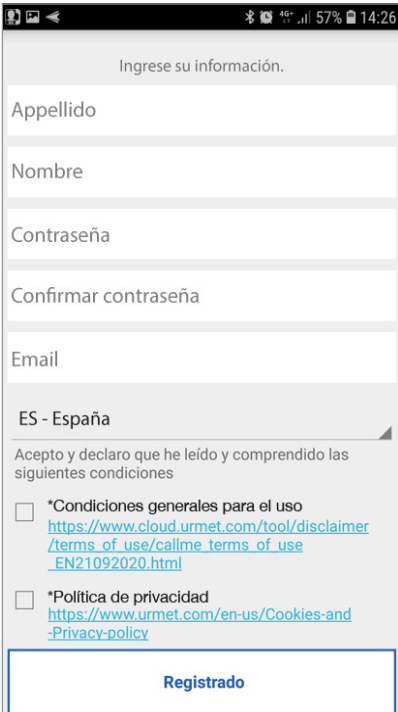
1. Permite utilizar el dispositivo accediendo con una Cuenta ya registrada en el servidor.
  - Seleccionando la casilla “Recordar” es posible conservar en la memoria las credenciales de acceso también después del cierre de la sesión.
  - Pulsando “¿ Se te olvidò tu contraseña ? ” es posible obtener una contraseña nueva si se la ha olvidado.
  - Pulsando el icono  es posible ver la contraseña introducida.
2. Para seleccionar, si todavía no tienes una cuenta en Urmet cloud (primer acceso).

**¡ATENCIÓN!** Si en el smartphone hay una versión de la App CallMe inferior a la 3.0 con una cuenta asociada a un dispositivo /58 o /58A, después de actualizar la aplicación es necesario introducir el nombre y el apellido para crear una cuenta nueva con la versión nueva de la aplicación, para poder recibir las llamadas de dispositivo **1083/83**.

## 2.1. CREAR NUEVA CUENTA

Normalmente un usuario no tiene una cuenta en el servidor cloud Urmet.

Desde esta pantalla usted puede crear una, un requisito previo para utilizar el servicio.



Ingresa su información.

Apellido

Nombre

Contraseña

Confirmar contraseña

Email

ES - España

Acepto y declaro que he leído y comprendido las siguientes condiciones

☐ \*Condiciones generales para el uso [https://www.cloud.urmet.com/tool/disclaimer/terms\\_of\\_use/callme\\_terms\\_of\\_use\\_EN21092020.html](https://www.cloud.urmet.com/tool/disclaimer/terms_of_use/callme_terms_of_use_EN21092020.html)

☐ \*Política de privacidad <https://www.urmet.com/en-us/Cookies-and-Privacy-policy>

Registrado

*Asistente de configuración: Crear cuenta*

Introduzca el nombre de usuario deseado (por ejemplo. Casa Hernandez), contraseña, repita la contraseña para confirmación y una dirección válida de correo electrónico.

Habilitar marcando las casillas para aceptar las condiciones de servicio.

La contraseña debe cumplir los siguientes criterios:

- Debe contener al menos seis caracteres.
- Debe contener al menos un carácter en mayúscula.
- Debe contener al menos un carácter en minúscula.
- Debe contener al menos un número.
- Debe contener al menos un carácter especial.
- No debe contener el nombre de usuario.

Pulsando “Registrado” se recibe un correo a la dirección indicada.

Porque la cuenta se convierte en activa, debe ir a la casilla del correo electrónico, recuperar el correo y hacer clic en el enlace de validación.

Hacer clic en “Fin” y la App accede con la Cuenta. Se vuelve a la Página Principal.



*Página principal*

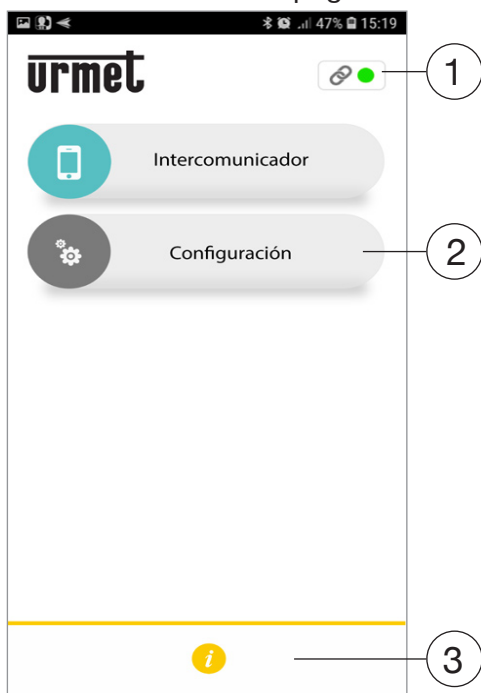
## 2.2. ESTABLECE UNA CUENTA EXISTENTE (INICIO DE SESIÓN)

Si el usuario ya tenía una cuenta de Urmet cloud (por ejemplo, porque previamente la tenía creada en otro teléfono inteligente), podrá registrar directamente usando el menú “Usar una cuenta existente” introduciendo sus credenciales:


- Nombre de usuario
- Contraseña

*Ingreso de una cuenta existente*

Se enviará automáticamente a su página de inicio.



*Página de inicio*

 Se recuerda que el número máximo de smartphones que se pueden registrar en la misma cuenta es de 4, mientras que la misma cuenta se puede registrar en varios dispositivos de reenvío de llamada.





## 3. PÁGINA DE INICIO






*Página de inicio*

El significado de los iconos y los botones en la página de inicio es el siguiente:

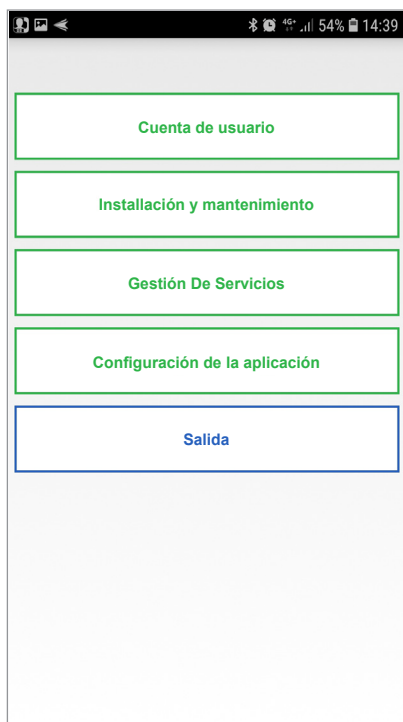
### 1. “Icono de estado”:

- si el punto es de color rojo  con la cadena abierta  indica que el usuario no está conectado a su cuenta.
- Si el punto es verde  y se cierra la cadena  indica que la conexión fue exitosa.

 **ESTA ES LA SITUACIÓN NORMAL CADA VEZ QUE SE ABRE LA APP DESPUÉS DE HABER EJECUTADO EL PRIMER ACCESO. ES POSIBLE ACELERAR LA CONEXIÓN A SU CUENTA CON TOCAR EL MISMO PUNTO (INCLUSO CUANDO ES ROJO).**

- Si el punto es amarillo/naranja  intermitente y la cadena queda cerrada  indica que la conexión se produjo con éxito, pero la recepción de las llamadas fue deshabilitada en el dispositivo en cuestión.


2. Pulsando el botón “Configuración”, verá la siguiente página:

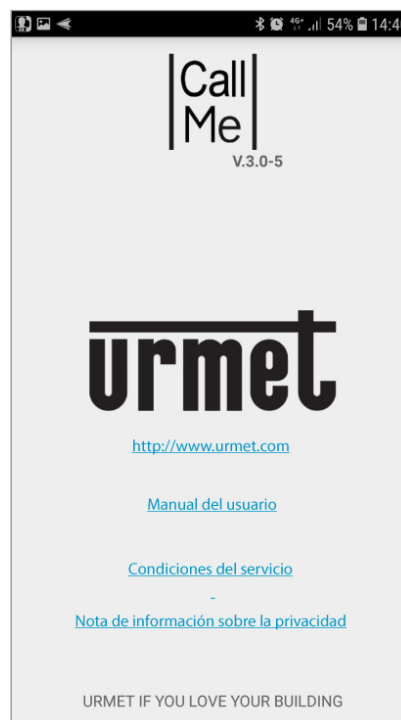


*Menú de Configuración*

**¡ATENCIÓN!** Para configurar un dispositivo Ref. 1083/83 es necesario utilizar un smartphone con sistema Android (ver el “Manual de configuración” disponible en el sitio Urmet, en la pestaña de producto del dispositivo Ref. 1083/83). Se recuerda que, si no se realiza la configuración del dispositivo, no es posible activar la función de envío de llamadas al smartphone. Por consiguiente, por el momento, el procedimiento de configuración o reemplazo de un Dispositivo de Reenvío de Llamada Multiusuario Ref. 1083/83 mediante el botón “Instalación y reemplazo” puede realizarse exclusivamente en smartphones con sistemas Android.

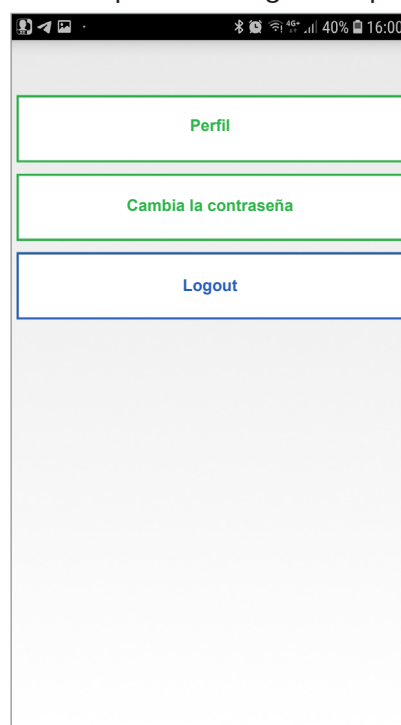
Las diferentes funciones disponibles en la página “Configuración”.

3. Pulsando el botón  “Info” se puede consultar la Versión Software de la App y entrar en el sitio Urmet, ver el manual de uso, las condiciones de uso y la nota de información sobre la confidencialidad.



## 4. CUENTA DE USUARIO

Pulsando el botón “Cuenta de usuario” en la página “Configuraciones” aparece la siguiente pantalla:



*Configuración de la cuenta*

- Pulsando el botón “Perfil” se puede ver el propio nombre de usuario, las credenciales introducidas durante la creación de la cuenta (nombre y apellidos) y la dirección de correo asociada a la cuenta.
- Cambiar la Contraseña
- Cerrar la sesión (Logout) con la cuenta conectada a la aplicación Urmet CallMe.

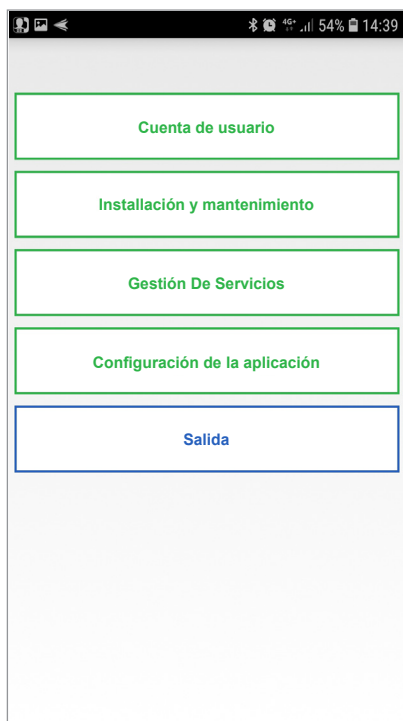
## 5. GESTIÓN DEL SERVICIO

Después de configurar el Dispositivo de Reenvío de Llamada Multiusuario Ref. 1083/83, es necesario asociar los smartphones al dispositivo para recibir las llamadas. Primero es necesario haber creado una Cuenta (o haber realizado un acceso usando una Cuenta existente), como se explica en el apartado “**CREAR UNA CUENTA O INICIAR SESIÓN**”.

**¡ATENCIÓN!** Es posible recibir las llamadas exclusivamente desde un solo tipo de Dispositivo de Reenvío de Llamada a la vez: de los dispositivos Ref. 1083/58 y 1083/58A o de un solo usuario 1083/83, también registrando la misma cuenta en varios dispositivos.

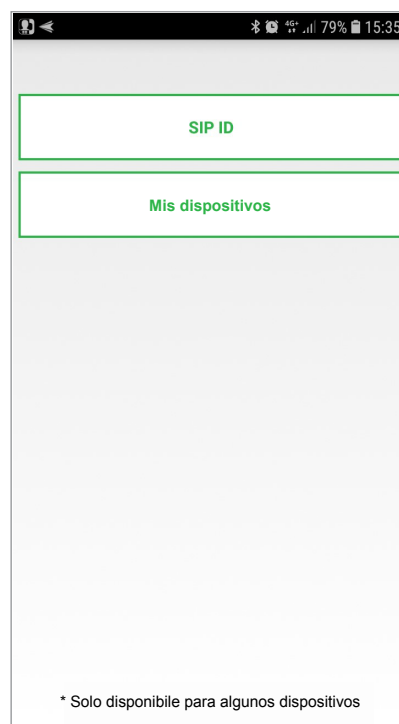
En la página de inicio, (en el punto verde ● y con cadena cerrada 🔒) seleccione el botón “Configuración”.

Aparecerá:



*Menú de Configuración*

Pulsar el botón “Gestión de servicio”, aparece la siguiente pantalla:



*Gestión de servicio*

- Pulsando el botón “SIP ID” es posible seleccionar de qué dispositivo de reenvío de llamada recibirán los smartphones el envío de las llamadas.
- Pulsando el botón “Mis dispositivos” es posible activar el servicio de envío de llamada desde el Dispositivo de Reenvío de Llamada Multiusuario 1083/83 a los smartphones.

### 5.1. SIP ID

Pulsando el botón “SIP ID”, aparece la siguiente pantalla:



*SIP ID*

Si en el smartphone hay una versión de la App CallMe inferior a la 3.0 con una cuenta asociada a un dispositivo /58 o /58A, después de actualizar la aplicación y crear una cuenta nueva para el uso de la versión nueva, la aplicación asocia la cuenta vieja a la nueva, para continuar recibiendo las llamadas de los dispositivos /58 y /58A. En el campo “SIP ID actual” aparece el nombre de usuario utilizado en el dispositivo /58 o /58A.

Si en el smartphone se instaló directamente una versión superior a la 2.0, la aplicación configurará como valor predeterminado el SIP ID automático.

Pulsando el botón “Configurar SIP ID automático” es posible habilitar la recepción de las llamadas de los dispositivos /58 y /58A configurados con la versión 3.0 de la App CallMe.

Pulsando el botón “Configurar SIP ID existente” es posible habilitar la recepción de las llamadas de los dispositivos /58 y /58A configurados con la versión 2.0 o inferior de la App CallMe.

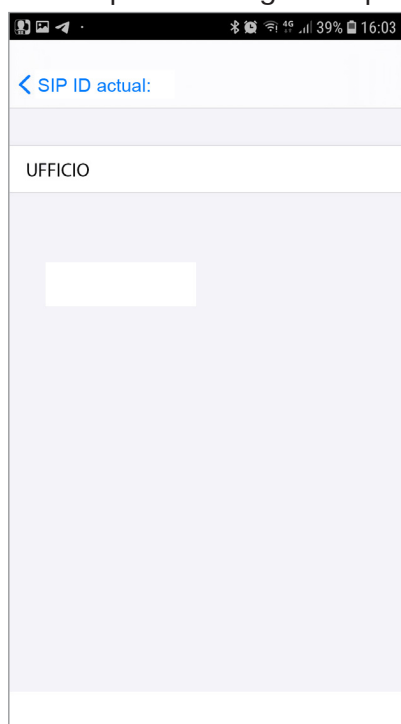
Introducir el “Nombre de usuario” y la “Contraseña” de la cuenta vieja, luego pulsar el botón “Configurar SIP ID”.

En el campo “SIP ID actual” aparece el nombre de usuario utilizado en el dispositivo /58 o /58A del que se recibirán las llamadas.

