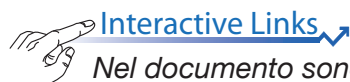




# | Call Me |

**LIBRETTO DI CONFIGURAZIONE  
CONFIGURATION BOOKLET  
NOTICE DE CONFIGURATION  
MANUAL DE CONFIGURACIÓN  
INSTALLATIONSANLEITUNG  
CONFIGURATIEHANDLEIDING**



Interactive Links

Nel documento sono presenti [LINK INTERATTIVI](#) per rendere la consultazione più rapida ed efficiente.

App CallMe Versione: **4.1** o superiore

## SOMMARIO

1. <a href="#">L'APP Urmet CallMe</a>	3
2. <a href="#">CREA UN ACCOUNT O ACCEDI</a>	4
2.1. <a href="#">CREA UN NUOVO ACCOUNT</a>	4
2.2. <a href="#">IMPOSTA UN ACCOUNT ESISTENTE (ACCEDI)</a>	5
3. <a href="#">HOME PAGE</a>	5
4. <a href="#">ACCOUNT UTENTE</a>	6
5. <a href="#">CONFIGURAZIONE PARAMETRI DISPOSITIVO DA APP Urmet CallMe</a>	7
6. <a href="#">GESTIONE SERVIZIO</a>	10
6.1. <a href="#">SIP ID</a>	10
6.2. <a href="#">I MIEI DISPOSITIVI</a>	11
6.2.1. <a href="#">ATTIVAZIONE SERVIZIO INOLTRO CHIAMATA</a>	11
6.2.2. <a href="#">ACCOUNT SECONDARI</a>	13
6.2.3. <a href="#">RIMOZIONE IMPIANTO</a>	15
7. <a href="#">CONFIGURAZIONE APP Urmet CallMe</a>	15
8. <a href="#">ESCI (disponibile solo per Android)</a>	16
<a href="#">ENGLISH</a>	17
<a href="#">FRANÇAIS</a>	31
<a href="#">ESPAÑOL</a>	46
<a href="#">DEUTSCH</a>	61
<a href="#">NEDERLANDS</a>	76

# 1. L'APP URMET CallMe

Il seguente libretto descrive la configurazione di alcuni parametri del Dispositivo Rinvio Chiamata Multiutenza Sch. 1083/83 , ad esempio la tipologia di connessione alla rete, l'intervallo di accesso alla rete, indirizzamento IP e ecc..

Inoltre viene descritta la procedura di attivazione della funzione di inoltro di chiamata attraverso l'App CallMe.

Scaricare l'applicazione Urmec CallMe dall'*Apple Store* (iOS) o dal *Play Store* (Android).

**ATTENZIONE! Lo smartphone/tablet impiegato deve essere provvisto di Google Service per poter scaricare e utilizzare l'app Urmec CallMe.**

Lanciare l'applicazione avendo cura di:

- abilitare la ricezione delle notifiche (indispensabile per ricevere chiamate);
- disattivare le applicazioni che ottimizzano l'uso della batteria o il risparmio energetico dello smartphone perché potrebbero compromettere il funzionamento dell'applicazione Urmec CallMe a schermo spento (background);
- consentire all'App CallMe di:
  - accedere a foto, contenuti multimediali e file sul dispositivo;
  - registrare audio;
  - scattare foto e registrare video;
  - eseguire e gestire telefonate;

**ATTENZIONE!** Se non si esegue il consenso per tutte e 4 le funzioni sopra elencate, non sarà possibile utilizzare l'App CallMe.

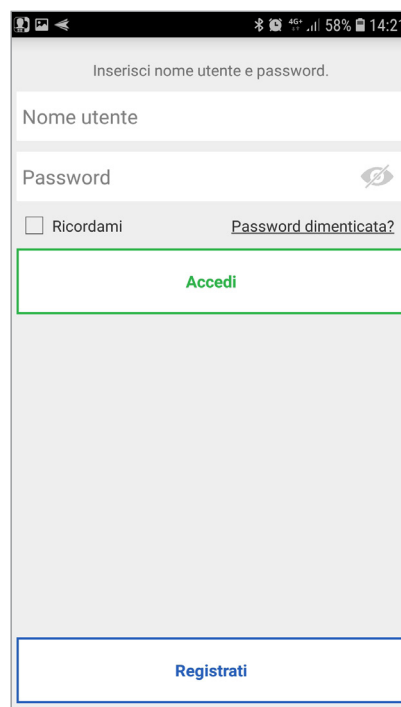
- assicurarsi che sullo smartphone non siano presenti applicazioni tipo AntiVirus che potrebbero compromettere il funzionamento dell'applicazione Urmec CallMe;
- assicurarsi che il contratto dati di cui si dispone sullo smartphone non preveda il blocco dei piani VoIP.

Aspettare che si apra la videata seguente:




*Apertura dell'App*

Immediatamente dopo, verrà visualizzata la pagina "Crea un account o accedi".



*Crea un account o accedi*

 **QUESTA È LA SITUAZIONE IN CUI CI SI TROVA LA PRIMA VOLTA CHE SI LANCIAM L'APP.**


## 2. CREA UN ACCOUNT O ACCEDI

Per poter utilizzare l'App è necessario creare un account cloud o accedere con un account già registrato.

The screenshot shows the login screen of the app. At the top, it says "Inserisci nome utente e password." Below this are two input fields: "Nome utente" and "Password". To the right of the "Password" field is an eye icon. Below the "Password" field are two checkboxes: "Ricordami" and "Password dimenticata?". At the bottom of the form is a green button labeled "Accedi". Below the form is a large grey area, and at the very bottom is a blue button labeled "Registrati". A red box highlights the "Nome utente", "Password", and "Accedi" fields, with a circled "1" pointing to it. A blue box highlights the "Registrati" button, with a circled "2" pointing to it.

*Crea un account o accedi*

Di seguito è riportato il significato dei vari campi e pulsanti:

1. Permette di utilizzare il dispositivo accedendo con un Account già registrato sul cloud.
  - Spuntando sulla casella "Ricordami" è possibile accedere automaticamente all'App tramite l'account con cui si è effettuato l'ultimo accesso.
  - Premendo su "Password dimenticata" è possibile ottenere una nuova password in caso di dimenticanza.
  - Premendo sull'icona  è possibile visualizzare la password inserita.
2. Da selezionare se ancora non si dispone di un Account presso Urmet cloud (primo accesso).

**ATTENZIONE!** Se sullo smartphone è presente una versione dell'App CallMe inferiore alla 3.0, con un account associato ad un dispositivo /58 o /58A, dopo aver aggiornato l'applicazione è necessario inserire nome e cognome per la creazione di un nuovo account con la nuova versione dell'applicazione per poter ricevere le chiamate dal dispositivo **1083/83**. Creato il nuovo account, l'App in automatico assocerà l'account vecchio con il nuovo in modo da continuare a ricevere le chiamate dai dispositivi /58 e /58A.

## 2.1. CREA UN NUOVO ACCOUNT

Normalmente un utente non dispone di un Account sul cloud Urmet.

Da questa schermata è quindi possibile crearne uno, condizione indispensabile per poter utilizzare l'applicazione.

The screenshot shows the account creation screen. At the top, it says "Inserisci le tue informazioni." Below this are several input fields: "Nome", "Cognome", "Password", "Conferma password", and "E-mail". Below the "E-mail" field is a dropdown menu for "IT - Italia". Below the dropdown menu is a checkbox for "Accetto e dichiaro di avere letto e compreso le seguenti condizioni". Below this checkbox are two more checkboxes: "\*Condizioni Generali di Utilizzo" and "\*Privacy Policy". Below these checkboxes are two links: [https://www.cloud.urmet.com/tool/disclaimer/terms\\_of\\_use/callme\\_terms\\_of\\_use\\_IT21092020.html](https://www.cloud.urmet.com/tool/disclaimer/terms_of_use/callme_terms_of_use_IT21092020.html) and <https://www.urmet.com/it-it/Informativa-privacy-e-cookie>. At the bottom of the form is a blue button labeled "Registrati".

*Configurazione guidata: creazione Account*

Inserire il nome e cognome (es. Rossi), la password, ripetere la password per conferma, indicare un indirizzo e-mail valido e scegliere la nazionalità. Abilitare con la spunta le caselle di accettazione dei termini di servizio.

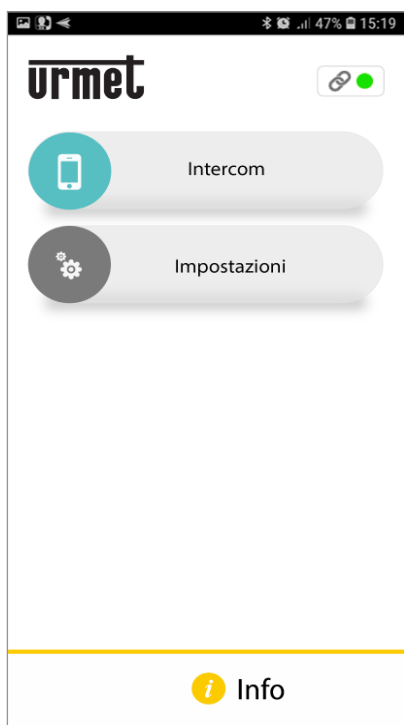
La password deve rispettare i seguenti criteri di sicurezza:

- Deve avere una lunghezza di almeno sei caratteri.
- Deve contenere almeno un carattere maiuscolo.
- Deve contenere almeno un carattere minuscolo.
- Deve contenere almeno un numero.
- Deve contenere almeno un carattere speciale.
- Non deve contenere il nome utente.

Premendo "Registrati" si riceverà una mail all'indirizzo inserito.

Affinchè l'Account divenga attivo, è necessario accedere alla propria casella di posta elettronica, recuperare la mail ricevuta e cliccare sul link di validazione.

Fare click su “Fine” e l’App accederà con l’Account. Si visualizzerà la Home Page.

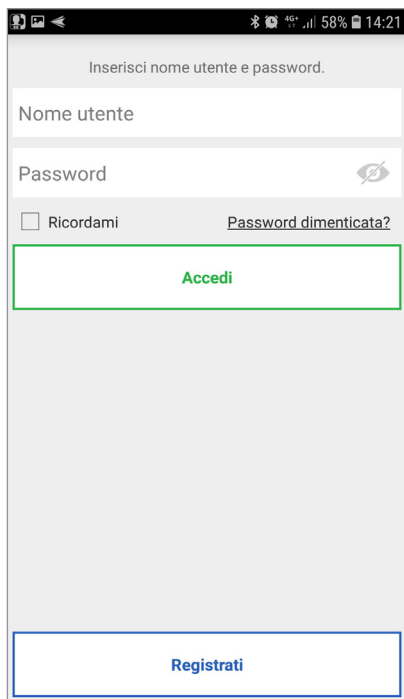


Home page

## 2.2. IMPOSTA UN ACCOUNT ESISTENTE (ACCEDI)

Se l’utente già disponesse di un Account cloud (ad es. perché creato in precedenza su un altro smartphone), potrà accedere direttamente inserendo le proprie credenziali:

- Nome utente
- Password




Inserimento account esistente

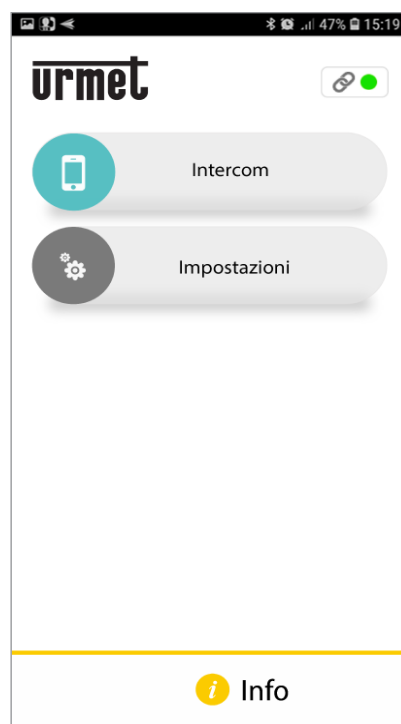
Anche in questo caso l’utente verrà automaticamente rimandato alla Home page.



Home page

 Si ricorda che il numero massimo di smartphone registrabili sullo stesso account è 4, mentre lo stesso account può essere registrato su più dispositivi di rinvio chiamata.



## 3. HOME PAGE



Home page

Il significato delle icone e dei pulsanti presenti nella Home Page è il seguente:

### 1. “Icona di stato”:

- se il pallino è rosso  con catena aperta  indica che l’utente non è connesso con il proprio Account.

– Se il pallino è verde ● e la catena è chiusa 🔒 indica che la connessione è avvenuta con successo.

📋 QUESTA È LA SITUAZIONE NORMALE OGNI VOLTA CHE SI LANCIÀ L'APP DOPO AVER ESEGUITO IL PRIMO ACCESSO. È POSSIBILE ACCELERARE LA CONNESSIONE AL PROPRIO ACCOUNT TOCCANDO IL PALLINO STESSO (QUANDO ANCORA È ROSSO).

– Se il pallino è giallo/arancione ● lampeggiante e la catena è chiusa 🔒 indica che la connessione è avvenuta con successo ma la ricezione delle chiamate è stata disabilitata sul dispositivo in oggetto.

2. Premendo il tasto “Impostazioni” verrà visualizzata la seguente pagina:



*Menu Impostazioni*

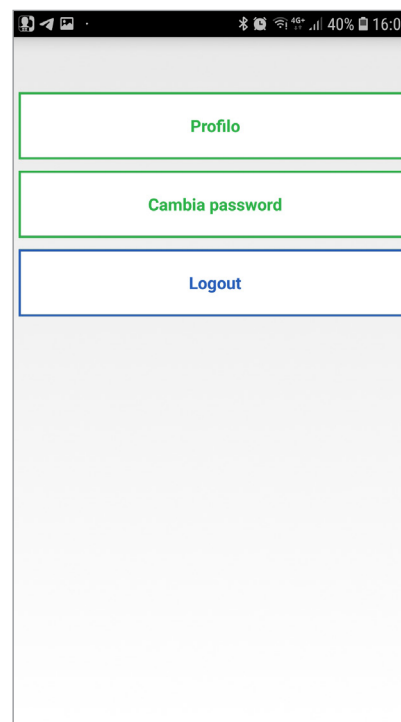
Le varie funzioni disponibili nella pagina “Impostazioni” sono descritte ai capitoli successivi.

3. Premendo il tasto ⓘ “Info” sarà consultabile la Versione Software dell’App e si potrà accedere al sito Urmet, visualizzare il manuale utente, i termini di utilizzo e l’informativa sulla privacy.



## 4. ACCOUNT UTENTE

Premendo sul pulsante “Account Utente” nella pagina “Impostazioni” verrà visualizzata la seguente schermata:



*Impostazioni account*

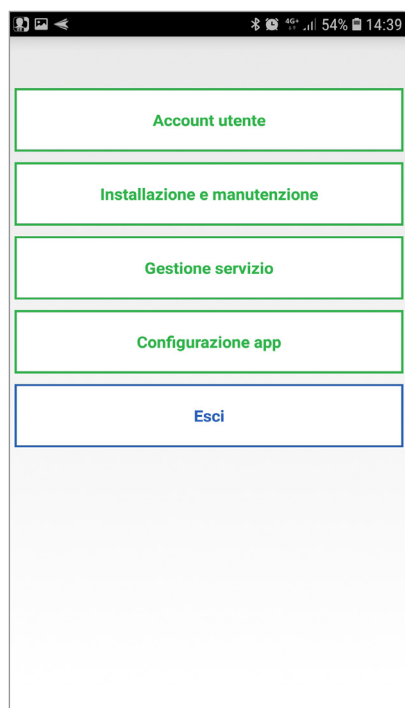
- Premendo sul tasto “Profilo” è possibile visualizzare il proprio nome utente, le credenziali inserite durante la creazione dell’account (nome e cognome) e l’indirizzo mail legato all’account.
- Cambiare la propria Password.
- Effettuare il Logout con l’account connesso all’App Urmet CallMe.

## 5. CONFIGURAZIONE PARAMETRI DISPOSITIVO DA APP Urmet CallMe

Per poter configurare i parametri del dispositivo, occorre prima aver creato un Account (o aver effettuato un accesso usando un Account esistente), come spiegato al paragrafo “**CREA UN ACCOUNT O ACCEDI**”.

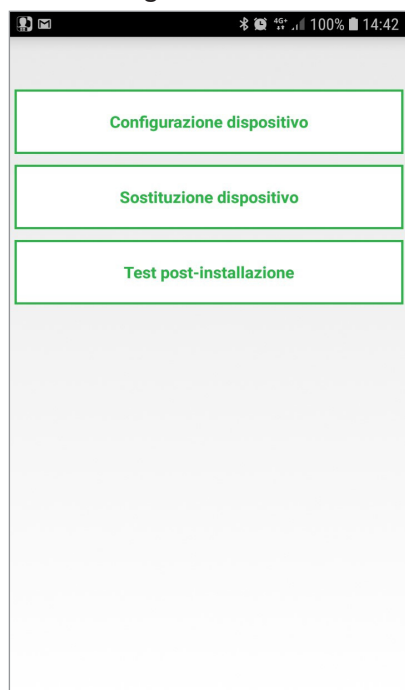
Dalla Home Page, assicurandosi di essere connessi (pallino verde ● e catena chiusa 🔒), selezionare il pulsante “Impostazioni”.

Verrà visualizzata la seguente schermata:



*Menu Impostazioni*

Premere il pulsante “Installazione e manutenzione”, verrà visualizzata la seguente schermata:



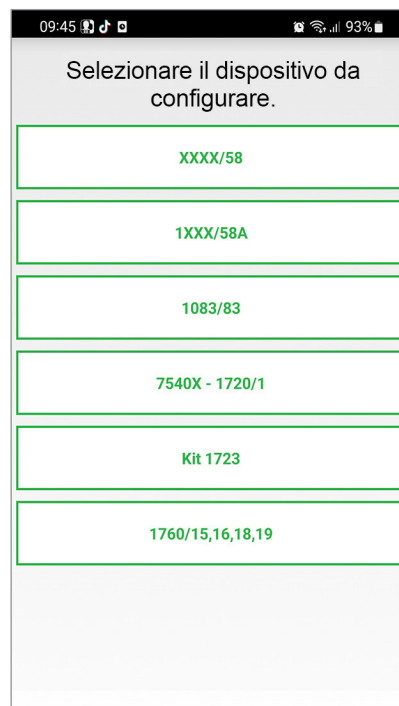
*Installazione e manutenzione*

Da qui selezionare il pulsante “Configurazione dispositivo”.  
Seguire le indicazioni riportate di seguito:

1. Accendere il Dispositivo Rinvio Chiamata Multiutenza.

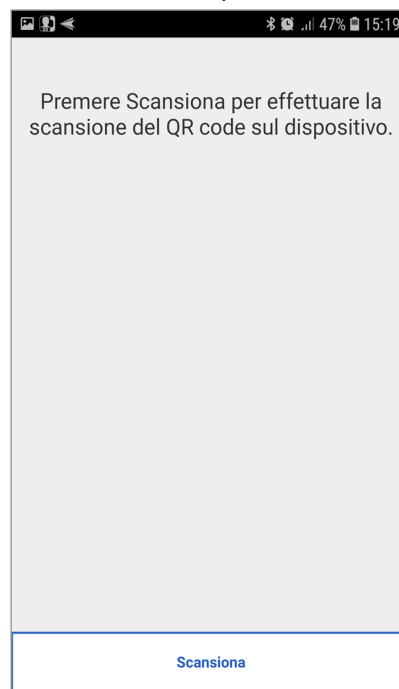
**ATTENZIONE:** alla prima accensione il dispositivo è già in modalità di configurazione (impiegherà circa 50 secondi prima di iniziare a far lampeggiare il led di colore rosso), passare direttamente al punto 3.

2. Premere da 2 a 4 secondi il pulsante sul dispositivo, per settarlo in modalità di configurazione. Il led di stato si accenderà di colore rosso lampeggiante.
3. Premere sul pulsante **1083/83** per configurare il Dispositivo Rinvio Chiamata Multiutenza.



*Selezione del dispositivo da configurare*

4. Scansionare il QR code presente sul dispositivo.

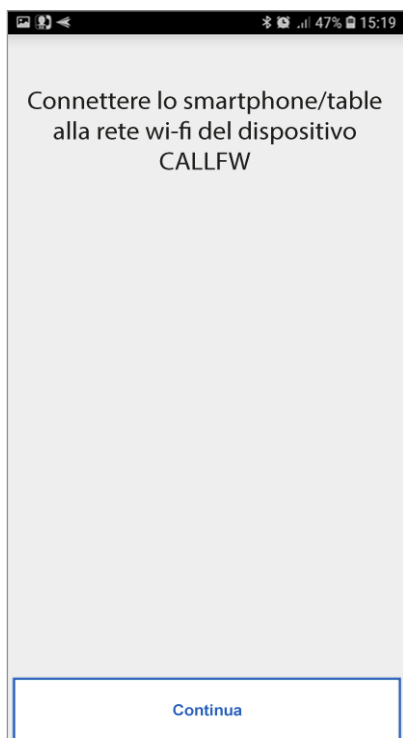


*Richiesta scansione QR code*

5. Premere sul pulsante “Scansiona” per avviare l’applicazione QR code reader presente sul proprio smartphone. Se non sono presenti applicazioni si aprirà *Apple Store* (iOS) o *Play Store* (Android) per scaricare un’App consigliata.