El botón “1083/83 SIP ID” permite seleccionar de qué dispositivo 1083/83 se quieren recibir las llamadas en el smartphone.

**¡ATENCIÓN! El botón “1083/83 SIP ID” estará visible solo después de haber asociado un dispositivo 1083/83 a la cuenta en uso.**

Pulsando el botón aparece la siguiente pantalla:

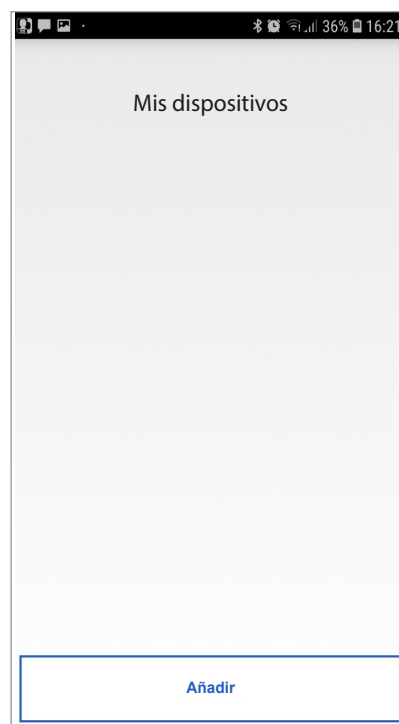


1083/83 SIP ID

**¡ATENCIÓN! En esta pantalla aparecen solamente los sistemas donde hay un dispositivo Ref. 1083/83. Es posible asociar a la cuenta de usuario hasta 4 apartamentos en cuyo sistema haya un dispositivo 1083/83. Asociando también 4 apartamentos a la misma cuenta es posible recibir solo las llamadas de un solo usuario a la vez.**

## 5.2. MIS DISPOSITIVOS

Pulsando el botón “Mis dispositivos”, aparece la siguiente pantalla:



Mis dispositivos

En esta pantalla se puede ver la lista de los sistemas donde se realizó una asociación de un dispositivo 1083/83 y la cuenta en uso.

### 5.2.1. ACTIVACIÓN DEL SERVICIO DE ENVÍO DE LLAMADA

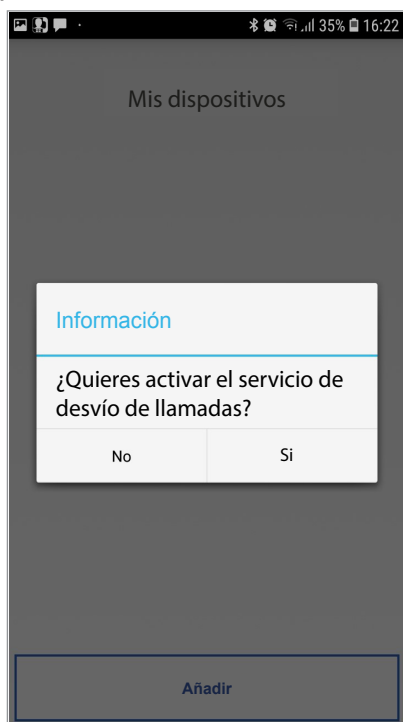
Para activar el servicio de envío de llamadas al smartphone como usuario master, seguir estas indicaciones:

1. En la página “Mis dispositivos” pulsar el botón “Añadir”.
2. Se inicia la aplicación de lectura del código QR presente en el smartphone.
3. En el documento PDF recibido del administrador escanear con el smartphone el código QR que permite la activación del servicio.

**¡ATENCIÓN! el código QR presente en el documento PDF enviado por el administrador es de un solo uso, después de escanearlo ya no se podrá utilizar más. Es necesario llevar a cabo todo el procedimiento de activación del servicio después de escanear. Si el procedimiento se interrumpe, el administrador**

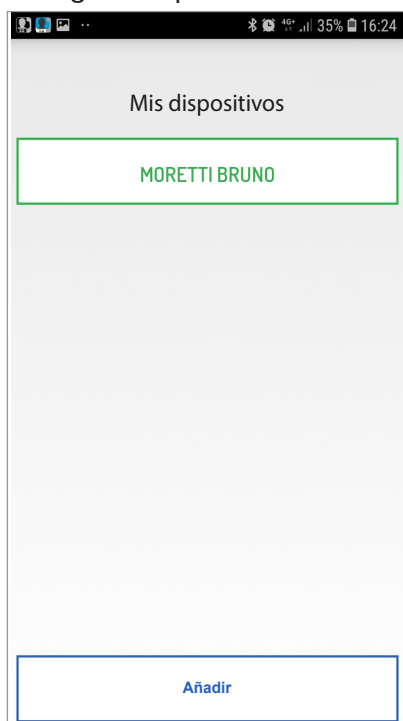
deberá generar un documento nuevo con un código QR nuevo, para permitir la activación del servicio.

4. Después del escaneo aparece la siguiente pantalla:



*Activación del servicio*

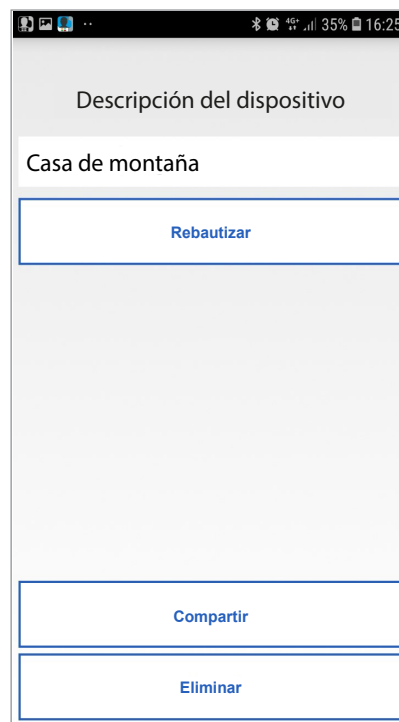
5. Pulsar el botón “Sí” para activar el servicio de envío de llamada al smartphone como cuenta master. Aparece la siguiente pantalla:



*Servicio activo*

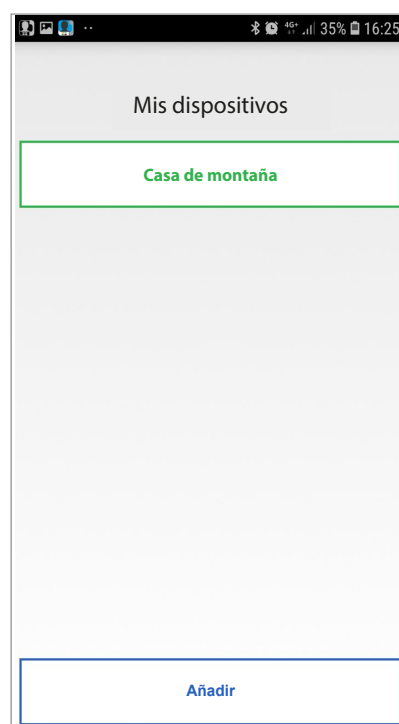
6. El servicio de envío de llamadas ahora está activo y el sistema se ha vuelto visible. La aplicación CallMe configura automáticamente la recepción de las llamadas en el dispositivo 1083/83 en el que se activó la función de envío de llamadas.

7. Pulsar en el sistema para gestionar sus configuraciones.




*Descripción del dispositivo*

8. En el campo descripción del dispositivo, se puede colocar el nombre que se quiere ver en el smartphone en la página “mis dispositivos” y durante la recepción de una llamada. Pulsar la tecla “Rebautizar” para guardar la descripción introducida.



*Mis dispositivos*

 El cambio de nombre de la descripción del dispositivo se produce solamente en el smartphone donde se realizó.

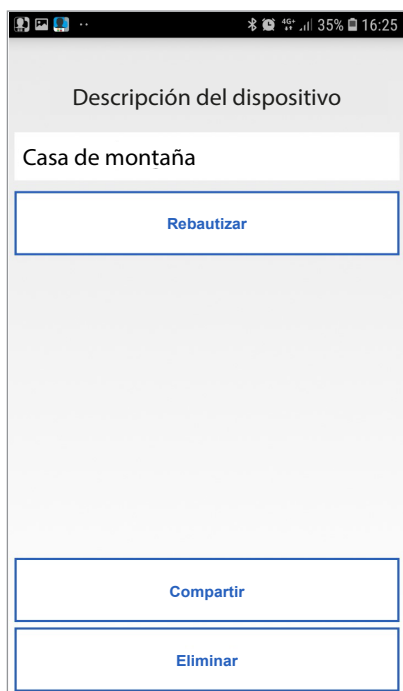
## 5.2.2. USUARIOS SECUNDARIOS

Es posible compartir el acceso al sistema con otros 3 usuarios secundarios.

**¡ATENCIÓN! En los smartphones donde se quiere compartir el acceso al sistema es necesario que ya esté instalada la aplicación CallMe, y se debe haber creado una Cuenta o haber efectuado un acceso usando una Cuenta existente.**

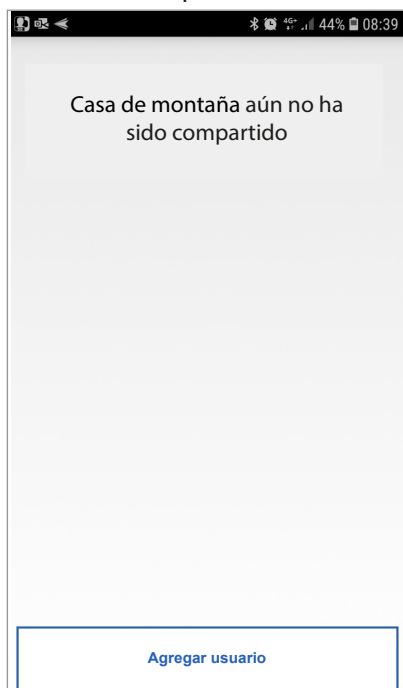
Para activar el servicio de envío de llamadas a otro smartphone como usuario secundario, seguir estas indicaciones:

1. Con el **smartphone principal**, seleccionar la página “Mis dispositivos” y pulsar en el sistema que se quiere compartir.



*Descripción del dispositivo*

2. Pulsar el botón “Compartir”.



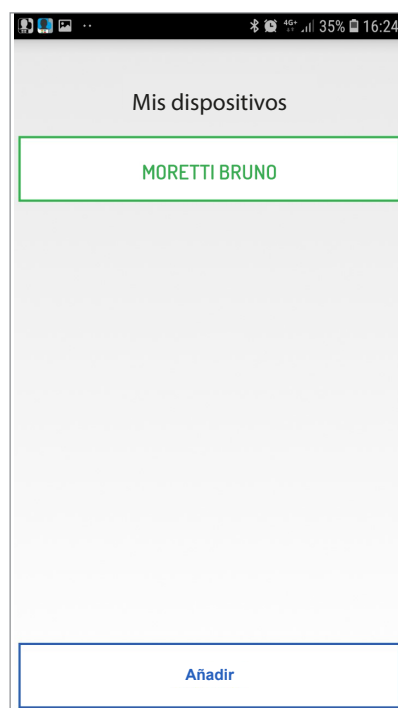
*Compartir sistema*

3. Pulsar el botón “Agregar usuario”, aparece la siguiente pantalla:



*Código QR para cuenta secundaria*

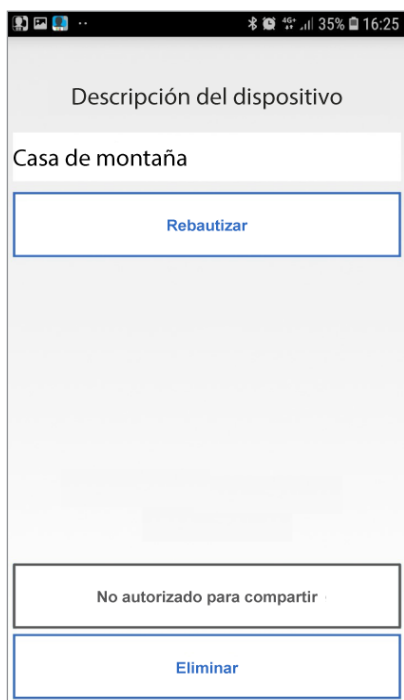
4. En el **smartphone secundario**:
  - abrir la App CallMe;
  - iniciar la sesión con una cuenta;
  - entrar en el menú “Configuraciones”;
  - seleccionar la opción “Gestión Servicio”;
  - seleccionar “Mis dispositivos”;
  - pulsar el botón “Añadir” y escanear el código activo el servicio de envío de llamada como cuenta secundaria y estará visible el sistema.
5. Después de escanear en el segundo smartphone está activo el servicio de envío de llamada como cuenta secundaria y estará visible el sistema.




*Mis dispositivos - Usuario secundario*



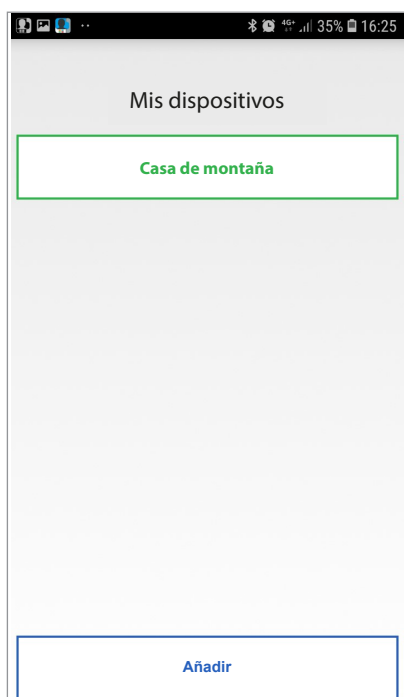
6. Pulsar en el sistema para gestionar sus configuraciones.
7. En el campo descripción dispositivo es posible introducir el nombre que se quiere ver en el smartphone en la página “Mis dispositivos” y durante la recepción de una llamada. Pulsar la tecla “Cambiar nombre” para guardar la descripción introducida.



*Descripción del dispositivo - Usuario secundario*

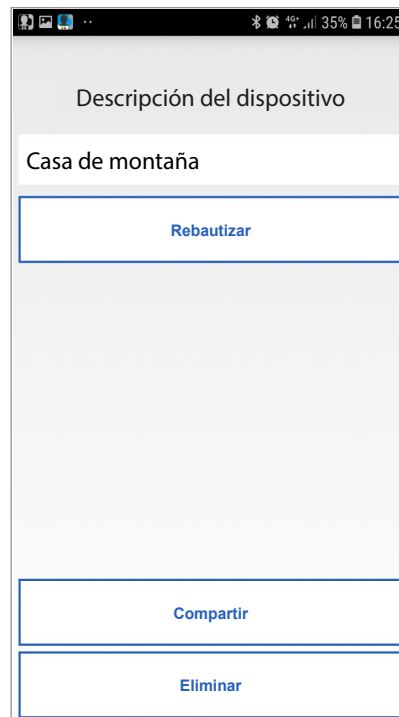
 El cambio de nombre de la descripción del dispositivo se produce solamente en el smartphone donde se realizó.

8. En el smartphone principal donde se encuentra el usuario master es posible ver a los usuarios secundarios con los que se compartió el sistema. Seleccionar la página “Mis dispositivos”.



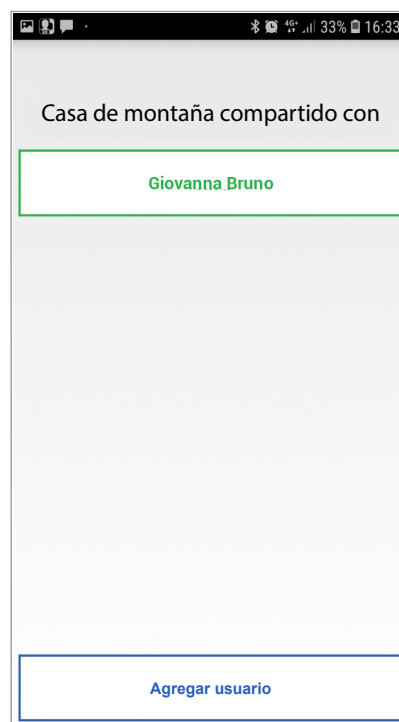
*Mis dispositivos - Usuario master*

9. Seleccionar el sistema compartido.



*Descripción del dispositivo - Usuario master*

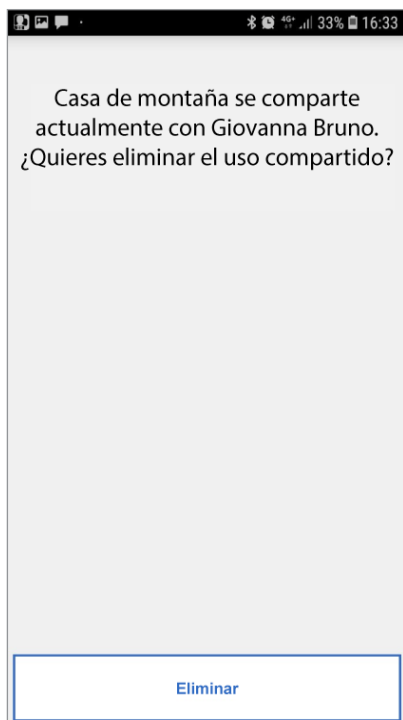
10. Pulsar el botón “Compartir”. En esta pantalla se pueden ver los usuarios secundarios que comparten el sistema.



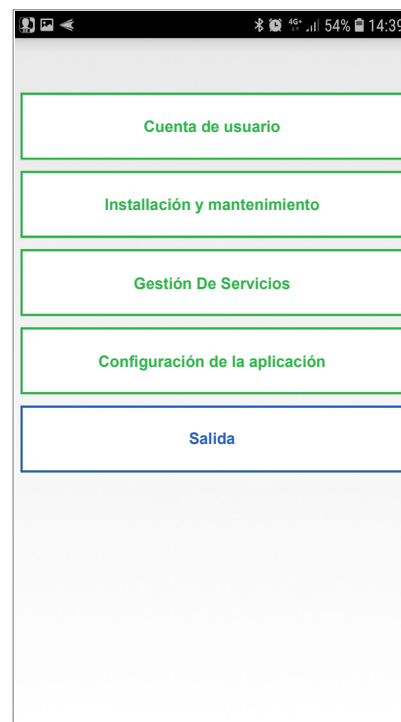
*Compartir sistema - Usuario master*

11. Seleccionando el usuario secundario es posible dejar de compartir el sistema pulsando el botón “Eliminar”.





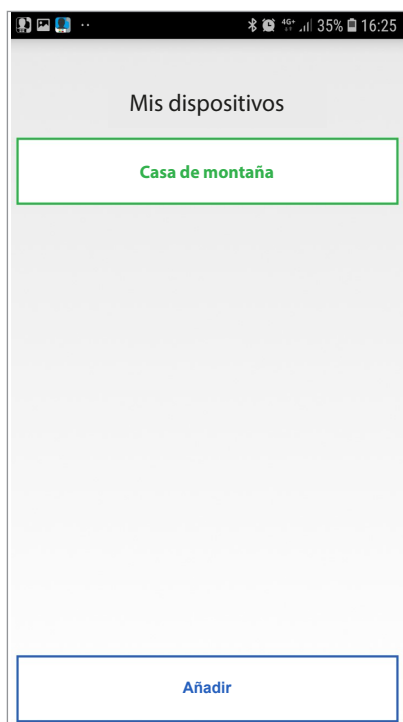
*Dejar de compartir - Usuario master*



*Menú de Configuración*

### 5.2.3. ELIMINAR EL SISTEMA

Para eliminar la asociación a un sistema, seleccionar la página “Mis dispositivos”.



*Mis dispositivos*

Seleccionar el sistema y pulsar la tecla “Eliminar”.

## 6. CONFIGURACIÓN APP URMET CallMe

Para configurar la aplicación Urmet CallMe, seleccione la Botón “Configuración” de la página de inicio. Aparecerá:


Desde aquí, seleccione “Configuración de la app”.



*Menú de configuración de la App*

Opcionalmente, la aplicación Urmet CallMe permite:

- Deshabilitar la recepción de las llamadas y las notificaciones, para que ya no se reciban llamadas y notificaciones hasta que se coloque otra vez el interruptor en ‘Habilitar’.

 Para hacer notar al usuario que la recepción de las llamadas y de las notificaciones se deshabilitaron desde la página de configuración de la App, el icono de estado presente en la Página principal parpadea de color amarillo/naranja.



Das Dokument enthält [INTERAKTIVE LINKS](#), um die Beratung schneller und effizienter zu gestalten.

INHALT

App CallMe Version: 3.0 oder über

1. <a href="#">DIE APP URMET CallMe</a>	47
2. <a href="#">EINEN ACCOUNT ERSTELLEN ODER DARAUF ZUGREIFE</a>	47
2.1. <a href="#">EINEN NEUEN ACCOUNT ERSTELLEN</a>	48
2.2. <a href="#">EINEN EXISTENTEN ACCOUNT EINSTELLEN (ZUGRIFF)</a>	49
3. <a href="#">HOMEPAGE</a>	49
4. <a href="#">BENUTZER-ACCOUNT</a>	50
5. <a href="#">SERVICEVERWALTUNG</a>	51
5.1. <a href="#">SIP ID</a>	51
5.2. <a href="#">MEINE GERÄTE</a>	52
5.2.1. <a href="#">AKTIVIERUNG DES SERVICE DER RUFUMLEITUNG</a>	52
5.2.2. <a href="#">NEBENBENUTZER</a>	54
5.2.3. <a href="#">ENTFERNEN DER ANLAGE</a>	56
6. <a href="#">KONFIGURATION APP Urmec CallMe</a>	56

# 1. DIE APP URMET CallMe

In der nachstehenden Anleitung wird die Aktivierung der Rufumleitungsfunktion für das Rufumleitungsgerät mit mehreren Nutzern Typ 1083/83 über die App CallMe für Smartphones/Tablets mit iOS-System beschrieben. Die Applikation aus dem *Apple Store* (iOS) oder *Play Store* (Android) herunterladen.

Die Applikation starten und dabei auf Folgendes achten:

- den Empfang der Benachrichtigungen aktivieren (unerlässlich, um die Anrufe zu erhalten);
- die Applikationen deaktivieren, die die Batterienutzung oder die Energieeinsparung des Smartphones optimieren, da diese die Funktionsweise der Applikation CallMe von Urmel bei ausgeschaltetem Bildschirm beeinträchtigen könnten (Background);
- der App CallMe Folgendes gestatten:
  - den Zugriff auf Fotos, multimediale Inhalte und Dateien auf dem Gerät;
  - Audio aufzunehmen;
  - Fotos und Videos aufzunehmen;
  - Telefonate zu tätigen und zu verwalten.

**ACHTUNG!** Wird die Einwilligung nicht für alle oben aufgeführten vier Funktionen erteilt, kann die App CallMe nicht verwendet werden.

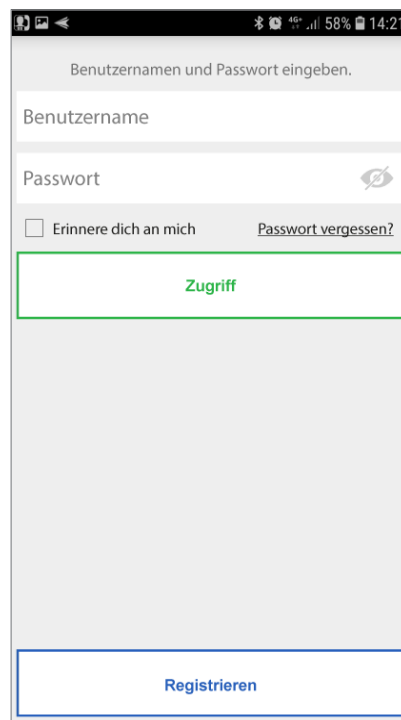
- Sicherstellen, dass auf dem Smartphone keine Applikationen wie Virenschutzprogramme vorhanden sind, die die Funktionsweise der Applikation CallMe von Urmel beeinträchtigen könnten.
- Sicherstellen, dass der vom Smartphone genutzte Datenvertrag keine Blockierung der VoIP-Ebenen vorsieht.

Abwarten, bis die folgende Ansicht erscheint:



Aufrufen der App

Unmittelbar danach wird im Menü "Einstellungen" die Seite "Einen Account erstellen oder darauf zugreifen" angezeigt.

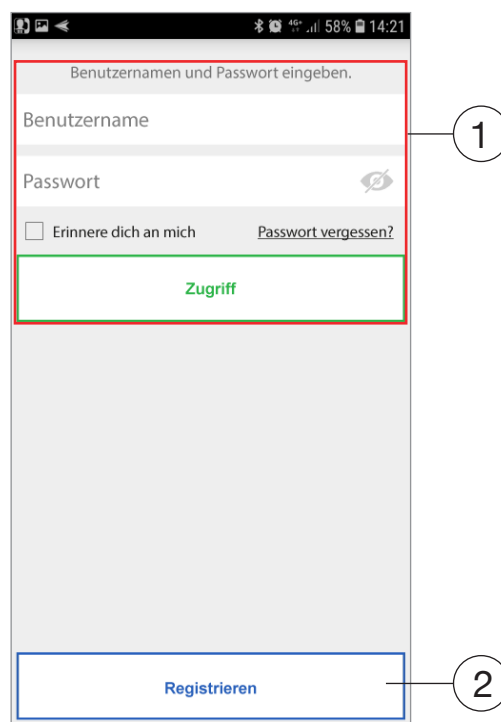


Einen Account erstellen oder darauf zugreifen

 **DIESE SITUATION IST GEGEBEN, WENN DIE APP DAS ERSTE MAL GESTARTET WIRD.**


## 2. EINEN ACCOUNT ERSTELLEN ODER DARAUF ZUGREIFEN

Um die App nutzen zu können, müssen Sie ein Konto erstellen oder sich mit einem bereits registrierten Konto anmelden.



Einen Account erstellen oder darauf zugreifen

Nachstehend wird die Bedeutung einer jeden einzelnen Taste erläutert:

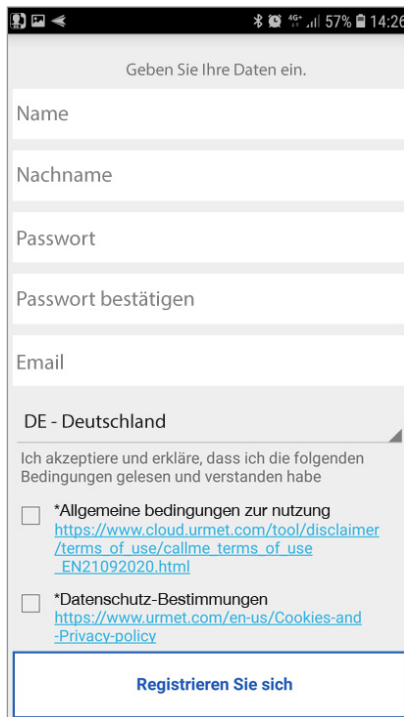
1. Ermöglicht die Verwendung des Geräts durch Zugriff mit ein Konto, das bereits in der Cloud registriert ist.
  - Durch Anbringen des Häkchens am Kontrollkästchen „Erinnern“ können die Zugriffsdaten auch nach dem Abmelden gespeichert werden.
  - Durch Betätigen von “Passwort vergessen?” kann man im Fall des Vergessens ein neues Passwort erhalten.
  - Durch Betätigen des  Symbols kann das eingegebene Passwort angezeigt werden
2. Auszuwählen, wenn noch kein Account bei Urmet Cloud eingerichtet wurde (Erstzugriff).

**ACHTUNG!** Befindet sich auf dem Smartphone eine Version der App CallMe unter 3.0 mit einem Account, das einem Gerät /58 oder /58A zugeordnet ist, müssen nach dem Aktualisieren der App Vor- und Nachname eingegeben werden, um einen neuen Account mit der neuen Version der App zu erstellen, um die Anrufe von dem Gerät **1083/83** entgegennehmen zu können.

## 2.1. EINEN NEUEN ACCOUNT ERSTELLEN

Normalerweise verfügt ein Nutzer nicht über ein Account auf der Cloud Urmet.

Auf diesem Bildschirm können Sie einen neuen Account erstellen. Dies ist eine unerlässliche Voraussetzung, um diesen Service in Anspruch nehmen zu können.



Geben Sie Ihre Daten ein.

Name

Nachname

Passwort

Passwort bestätigen

Email

DE - Deutschland

Ich akzeptiere und erkläre, dass ich die folgenden Bedingungen gelesen und verstanden habe

☐ \*Allgemeine bedingungen zur nutzung  
[https://www.cloud.urmet.com/tool/disclaimer/terms\\_of\\_use/callme\\_terms\\_of\\_use\\_EN21092020.html](https://www.cloud.urmet.com/tool/disclaimer/terms_of_use/callme_terms_of_use_EN21092020.html)

☐ \*Datenschutz-Bestimmungen  
<https://www.urmet.com/en-us/Cookies-and-Privacy-policy>

Registrieren Sie sich

*Geführte Konfiguration: Account-Erstellung*

Den gewünschten Benutzernamen (z.B. Schwarz), und das Passwort eingeben, das Passwort zur Bestätigung wiederholen und eine gültige E-Mail-Adresse angeben.

Aktivieren Sie mit dem Häkchen die Felder zur Annahme der Servicebedingungen.

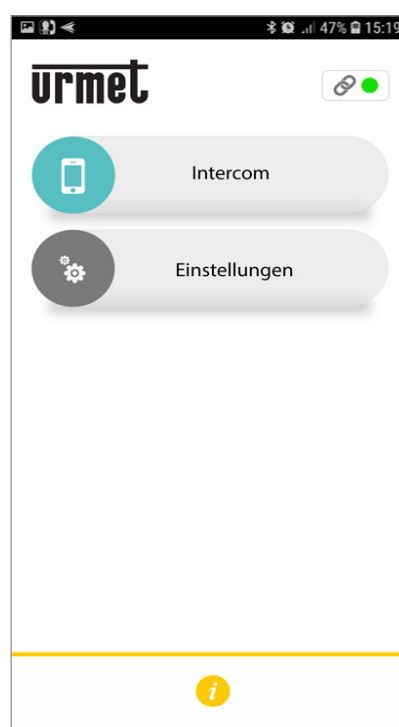
Das Passwort muss die folgenden Sicherheitskriterien erfüllen:

- Es muss mindestens 6 Zeichen umfassen.
- Es muss zumindest einen Großbuchstaben enthalten.
- Es muss zumindest einen Kleinbuchstaben enthalten.
- Es muss zumindest eine Zahl enthalten.
- Es muss mindestens ein Sonderzeichen enthalten.
- Es darf nicht den Namen des Benutzers enthalten.

Durch Betätigen von “Registrieren Sie sich” erhalten Sie eine Mail an die eingegebene Adresse.

Um den Account aktiv werden zu lassen, auf das eigene E-Mail-Postfach zugreifen, die eingegangene E-Mail herausuchen und den Validierungslink anklicken.

Auf “Ende” klicken. Der Zugriff der App erfolgt über den Account. Man gelangt auf die Homepage.