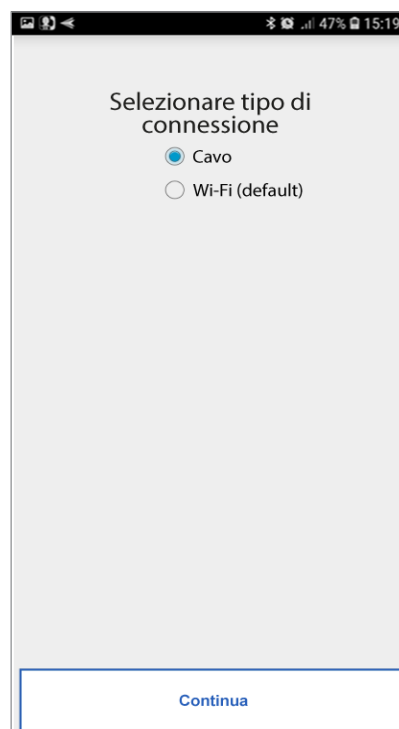
 *La scansione del QR code permette la registrazione del dispositivo sul server.*

6. Dopo aver scansionato il QR-Code occorre attivare il Wi-Fi sul proprio smartphone, e accedere alla rete Wi-Fi “**CALLFW**” creata dal dispositivo.



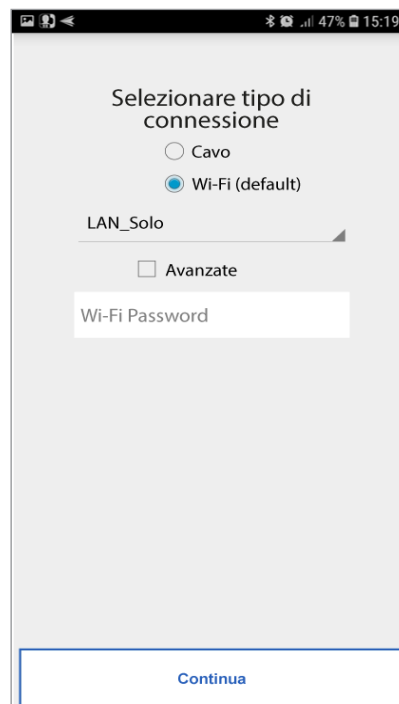
*Rete WiFi dispositivi*

7. Selezionare la tipologia di connessione ad Internet da impostare sul dispositivo. La connessione alla LAN di condominio può avvenire via cavo o agganciandosi al Wi-Fi di condominio. Scegliere che tipo di connessione si vuole usare, se “Cavo” o Wi-Fi (“Wireless”).




*Scegli il tipo di connessione*

Nel caso si scelga la connessione via cavo, passare direttamente alle opzioni di Indirizzamento IP. Nel caso si scelga invece la connessione via Wi-Fi, verrà visualizzata la seguente schermata:



*Connessione via Wi-Fi*

È indispensabile scegliere dal menu a tendina la rete (condominiale) a cui vogliamo connetterci.

 *Barrare “Avanzate” solo per accedere a configurazioni particolari, quali ad es. l’accesso a reti nascoste.*

8. Dopo aver selezionato la rete inserire la relativa Password e premere “Continua”. Con la Configurazione via Wi-Fi è opzionalmente possibile individuare fino a due intervalli di tempo



in cui il Wi-Fi verrà automaticamente spento ogni giorno (ad es. un intervallo notturno che va dalle 23:00 alle 7:00): in tali intervalli il LED presente sul Dispositivo sarà di colore arancione fisso.

*Intervalli Spegnimento Wi-Fi*

Dopo aver settato gli intervalli (l'operazione può anche non essere effettuata) premere "Continua" e si passerà alla pagina di "Opzione di indirizzamento IP".

*Opzioni di Indirizzamento IP*


9. È preferibile scegliere le opzioni di configurazione di Default. Se questo non fosse possibile, qualora la rete a cui vogliamo collegarci necessiti di un indirizzo IP fisso, selezionare l'opzione "Avanzate" e a quel punto si aprirà la seguente pagina:

*Impostazioni avanzate*

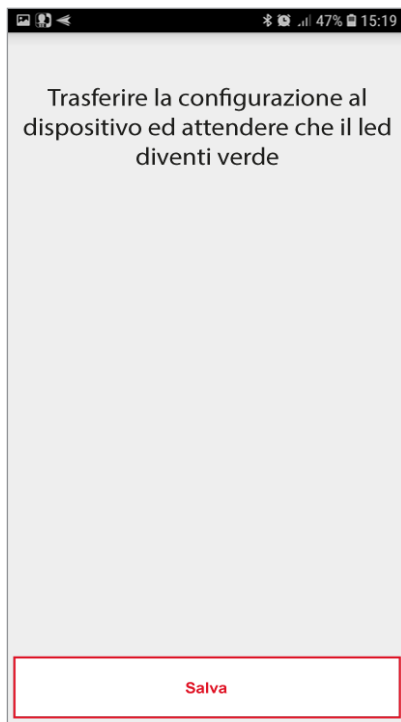
10. Inserire nei campi liberi i seguenti valori: Indirizzo IP, Subnet Mask, Default Gateway e DNS (ad es: 8.8.8.8) e premere "Continua".

11. A questo punto sarà possibile scegliere la qualità VIDEO (valore di default: BASSA) e premere "Continua".

*Selezione della qualità video*

 La qualità video BASSA garantisce il funzionamento con qualunque tipo di connessione Internet. Solo se si è più che certi di avere una elevata velocità di connessione in Upload, selezionare MEDIA oppure ALTA.

12. Premere il tasto “Salva” per salvare la configurazione sul dispositivo.



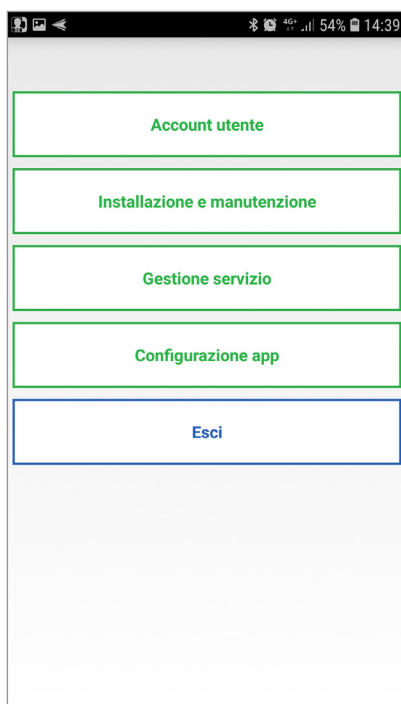
*Salvataggio configurazione*

## 6. GESTIONE SERVIZIO

Per poter associare uno smartphone al dispositivo, occorre prima aver creato un Account (o aver effettuato un accesso usando un Account esistente), come spiegato al paragrafo “**CREA UN ACCOUNT O ACCEDI**”.

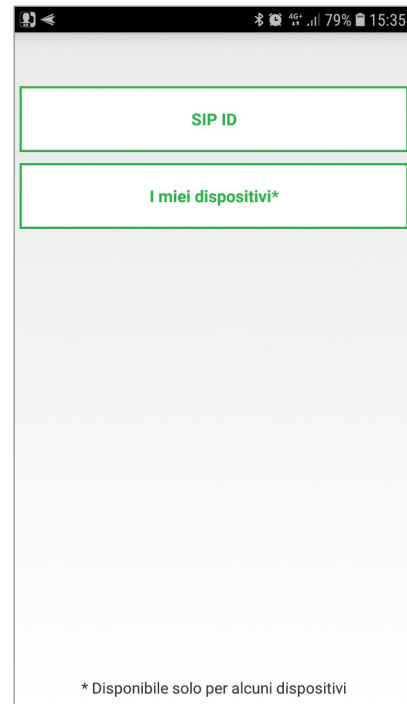
Dalla Home Page, assicurandosi di essere connessi (pallino verde ● e catena chiusa 🔒), selezionare il pulsante “Impostazioni”.

Verrà visualizzata la seguente schermata:



*Menu Impostazioni*

Premere il pulsante “Gestione servizio”, verrà visualizzata la seguente schermata:



*Gestione servizio*

- Premendo sul tasto “SIP ID” è possibile visualizzare il SIP ID associato al proprio account.
- Premendo sul tasto “I miei dispositivi” è possibile attivare il servizio di inoltro chiamata dal Dispositivo Rinvio Chiamata Multiutenza 1083/83 sugli smartphone.

### 6.1. SIP ID

Premendo il pulsante “SIP ID”, verrà visualizzata la seguente schermata:



*SIP ID*

**ATTENZIONE!** Se sullo smartphone è presente una versione dell'App CallMe inferiore alla 3.0, con un account associato ad un dispositivo **/58** o **/58A**, dopo aver aggiornato l'applicazione è necessario inserire nome e cognome per la creazione di un nuovo account con la nuova versione dell'applicazione. Creato il nuovo account, l'App in automatico assocerà l'account vecchio con il nuovo in modo da continuare a ricevere le chiamate dai dispositivi **/58** e **/58A**.

Nel caso sullo smartphone sia stata installata direttamente una versione superiore alla 2.0 l'app imposterà in automatico il SIP ID automatico.

Premendo sul pulsante "Imposta SIP ID automatico" è possibile abilitare la ricezione delle chiamate dai dispositivi **/58** e **/58A** configurati con la versione 3.0 dell'App CallMe.

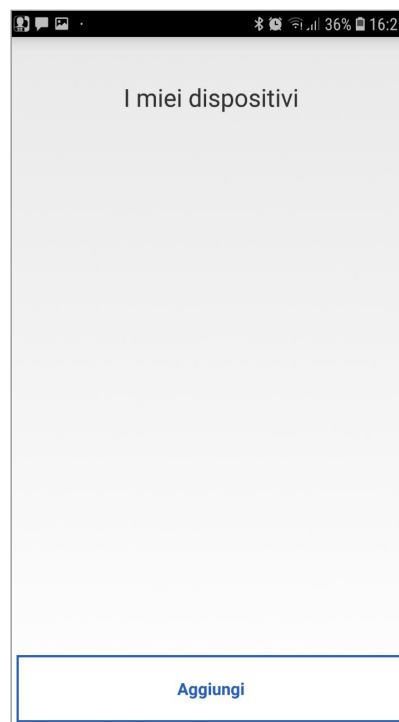
Premendo sul pulsante "Imposta SIP ID esistente" è possibile abilitare la ricezione delle chiamate dai dispositivi **/58** e **/58A**, configurati con la versione 2.0 o inferiore dell'App CallMe.

Inserire "Nome utente" e "Password" del vecchio account, successivamente premere il tasto "Imposta SIP ID".

Nel campo "SIP ID corrente" verrà visualizzato il nome utente utilizzato sul dispositivo **/58** o **/58A** da cui si riceveranno le chiamate.

## 6.2. I MIEI DISPOSITIVI

Premendo il pulsante "I miei dispositivi", verrà visualizzata la seguente schermata:



*I miei dispositivi*

In questa schermata è possibile vedere la lista degli impianti in cui è stata effettuata un'associazione con l'account in utilizzo.

**ATTENZIONE!** In questa schermata vengono visualizzati solamente gli impianti in cui è presente un dispositivo Sch. 1083/83 o un videocitofono 1760/15 - /16 - /18 - /19.

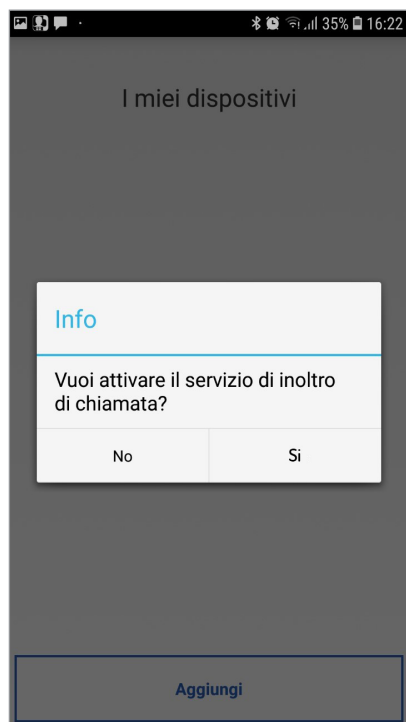
### 6.2.1. ATTIVAZIONE SERVIZIO INOLTRO CHIAMATA

Per attivare il servizio di inoltro chiamate sullo smartphone come account master seguire le indicazioni riportate di seguito:

1. Nella pagina "I miei dispositivi" premere il tasto "Aggiungi".
2. Verrà avviata l'applicazione QR code reader presente sul proprio smartphone. Se non sono presenti applicazioni si aprirà Apple Store (iOS) o Play Store (Android) per scaricare un'app consigliata.
3. Sul documento PDF ricevuto dall'amministratore scansionare con il proprio smartphone il QR code che permette l'attivazione del servizio.

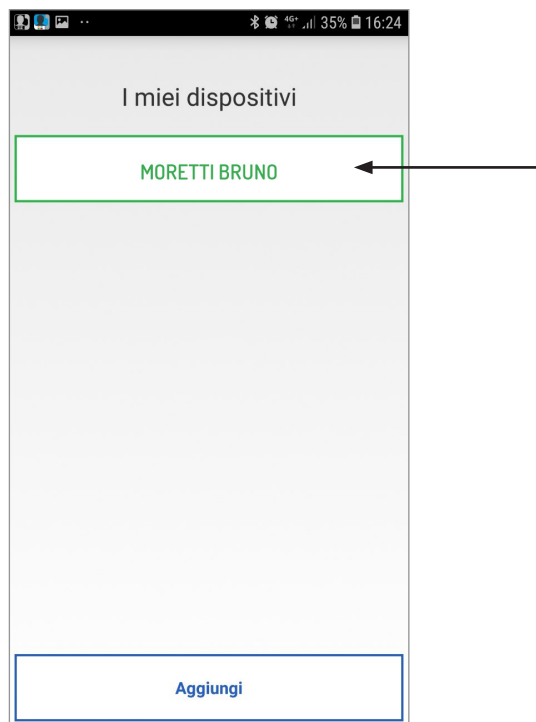
**ATTENZIONE!** il QR code presente sul documento PDF inviato dall'amministratore è monouso, una volta scansionato non sarà più utilizzabile. È necessario effettuare tutta la procedura di attivazione del servizio dopo la scansione. Se la procedura viene interrotta, l'amministratore dovrà generare un nuovo documento con un nuovo QR code per permettere l'attivazione del servizio.

4. Dopo la scansione verrà visualizzata la seguente schermata:



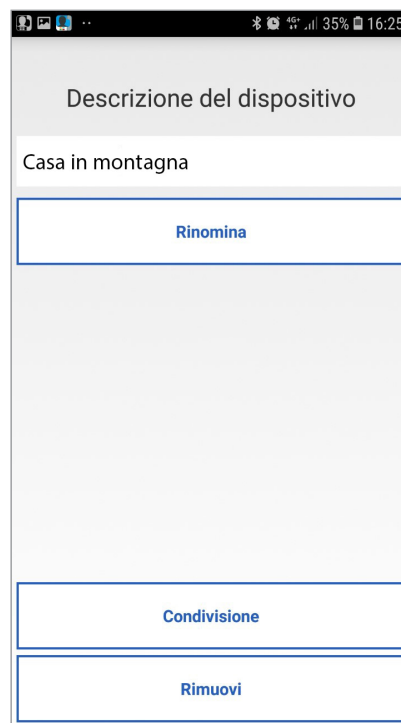
*Attivazione del servizio*

5. Premere sul pulsante “Si” per attivare il servizio di inoltro chiamata sullo smartphone come account master. Verrà visualizzata la seguente schermata:



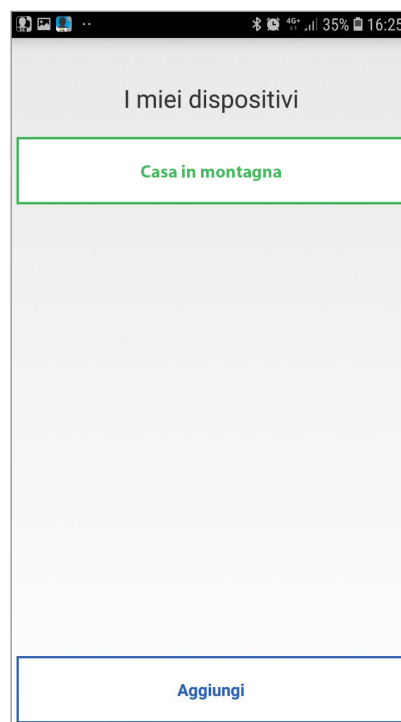
*Servizio attivo*

6. Il servizio di inoltro chiamate è ora attivo e l'impianto è diventato visibile.
7. Premere sull'impianto per gestire le sue impostazioni.




*Descrizione del dispositivo*

8. Nel campo descrizione dispositivo è possibile inserire il nominativo che si vuole visualizzare sullo smartphone nella pagina “i miei dispositivi” e durante la ricezione di una chiamata. Premere il tasto “Rinomina” per salvare la descrizione inserita.



*I miei dispositivi*

 La rinomina della descrizione del dispositivo avviene solamente sullo smartphone su cui è stata effettuata.

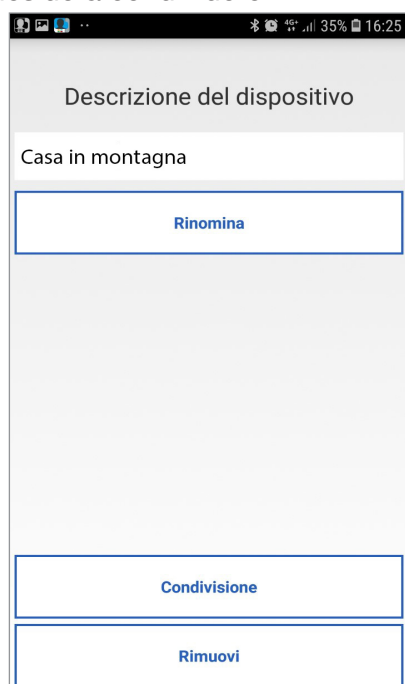
## 6.2.2. ACCOUNT SECONDARI

É possibile condividere l'accesso all'impianto con altri 3 possibili utenti secondari.

**ATTENZIONE! Sugli smartphone su cui si desidera condividere l'accesso all'impianto è necessario che sia già stata installata l'App CallMe e occorre aver creato un Account o aver effettuato un accesso usando un Account esistente.**

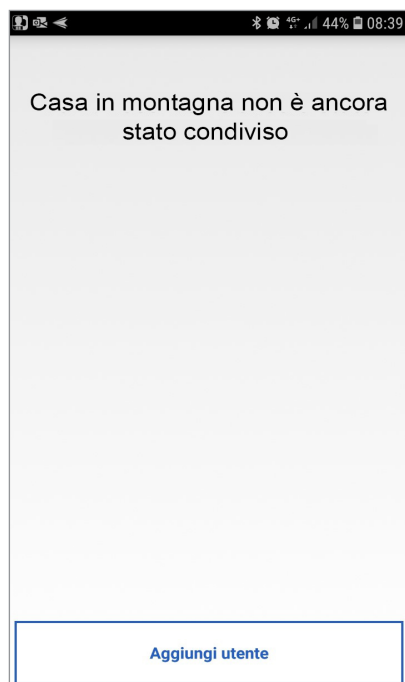
Per attivare il servizio di inoltro chiamate su un altro smartphone come account secondario seguire le indicazioni riportate di seguito:

1. Con lo **smartphone principale** selezionare la pagina "I miei dispositivi" e premere sull'impianto che si desidera condividere.