*Homepage*

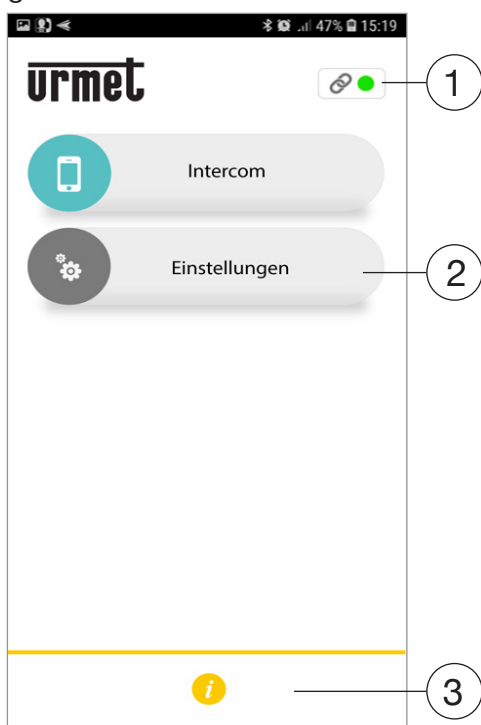
## 2.2. EINEN EXISTENTEN ACCOUNT EINSTELLEN (ZUGRIFF)

Falls Sie umgekehrt dazu bereits über einen sip.urmet.com-Account verfügen (z.B. einen bereits schon auf einem anderen Smartphone erstellten Account), können Sie diesen direkt mithilfe des Menüs „Einen existenten Account einstellen“ durch Eingabe Ihrer Anmeldedaten registrieren:

- Benutzername
- Passwort

*Einen existenten Account einstellen*

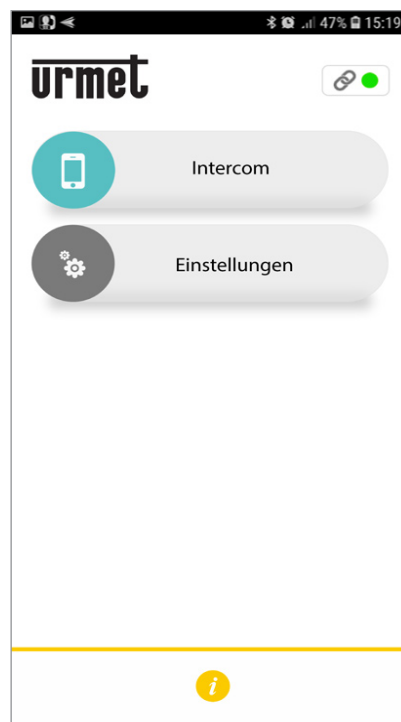
Auch in diesem Fall wird der Benutzer automatisch auf die Homepage verwiesen.



*Homepage*

Es wird daran erinnert, dass die maximale Anzahl auf demselben Account registrierbarer Smartphones 4 beträgt, während derselbe Account auf mehreren Rufumleitungsgeräten registriert werden kann.

## 3. HOMEPAGE



*Homepage*

Bedeutung der in der Homepage enthaltenen Symbole und der Tasten:

### 1. „Statussymbol“:

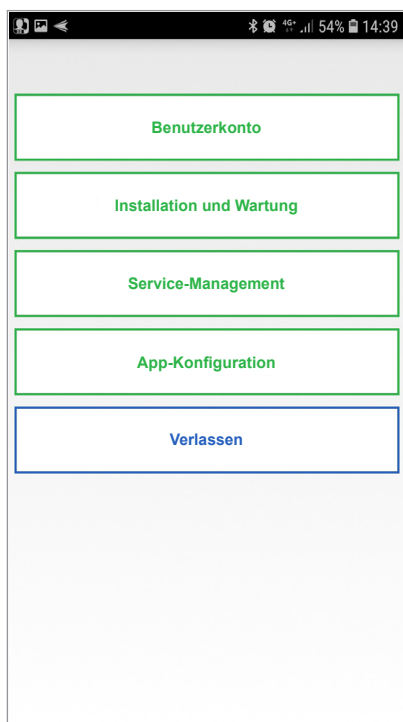
- Ein roter Punkt mit offener Kette zeigt an, dass der Benutzer nicht mit dem eigenen Account
- Ein grüner Punkt mit geschlossener Kette zeigt die erfolgreiche Verbindungsherstellung an.

**DIES IST DIE NORMALSITUATION, DIE SICH NACH DEM ERSTMALIGEN ZUGRIFF BEI ALLEN WEITEREN STARTS DER APP ERGIBT.**

**DIE VERBINDUNGsherstellung MIT DEM EIGENEN ACCOUNT KANN DURCH ANTIPPEN DES PUNKTES (SOFERN DIESER NOCH ROT IST) BESCHLEUNIGT WERDEN.**

- Ein gelbe/orange blinkender Punkt mit geschlossener Kette zeigt an, dass die Verbindung erfolgreich hergestellt wurde, aber die Anrufannahme am betreffenden Gerät deaktiviert wurde.


2. Durch Drücken der Taste „Einstellungen“ wird die folgende Seite angezeigt:

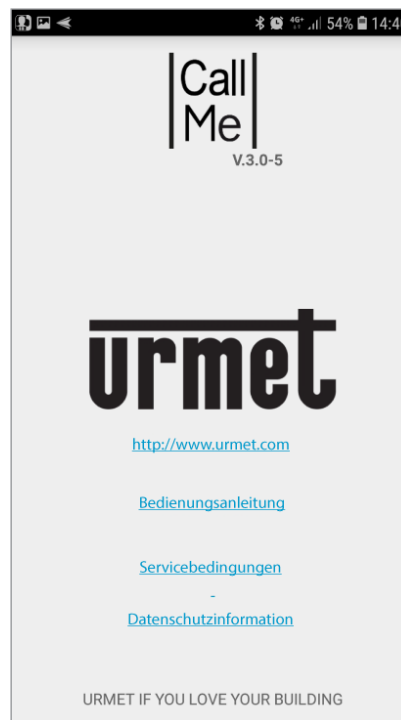


*Menü Einstellungen*

**ACHTUNG! Zum Konfigurieren eines Geräts Typ 1083/83 muss ein Smartphone mit Android-System verwendet werden (siehe „Konfigurationsanleitung“ auf der Urmet-Website im Produktdatenblatt des Geräts Typ 1083/83). Es wird daran erinnert, dass die Funktion Rufumleitung an ein Smartphone nicht aktiviert werden kann, wenn das Gerät nicht konfiguriert wurde. Daher ist derzeit die Konfiguration oder das Ersetzen eines Rufumleitungsgeräts mit mehreren Nutzern Typ 1083/83 über die Taste „Installation und Ersetzen“ nur mit Smartphones mit Android-System möglich.**

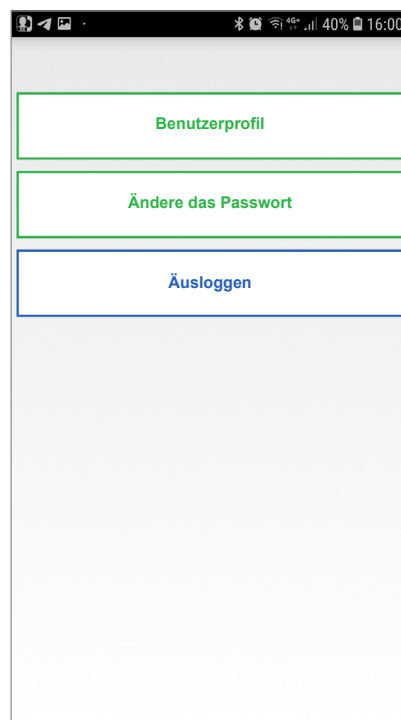
Die verschiedenen auf der Seite „Einstellungen“ verfügbaren Funktionen werden in den folgenden Kapiteln beschrieben.

3. Durch Betätigen der Taste  „Info“ kann die Softwareversion der App eingesehen und auf die Website von Urmet zugegriffen werden und es können die Bedienungsanleitung, die Nutzungsbedingungen und die Datenschutzinformation eingeblendet werden.



## 4. BENUTZER-ACCOUNT

Durch Betätigen der Taste „Benutzerkonto“ in der Seite „Einstellungen“ wird die folgende Ansicht eingeblendet:



*Account-Einstellungen*

- Durch Betätigen der Taste „Benutzerprofil“ können der jeweilige Benutzername, die während der Einrichtung des Accounts eingegebenen Anmeldedaten (Vor- und Nachname) und die mit dem Account verknüpfte E-Mail-Adresse angezeigt werden.
- Passwortänderung
- Mit dem mit der App Urmet CallMe verknüpften Account ausloggen.

## 5. SERVICEVERWALTUNG

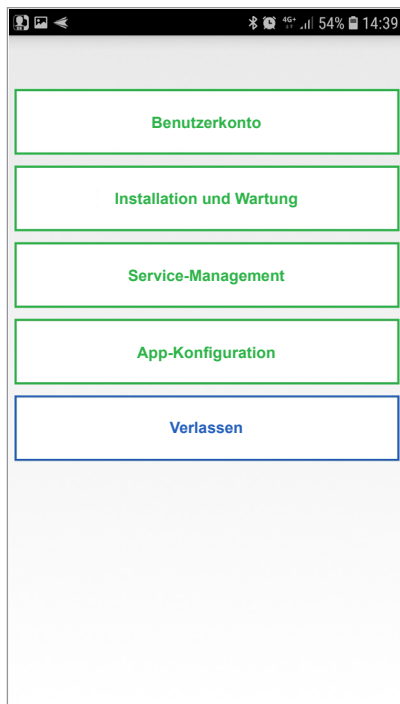
Nach der Konfiguration des Rufumleitungsgeräts mit mehreren Nutzern Typ 1083/83 müssen die Smartphones mit dem Gerät verknüpft werden, um Anrufe entgegenzunehmen.

Um ein Smartphone mit dem Gerät verknüpfen zu können, muss zuvor ein Account erstellt worden sein (oder ein Zugriff über einen existierenden Account erfolgt sein), wie im Absatz **“EINEN ACCOUNT ERSTELLEN ODER DARAUF ZUGREIFEN”** erklärt.

**ACHTUNG!** Die Anrufe können jeweils nur von einem Typ von Rufumleitungsgerät empfangen werden: entweder von den Geräten Typ 1083/58 und 1083/58A oder von einem einzelnen Gerät 1083/83, selbst wenn derselbe Account auf mehreren Geräten registriert wird.

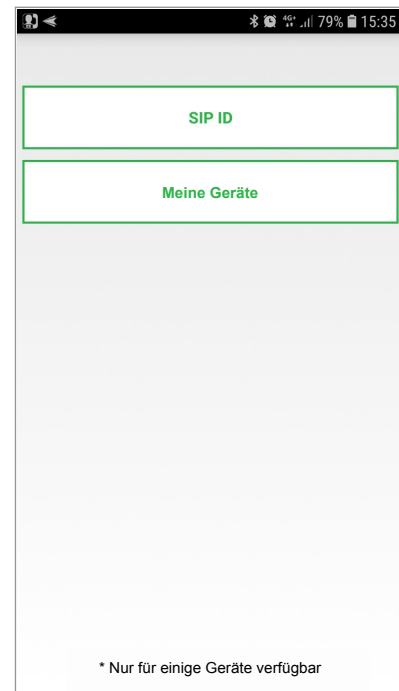
Auf der Homepage (mit grünem Punkt ● und geschlossener Kette 🔒) die Taste „Einstellungen“ drücken.

Es erscheint Folgendes:



Menü Einstellungen

Durch Betätigen der Taste “Service-Management” erscheint die folgende Ansicht:

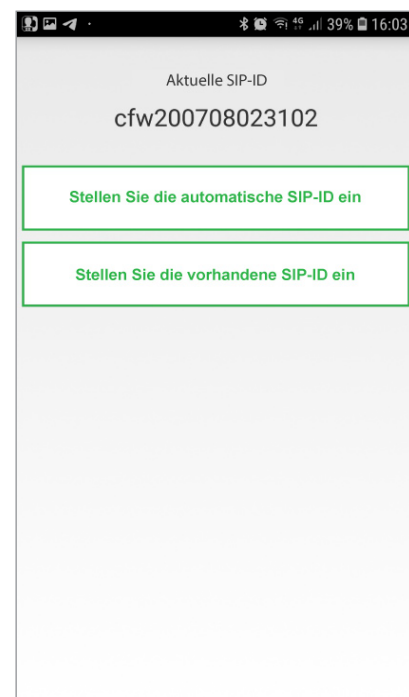


Serviceverwaltung

- Durch Betätigen der Taste „SIP ID“ kann das Rufumleitungsgerät ausgewählt werden, von welchem die Smartphones eine Rufumleitung erhalten.
- Durch Betätigen der Taste „Meine Geräte“ kann der Service der Rufumleitung über das Rufumleitungsgerät mit mehreren Nutzern 1083/83 auf den Smartphones aktiviert werden.

### 5.1. SIP ID

Durch Betätigen der Taste “SIP ID” wird die folgende Ansicht eingeblendet



SIP ID

Ist auf dem Smartphone eine Version der App CallMe unter 3.0 mit einem Account, der mit einem Gerät /58 oder /58A verknüpft ist, installiert, verknüpft die App



nach der Aktualisierung der Applikation und Einrichtung eines neuen Accounts für die Nutzung der neuen Version den alten Account mit dem neuen, um weiterhin Anrufe von den Geräten /58 und /58A zu empfangen. Im Feld "Aktuelle SIP ID" wird der auf dem Gerät /58 oder /58A verwendete Benutzername eingeblendet.

Sollte auf dem Smartphone direkt eine höhere Version als 2.0. der App CallMe installiert worden sein, stellt die App automatisch die SIP ID ein.

Durch Betätigen der Taste „SIP ID automatisch eingeben“ kann der Empfang von Anrufen auf den Geräten /58 und /58A aktiviert werden, die mit der Version 3.0 der App CallMe konfiguriert wurden.

Durch Betätigen der Taste „Vorhandene SIP ID eingeben“ kann der Empfang von Anrufen auf den Geräten /58 und /58A aktiviert werden, die mit der Version 2.0 oder früheren Versionen der App CallMe konfiguriert wurden.

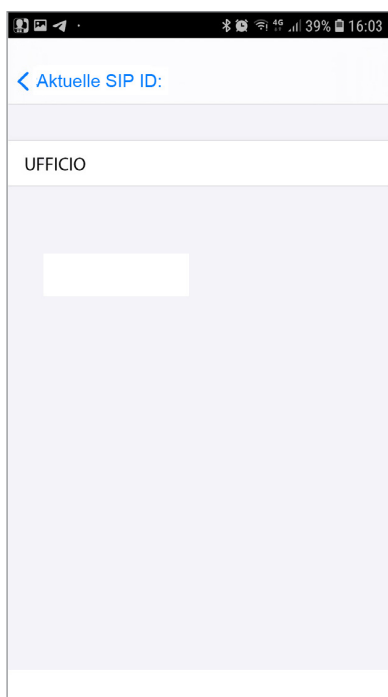
Geben Sie "Benutzernamen" und "Passwort" des alten Accounts ein und betätigen Sie danach die Taste "SIP ID eingeben".

Im Feld "Aktuelle SIP ID" wird der auf dem Gerät /58 oder /58A verwendete Benutzername eingeblendet, von dem die Anrufe eingehen.

Mit der Taste „1083/83 SIP ID“ kann ausgewählt werden, von welchem Gerät 1083/83 die Anrufe auf dem Smartphone empfangen werden sollen.

**ACHTUNG! Die Taste „1083/83 SIP ID“ wird nur angezeigt, nachdem ein Gerät 1083/83 mit dem verwendeten Account verknüpft wurde.**

Durch Betätigen der Taste erscheint die folgende Ansicht:



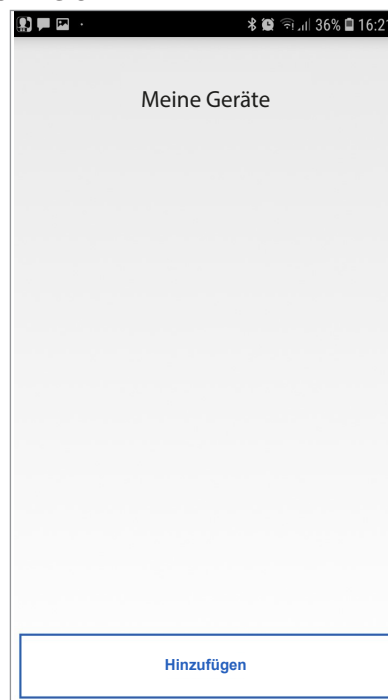
1083/83 SIP ID

**ACHTUNG! In dieser Ansicht werden nur die Anlagen gezeigt, in denen sich ein Gerät BN 1083/83**

**befindet. Es können bis zu 4 Wohnungen mit dem Benutzer-Account verknüpft werden, sofern sich in deren Anlage ein Gerät 1083/83 befindet. Durch die Verknüpfung von 4 Wohnungen mit demselben Account können jeweils nur Anrufe von einem Benutzer empfangen werden.**

## 5.2. MEINE GERÄTE

Durch Betätigen der Taste „Meine Geräte“ erscheint die folgende Ansicht:



Meine Geräte

In dieser Ansicht kann die Liste der Anlagen eingesehen werden, in denen eine Verknüpfung zwischen dem Gerät 1083/83 und dem verwendeten Account vorgenommen wurde.