*Descrizione del dispositivo*

2. Premere sul pulsante "Condivisione".



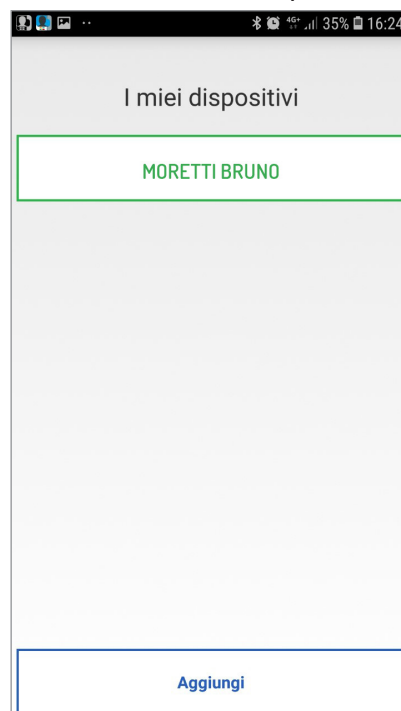
*Condivisione impianto*

3. Premere sul pulsante "Aggiungi utente", verrà visualizzata la seguente schermata:



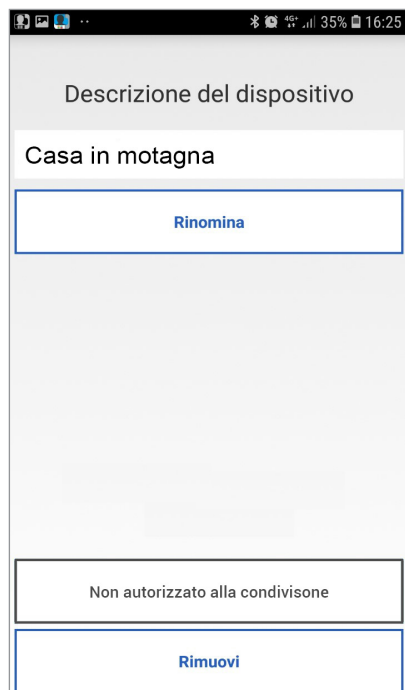
*QR code per account secondario*

4. Sullo **smartphone secondario**:
  - aprire l'App CallMe;
  - effettuare il login con un account;
  - entrare nel menu "Impostazioni";
  - selezionare la voce "Gestione Servizio";
  - selezionare "I miei dispositivi";
  - premere sul tasto "Aggiungi" e scansionare il QR code generato sullo smartphone principale, quello dell'utente master.
5. Dopo la scansione sul secondo smartphone è attivo il servizio di inoltro chiamata come account secondario e sarà visibile l'impianto.




*I miei dispositivi - Account secondario*

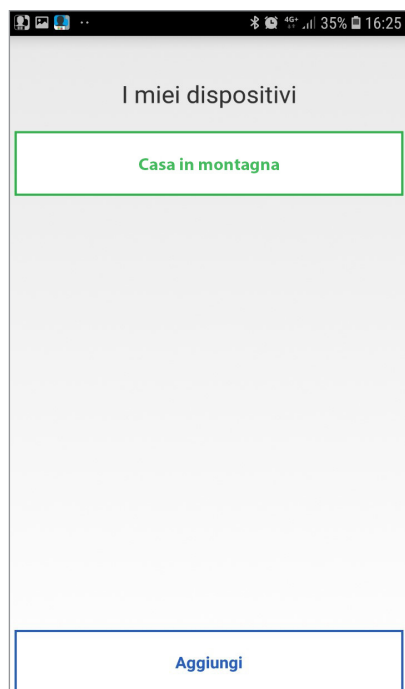
6. Premere sull'impianto per gestire le sue impostazioni.
7. Nel campo descrizione dispositivo è possibile inserire il nominativo che si vuole visualizzare sullo smartphone nella pagina "i miei dispositivi" e durante la ricezione di una chiamata. Premere il tasto "Rinomina" per salvare la descrizione inserita.



*Descrizione del dispositivo - Account secondario*

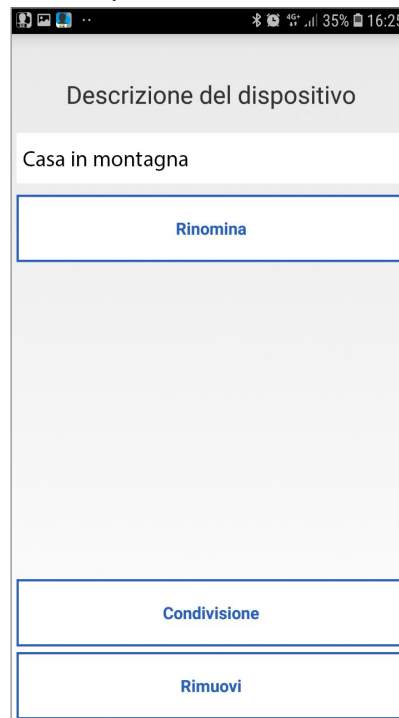
 La rinomina della descrizione del dispositivo avviene solamente sullo smartphone su cui è stata effettuata.

8. Sullo smartphone principale in cui è presente l'account master è possibile visualizzare gli account secondari con cui è stata effettuata una condivisione dell'impianto. Selezionare la pagina "I miei dispositivi".



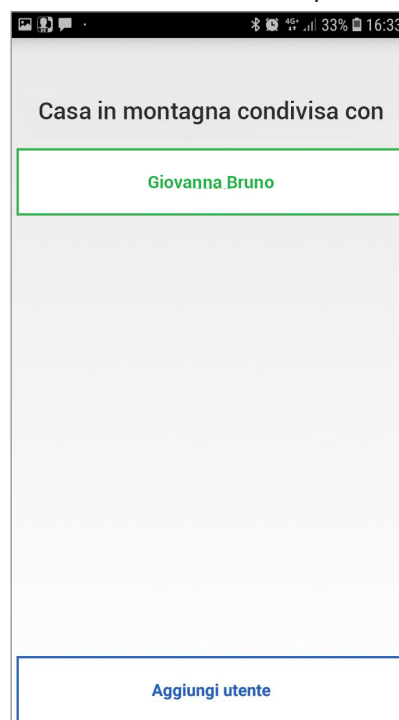
*I miei dispositivi - Account Master*

9. Selezionare l'impianto condiviso.



*Descrizione del dispositivo - Account master*

10. Premere sul pulsante "Condivisione". In questa schermata è possibile visualizzare gli account secondari che condividono l'impianto.



*Condivisione impianto - Account master*

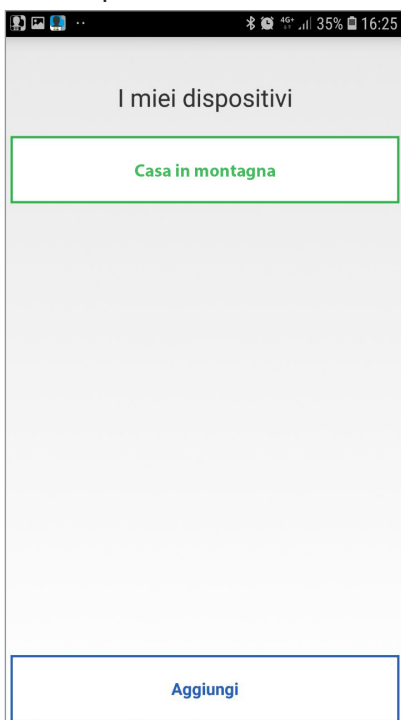
11. Selezionando l'account secondario è possibile rimuovere la condivisione dell'impianto premendo il pulsante "Rimuovi".



*Rimozione condivisione - Account master*

### 6.2.3. RIMOZIONE IMPIANTO

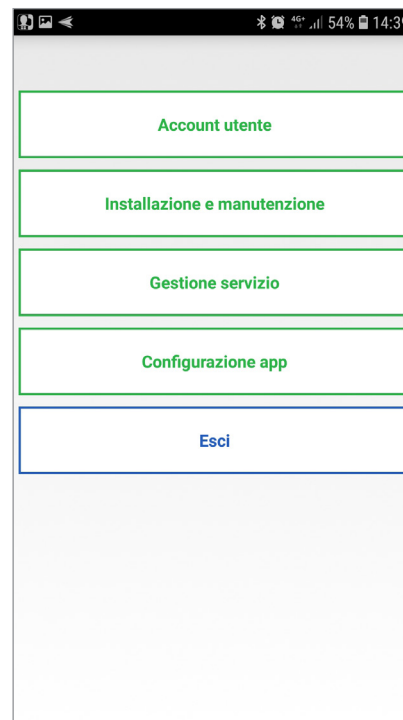
Per rimuovere l'associazione ad un impianto selezionare la pagina "I miei dispositivi".



Selezionare l'impianto e premere il tasto "Rimuovi".

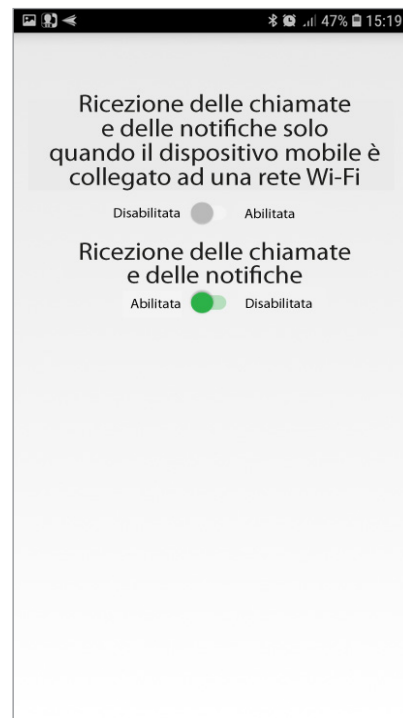
## 7. CONFIGURAZIONE APP Urmet CallMe

Per poter configurare l'App Urmet CallMe selezionare il pulsante "Impostazioni" dalla Home page. Comparirà:



*Menu Impostazioni*

Da qui, selezionare "Configurazione app".




*Menu Configurazione App*

Opzionalmente, l'applicazione Urmet CallMe consente di:

- Limitare la ricezione delle chiamate e delle notifiche ai soli periodi in cui si è connessi ad una rete Wi-Fi in modo tale da non dover utilizzare il traffico dati della propria SIM.

- Disabilitare la ricezione delle chiamate e delle notifiche, in questo caso non verranno più ricevute chiamate e notifiche fino a quando non si riposizionerà nuovamente lo switch su “Abilita”.


 Per evidenziare all'utente che la ricezione delle chiamate e delle notifiche sono state disabilitate dalla pagina configurazione App, l'icona di stato presente nella Home page sarà lampeggiante e di colore giallo/arancione.

## 8. ESCI (disponibile solo per Android)

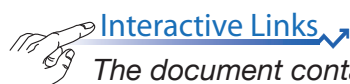
---

Premendo il pulsante “Esci” dal menù impostazioni è possibile uscire dall'App Urmet CallMe.

**Attenzione.** Uscendo dall'applicazione non sarà più possibile ricevere le chiamate.

 Altri eventuali smartphone connessi con lo stesso account al dispositivo rinvio chiamate continueranno a ricevere le chiamate in arrivo.





[Interactive Links](#)

The document contains [INTERACTIVE LINKS](#) for faster and more efficient consultation.

## INDEX

App CallMe Version: **4.1** or higher

<a href="#">1. The URMET CallMe APP</a>	18
<a href="#">2. CREATE A NEW ACCOUNT OR USE A SAVED ACCOUNT</a>	18
<a href="#">2.1. CREATE NEW ACCOUNT</a>	19
<a href="#">2.2. USE A SAVED ACCOUNT (LOGIN)</a>	20
<a href="#">3. HOME PAGE</a>	20
<a href="#">4. USER ACCOUNT</a>	21
<a href="#">5. DEVICE PARAMETER SETUP FROM THE Urmec CallMe APP</a>	22
<a href="#">6. MANAGING THE SERVICE</a>	25
<a href="#">6.1. SIP ID</a>	25
<a href="#">6.2. MY DEVICES</a>	26
<a href="#">6.2.1. ACTIVATING THE CALL FORWARDING SERVICE</a>	26
<a href="#">6.2.2. SECONDARY ACCOUNTS</a>	27
<a href="#">6.2.3. REMOVING A SYSTEM</a>	29
<a href="#">7. CONFIGURATION Urmec CallMe APP</a>	30
<a href="#">8. EXIT (available only for Android)</a>	30

# 1. The URMET CallMe APP

The following booklet describes the setup of certain parameters of the Multi-user Call Forwarding Device Ref. 1083/83 , e.g. network connection type, network access interval, IP addressing, etc.

The procedure for activating the call forwarding function via the CallMe App is also described.

Download the app from the Apple Store (iOS) or the Play Store (Android).

**IMPORTANT: The smartphone/tablet must have Google Service to be able to download and use the Urmnet CallMe app.**

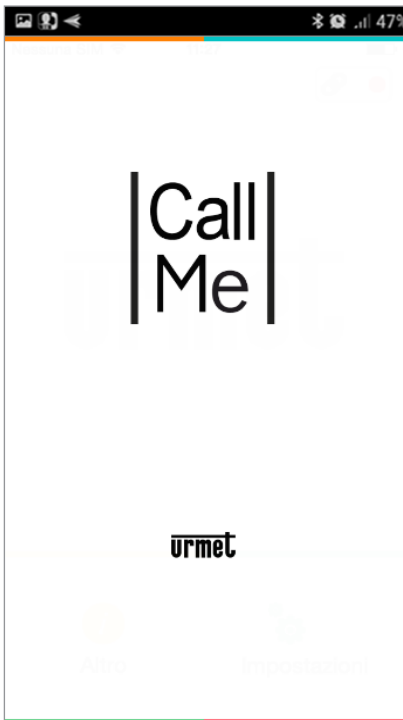
Start the application taking care to:

- enable reception of notifications (essential for receiving calls);
- disable applications that optimise battery usage or power saving functions on the smartphone because they may affect operation of the Urmnet CallMe app when the screen is off (running in the background).
- allow the CallMe App to:
  - access photos, media, and files on your device;
  - record audio;
  - take pictures and record videos;
  - make and manage phone calls.

**IMPORTANT:** If you do not provide consent for all four functions listed above, you will not be able to use the CallMe app.

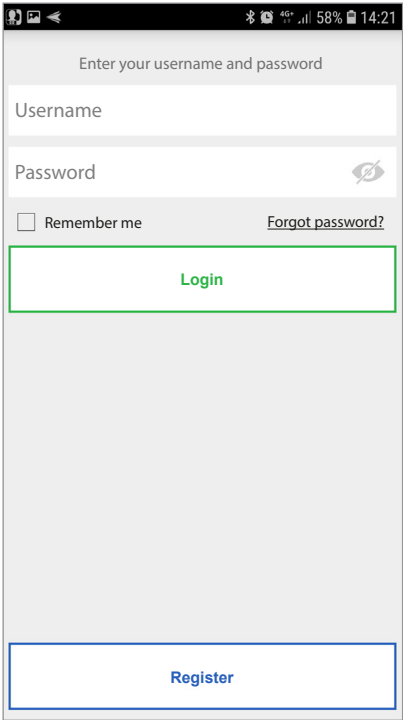
- make sure that there are no antivirus applications which may affect the operation of the Urmnet CallME application on your smartphone.
- make sure that the data contract you use on your smartphone does not block VoIP streams.

Wait for the following screen to open:




Home Page

Immediately after, the “Create or Set Account” page

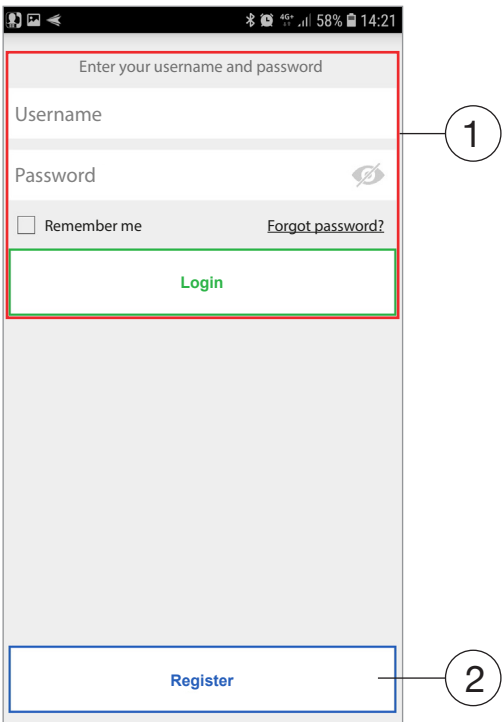


Create a new account or use a saved account

 THIS IS THE SITUATION THAT OCCURS WHEN THE APP IS LAUNCHED FOR THE FIRST TIME.


## 2. CREATE A NEW ACCOUNT OR USE A SAVED ACCOUNT

To be able to use the App you need to create an account or log in with an account already registered.



Create a new account or use a saved account

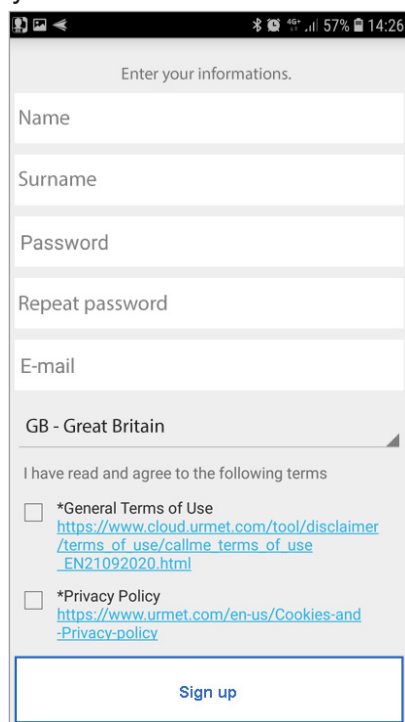
Below is the meaning of each key:

1. This can be used to use the device by logging in with an account already registered on the server.
  - Select the “Remember me” box to access the app automatically using the account with which you logged in last.
  - Press “Forgot Password?” to get a new password if you forgot the current one.
  - Press the icon  to view the entered password.
2. This is the correct selection if you do not yet have an Account with Urmet cloud (first access).

**IMPORTANT** If the CallMe app version on your smartphone is lower than version 3.0, with an account associated with a /58 or /58A device, after updating the app enter your first and last name to create a new account with the new version of the app to receive calls from the 1083/83 device. Once the new account has been created, the app will automatically associate the old account with the new one so you can continue to receive calls from /58 and /58A devices.

## 2.1. CREATE NEW ACCOUNT

Users do not normally have a Urmet Cloud account. From this screen, it is therefore possible to create one - a necessary condition to be able to use the service.



*Configuration Wizard: Account Creation*

Enter your desired name (e.g. Williams), password, re-enter the password for confirmation and indicate a valid email address.

Select the boxes to accept the terms of service.

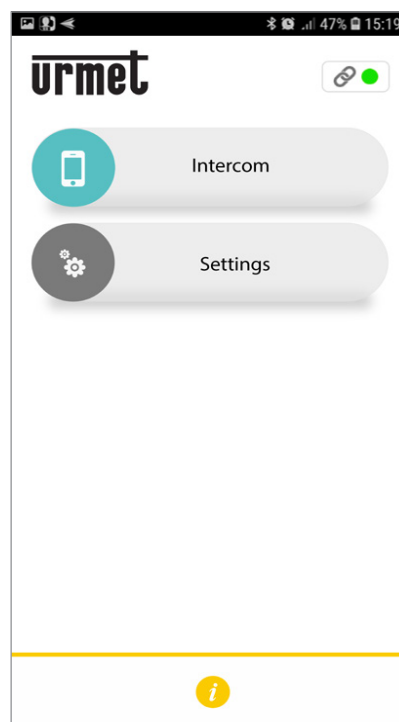
The password must meet the following security requirements:

- It must have a length of at least six characters.
- It must contain at least one upper case character.
- It must contain at least one lower case character.
- It must contain at least one digit.
- It must contain at least one special character.
- It must not contain the user name.

Press “Sign up” to receive an email to the address you entered.

In order for the Account to become active, you need to log in to your email in-box, retrieve the mail that has just been received and click on the validation link.

Click on “Finish” and the App will log in with your account. You will be sent back to the Home Page.

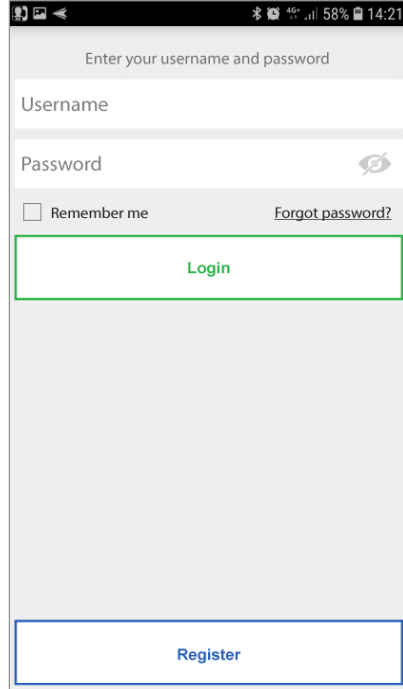


*Home page*

## 2.2. USE A SAVED ACCOUNT (LOGIN)

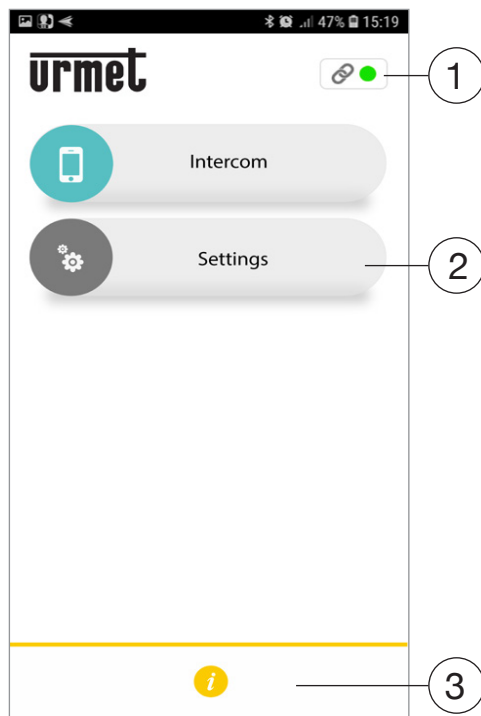
If, however, the user already has a sip.urmet.com account (e.g. one previously created on another smartphone), (s)he will be able to register directly from the menu “Use a saved account” and enter the account credentials:

- User Name
- Password




Entering Existing Account Details

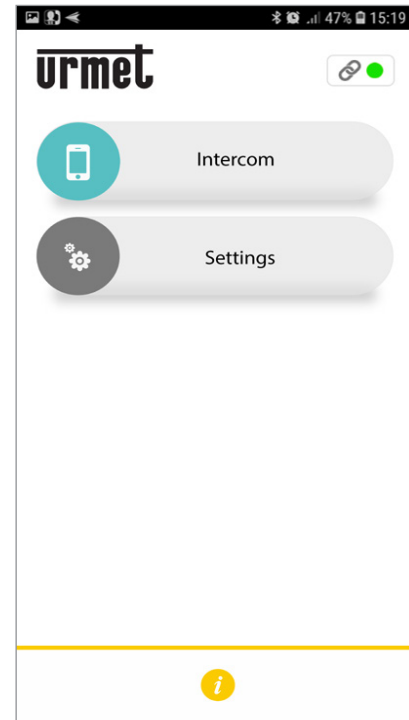
In this case, too, the user will be automatically referred to the Home Page.



Home page

 Note that up to four smartphones can be registered on one account while the same account may be registered on multiple call forwarding devices.

## 3. HOME PAGE




Home page

The meaning of the icons and buttons in the Home Page is as follows

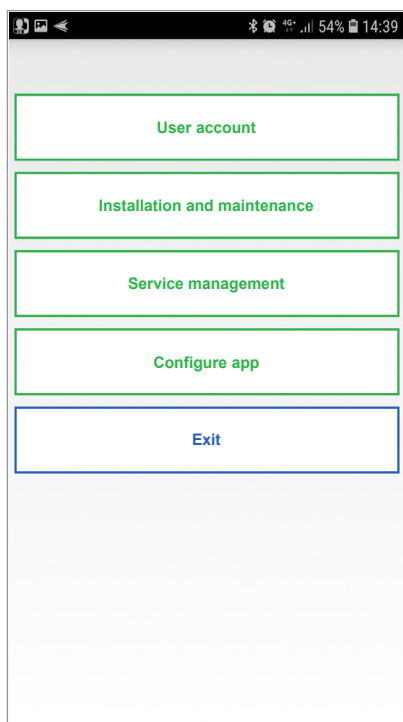
### 1. “Status icon”:

- If the dot is red ● with an open chain 🔗, this indicates that the user is not logged in with an own Account.
- If the dot is green ● and the chain is closed 🔗, this indicates that a connection has been successfully established.

 **THIS IS THE NORMAL CONDITION WHENEVER YOU LAUNCH THE APP AFTER YOUR FIRST LOG-IN. THE CONNECTING SPEED TO YOUR ACCOUNT CAN BE INCREASED BY TAPPING THE DOT (WHEN STILL RED).**

- If the dot is yellow/orange ● and flashing and the chain is closed 🔗, this indicates that the connection has been successfully established but call receiving has been disabled on the device currently in use.

2. By pressing the “Settings” key you will display the following page:



*Settings Menu*

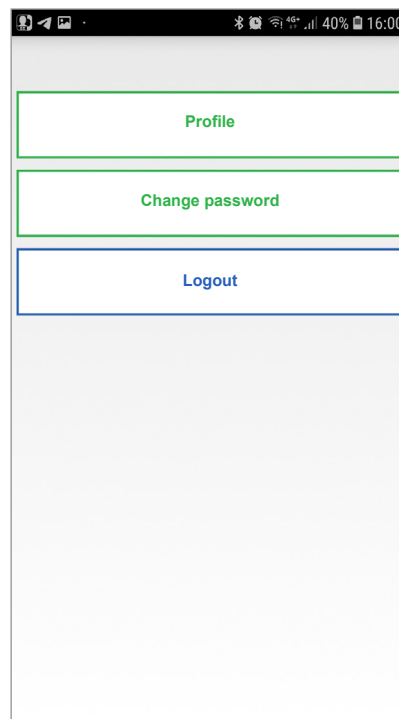
The various functions available on the “Settings” page are described in the following chapters.

3. Press the ⓘ “Info” button to see the software version of the App, access the Urmet website, view the user manual and read the terms of use and the privacy policy.



## 4. USER ACCOUNT

Press the “User Account” button on the “Settings” page to display the following screen:



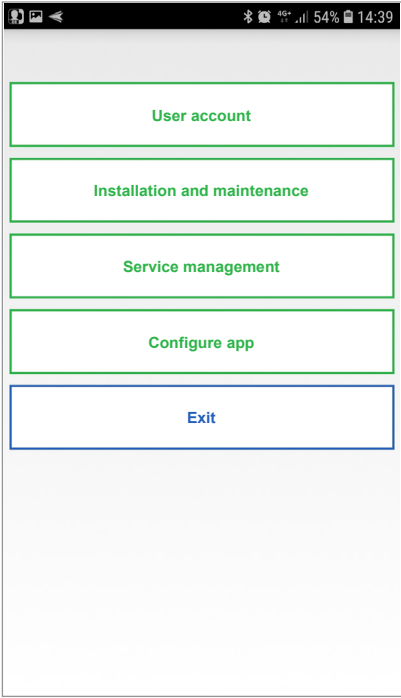
*Account settings*

- Press the “Profile” button to view your user name, the credentials you entered when you created the account (first and last name) and the email address linked to the account.
- Change your password.
- Logout with the account connected to the Urmet CallMe app.

## 5. DEVICE PARAMETER SETUP FROM THE Urmet CallMe APP

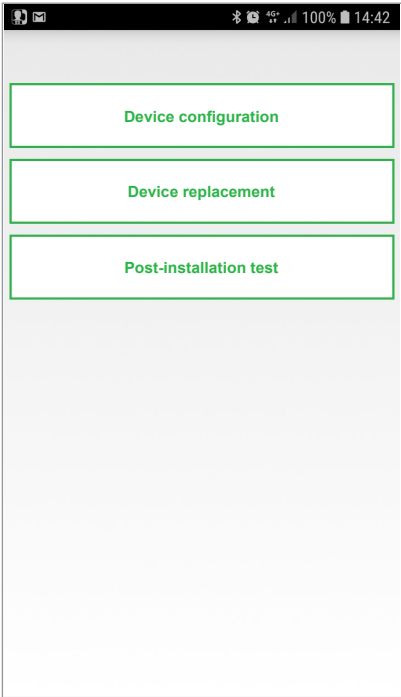
To set up the parameters of your device, firstly create an account (or log in using an existing account), as explained in the “**CREATE A NEW ACCOUNT OR USE A SAVED ACCOUNT**” section.

From the Home Page, (with the green dot ● displayed and chain closed 🔒 ) select the “Settings” key. You will display:



Settings Menu

Press the “Installation and Maintenance” button. The following screen will appear:



Installation and maintenance

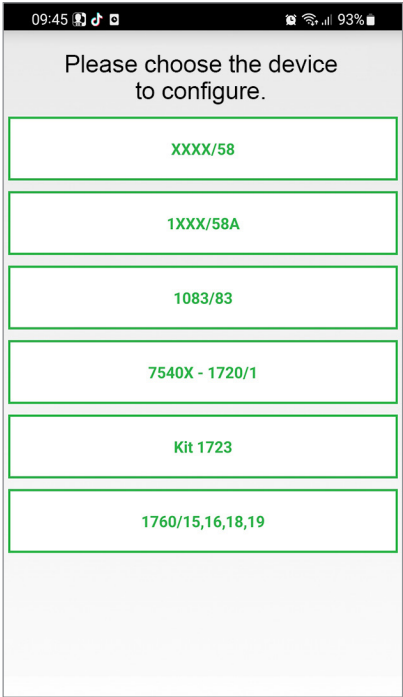
Select the “Device configuration” button here.

Follow the steps below:

1. Turn on the Multi-User Call Forwarding Device.

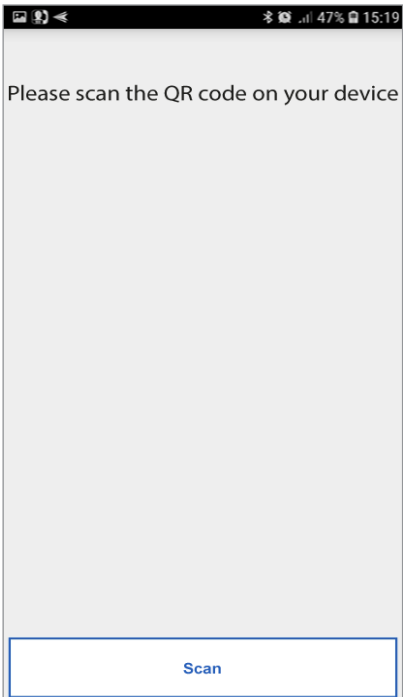
**IMPORTANT:** The device is already in configuration mode the first time it is switched on (it will take about 50 seconds before the red LED starts blinking) go directly to step 3.

2. Hold the button pressed on the call forwarding device for 2 to 4 seconds to set it in configuration mode. The yellow LED will light up.
3. Press the **1083/83** button to configure the Multi-User Call Forwarding Device.



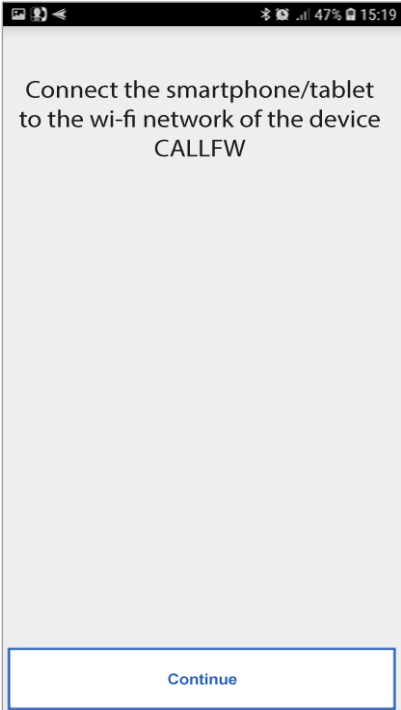
Select the device to be configured

4. Scan QR code on the device.



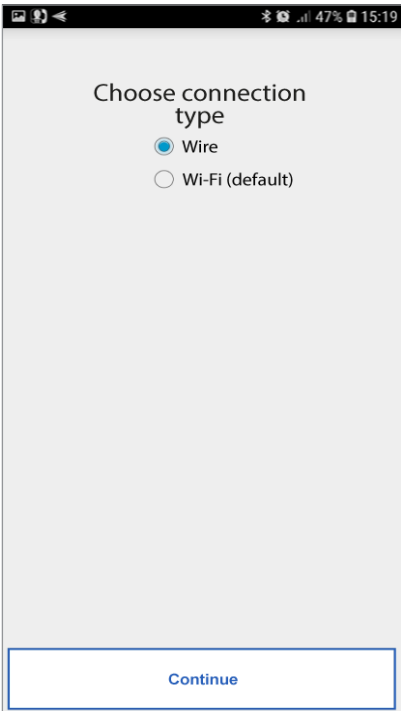
QR-Code scan request

5. Press the “Scan” button to launch the QR-Code reader application on your smartphone. If no applications are present, open the *Apple Store* (iOS) or *Play Store* (Android) to download a recommended app.
6. After scanning the QR-Code, activate the WiFi on your smartphone and access the “**CALLFW**” WiFi network created by your device.



*Wi-Fi network devices*

7. Select the type of Internet connection to be set up on the device.  
The connection to your home LAN can be achieved via wire or by hooking up to your home Wi-Fi. Choose which type of connection you wish to use - either “Wire” or Wi-Fi (“Wireless”).




*Choose the connection type*

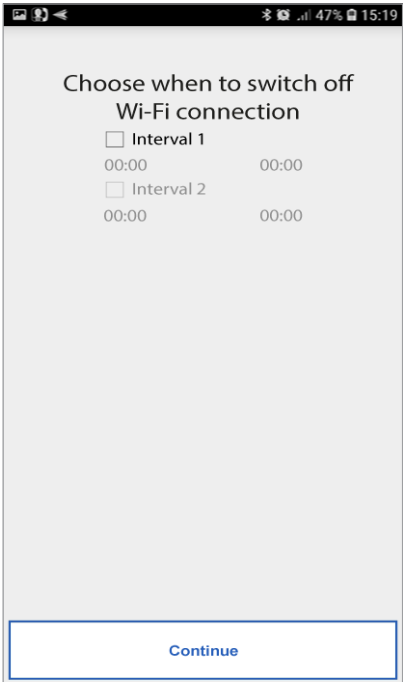
If you choose the wired connection, you will go directly to the IP address configuration step.  
If you choose to connect via Wi-Fi, the following screen will appear:



*Connection via Wi-Fi*

It is essential to select from the dropdown menu the (condominium) network to connect to.

-  Tick “Advanced” only for access to special settings, e.g. access to hidden networks.
8. After you have selected it, press “OK” to confirm. In the next screen enter the network Password and press “Continue” With the wireless configuration it is optionally possible to identify up to two time intervals during which the Wi-Fi will be automatically switched off daily (e.g. nightly from 11:00 P.M. until 7:00 A.M.): during these intervals, the LED on the Call Forwarding Device will be lit (steady orange light).



*Wi-Fi Switch-off Intervals*

After setting the time intervals (as an optional operation) press “Continue” to go to the next page.

IP routing options

☒ Default (recommended)

☐ Advanced

Continue

IP Routing Mode

9. It is preferable to choose the default configuration options. Should this be not possible, if the network to which you wish to connect requires a fixed IP address, select the option “Advanced” to open the following page:

IP routing options

☐ Default (recommended)

☒ Advanced

IP address

Subnet mask

Default gateway

DNS

Continue

Advanced Settings

10. Enter the following values in the empty fields: IP Address, Subnet Mask, Default Gateway and DNS (e.g.: 8.8.8.8) then press “Continue”.
11. Now, it will be possible to choose the VIDEO quality (Default value: LOW) then press “Continue”.

Select video quality based on connection *upload* speed

☒ Low (speed < 300 kbit/s)

☐ Medium (speed < 1 Mbit/s)

☐ High (speed > 1 Mbit/s)

Continue

Selecting video quality

A LOW video quality allows for operation notwithstanding the Internet connection speed. Unless you are absolutely sure to have a high Uploading rate, select MEDIUM or HIGH speed.

12. Pressing the “Save” key allows the device to store the configuration.

Store the configuration into device.  
The device will reboot and led will become Fixed Green



Save

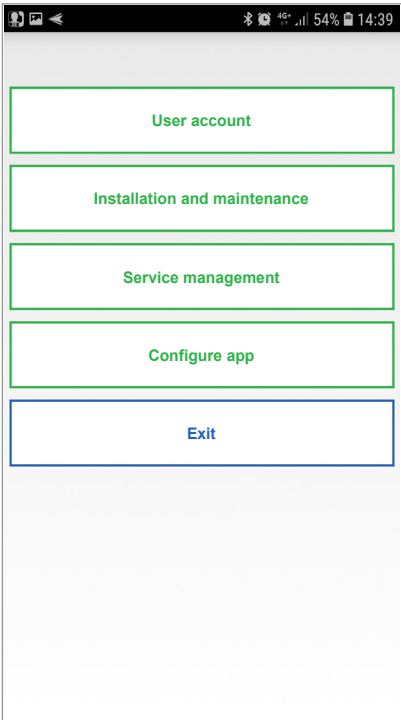
Configuration saving



## 6. MANAGING THE SERVICE

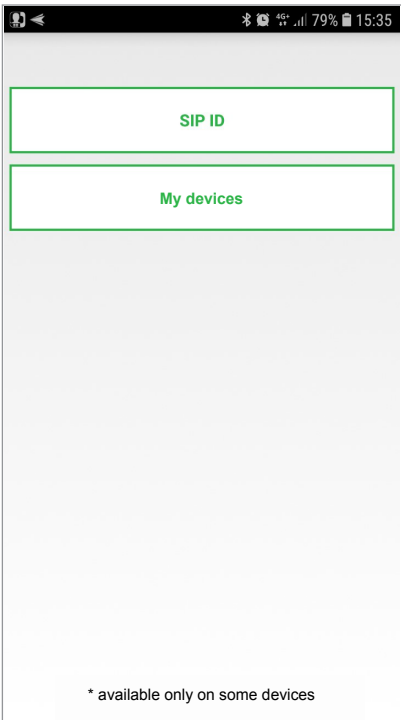
To configure your device, firstly create an account (or log in using an existing account), as explained in the “**CREATE A NEW ACCOUNT OR USE A SAVED ACCOUNT**” section.

From the Home Page, (with the green dot  displayed and chain closed ) select the “Settings” key. You will display:



Settings Menu

Press the “Service Management” button. The following page will appear:

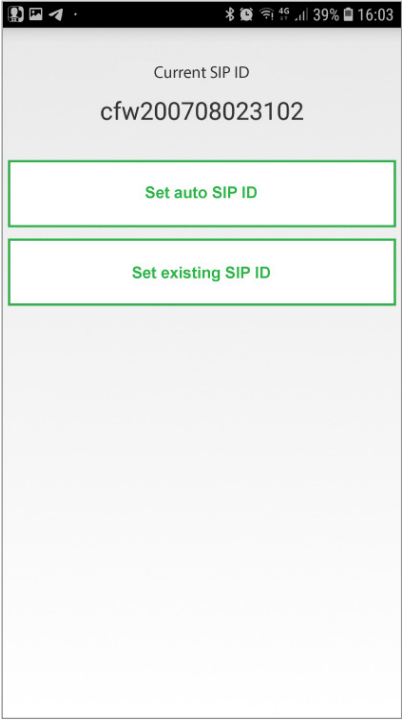


Service management

- Press the “SIP ID” button to display the SIP ID associated with your account.
- Press the “My devices” button to activate the call forwarding service from the Multi-User Call Forwarding Device 1083/83 on the smartphones.

### 6.1. SIP ID

Press the “SIP ID” button. The following screen will appear:



SIP ID

**WARNING!** If on the smartphone there is a version of the CallMe App lower than 3.0, with an account associated with a / 58 or / 58A device, after updating the application it is necessary to enter the name and surname to create a new account with the new one. application version. Once the new account has been created, the App will automatically associate the old account with the new one in order to continue receiving calls from the / 58 and / 58A devices.

If a version higher than 2.0 has been directly installed on your smartphone, the app will automatically set the automatic SIP ID.

By pressing the “Set Automatic SIP ID” button you can enable calls to be received from the /58 and /58A devices configured with version 3.0 of the CallMe App.

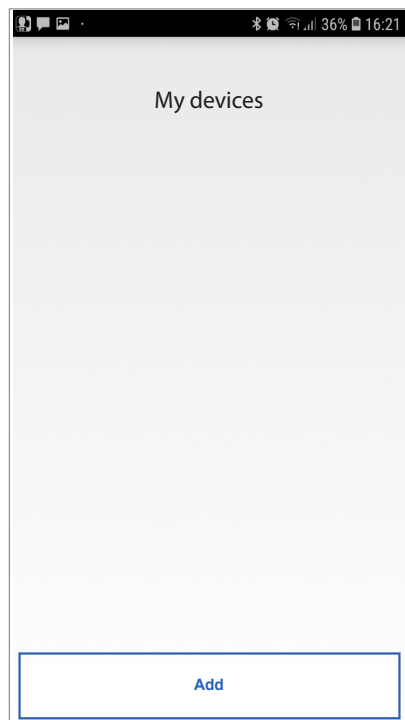
By pressing the “Set Existing SIP ID” button, you can enable calls to be received from the /58 and /58A devices, configured with version 2.0 or lower of the CallMe App.

Enter the “Username” and “Password” of the old account, then press the “Set SIP ID” button.