### 5.2.1. AKTIVIERUNG DES SERVICE DER RUFUMLEITUNG

Um den Service der Rufumleitung auf dem Smartphone als Master-Benutzer zu aktivieren, die nachstehenden Anweisungen befolgen:

1. Betätigen Sie in der Seite "Meine Geräte" die Taste "Hinzufügen".
2. Die Applikation QR-Code Reader auf dem jeweiligen Smartphone wird aktiviert.
3. Auf dem vom Administrator erhaltenen PDF-Dokument mit dem jeweiligen Smartphone den QR-Code einscannen, der die Aktivierung des Service gestattet.

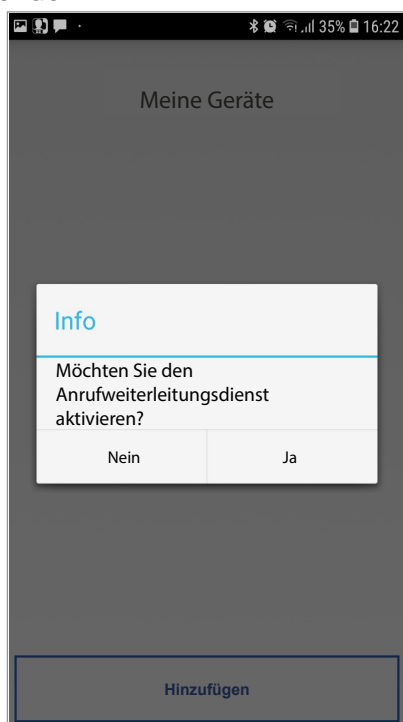
**ACHTUNG! Der QR-Code auf dem vom Administrator versandenen PDF-Dokument ist nur einmal verwendbar. Nach dem Einscannen wird er ungültig.**

**Nach dem Einscannen muss der gesamte Vorgang zum Aktivieren des Service durchgeführt werden. Wird der Vorgang unterbrochen, muss der Administrator ein neues Dokument mit einem neuen**



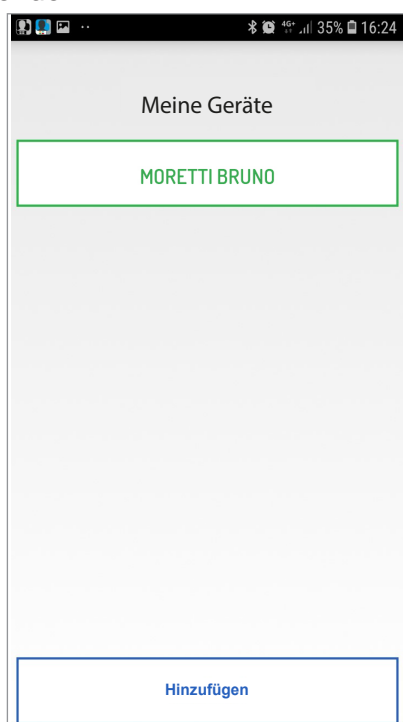
## QR-Code erstellen, um die Aktivierung des Service zu gestatten.

4. Nach dem Einscannen wird die folgende Ansicht eingeblendet:



*Aktivierung des Service*

5. Betätigen Sie die Taste "Ja", um den Service der Rufumleitung auf dem Smartphone als Master-Account zu aktivieren. Die folgende Ansicht wird eingeblendet:



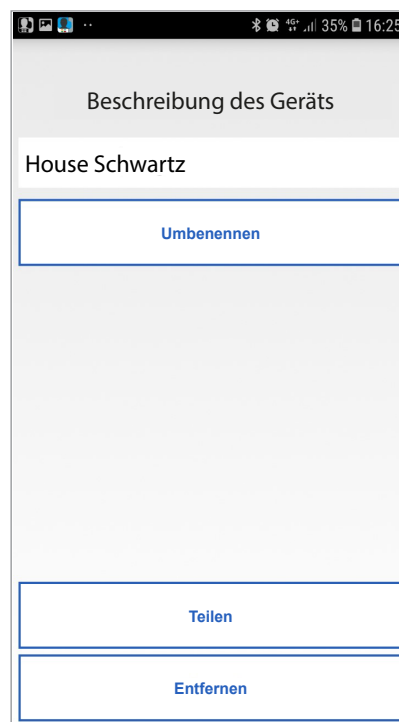
*Service aktiv*

6. Der Service der Rufumleitung ist nun aktiv und die Anlage erscheint.

Die App CallMe stellt automatisch den Empfang von Anrufen auf dem Gerät 1083/83 ein, auf dem die

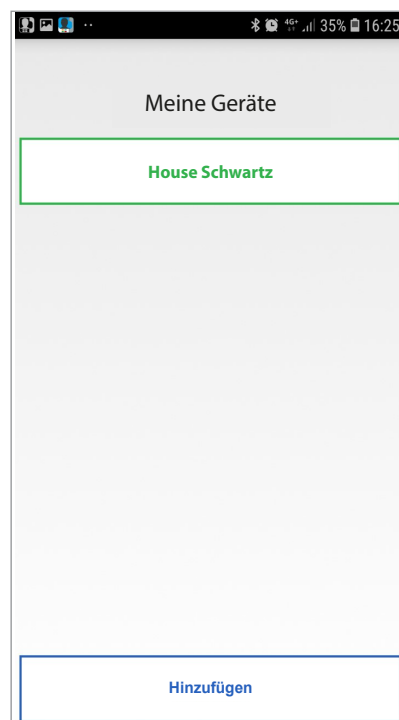
Rufumleitungsfunktion aktiviert wurde.

7. Drücken Sie auf die Anlage, um ihre Einstellungen zu verwalten.




*Gerätebeschreibung*

8. Im Feld Gerätebeschreibung kann der Name eingegeben werden, der auf dem Smartphone auf der Seite "Meine Geräte" und während des Eingangs eines Anrufs eingeblendet werden soll. Betätigen Sie die Taste "Umbenennen", um die eingegebene Beschreibung zu speichern.



*Meine Geräte*

 Die Umbenennung der Gerätebeschreibung erfolgt nur auf dem Smartphone, auf dem diese erfolgt ist.

## 5.2.2. NEBENBENUTZER

Der Zugriff auf die Anlage kann mit 3 möglichen Nebenbenutzern geteilt werden.

**ACHTUNG! Auf den Smartphones, auf denen der Zugriff auf die Anlage geteilt werden soll, muss die App CallMe bereits installiert und ein Account erstellt worden oder ein Zugang unter Verwendung eines bestehenden Accounts erfolgt sein.**

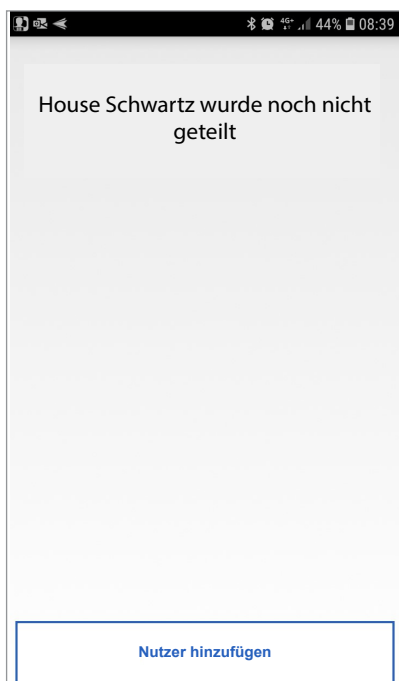
Um den Service der Rufumleitung auf einem anderen Smartphone als Nebenbenutzer zu aktivieren, die nachstehenden Anweisungen befolgen:

1. Mit dem **Haupt-Smartphone** die Seite "Meine Geräte" aufrufen und auf die Anlage drücken, die geteilt werden soll.



*Gerätebeschreibung*

2. Betätigen Sie die Taste "Teilen".



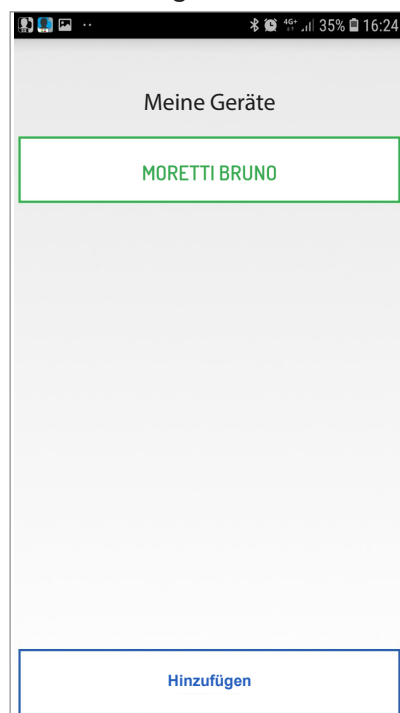
*Teilen der Anlage*

3. Betätigen Sie die Taste "Nutzer hinzufügen".



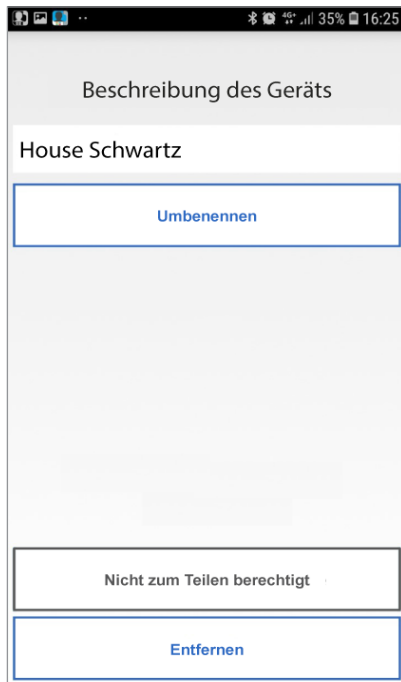
*QR-Code für Neben-Account*

4. Auf dem **Neben-Smartphone**:
  - die App CallMe öffnen;
  - das Login mit einem Account durchführen;
  - das Menü "Einstellungen" aufrufen;
  - den Menüpunkt "Serviceverwaltung" auswählen;
  - "Meine Geräte" auswählen;
  - die Taste "Hinzufügen" und den QR-Code einscannen, der auf dem Haupt-Smartphone generiert wurde, dem des Master-Benutzers.
5. Nach dem Einscannen auf dem zweiten Smartphone ist Wählen Sie die Seite "Meine Geräte" der Rufumleitungsservice als Neben-Account aktiv und erscheint in der Anlage.




*Meine Geräte - Nebenbenutzer*

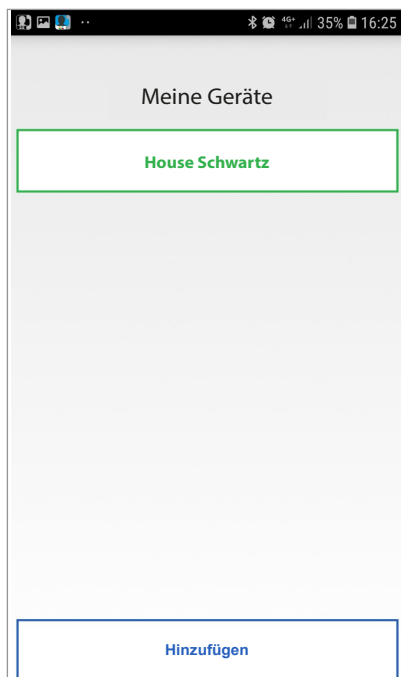
6. Drücken Sie auf die Anlage, um ihre Einstellungen zu verwalten.
7. Im Feld der Gerätebeschreibung kann Name eingegeben werden, der auf dem Smartphone auf der Seite "Meine Geräte" und während des Eingangs eines Anrufs angezeigt werden soll. Betätigen Sie die Taste "Umbenennen", um die eingegebene Beschreibung zu speichern.



*Gerätebeschreibung - Nebenbenutzer*

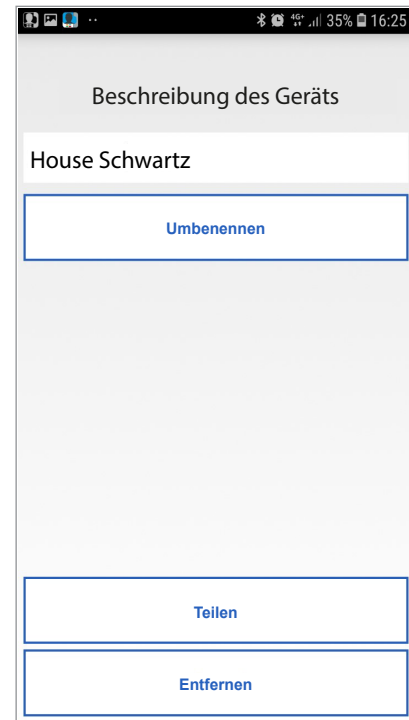
 Die Umbenennung der Gerätebeschreibung erfolgt nur auf dem Smartphone, auf dem diese erfolgt ist.

8. Auf dem Haupt-Smartphone, auf dem sich der Master-Benutzer befindet, können die Nebenbenutzer angezeigt werden, mit denen die Anlage geteilt wurde. Die Seite „Meine Geräte“ auswählen.



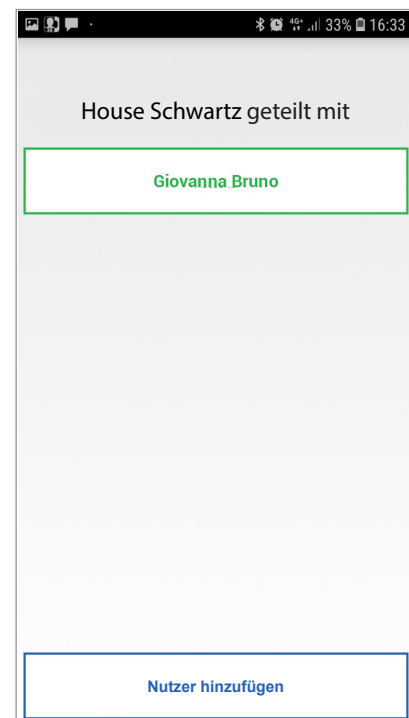
*Meine Geräte - Master-Benutzer*

9. Wählen Sie die geteilte Anlage.



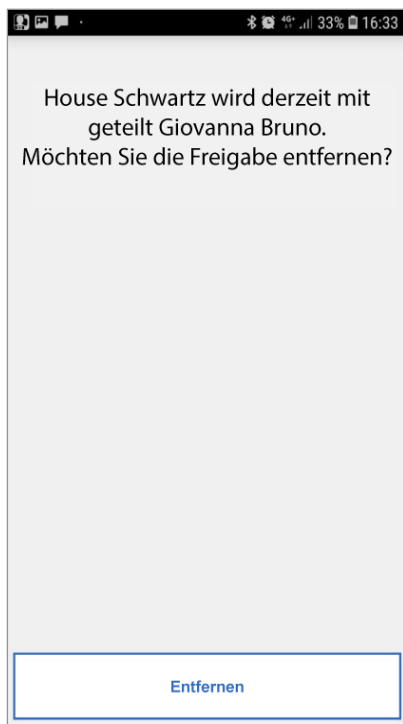
*Gerätebeschreibung - Master-Benutzer*

10. Die Taste „Teilen“ betätigen. In dieser Ansicht können die Nebenbenutzer eingeblendet werden, die die Anlage teilen.

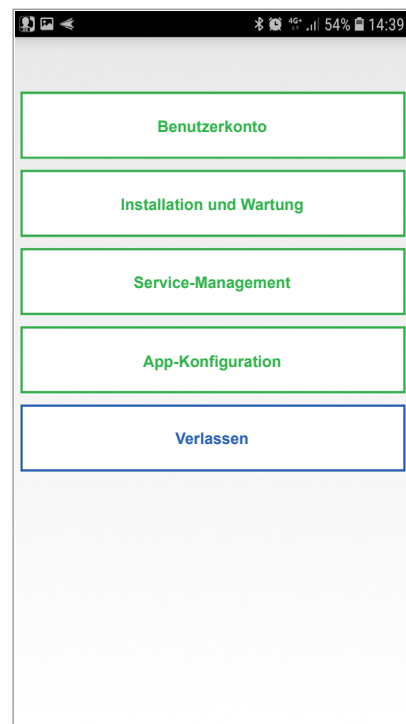


*Teilen der Anlage - Master-Benutzer*

11. Durch Auswählen des Nebenbenutzers kann die Teilung der Anlage durch Betätigen der Taste „Entfernen“ entfernt werden.