The “Current SIP ID” field will show the user name used on the /58 or /58A device from which you will receive the calls.

## 6.2. MY DEVICES

Press the “My devices” button. The following screen will appear:



*My devices*

This screen shows the list of the installations in which an association with the account in use was established.

**IMPORTANT** This screen shows only the installations at which a device Ref. 1083/83 or a video door phone 1760/15 - /16 - /18 - /19 is present.

### 6.2.1. ACTIVATING THE CALL FORWARDING SERVICE

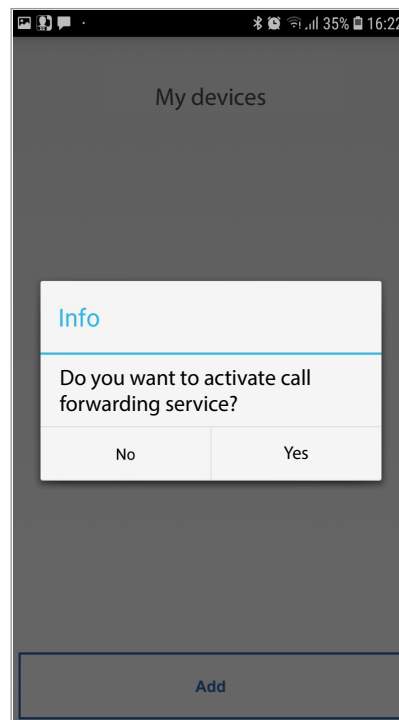
Proceed as follows to activate the call forwarding service on your smartphone as a master account:

1. On the “My devices” page, press the “Add” button.
2. The QR code reader application on your smartphone will start. If no applications are present, Apple Store (iOS) or Play Store (Android) will open to download a recommended app.
3. On the PDF document received from the administrator scan with your smartphone the QR code to activate the service.

**IMPORTANT** The QR code on PDF document sent by the administrator can only be used once. It cannot be used again after it has been scanned.

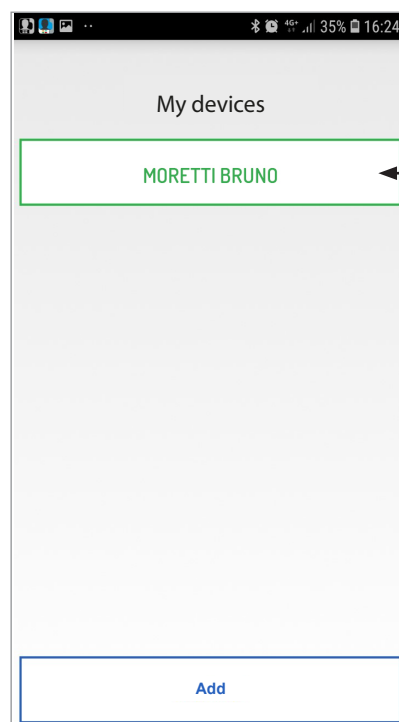
The entire service activation procedure must be performed after scanning. If procedure is interrupted, the administrator will have to generate a new document with a new QR code to allow service activation.

4. After scanning, the following screen will appear:



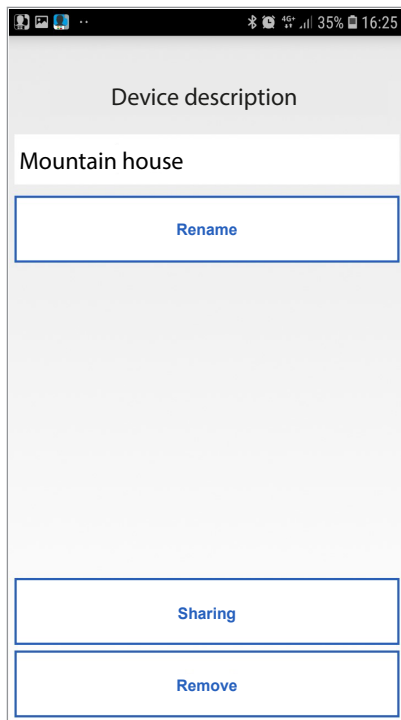
*Activating the service*

5. Press the “Yes” button to activate the call forwarding service on your smartphone as a master account. The following page will appear:



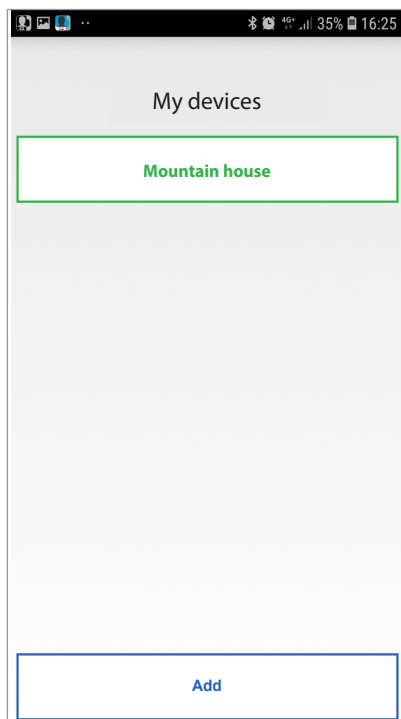
*Active service*

6. The call forwarding service is now active and the system can be seen.
7. Press the system to manage its settings.




*Description of the device*

8. In the device description field you can enter the name you want to display on your smartphone on the “My devices” page and while receiving a call. Press “Rename” button to save the description.



*My devices*

 The description of the device is renamed only on the smartphone on which the setting was made.

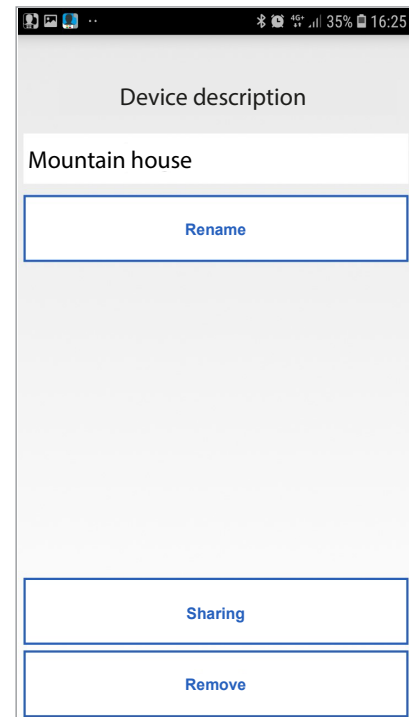
## 6.2.2. SECONDARY ACCOUNTS

The system can be shared with three other possible secondary users.

**IMPORTANT** The CallMe app must be already installed, an account must have been created or an access using an existing account must have been performed on the smartphones on which you want to share access to the system.

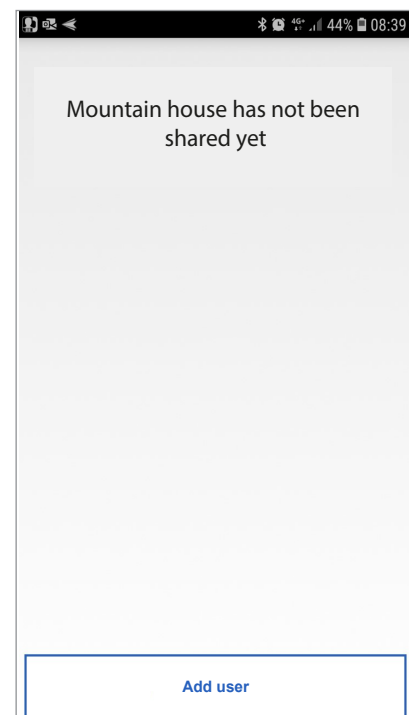
Proceed as follows to activate the call forwarding service on another smartphone as a secondary account:

1. On the **main smartphone** select the “My Devices” page and press on the system you wish to share.



*Description of the device*

2. Press the “Sharing” button.



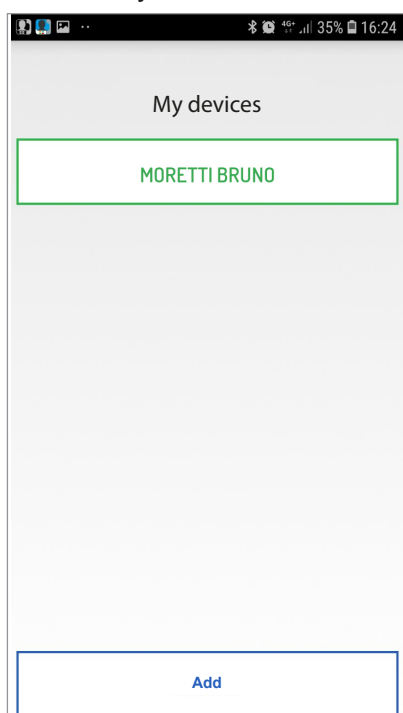
*System sharing*

3. Press the “Add user” button. The following page will appear:



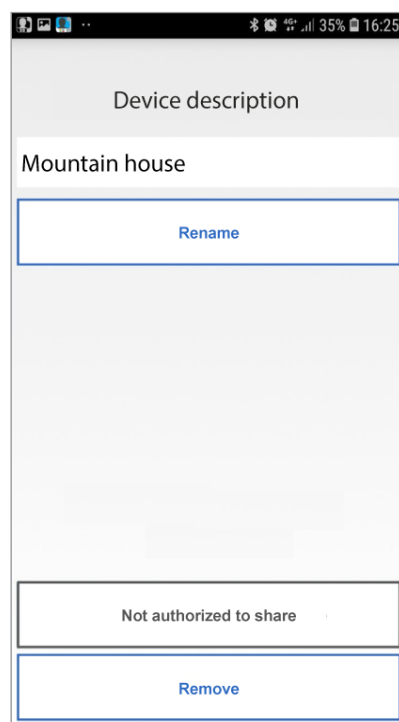
*QR code for secondary account*

4. On the **secondary smartphone**:
  - open the CallMe app;
  - log in with an account; - enter the “Settings” menu;
  - select “Service Management”;
  - select “My devices”;
  - press the “Add” button and scan the QR code generated on the main smartphone (i.e. the master user’s smartphone).
5. After scanning the call forwarding service will be active on the second smartphone as a secondary account and the system will be visible.




*My devices - Secondary account*

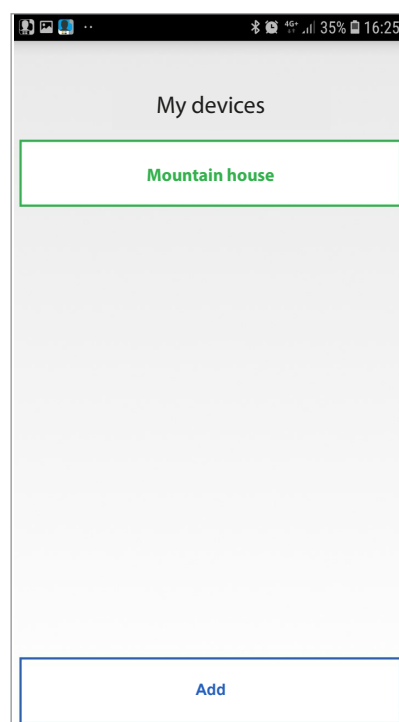
6. Press the system to manage its settings.
7. In the device description field you can enter the name you want to display on your smartphone on the “My devices” page and while receiving a call. Press “Rename” button to save the description.



*Description of the device - Secondary Account*

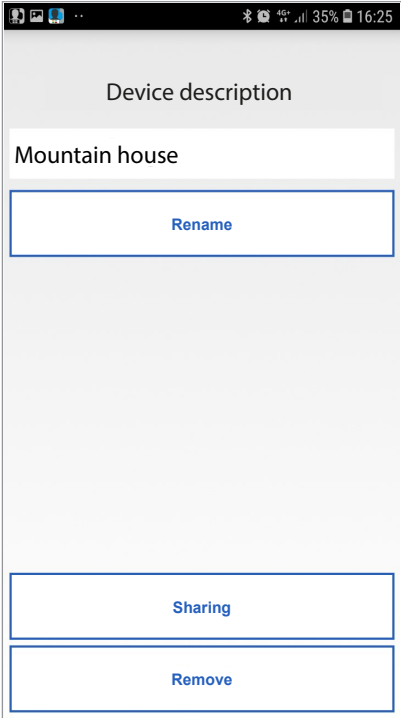
 The description of the device is renamed only on the smartphone on which the setting was made.

8. On the master smartphone where the master account is located, you can view the secondary accounts that are shared of the system. Select the “My devices” page.



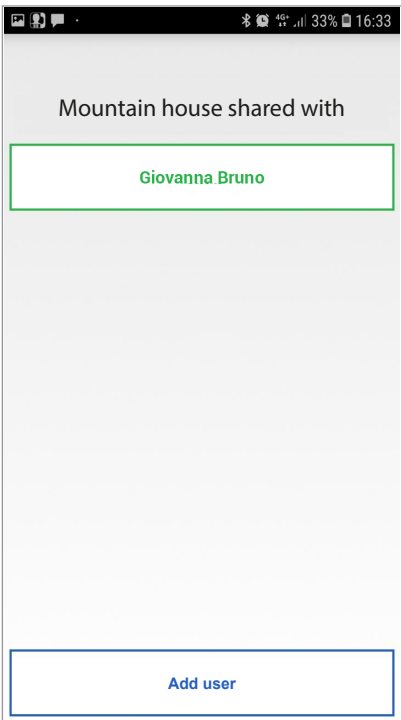
*My devices - Master account*

9. Select the shared system.



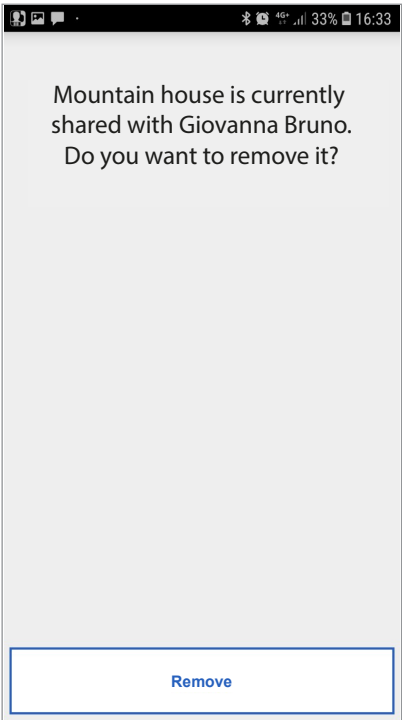
Description of device - Master account

10. Press the “Sharing” button. On this screen you can view the sub-accounts that share the system.



Share system - Account master

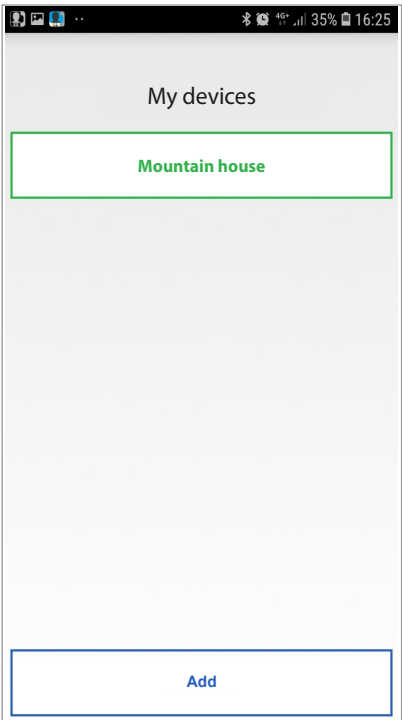
11. Selecting the sub-account and remove sharing of the system by pressing the “Remove” button.



Removing sharing - Master account

**6.2.3. REMOVING A SYSTEM**

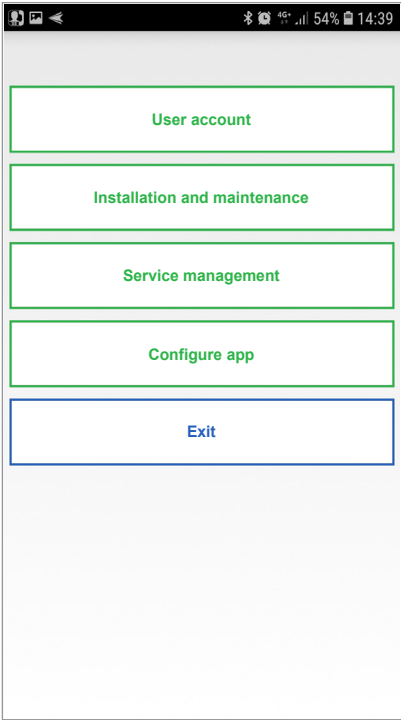
Select the “My devices” page to remove the association with a system.



Select the system and press the “Remove” button.

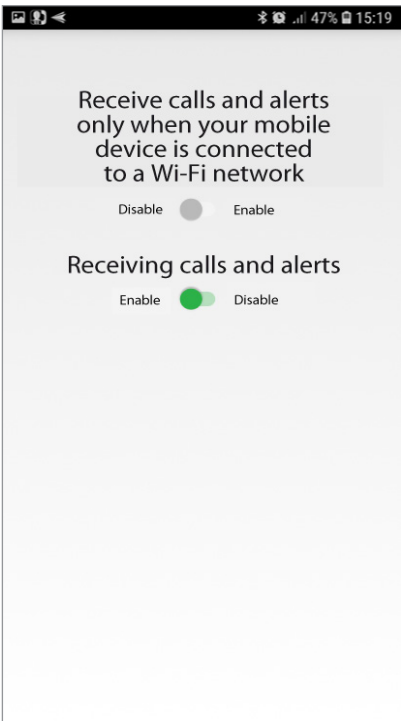
# 7. CONFIGURATION Urmet CallMe APP

To be able to configure the Urmet CallMe App select the “Settings” button from the Home page. Appear:



Settings Menu

From here, select “Configure app”.



App Configuration Menu

Optionally, the Urmet CallMe application can help you to:

- Restrict reception of calls and alerts to periods when you are connected to a Wi-Fi network to avoid using your SIM card data traffic.
- Disable reception of calls and alerts; in this case,

you will not receive calls and alerts until you position the switch back at «Enable».

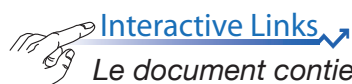
*To show the user that reception of calls and alerts has been disabled on the app configuration page, the yellow/amber status icon on the Home Page will flash.*

# 8. EXIT (available only for Android)

Press the “Exit” button on the settings menu, to exit the Urmet CallMe App.

**Warning.** Exiting the application will no longer be can receive calls.

*Other smartphones connected with the same account to the call sender device will continue to receive incoming calls.*



[Interactive Links](#)

Le document contient des [LIENS INTERACTIFS](#) pour rendre la consultation plus rapide et plus efficace.

App CallMe Version: **4.1** ou postérieure

## SOMMAIRE

<a href="#">1. L'APP Urmet CallMe</a>	32
<a href="#">2. CRÉER UN COMPTE OU ACCÉDER</a>	33
<a href="#">2.1. CRÉER UN NOUVEAU COMPTE</a>	33
<a href="#">2.2. CONFIGURER UN COMPTE EXISTANT (ACCÉDER)</a>	34
<a href="#">3. PAGE D'ACCUEIL</a>	34
<a href="#">4. COMPTE UTILISATEUR</a>	35
<a href="#">5. CONFIGURATION DES PARAMÈTRES DU DISPOSITIF DEPUIS L'APPLI Urmet CallMe</a>	36
<a href="#">6. GESTION DU SERVICE</a>	39
<a href="#">6.1. SIP ID</a>	39
<a href="#">6.2. MES APPAREILS</a>	40
<a href="#">6.2.1. ACTIVATION DU SERVICE DE RENVOI D'APPEL</a>	40
<a href="#">6.2.2. COMPTES SECONDAIRES</a>	42
<a href="#">6.2.3. SUPPRESSION DE L'INSTALLATION</a>	44
<a href="#">7. CONFIGURATION APPLI Urmet CallMe</a>	44
<a href="#">8. QUITTER (disponible uniquement pour Android)</a>	45

# 1. L'APP URMET CallMe

Le manuel suivant décrit la configuration de paramètres du Dispositif Transfert Appel Mutli-utilisateurs Réf. 1083/83, par exemple le type de connexion au réseau, l'intervalle d'accès au réseau, l'adressage IP, etc.

Par ailleurs, la procédure d'activation de la fonction de transfert d'appel avec l'Application CallMe est décrite.

Télécharger l'application depuis l'Apple Store (iOS) ou depuis le Play Store (Android).