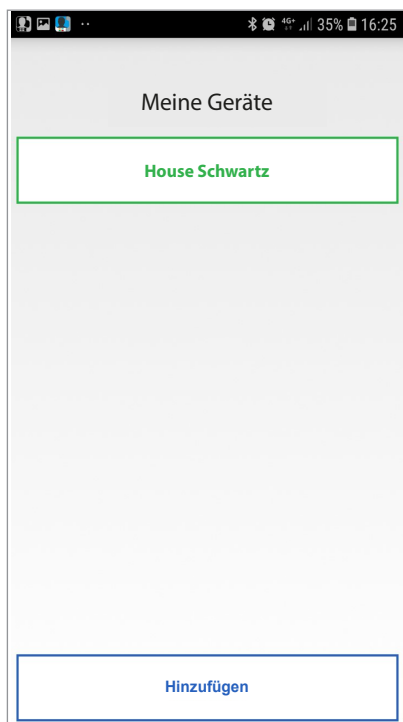
Entfernen der Teilung - Master-Benutzer



Menü Einstellungen

### 5.2.3. ENTFERNEN DER ANLAGE

Um die Verknüpfung mit einer Anlage zu entfernen, die Seite „Meine Geräte“ aufrufen.



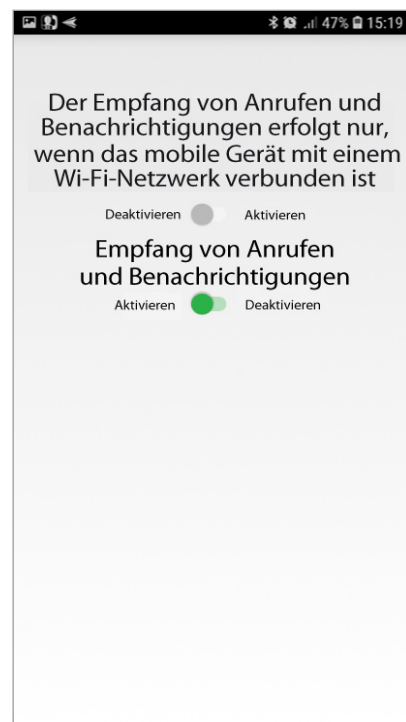
Meine Geräte

Wählen Sie die Anlage und betätigen Sie die Taste „Entfernen“.

## 6. KONFIGURATION APP URMET CallMe

Um die Urmet CallMe App zu konfigurieren, wählen Sie die Schaltfläche „Einstellungen“ auf der Homepage. Erscheinen:


Wählen Sie hier „App-Konfiguration“.

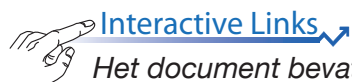


App Configuration Menu

Als Option lässt die Applikation Urmet CallMe Folgendes zu:

- Deaktivieren Sie den Empfang von Anrufen und Benachrichtigungen. In diesem Fall werden Anrufe und Benachrichtigungen erst dann wieder entgegengenommen, wenn der Schalter wieder auf «Aktivieren» positioniert wird.

 Um dem Benutzer anzuzeigen, dass der Empfang der Anrufe und Benachrichtigungen über die Konfigurationsseite der App deaktiviert wurde, blinkt das Statussymbol in der Homepage und erscheint gelb/orange.



## INHOUD

App CallMe Versie: **3.0** of hoger

1. <a href="#">DE APP URMET CallMe</a>	58
2. <a href="#">EEN ACCOUNT AANMAKEN OF INLOGGEN</a>	58
2.1. <a href="#">EEN NIEUW ACCOUNT AANMAKEN</a>	59
2.2. <a href="#">EEN BESTAAND ACCOUNT INSTELLEN (INLOGGEN)</a>	60
3. <a href="#">HOMEPAGINA</a>	60
4. <a href="#">GEBRUIKERS ACCOUNT</a>	61
5. <a href="#">SERVICEBEHEER</a>	62
5.1. <a href="#">SIP ID</a>	62
5.2. <a href="#">MIJN TOESTELLEN</a>	63
5.2.1. <a href="#">DE DOORVERBINDINGSFUNCTIE ACTIVEREN</a>	63
5.2.2. <a href="#">SECUNDAIRE GEBRUIKERS</a>	65
5.2.3. <a href="#">SYSTEEM VERWIJDEREN</a>	67
6. <a href="#">CONFIGURATIE APP Urmec CallMe</a>	67

# 1. DE APP URMET CallMe

In deze instructies wordt de activering beschreven van de doorverbindingsfunctie van het Doorverbindingstoestel voor meerdere Gebruikers Sch. 1083/83 met behulp van de App CallMe voor smartphones/tablets met IOS.

Download de App in de *Apple Store* (iOS) of de *Play Store* (Android).

Open de App en:

- de ontvangst van berichtgeving instellen (noodzakelijk om oproepen te kunnen ontvangen);
- applicaties voor optimalisering van de batterij of energiebesparing van de smartphone uitschakelen omdat ze de werking van de applicatie Urmec CallMe met uitgeschakeld scherm (background) kunnen storen;
- de App CallMe toestemming geven voor:
  - toegang tot foto's, multimedia en bestanden op het apparaat;
  - geluidsopnamen;
  - foto's maken en video's opnemen;
  - telefoonoproepen te maken en te organiseren.

**OPGELET!** Als u geen goedkeuring geeft voor alle 4 de hierboven opgesomde functies kunt u de App CallMe niet gebruiken.

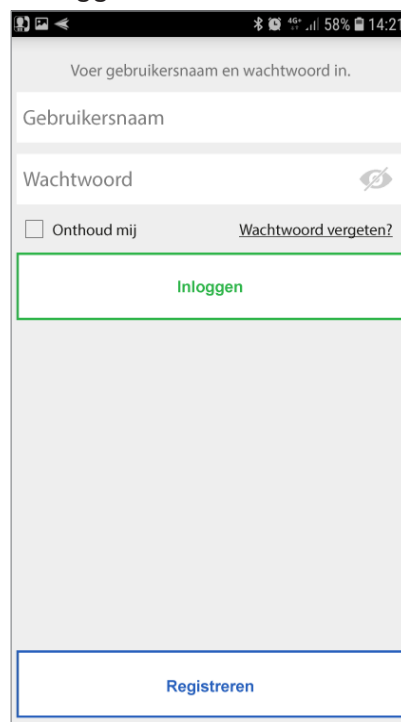
- Ervoor zorgen dat er op de smartphone geen AntiVirus-app's zijn die de app Urmec CallMe kunnen storen.
- Controleren of het contract voor gegevensverzending met de smartphone de VoIP-flux niet blokkeert.

Wacht totdat de volgende pagina verschijnt:



De app openen

Onmiddellijk daarna wordt de pagina “Een account aanmaken of inloggen”.

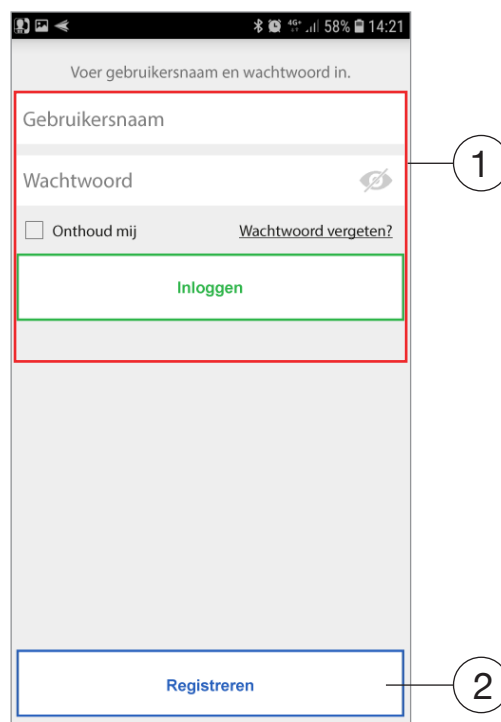


Een account aanmaken of inloggen

 **DIT IS HET GEVAL WANNEER DE APP VOOR DE EERSTE KEER WORDT GESTART.**


## 2. EEN ACCOUNT AANMAKEN OF INLOGGEN

Om de app te kunnen gebruiken, moet u een account aanmaken of inloggen met een reeds geregistreerd account.



Een account aanmaken of inloggen

Hieronder volgt de betekenis van elke knop:

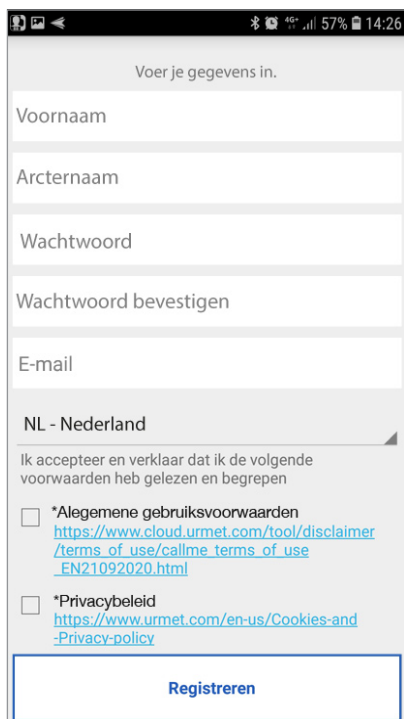
1. Hiermee kunt u het apparaat gebruiken door te openen met een account dat al in de cloud is geregistreerd.
  - Als u het vakje “Onthoud mij” aanvinkt, blijven de inloggegevens in het geheugen bewaard ook nadat u uitgelogd heeft.
  - Als u drukt op “Wachtwoord vergeten” kunt u een nieuw wachtwoord ontvangen als u het andere vergeten bent.
  - Als u op  drukt, geeft u het ingevoerde wachtwoord weer,
2. Selecteren als u nog geen account heeft bij Urmet cloud heeft (eerste login).

**OPGELET!** Als in de smartphone een versie aanwezig is van de App CallMe ouder dan 3.0, moet u, met een account dat is toegewezen aan een toestel /58 of /58A, en nadat u de App heeft bijgewerkt, naam en achternaam invoeren om een nieuw account aan te maken met de nieuwe versie van de App om oproepen te kunnen ontvangen van het toestel **1083/83**.

## 2.1. EEN NIEUW ACCOUNT AANMAKEN

Meestal heeft een gebruiker geen account voor Urmet cloud.

Vanuit dit scherm is het derhalve mogelijk er eentje aan te maken, hetgeen noodzakelijk is om van de service gebruik te maken.



*Begeleide configuratie: een account aanmaken*

Voer de gewenste gebruikersnaam in (bijv. Schwarz) en het wachtwoord, herhaal het wachtwoord ter bevestiging en geef een geldig e-mailadres op. Vink alle vakjes aan om de gebruiksvoorwaarden te accepteren.

Het wachtwoord moet aan de volgende veiligheidseisen te voldoen:

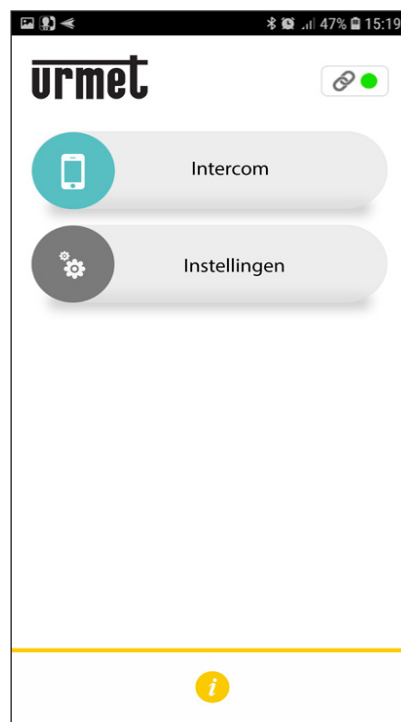
- Het moet een lengte hebben van minimaal zes tekens.
- Het moet minimaal één hoofdletter bevatten.
- Het moet minimaal één kleine letter bevatten.
- Het moet minimaal één cijfer bevatten.
- Het moet minstens één speciale letter bevatten.
- Het mag niet de gebruikersnaam bevatten.

Als u op “Registreren” drukt, krijgt u een e-mail op het door u ingevoerde adres.

Wanneer het account geactiveerd wordt, is het mogelijk om naar uw eigen inbox te gaan, de ontvangen e-mail op te halen en op de bevestigingslink te klikken.

Klik op “Einde” en de App zal openen met het account.

U wordt doorgestuurd naar de homepagina



*Homepagina*

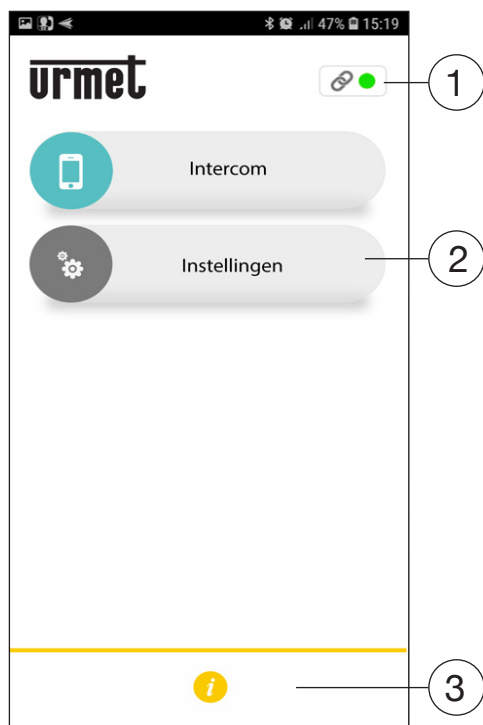
## 2.2. EEN BESTAAND ACCOUNT INSTELLEN (INLOGGEN)

Als de gebruiker echter al over een account beschikt op sip.urmet.com (bijvoorbeeld omdat die eerder op een andere smartphone is aangemaakt), kan hij zich direct aanmelden via het menu “Een bestaand account instellen” door de eigen inloggegevens in te voeren:

- Gebruikersnaam
- Wachtwoord

*Bestaand account invoeren*

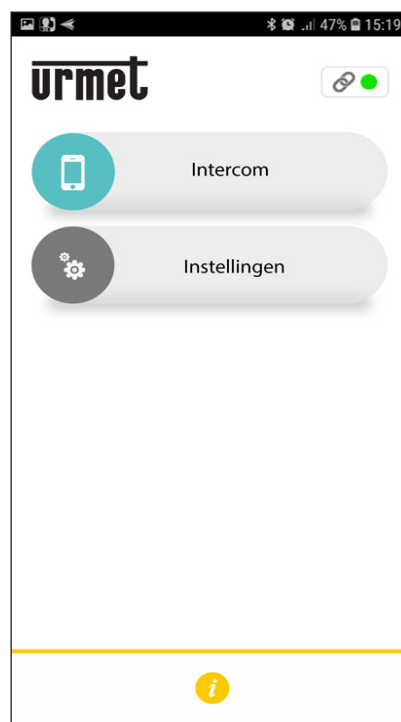
Ook in dit geval wordt de gebruiker automatisch naar de Startpagina geleid:



*Homepagina*

Houd er rekening mee dat er maximaal 4 smartphones op hetzelfde account geregistreerd kunnen worden; dit account kan op meerdere toestellen geregistreerd worden om gesprekken door te verbinden.