**ATTENTION ! Le smartphone/la tablette utilisé(e) doit être pourvu(e) de Google Service pour pouvoir télécharger et utiliser l'application Urmét CallMe.**

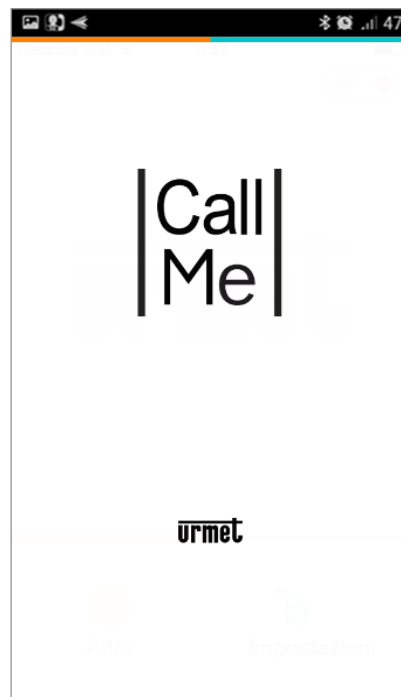
Lancer l'application en prenant soin de :

- activer la réception des notifications (indispensable pour recevoir les appels) ;
- désactiver les applications optimisant l'utilisation de la batterie ou l'économie d'énergie du smartphone car elles pourraient affecter le fonctionnement de l'application Urmét CallMe lorsque l'écran est éteint (arrière-plan) ;
- permettre à l'application CallMe de :
  - accéder aux photos, aux contenus multimédia et aux fichiers sur le dispositif ;
  - enregistrer d'audio ;
  - prendre des photos et enregistrer des vidéos ;
  - effectuer et gérer les appels téléphoniques.

**ATTENTION !** Si on n'accepte pas les 4 fonctions énumérées ci-dessus, il ne sera pas possible d'utiliser l'application CallMe.

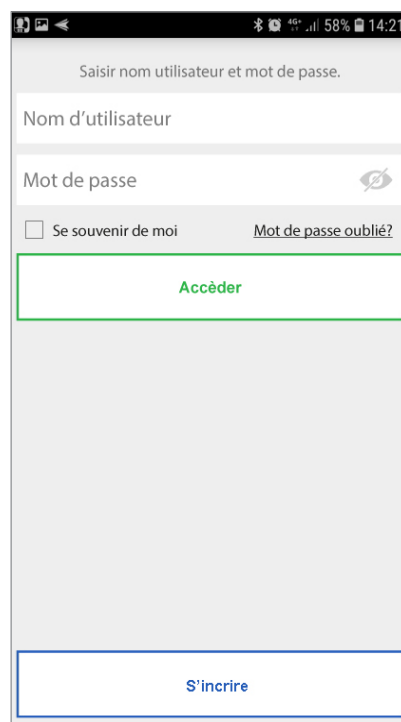
- S'assurer que le smartphone ne contient aucune application de type AntiVirus pouvant compromettre le fonctionnement de l'application Urmét CallME.
- S'assurer que le contrat de données utilisé sur le smartphone ne prévoit pas le blocage des plans VoIP.

Attendre l'affichage de la page-écran suivante :



Ouverture de l'Appli

Immédiatement après, la page "Créez un compte ou accédez".



Créer un compte ou accéder



CETTE SITUATION EST CELLE QUI SE PRÉSENTE QUAND L'APPLI EST DÉMARRÉE POUR LA PREMIÈRE FOIS.




## 2. CRÉER UN COMPTE OU ACCÉDER

Pour pouvoir utiliser l'application, vous devez créer un compte ou vous connecter avec un compte déjà enregistré.

The screenshot shows a mobile app interface for login. At the top, a header bar says 'Saisir nom utilisateur et mot de passe.' Below it are two input fields: 'Nom d'utilisateur' and 'Mot de passe'. The 'Mot de passe' field has an eye icon to toggle visibility. Below these fields are two links: 'Se souvenir de moi' (with a checkbox) and 'Mot de passe oublié?'. A green 'Accéder' button is below the links. At the bottom of the screen is a blue 'S'inscrire' button. A red box labeled '1' encloses the login fields and links. A blue box labeled '2' encloses the 'S'inscrire' button.

Créer un compte ou accéder

Ci-après, est indiquée la fonction de chaque bouton:

1. Permet d'utiliser le dispositif et de se connecter avec un compte déjà enregistré sur le serveur.
  - En cochant la case " Se souvenir de moi ", il est possible d'accéder automatiquement à l'application via le compte utilisé pour effectuer le dernier accès.
  - En appuyant sur " Mot de passe oublié ? ", il est possible d'obtenir un nouveau mot de passe en cas d'oubli.
  - En appuyant sur l'icône,  il est possible d'afficher le mot de passe saisi
2. A sélectionner si l'utilisateur ne dispose pas encore de compte sur Urmet cloud (premier accès).

**ATTENTION !** Si une version de l'application App CallMe inférieure à 3.0 est installée sur le smartphone, avec un compte associé à un dispositif /58 ou /58A, après avoir mis l'application à jour, il sera nécessaire d'entrer le prénom/nom pour créer un nouveau compte avec la nouvelle version de l'application et pouvoir recevoir les appels depuis le dispositif 1083/83. Une fois le nouveau compte créé, l'application y associera automatiquement l'ancien compte, de façon à pouvoir continuer à recevoir les appels depuis les dispositifs /58 et /58A.

## 2.1. CRÉER UN NOUVEAU COMPTE

Normalement, un utilisateur ne possède pas de compte sur Urmet Cloud.

Depuis cette page, il est donc possible de créer un compte, condition indispensable pour pouvoir utiliser le service.

The screenshot shows a mobile app interface for account creation. The header says 'Saisir vos informations.' Below it are several input fields: 'Prénom', 'Nom', 'Mot de passe', 'Confirmer mot de passe', and 'E-mail'. Below these is a dropdown menu for 'FR - France'. A text block states 'J'accepte et déclare avoir lu et compris les conditions suivantes' followed by two checkboxes. The first checkbox is for '\*Conditions générales d'utilisation' with a link to [https://www.cloud.urmet.com/tool/disclaimer/terms\\_of\\_use/callme\\_terms\\_of\\_use\\_EN21092020.html](https://www.cloud.urmet.com/tool/disclaimer/terms_of_use/callme_terms_of_use_EN21092020.html). The second checkbox is for '\*Politique de confidentialité' with a link to <https://www.urmet.com/en-us/Cookies-and-Privacy-policy>. At the bottom is a blue 'S'enregistrer' button.

Configuration guidée: création de compte

Saisir le nom utilisateur voulu (par ex. Maison Dupont) et le mot de passe, répéter le mot de passe pour le confirmer et indiquer une adresse e-mail valable. Habiller en cochant les cases d'acceptation des termes de service.

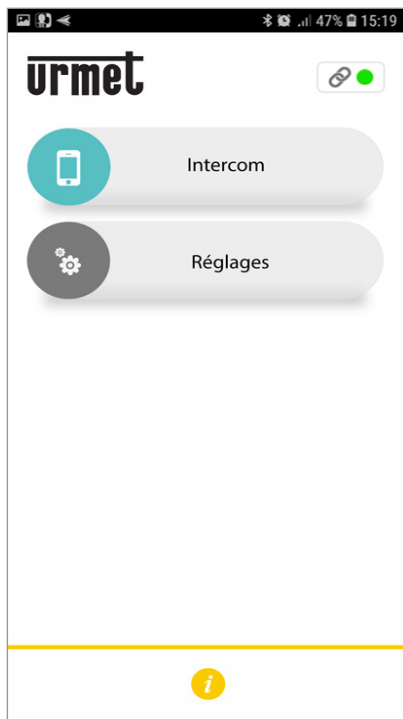
Le mot de passe doit respecter les critères de sécurité suivants:

- sa longueur doit être d'au moins six caractères
- il doit contenir au moins une majuscule
- il doit contenir au moins une minuscule
- il doit contenir au moins un chiffre
- il doit contenir au moins un caractère spécial.
- il ne doit pas contenir le nom utilisateur.

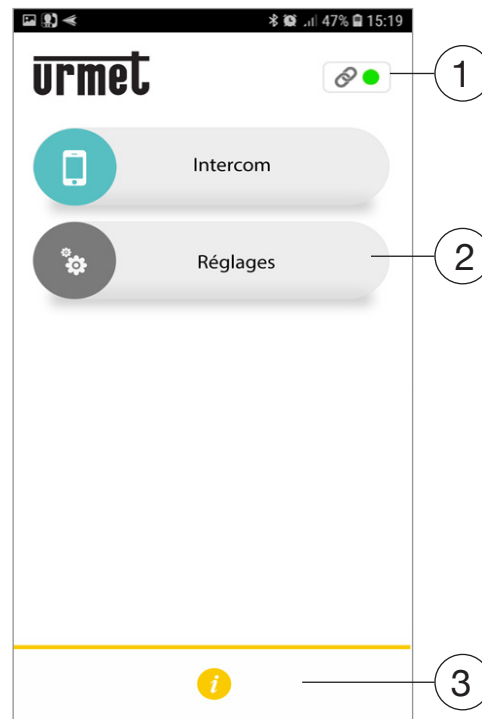
En appuyant sur " S'enregistrer ", le système envoie un e-mail à l'adresse indiquée.

Pour que le compte devienne actif, il est nécessaire d'accéder à sa propre boîte mail, de récupérer le message e-mail reçu et de cliquer sur le lien de validation.

Cliquer sur « Fin » pour que l'application effectue l'accès avec le compte. Le système renvoie l'utilisateur à la page d'accueil.



Page d'accueil

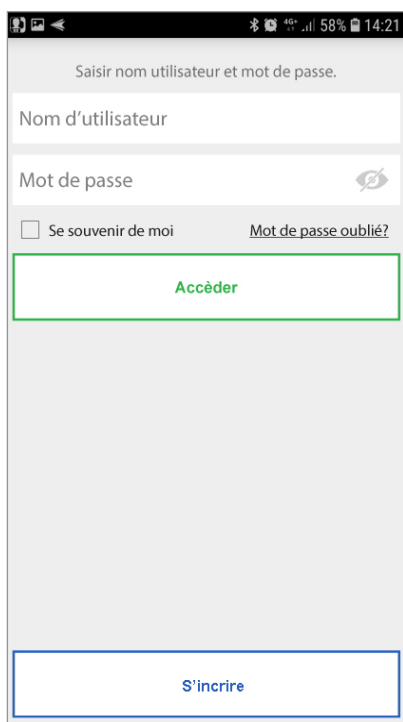


Page d'accueil

## 2.2. CONFIGURER UN COMPTE EXISTANT (ACCÉDER)

Si en revanche l'utilisateur dispose déjà d'un compte Urmet cloud (par exemple par ce que précédemment créé sur un autre smartphone), il peut s'enregistrer directement en utilisant le menu « Sélectionner un compte existant » et en saisissant ses propres données d'accès:

- Nom utilisateur
- Mot de passe

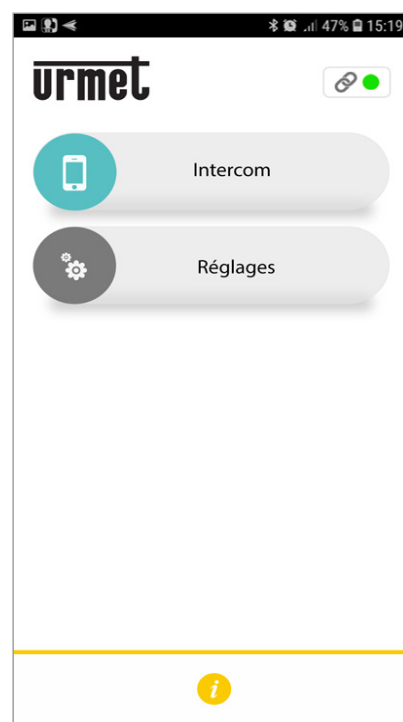


Enregistrement compte existant

Dans ce cas également, l'utilisateur est automatiquement redirigé vers la page d'accueil.

À noter que le nombre maximum de smartphones enregistrables sur le même compte est de 4, alors que le même compte peut être enregistré sur plusieurs dispositifs de renvoi d'appel.

## 3. PAGE D'ACCUEIL



Page d'accueil

La fonction des icônes et des boutons présents sur la page d'accueil est la suivante:

### 1. « Icône d'état » :

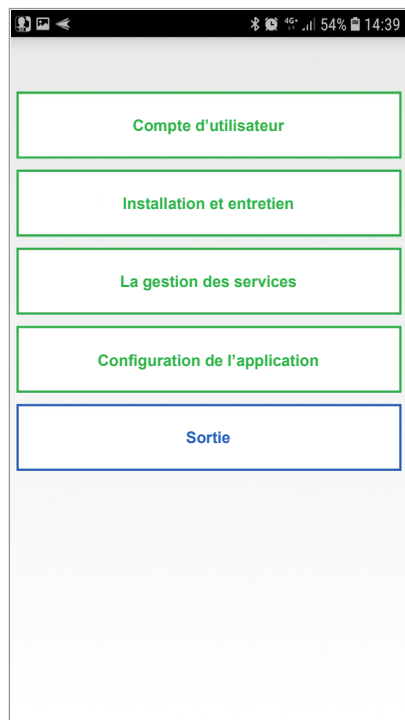
- si le point est rouge avec chaîne ouverte, cela indique que l'utilisateur n'est pas connecté à son propre compte;

- si le point est de couleur verte ● et que la chaîne est fermée 🔒, cela indique que la connexion a été établie avec succès.

📋 CETTE SITUATION EST LA SITUATION NORMALE A CHAQUE FOIS QUE L'APPLI EST DÉMARRÉE APRÈS LE PREMIER ACCÈS. IL EST POSSIBLE D'ACCÉLÉRER LA CONNEXION À SON PROPRE COMPTE EN TOUCHANT LE POINT (ALORS QU'IL EST ENCORE ROUGE).

- si le point est jaune/orange ● clignotant et que la chaîne est fermée 🔒, cela indique que la connexion a été établie avec succès mais que la réception des appels a été désactivée sur le dispositif en question.

2. En appuyant sur la touche «Réglages», la page suivante s'affiche:



*Menu Réglages*

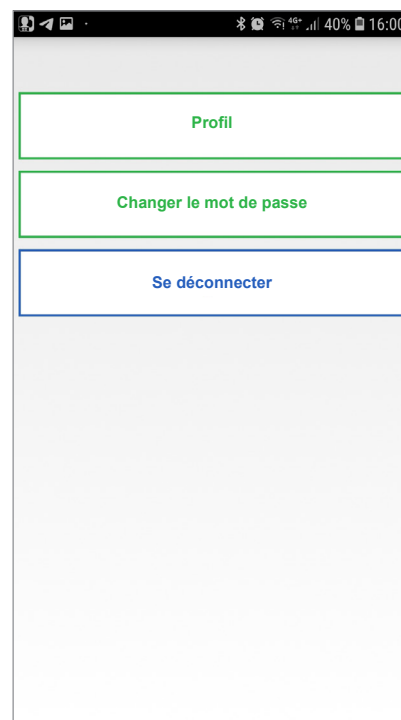
Les différentes fonctions disponibles sur la page «Réglages» sont décrits dans les chapitres suivants.

3. La touche ⓘ « Info » permet de consulter la version logicielle de l'application ; il sera ensuite possible d'accéder au site web Urmet et d'afficher le manuel utilisateur, les conditions d'utilisation et la Politique de confidentialité.



## 4. COMPTE UTILISATEUR

En appuyant sur le bouton « Compte utilisateur » dans la page « Réglages », il sera possible d'afficher l'écran suivant:



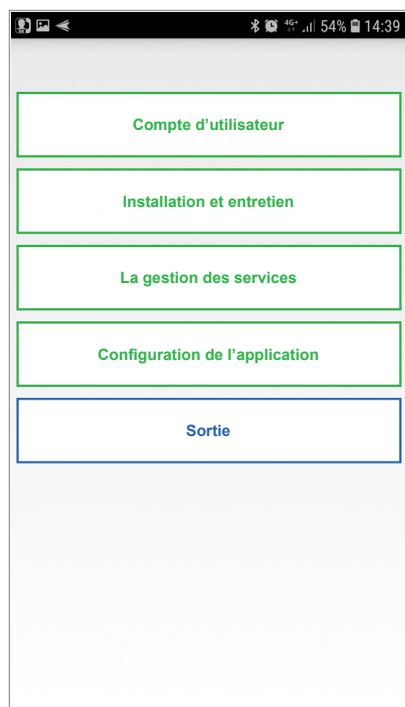
*Paramètres du compte*

- En appuyant sur la touche « Profil », il est possible d'afficher le nom utilisateur, les identifiants saisis lors de la création du compte (prénom et nom) ainsi que l'adresse électronique liée au compte.
- Modifier le mot de passe.
- Effectuer la déconnexion (Logout) avec le compte associé à l'application Urmet CallMe

## 5. CONFIGURATION DES PARAMÈTRES DU DISPOSITIF DEPUIS L'APPLI Urmet CallMe

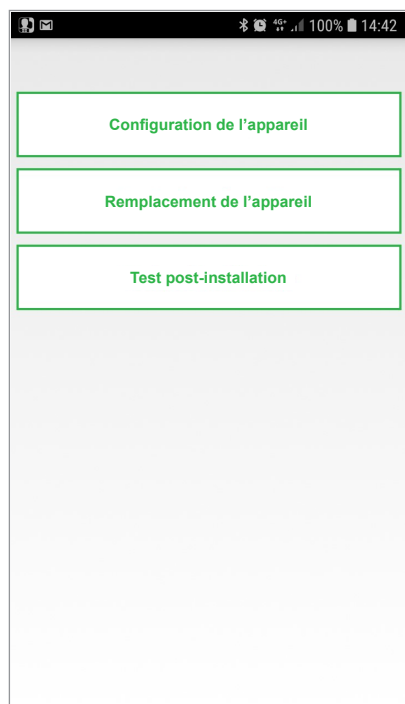
Pour configurer les paramètres de votre appareil, il faut d'abord créer un compte (ou avoir effectué un accès par un compte existant), tel qu'expliqué à la section « **CRÉER UN COMPTE OU ACCÉDER** ».

Depuis la page d'accueil (avec point vert ● et chaîne fermée 🔒), sélectionner le bouton « Réglages ». Ensuite, s'affiche :



Menu Réglages

Appuyer sur le bouton « Installation et entretien » pour afficher l'écran suivant :



Installation et entretien

D'ici, sélectionner le bouton « Configuration de l'appareil ».

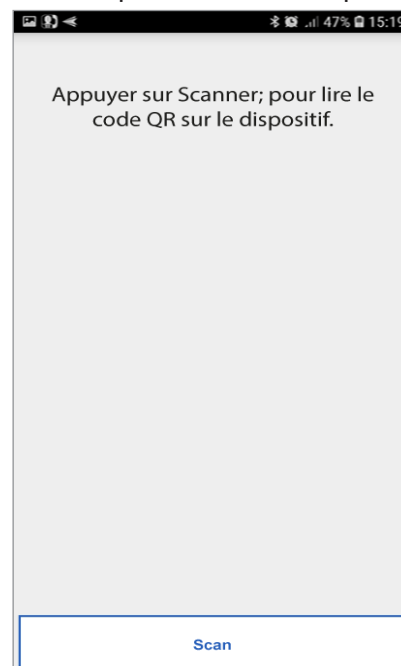
Suivre les instructions suivantes :

1. Allumer le Dispositif de renvoi d'appel multi-utilisateur.  
**ATTENTION :** *au premier démarrage, le dispositif est déjà en mode de configuration (il faut environ 50 secondes avant que la LED commence à clignoter de couleur rouge), aller directement au point 3.*
2. Appuyer sur le bouton du dispositif de renvoi d'appel pendant 2 - 4 secondes pour le définir en mode de configuration. La LED s'allume de couleur rouge clignotante.
3. Appuyer sur le bouton 1083/83 pour configurer le Dispositif de renvoi d'appel multi-utilisateur.



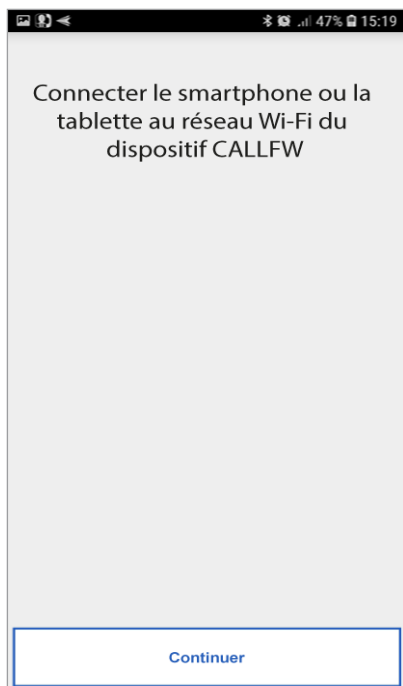
Sélection du dispositif à configurer

4. Lire le code QR présent sur le dispositif.



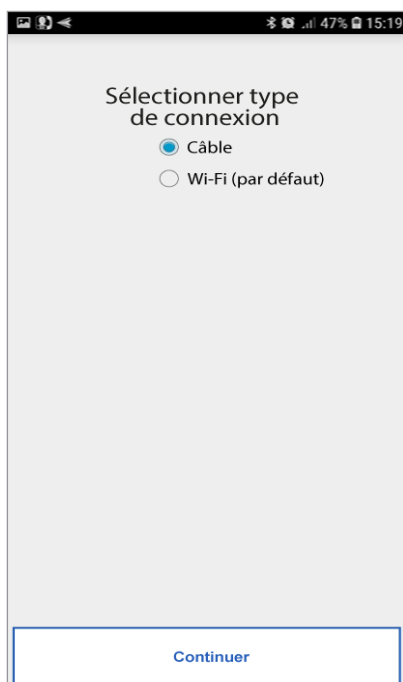
Demande de lecture du code QR

5. Pour démarrer l'application QR-Code reader présente sur le smartphone, appuyer sur le bouton « Scan ». S'il n'existe pas d'application, l'Apple Store (iOS) ou le Play Store (Android) s'ouvre pour télécharger une application recommandée.
6. Après avoir sélectionné « Continuer », il est nécessaire d'activer le Wi-Fi sur le smartphone et accéder au réseau Wi-Fi « CALLFW », créé par le dispositif.



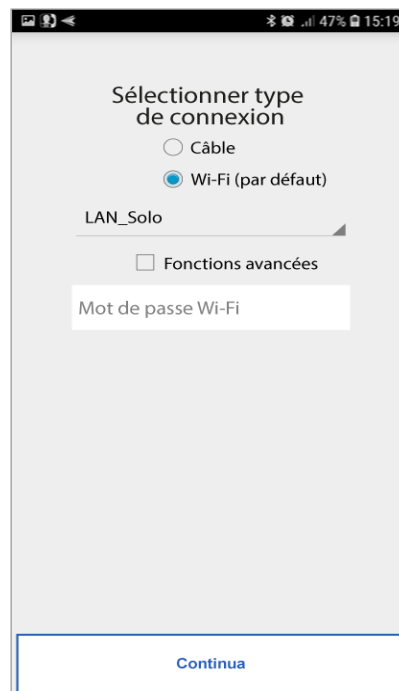
*Réseau Wi-Fi dispositifs*

7. Sélectionner le type de connexion à Internet à configurer sur l'appareil. La connexion au réseau LAN de la copropriété peut s'effectuer à travers un câble ou en se connectant au réseau Wi-Fi de la copropriété. Choisir le type de connexion à utiliser: « Câble » ou « Wi-Fi ».




*Choisir le type de connexion*

Si la connexion via câble a été choisie, on passe directement à la phase de configuration de l'adresse IP. Si vous choisissez plutôt la connexion via Wi-Fi, l'écran suivant apparaîtra:



*Connexion via Wi-Fi*

Il est indispensable de choisir dans le menu déroulant le réseau (la copropriété) auquel on souhaite se connecter.

 *Cocher « Avancées » uniquement pour accéder à des configurations particulières, par exemple pour accéder à des réseaux masqués.*

8. Après l'avoir sélectionné appuyer sur le bouton « OK ». Sur la page suivante saisir le mot de passe correspondant et cliquer sur « Continuer ». Avec la configuration via Wi-Fi, en option, il est possible de régler deux intervalles de temps lors desquels le réseau Wi-Fi est automatiquement éteint chaque jour (par exemple un intervalle nocturne de 23h00 à 7h00): pendant ces intervalles, la led présent sur le Transfert d'appel sera de couleur orange fixe.

Choisir quand éteindre la connexion Wi-Fi

☐ Intervalle 1  
00:00 00:00

☐ Intervalle 2  
00:00 00:00

Continuer

*Intervalles d'extinction Wi-Fi*

Option d'adressage IP

☐ Par défaut (recommandé)

☒ Fonctions avancées

Adresse IP

Sous-masque de réseau

Passerelle par défaut

DNS

Continuer

*Configurations avancées*

Après avoir régler les intervalles (cette opération ne doit pas être nécessairement effectuée), cliquer sur « Continuer » pour passer à la page suivante.

Option d'adressage IP

☒ Par défaut (recommandé)

☐ Fonctions avancées

Continuer

*Modalité Adresse IP*

10. Dans les champs libres, saisir les valeurs suivantes: Adresse IP, Masque de sous-réseau, Passerelle par défaut et DNS (par exemple: 8.8.8.8) puis cliquer sur « Continuer ».
11. Ensuite, il est possible de choisir la qualité VIDÉO (valeur par défaut: BASSE) puis cliquer sur « Continuer ».

Sélectionner la qualité vidéo en fonction de la vitesse de la connexion:

☒ Basse (vitesse < 300 kbit/s)

☐ Moyenne (vitesse < 1 Mbit/s)

☐ Haute (vitesse > 1 Mbit/s)

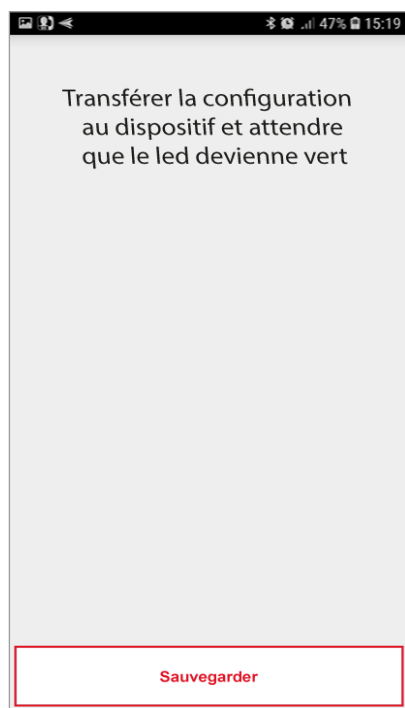
Continuer

*Sélection de la qualité vidéo*

9. Il est préférable de choisir les options de configuration par défaut. Si cela s'avère impossible, dans le cas où le réseau auquel on entend se connecter nécessite une adresse IP fixe, sélectionner l'option « Avancées » pour afficher la page suivante:

La qualité vidéo BASSE garantit le fonctionnement avec tout type de connexion Internet. A la seule condition d'être absolument certain de disposer d'une haute vitesse de connexion en Chargement, sélectionner MOYENNE ou HAUTE.

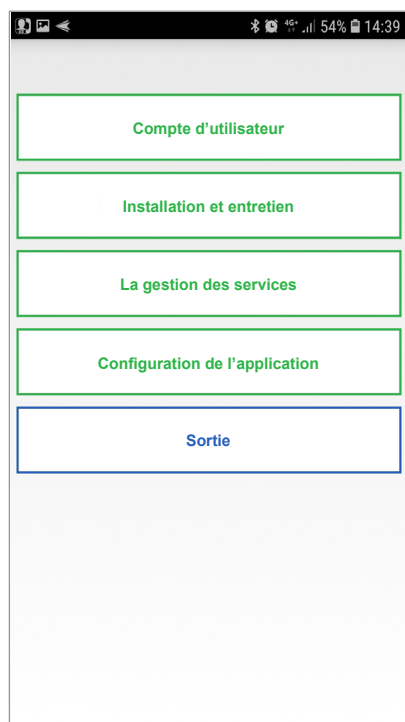
12. Cliquer sur la touche « Sauvegarder » pour permettre au dispositif de mémoriser la configuration.



*Sauvegarde de la configuration*

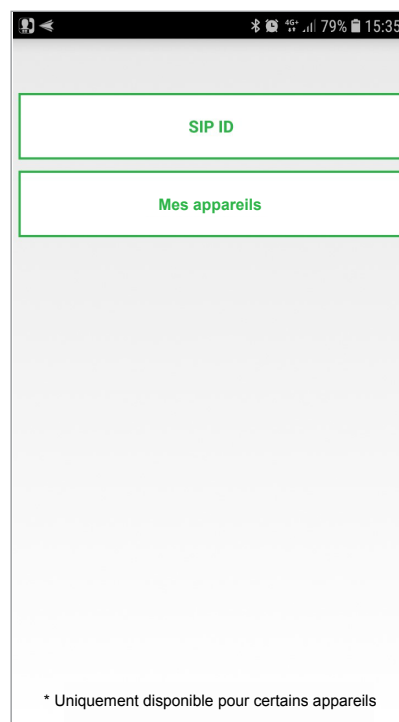
## 6. GESTION DU SERVICE

Pour pouvoir associer un smartphone au dispositif, il faut d'abord créer un compte (ou avoir effectué un accès en utilisant un compte existant), comme illustré au paragraphe « **CRÉER UN COMPTE OU ACCÉDER** ». Depuis la page d'accueil (avec point vert ● et chaîne fermée 🔒), sélectionner le bouton « Réglages ». Ensuite, s'affiche :



*Menu Réglages*

Appuyer sur le bouton « La gestion des services » pour afficher l'écran suivant :



*Gestion du service*

- Si on appuie sur la touche « SIP ID », il est possible d'afficher le SIP ID associé à son compte.
- En appuyant sur la touche « Mes appareils », il est possible d'activer le service de renvoi d'appel depuis le Dispositif de renvoi d'appel multi-utilisateur1083/83 vers les smartphones

### 6.1. SIP ID

Appuyer sur le bouton « SIP ID » pour afficher l'écran suivant :



*SIP ID*

**AVERTISSEMENT!** Si sur le smartphone il existe une version de l'application CallMe inférieure à 3.0, avec un compte associé à un appareil / **58** ou / **58A**, après la mise à jour de l'application, il est nécessaire de saisir le nom et le prénom pour créer un nouveau compte avec



le nouveau. version de l'application. Une fois le nouveau compte créé, l'application associera automatiquement l'ancien compte au nouveau afin de continuer à recevoir des appels des appareils / 58 et / 58A.

Si une version supérieure à 2.0 a été installée directement sur le smartphone, l'app définira automatiquement le SIP ID automatique.

En appuyant sur le bouton « Régler SIP ID automatique », il est possible d'activer la réception d'appels provenant des dispositifs /58 et /58A configurés avec la version 3.0 de l'App CallMe.

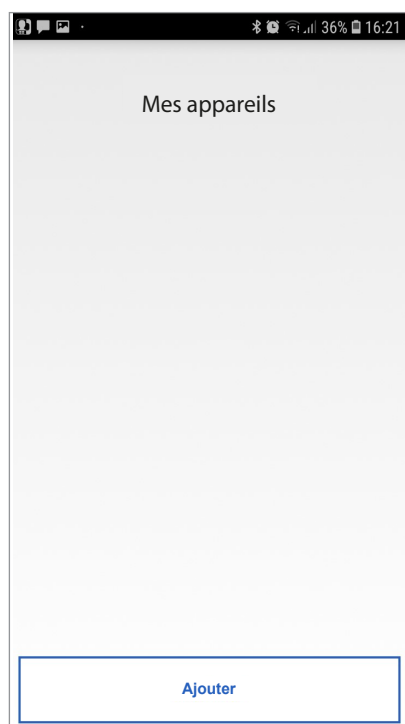
En appuyant sur le bouton « Régler SIP ID existant », il est possible d'activer la réception d'appels provenant de dispositifs /58 et /58A configurés avec la version 2.0 ou inférieure de l'App CallMe.

Entrer le « Nom utilisateur » et le « Mot de passe » de l'ancien compte, puis appuyer sur la touche « Configurer SIP ID ».

Dans le champ « SIP ID actuel », s'affichera le nom utilisateur employé sur le dispositif /58 ou /58A d'où l'on recevra les appels.

## 6.2. MES APPAREILS

Appuyer sur le bouton « Mes appareils » pour afficher l'écran suivant :



*Mes appareils*

Dans cet écran, il est possible d'afficher la liste des installations ayant fait l'objet d'une association avec le compte utilisé.

**ATTENTION ! Cette page-écran affiche uniquement les installations qui comportent un dispositif Réf. 1083/83 ou un moniteur 1760/15 - /16 - /18 - /19.**

### 6.2.1. ACTIVATION DU SERVICE DE RENVOI D'APPEL

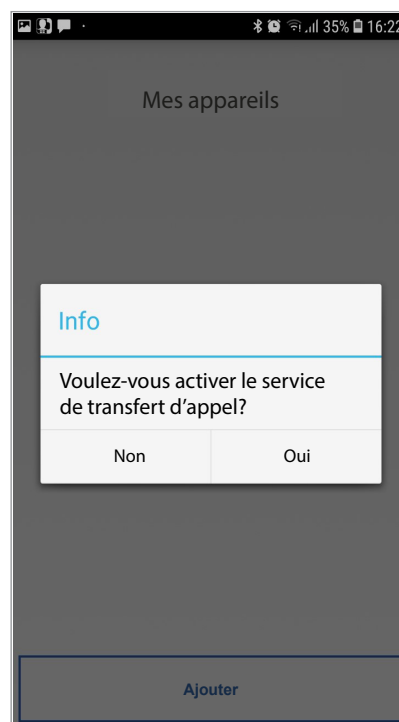
Pour activer le service de renvoi d'appel sur le smartphone en tant que compte principal, suivre la procédure décrite ci-après :

1. Dans la page « Mes appareils », appuyer sur la touche « Ajouter ».
2. L'application QR Code Reader, présente sur le smartphone, sera lancée. S'il n'existe pas d'applications, Apple Store (iOS) ou Play Store (Android) s'ouvriront pour télécharger une application recommandée.
3. Sur le document PDF reçu de l'administrateur, lire le code QR qui permet l'activation du service à l'aide du smartphone.

**ATTENTION ! Le code QR présent sur le document PDF envoyé par l'administrateur est à usage unique; une fois lu, il ne pourra être réutilisé.**

**Après la lecture, il est nécessaire d'effectuer la procédure complète d'activation du service. En cas d'interruption de la procédure, l'administrateur devra produire un autre document avec un nouveau code QR pour permettre l'activation du service.**

4. Après la lecture, l'écran suivant s'affichera :



*Activation du service*

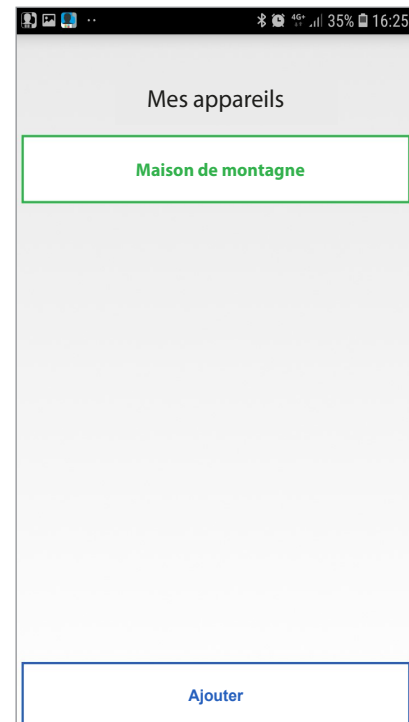
5. Appuyer sur le bouton « Oui » pour activer le service de renvoi d'appel sur le smartphone en tant que compte principal.




La page-écran suivante s'affichera :



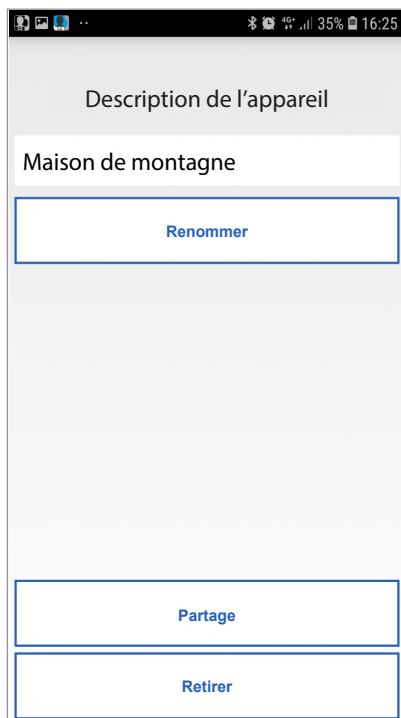
*Service activé*



*Mes appareils*

 Le nouveau nom de la description du dispositif s'appliquera uniquement au smartphone sur lequel il a été attribué.

6. Le service de renvoi d'appel est désormais activé et l'installation est devenue visible.
7. Appuyer sur l'installation pour gérer ses paramètres.



*Description du dispositif*

8. Dans le champ de description du dispositif, il est possible de saisir le nom à afficher sur le smartphone, dans la page " Mes appareils ", et lors de la réception d'un appel. Appuyer sur la touche " Renommer " pour enregistrer la description saisie.

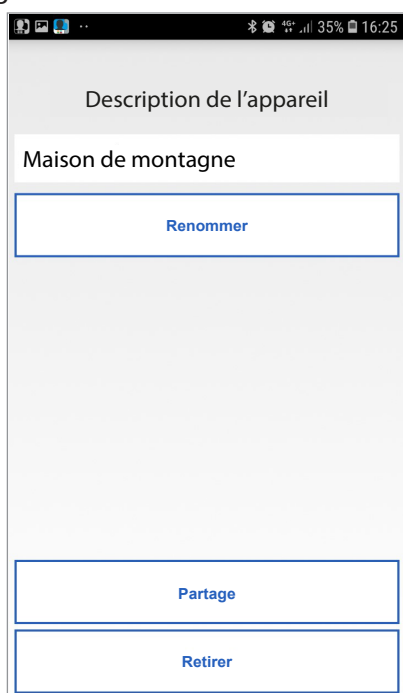
## 6.2.2. COMPTES SECONDAIRES

Il est possible de partager l'accès à l'installation avec trois autres utilisateurs secondaires.

**ATTENTION ! L'application CallMe doit déjà être installée sur les smartphones à utiliser pour partager l'accès à l'installation et il est nécessaire de créer un compte ou d'effectuer un accès en utilisant un compte existant.**

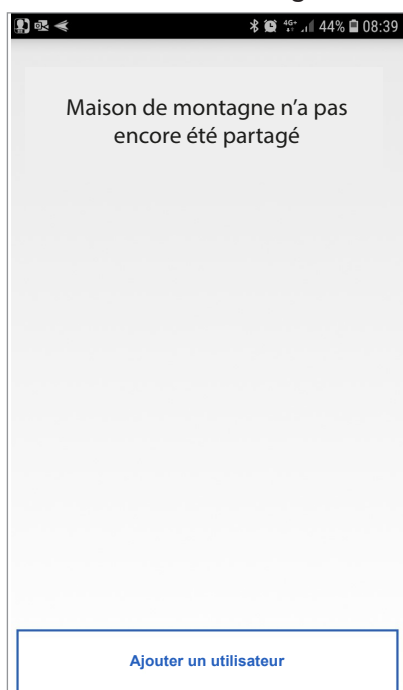
Pour activer le service de renvoi d'appel sur un autre smartphone en tant que compte secondaire, suivre la procédure décrite ci-après :

1. À l'aide du **smartphone principal**, sélectionner la page " Mes appareils " et appuyer sur l'installation à partager.



*Description du dispositif*

2. Appuyer sur le bouton " Partage ".



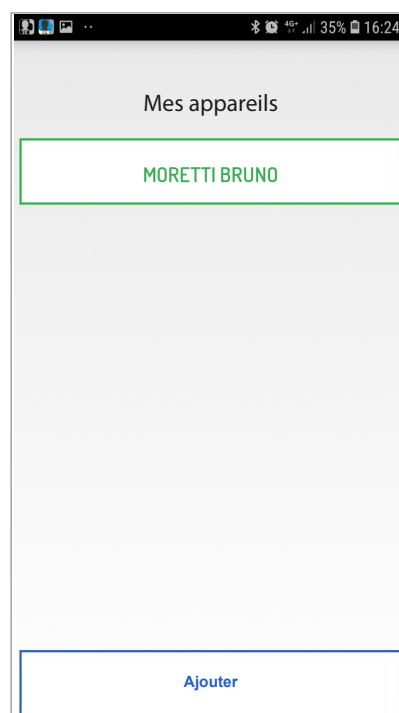
*Partage de l'installation*

3. Appuyer sur le bouton " Ajouter un utilisateur " ; l'écran suivant s'affichera :



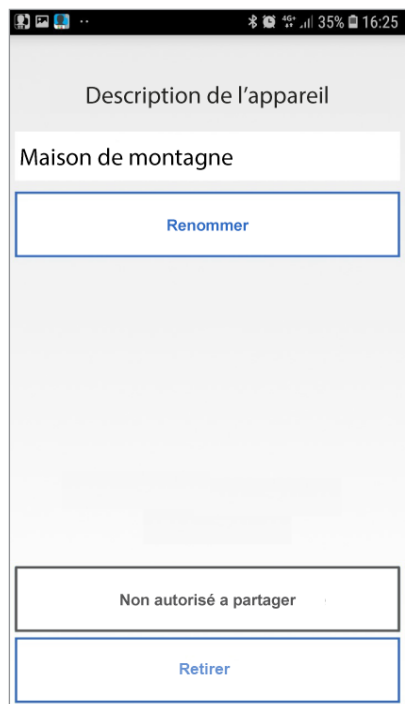
*Code QR pour compte secondaire*

4. Sur le **smartphone secondaire** :
  - ouvrir l'App CallMe ;
  - se connecter avec un compte ;
  - accéder au menu " Réglages " ;
  - sélectionner l'option " Gestion du service " ;
  - sélectionner " Mes appareils " ;
  - appuyer sur la touche " Ajouter " et lire le code QR créé sur le smartphone principal (celui de l'utilisateur maître).
5. Après la lecture sur le deuxième smartphone, le service de renvoi d'appel sera activé en tant que compte secondaire et l'installation sera visible.