## 3. HOMEPAGINA



*Homepagina*

De betekenis van de pictogrammen en van de knoppen op de Startpagina is als volgt:

### 1. “Statuspictogram”:

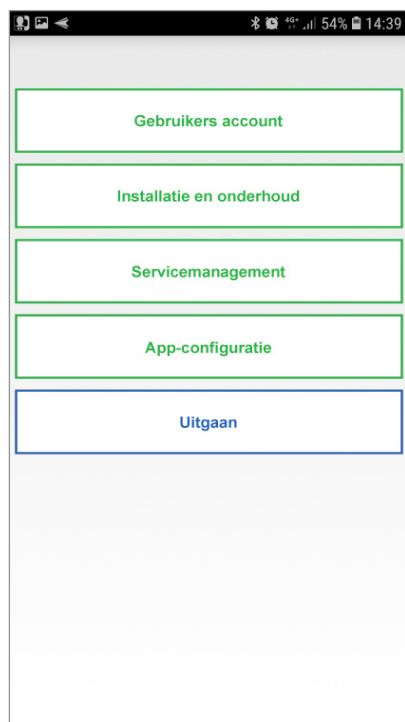
- Als de stip rood is en de schakel geopend geeft dit aan dat de gebruiker niet is ingelogd in het eigen account.
- Als de stip groen is en de schakel gesloten geeft dit aan dat er verbinding is gemaakt.

**DIT IS DOORGAANS HET GEVAL WANNEER DE APP WORDT GESTART NADAT U VOOR DE EERSTE KEER BENT INGELOGD. U KUNT SNELLER INLOGGEN OP UW EIGEN ACCOUNT DOOR DIRECT DE STIP AAN TE RAKEN (WANNEER DEZE NOG ROOD IS).**

- als de stip geel/oranje is en knippert en de schakel gesloten is geeft dit aan dat er verbinding is gemaakt maar dat de ontvangst van oproepen op het betreffende toestel is uitgeschakeld.



2. Door op de toets “Instellingen” te drukken, verschijnt de volgende pagina:

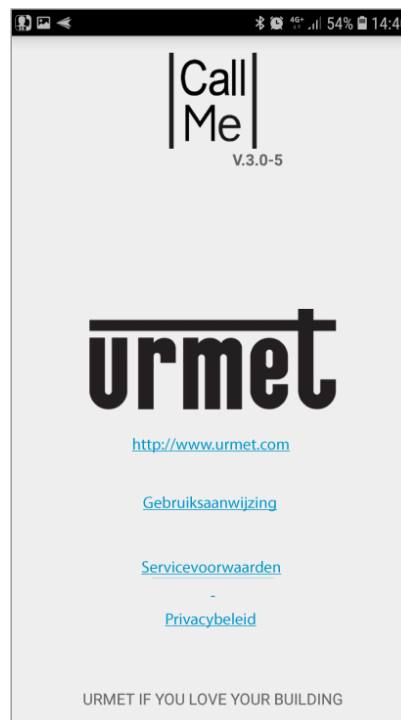


*Instellingenmenu*

**OPGELET!** Om een toestel Sch. 1083/83 te configureren, moet u een smartphone met Andorid gebruiken (zie de “Instructies voor de configuratie” die beschikbaar zijn op de site van Urmet op het productblad van het toestel Sch. 1083/83). Wij herinneren u eraan dat als u het toestel niet configureert, u de functie om oproepen door te verbinden naar smartphones niet kunt activeren. Daarom is op dit ogenblik de procedure voor de configuratie of om een Doorverbindingstoestel voor meerdere Gebruikers Sch. 1083/83 te vervangen met de toets “Installatie en vervanging” alleen mogelijk met smartphones met Android.

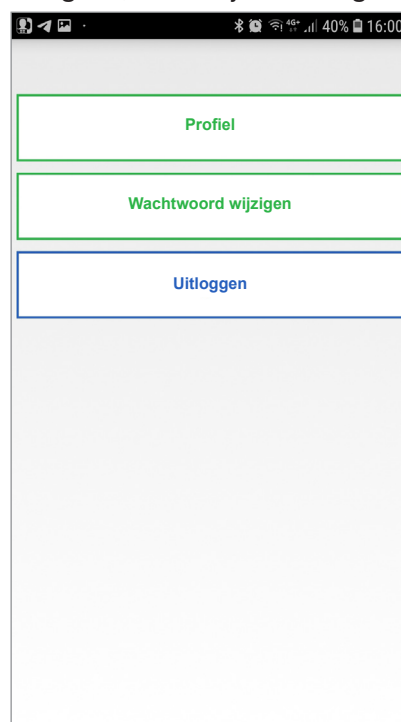
De verschillende functies die beschikbaar zijn op de pagina “Instellingen” worden in de volgende hoofdstukken beschreven.

3. Als u op de toets  “Info” drukt, kunt u zien welke softwareversie van de App u gebruikt en de site Urmet openen, de gebruiksaanwijzingen, de gebruiksvoorwaarden en het privacybeleid lezen.



## 4. GEBRUIKERS ACCOUNT

Als u op de toets “Gebruikers account” drukt op de pagina “Instellingen”, verschijnt de volgende pagina:



*Accountinstellingen*

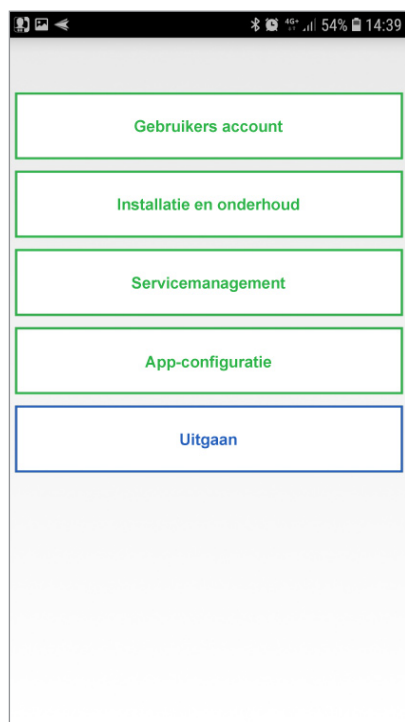
- Als u op de toets “Profiel” drukt, kunt u uw eigen gebruikersnaam en contactgegevens zien die u ingevoerd heeft tijdens het aanmaken van uw account (naam en achternaam) en het e-mailadres dat bij het account hoort.
- Uw password wijzigen.
- Log uit met het account van de App Urmet CallMe.

## 5. SERVICEBEHEER

Nadat het Doorverbindingstoestel voor meerdere Gebruikers Sch. 1083/83 geconfigureerd is, moeten de smartphones aan het toestel worden toegewezen om doorverbonden oproepen te kunnen ontvangen. Moet u eerst een Account aanmaken (of ingelogd zijn met een bestaand Account), zoals wordt uitgelegd in de paragraaf “EEN ACCOUNT AANMAKEN OF INLOGGEN”.

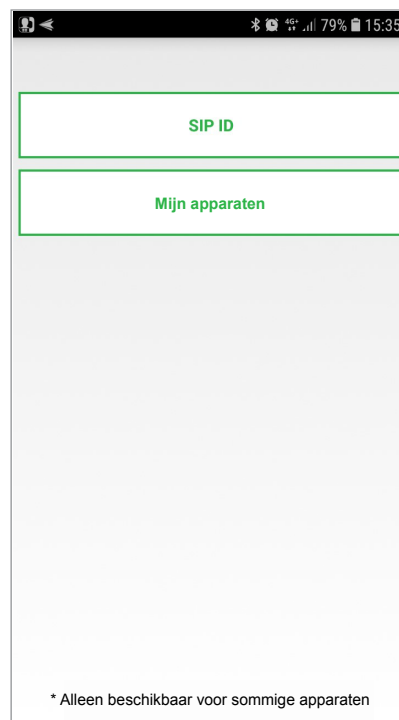
**OPGELET!** Doorverbonden oproepen kunnen maar met één soort doorverbindingstoestel tegelijk worden ontvangen: door de toestellen Sch. 1083/58 en 1083/58A of door één gebruiker van 1083/83, ook met registratie van hetzelfde account voor meerdere toestellen.

Selecteer vanuit de Startpagina, (met de groene stip ● en gesloten schakel ) de knop “Instellingen”. Er verschijnt:



*Instellingenmenu*

Druk op de toets “Servicemanagement”, het volgende venster verschijnt:



*Servicebeheer*

- Met de toets “SIP ID” kunt u selecteren van welk doorverbindingstoestel de smartphones oproepen kunnen ontvangen.
- Met de toets “Mijn toestellen” kunt u de doorverbindingfunctie van het Doorverbindingstoestel voor meerdere Gebruikers 1083/83 op de smartphones activeren.

### 5.1. SIP ID

Druk op de toets “SIP ID” om het volgende scherm weer te geven:



*SIP ID*

Als in de smartphone een versie aanwezig is van de App CallMe ouder dan 3.0, zal met een account dat is toegewezen aan een toestel /58 of /58A, nadat de App is bijgewerkt en een nieuw account is aangemaakt om met de nieuwe versie te werken, de App het oude account verbinden met het nieuwe zodat u oproepen kunt blijven ontvangen van de toestellen /58 en /58A. In het veld “Huidige SIP ID” verschijnt de gebruikersnaam die in gebruik is voor het toestel /58 of /58A.

Als in de smartphone direct een recentere versie dan 2.0 is geïnstalleerd, toont de App automatisch het automatische SIP ID.

Met de toets “Automatisch SIP ID instellen” kunt u de ontvangst vrijgeven van oproepen van de toestellen /58 en /58A die geconfigureerd zijn met de versie 3.0 van de App CallMe.

Met de toets “Bestaand SIP ID instellen” kunt u de ontvangst vrijgeven van oproepen van de toestellen /58 en /58A die geconfigureerd zijn met de versie 2.0 of lager van de App CallMe.

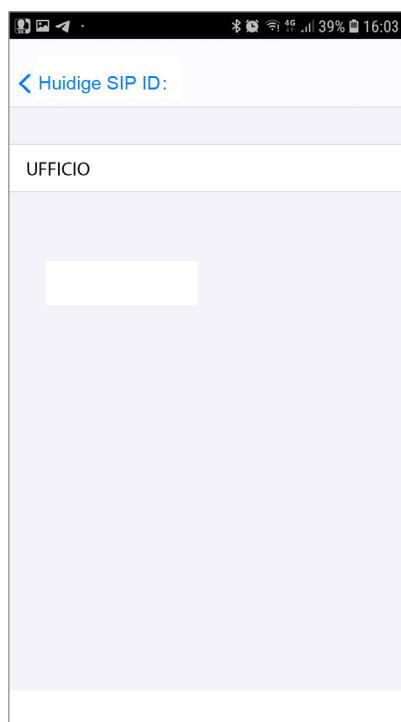
Voer de “Gebruikersnaam” en het “Wachtwoord” van het oude account in en druk dan op de toets “SIP ID instellen”.

In het veld “Huidige SIP ID” verschijnt de gebruikersnaam die in gebruik is voor het toestel /58 of /58A waarvan de oproepen kunnen worden ontvangen.

Met de toets “1083/83 SIP ID” selecteert u van welk toestel 1083/83 u de oproepen wenst te ontvangen op de smartphone.

**OPGELET! De toets “1083/83 SIP ID” verschijnt alleen nadat een toestel 1083/83 toegewezen is aan het gebruikte account.**

Als u op de toets drukt, verschijnt de volgende pagina:



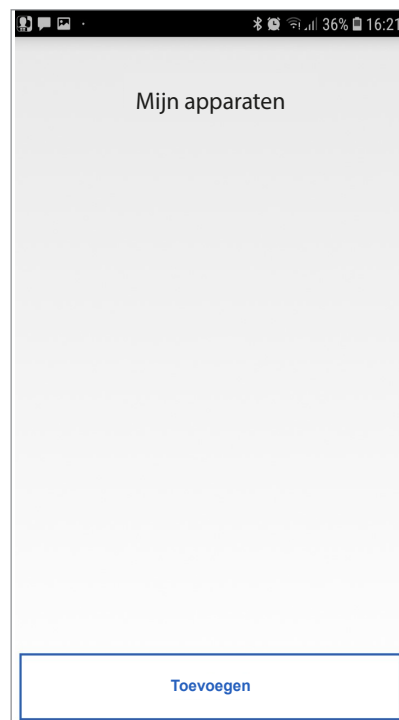
1083/83 SIP ID

**OPGELET! Op dit scherm verschijnen alleen de systemen met een toestel Sch. 1083/83.**

**U kunt aan het gebruikersaccount tot 4 woningen toewijzen waarvan een toestel 1083/83 in het systeem is opgenomen. Ook als u 4 woningen aan hetzelfde account toewijst, kunnen alleen de oproepen van één gebruiker tegelijkertijd worden ontvangen.**

## 5.2. MIJN TOESTELLEN

Met de toets “Mijn toestellen” verschijnt het volgende scherm:



Mijn apparaten

Op dit scherm kunt u de lijst zien van systemen waarin een toestel 1083/83 is toegewezen aan het gebruikte account.

### 5.2.1. DE DOORVERBINDINGSFUNCTIE ACTIVEREN

Om de doorverbindingsfunctie op de smartphone te activeren als master-gebruiker volgt u de instructies hieronder:

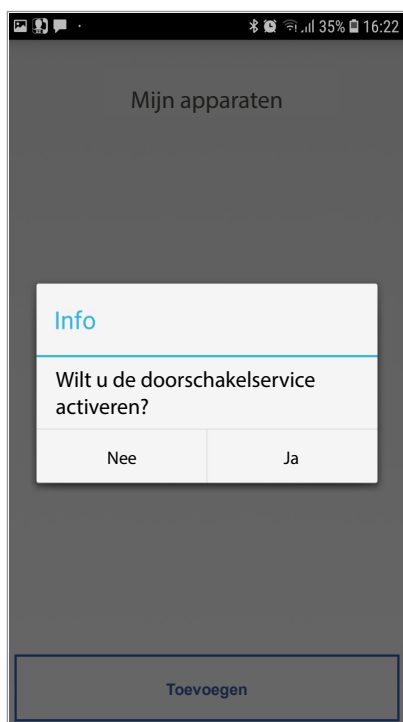
1. Op de pagina “Mijn apparaten” drukt u op de toets “Toevoegen”.
2. De QR-code-lezer op uw smartphone zal opstarten.
3. Op de PDF van de beheerder met uw smartphone de QR-code inscannen om de functie te activeren.

**OPGELET! de QR-code op de PDF die wordt verstuurd door de beheerder kan maar één keer worden gebruikt. Na het inscannen, kan hij niet meer worden gebruikt.**

**Na het inscannen moet de volledige activeringsprocedure voor de functie worden uitgevoerd. Als de procedure wordt onderbroken,**

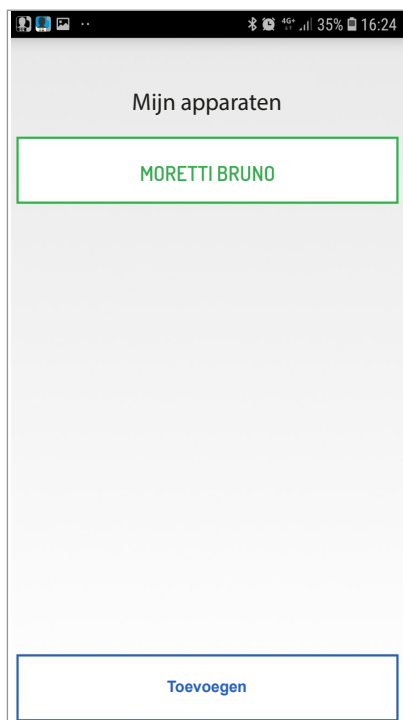
moet de beheerder een nieuw document met een nieuwe QR- code aanmaken om de functie te kunnen activeren.

4. Na het inscannen, verschijnt de volgende pagina:



*Functie activeren*

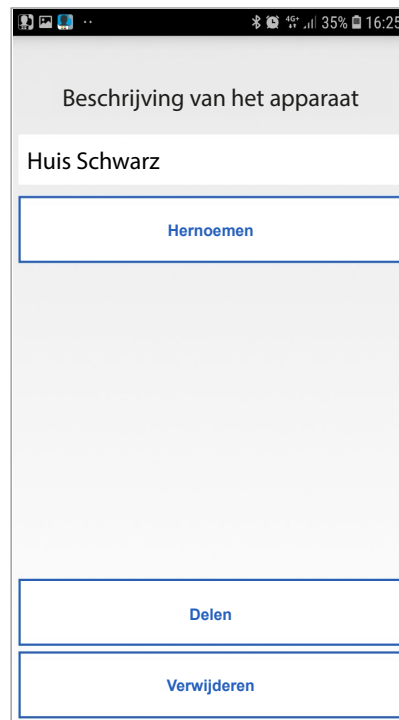
5. Druk op de toets “Ja” om doorverbinden van oproepen te activeren op de smartphone als master-account. De volgende pagina verschijnt:



*Functie actief*

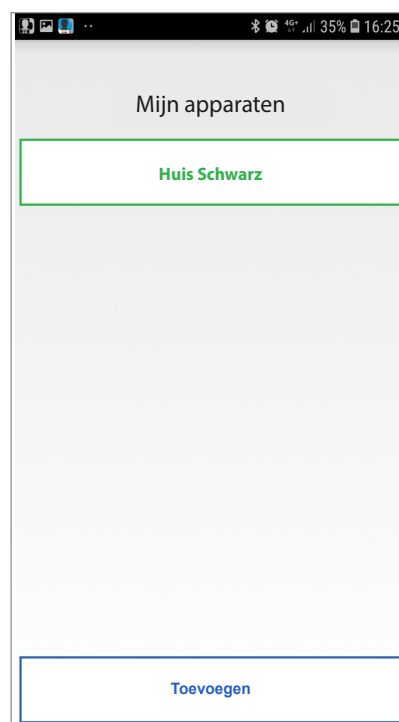
6. De doorverbindingsfunctie is nu actief en u ziet nu het systeem.  
De App CallMe stelt automatisch de ontvangst van de oproepen in op het toestel 1083/83 waarvoor de doorverbindingsfunctie is geactiveerd.

7. Druk op het systeem voor de instellingen.




*Beschrijving van het toestel*

8. In het veld “beschrijving van het toestel” kunt u de naam invoeren die u op de smartphone wenst te zien op de pagina “Mijn apparaten” en als u een oproep ontvangt. Druk op de toets “Hernoemen” om de ingevoerde beschrijving op te slaan.



*Mijn apparaten*

 Het toestel krijgt de nieuwe naam alleen op de smartphone waarvoor de naam is gewijzigd.

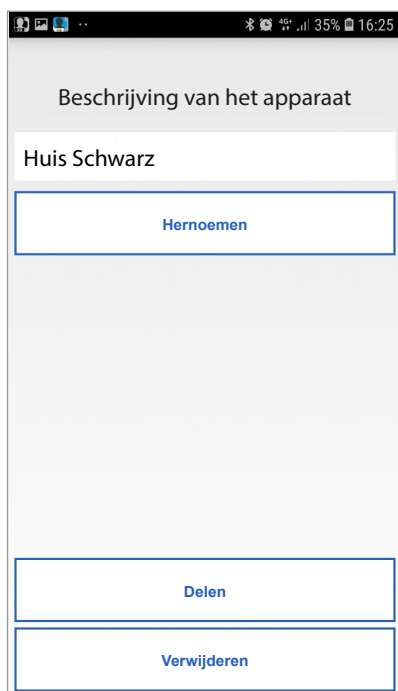
## 5.2.2. SECUNDAIRE GEBRUIKERS

De toegang tot het systeem kan worden gedeeld met 3 mogelijke secundaire gebruikers.

**OPGELET! Op de smartphones waarmee de toegang tot het systeem wordt gedeeld, moet de App CallMe al zijn geïnstalleerd en moet een account aangemaakt zijn of ingelogd zijn met een bestaand account.**

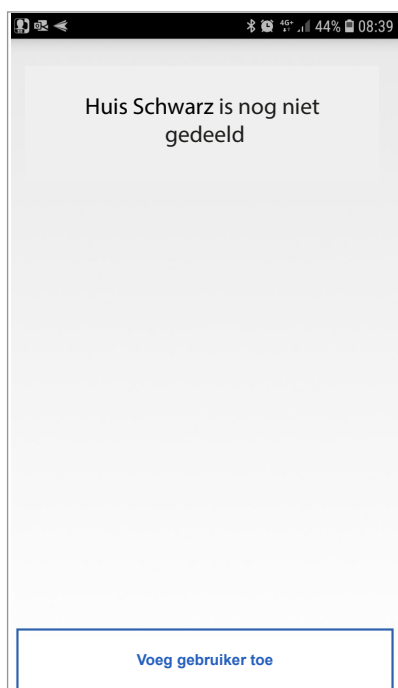
Om de doorverbindingsfunctie op de smartphone te activeren als secundaire gebruiker volgt u de instructies hieronder:

1. Selecteer met de **hoofd-smartphone** de pagina “Mijn apparaten” en druk op het systeem dat u wenst te delen.



*Beschrijving van het toestel*

2. Druk op de toets “Delen”.



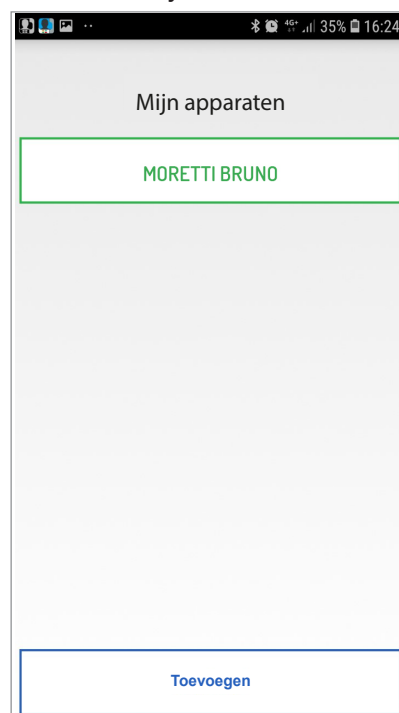
*Systeem delen*

3. Druk op de toets “Voeg gebruiker toe”, de volgende pagina verschijnt:



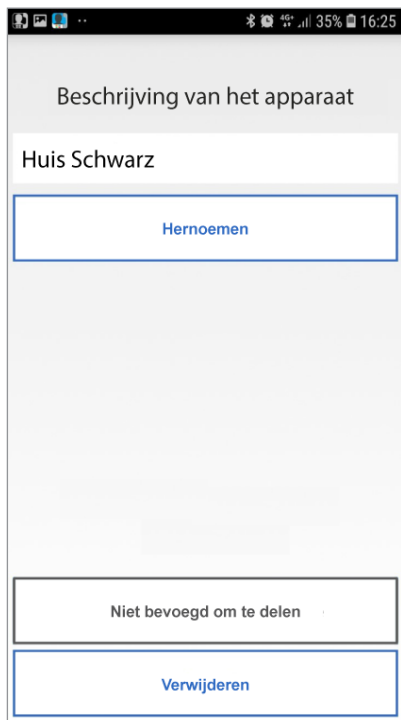
*QR-code voor secundair account*

4. Op de **secundaire smartphone**:
  - de App CallMe openen;
  - inloggen met een account;
  - het menu “Instellingen” openen;
  - het element “Service management” selecteren;
  - “Mijn apparaten” selecteren;
  - op de toets “Tovoegen” drukken en de QR code inscannen die op de hoofd-smartphone verschijnt, die van de master-gebruiker.
5. Na het inscannen is in de tweede smartphone de service “doorverbinden als secundair account” actief en ziet u het systeem.




*Mijn apparaten - Secundair gebruiker*

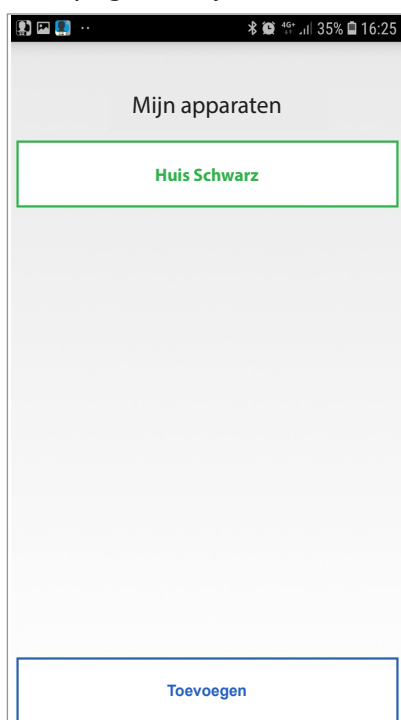
6. Druk op het systeem voor de instellingen.
7. In het veld “beschrijving van het toestel” kunt u de naam invullen die u wilt weergeven op de smartphone op de pagina “mijn toestellen” en als u een oproep ontvangt. Druk op de toets “Opnieuw benoemen” om de ingevoerde beschrijving op te slaan.



*Beschrijving van het toestel - Secundaire gebruiker*

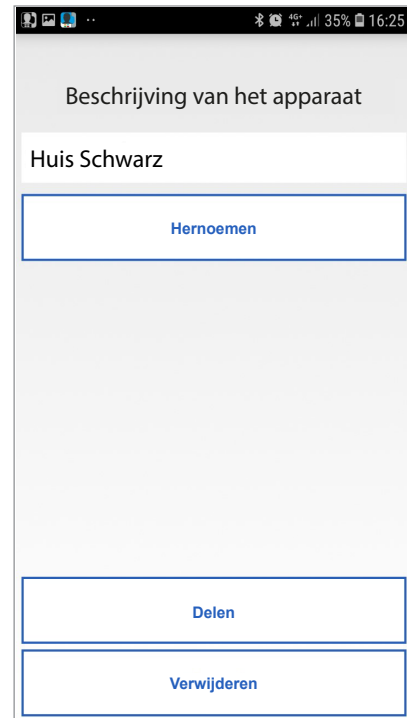
 *Het toestel krijgt de nieuwe naam alleen op de smartphone waarvoor de naam is gewijzigd.*

8. Op de master-smartphone met een master-gebruiker kunt u de secundaire gebruikers weergeven met wie het systeem al wordt gedeeld. Selecteer de pagina “Mijn toestellen”.



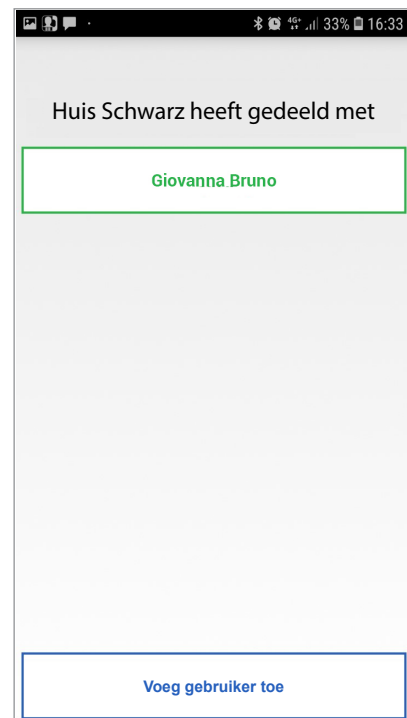
*Mijn toestellen - Master gebruiker*

9. Selecteer de gedeelde installatie.



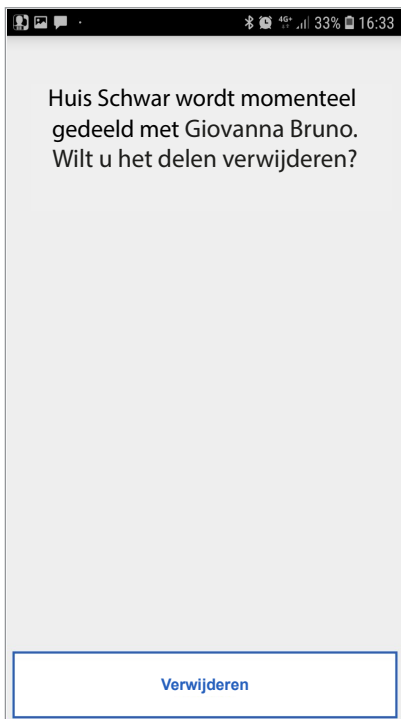
*Beschrijving van het toestel - Master gebruiker*

10. Druk op de toets “Delen”. Op dit scherm kunt u de secundaire gebruikers zien met wie het systeem wordt gedeeld.



*Systeem delen - Master gebruiker*

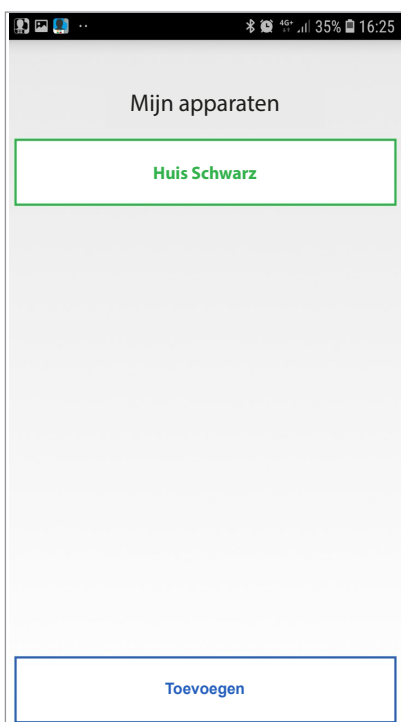
11. Als u het secundaire account selecteert, kunt u het gedeelde systeem verwijderen met de toets “Verwijderen”.



*Gedeeld systeem verwijderen - Master gebruiker*

### 5.2.3. SYSTEEM VERWIJDEREN

Om de toewijzing aan een systeem te verwijderen, selecteert u de pagina “Mijn toestellen”.



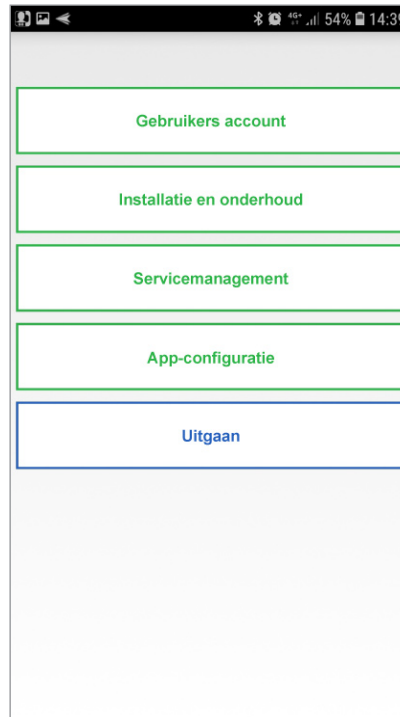
*Mijn toestellen*

Selecteer de installatie en druk op de toets “Verwijderen”.

## 6. CONFIGURATIE APP URMET CallMe

Om de Urmet CallMe-app te configureren, selecteert u de “Instellingen” knop van de startpagina.

Verschijnen:



*Instellingenmenu*


Selecteer hier “Configuratie app”.



*Menu configuratie app*

Met de toepassing Urmet CallMe is het tevens mogelijk om:

- Als u de ontvangst van oproepen en berichten uitschakelt, ontvangt u geen oproepen en berichten meer totdat u de schakelaar weer op “Vrijgeven” zet.

 Om de gebruiker erop attent te maken dat de ontvangst van oproepen en berichten uitgeschakeld is op de configuratiepagina, knippert het statuspictogram van de App op de Homepagina en is het geel/oranje.

**DS1083-134**

URMET S.p.A.  
10154 TORINO (ITALY)  
VIA BOLOGNA 188/C  
Telef. +39 011.24.00.000 (RIC. AUT.)  
Fax +39 011.24.00.300 - 323

**urmet**

**LBT20886**

Area tecnica  
servizio clienti +39 011.23.39.810  
<http://www.urmet.com>  
e-mail: [info@urmet.com](mailto:info@urmet.com)