*Mes appareils - Compte secondaire*

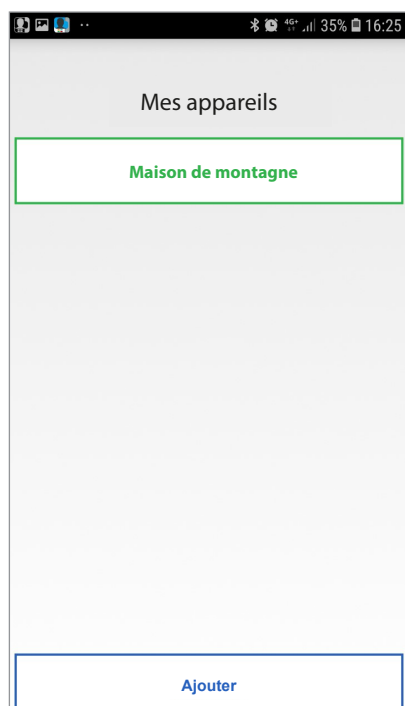
6. Appuyer sur l'installation pour gérer ses paramètres.
7. Dans le champ de description du dispositif, il est possible de saisir le nom à afficher sur le smartphone, dans la page " Mes appareils ", et lors de la réception d'un appel. Appuyer sur la touche " Renommer " pour enregistrer la description saisie.



*Description du dispositif - Compte secondaire*

 Le nouveau nom de la description du dispositif s'appliquera uniquement au smartphone sur lequel il a été attribué.

8. Sur le smartphone principal, où réside le compte principal, il est possible d'afficher les comptes secondaires utilisés pour le partage de l'installation. Sélectionner la page " Mes appareils "



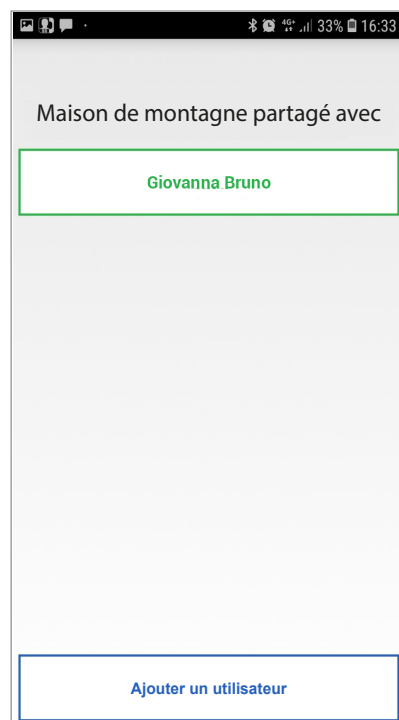
*Mes appareils - Compte principal*

9. Sélectionner l'installation partagée.



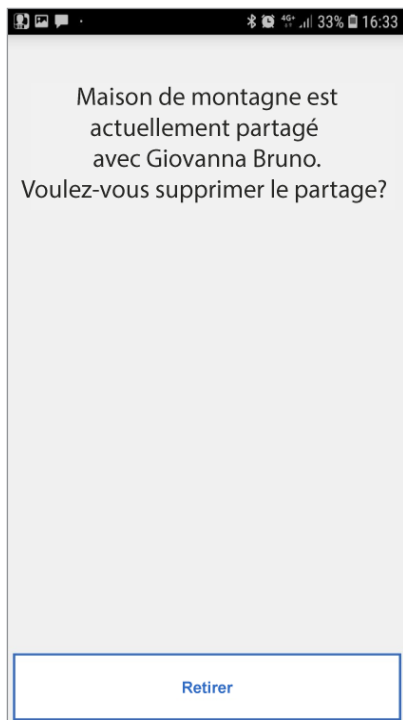
*Description du dispositif - Compte principal*

10. Appuyer sur le bouton " Partage ". Dans cet écran, il est possible d'afficher les comptes secondaires qui partagent l'installation.



*Partage installation - Compte principal*

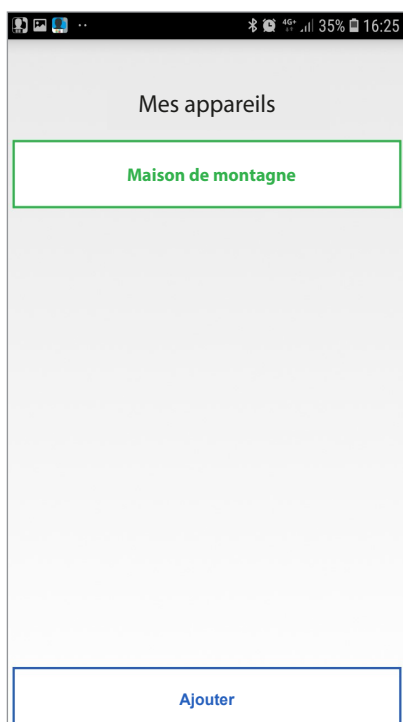
11. En sélectionnant le compte secondaire, il est possible de supprimer le partage de l'installation, en appuyant sur la bouton " Retirer ".



*Suppression du partage - Compte principal*

### 6.2.3. SUPPRESSION DE L'INSTALLATION

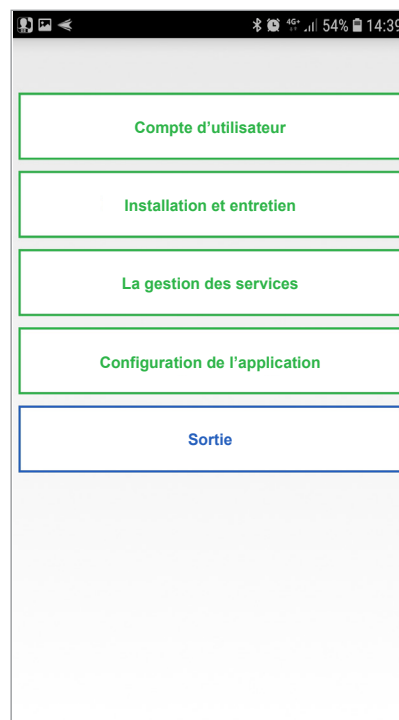
Pour supprimer l'association avec une installation, sélectionner la page " Mes appareils ".



Sélectionner l'installation et appuyer sur la touche " Retirer ".

## 7. CONFIGURATION APPLI Urmet CallMe

Pour configurer l'application Urmet CallMe, sélectionnez le Bouton "Réglages" de la page d'accueil. Apparaît:



*Menu Réglages*

À partir de là, sélectionnez "Configuration appli".




*Menu Configuration appli*

Comme option, l'application Urmet CallMe permet de:

- Limiter la réception des appels et des notifications uniquement aux périodes au cours desquelles le dispositif est connecté à un réseau Wi-Fi afin de ne pas avoir à utiliser le trafic de données de la carte SIM.

- Désactiver la réception des appels et des notifications.  
Dans ce cas, les appels et les notifications ne seront plus reçus tant que le commutateur ne sera pas repositionné sur « Activer ».


 *Pour signaler à l'utilisateur que la réception des appels et des notifications a été désactivée à partir de la page de configuration App, l'icône d'état présente sur la page d'accueil clignotera en jaune/orange.*

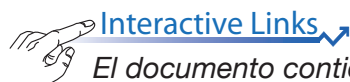
## **8. QUITTER (disponible uniquement pour Android)**

---

En appuyant sur le bouton « Quitter » dans le menu des réglages, on peut quitter l'application Urmet CallMe.

**AVERTISSEMENT.** Quitter l'application ne sera plus peut recevoir des appels.

 *Les autres smartphones connectés avec le même compte au dispositif de renvoi d'appels continuent à recevoir les appels en entrée.*



[Interactive Links](#)

El documento contiene [ENLACES INTERACTIVOS](#) para que la consulta sea más rápida y eficiente.

## ÍNDICE

App CallMe Versión: **4.1** o superior

1. LA APP Urmec CallMe.....	47
2. CREAR UNA CUENTA O INICIAR SESIÓN .....	48
2.1. CREAR NUEVA CUENTA .....	48
2.2. ESTABLECE UNA CUENTA EXISTENTE (INICIO DE SESIÓN) .....	49
3. PÁGINA DE INICIO .....	49
4. CUENTA DE USUARIO .....	50
5. CONFIGURACIÓN DE LOS PARÁMETROS DEL DISPOSITIVO CON LA APP URMET CALLME .....	51
6. GESTIÓN DEL SERVICIO .....	54
6.1. SIP ID.....	54
6.2. MIS DISPOSITIVOS .....	55
6.2.1. ACTIVACIÓN DEL SERVICIO DE ENVÍO DE LLAMADA.....	55
6.2.2. CUENTAS SECUNDARIAS .....	57
6.2.3. ELIMINAR EL SISTEMA.....	59
7. CONFIGURACIÓN APP URMET CALLME .....	59
8. SALIDA (disponible solo para Android).....	60

# 1. LA APP URMET CallMe

El siguiente folleto describe la configuración de algunos parámetros del Dispositivo de Reenvío de Llamada Multiusuario Ref. 1083/83; por ejemplo, el tipo de conexión a la red, el intervalo de acceso a la red, el direccionamiento IP, etc.

También se describe el procedimiento para activar la función de desvío de llamadas mediante la aplicación CallMe.

Descargar la aplicación de Apple Store (iOS) o de Play Store (Android).

**¡ATENCIÓN! El smartphone/tableta utilizado debe tener Google Service para poder descargar y utilizar la aplicación Urmec CallMe.**

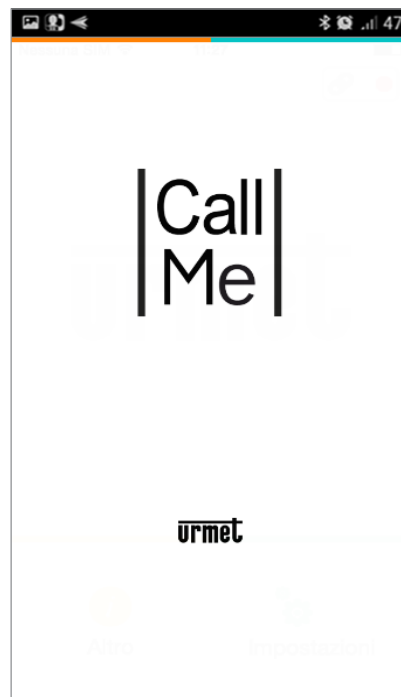
Abrir la aplicación con la precaución de:

- habilitar la recepción de notificaciones (indispensable para recibir llamadas);
- desactivar las aplicaciones que optimizan el uso de la batería o el ahorro de energía del smartphone porque podrían afectar el funcionamiento de la aplicación Urmec CallMe con la pantalla apagada (en background);
- permitir a la App CallMe:
  - el acceso a fotos, contenidos multimedia y archivos en el dispositivo;
  - la grabación audio;
  - tomar fotos y grabar vídeos;
  - hacer y gestionar llamadas telefónicas.

**¡ATENCIÓN!** Si no se da el consentimiento para las 4 funciones mencionadas más arriba, no será posible utilizar la App CallMe.

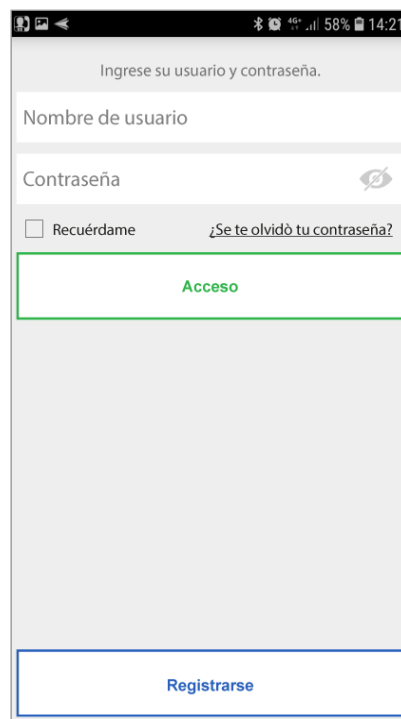
- comprobar que en el smartphone no haya aplicaciones de tipo AntiVirus que podrían afectar el funcionamiento de la aplicación Urmec CallMe;
- comprobar que el contrato de datos que se utiliza en el smartphone no tenga previsto el bloqueo de los planes VoIP.

Esperar que se abra la pantalla siguiente:




*Abrir la aplicación*

Inmediatamente después, la página “Crear una cuenta o iniciar sesión”.

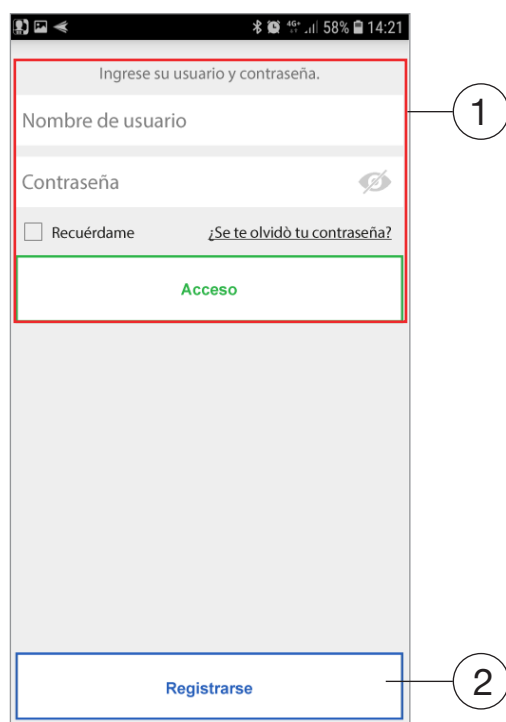


*Crear una cuenta o iniciar sesión*

 **ESTA ES LA SITUACIÓN CON LA QUE SE ENCUENTRA LA PRIMERA VEZ QUE EJECUTE LA APLICACIÓN.**


## 2. CREAR UNA CUENTA O INICIAR SESIÓN

Para poder utilizar la aplicación, necesita crear una cuenta o iniciar sesión con una cuenta ya registrada.



Crear una cuenta o iniciar sesión

A continuación está el significado de cada botón:

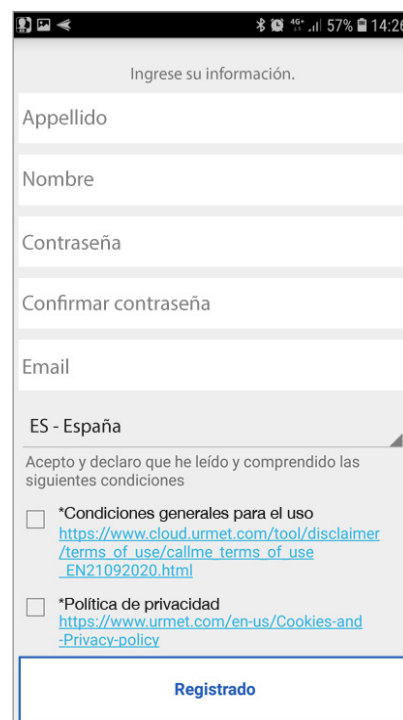
1. Permite utilizar el dispositivo accediendo con una Cuenta ya registrada en el servidor.
  - Marcando la casilla “Recuérdame” es posible entrar automáticamente en la App a través de la cuenta con la que se realizó el último acceso.
  - Pulsando “¿ Se te olvidò tu contraseña ? ” es posible obtener una contraseña nueva si se la ha olvidado.
  - Pulsando el icono  es posible ver la contraseña introducida.
2. Para seleccionar, si todavía no tienes una cuenta en Urmet cloud (primer acceso).

**¡ATENCIÓN!** Si en el smartphone hay una versión de la App CallMe inferior a la 3.0 con una cuenta asociada a un dispositivo /58 o /58A, después de actualizar la aplicación es necesario introducir el nombre y el apellido para crear una cuenta nueva con la versión nueva de la aplicación, para poder recibir las llamadas de dispositivo **1083/83**. Después de crear la cuenta nueva, la App asocia automáticamente la cuenta vieja a la nueva, para continuar recibiendo las llamadas de los dispositivos /58 y /58A.

### 2.1. CREAR NUEVA CUENTA

Normalmente un usuario no tiene una cuenta en el servidor cloud Urmet.

Desde esta pantalla usted puede crear una, un requisito previo para utilizar el servicio.



Asistente de configuración: Crear cuenta

Introduzca el nombre de usuario deseado (por ejemplo. Casa Hernandez), contraseña, repita la contraseña para confirmación y una dirección válida de correo electrónico.

Habilitar marcando las casillas para aceptar las condiciones de servicio.

La contraseña debe cumplir los siguientes criterios:

- Debe contener al menos seis caracteres.
- Debe contener al menos un carácter en mayúscula.
- Debe contener al menos un carácter en minúscula.
- Debe contener al menos un número.
- Debe contener al menos un carácter especial.
- No debe contener el nombre de usuario.

Pulsando “Registrado” se recibe un correo a la dirección indicada.

Porque la cuenta se convierte en activa, debe ir a la casilla del correo electrónico, recuperar el correo y hacer clic en el enlace de validación.

Hacer clic en “Fin” y la App accede con la Cuenta. Se vuelve a la Página Principal.





*Página principal*

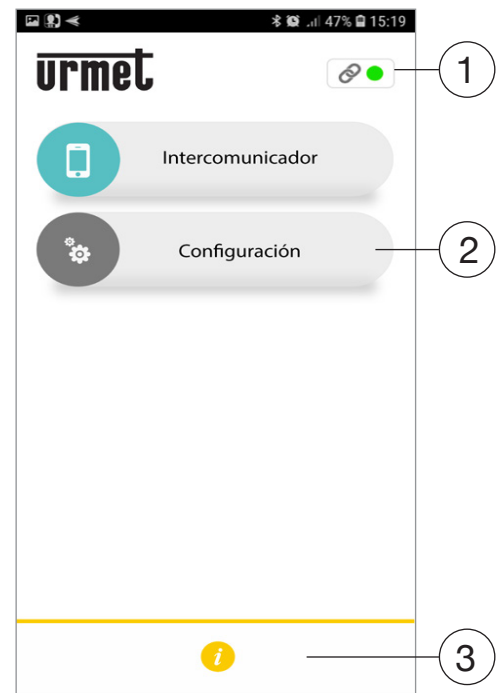
## 2.2. ESTABLECE UNA CUENTA EXISTENTE (INICIO DE SESIÓN)

Si el usuario ya tenía una cuenta de Urmet cloud (por ejemplo, porque previamente la tenía creada en otro teléfono inteligente), podrá registrar directamente usando el menú “Usar una cuenta existente” introduciendo sus credenciales:


- Nombre de usuario
- Contraseña

*Ingreso de una cuenta existente*

Se enviará automáticamente a su página de inicio.



*Página de inicio*

 Se recuerda que el número máximo de smartphones que se pueden registrar en la misma cuenta es de 4, mientras que la misma cuenta se puede registrar en varios dispositivos de reenvío de llamada.



## 3. PÁGINA DE INICIO



*Página de inicio*

El significado de los iconos y los botones en la página de inicio es el siguiente:

### 1. “Icono de estado”:

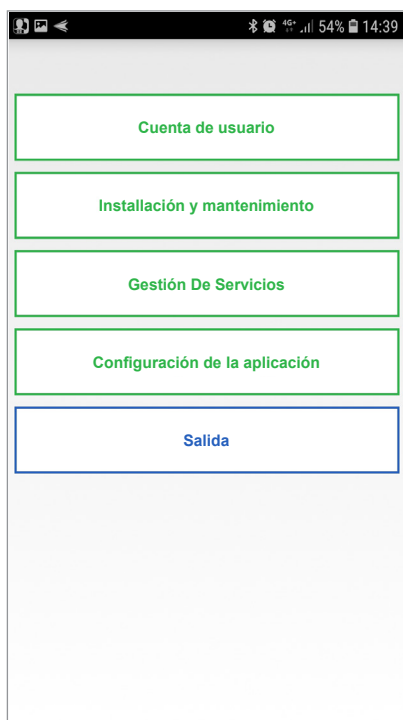
- si el punto es de color rojo  con la cadena abierta  indica que el usuario no está conectado a su cuenta.

– Si el punto es verde ● y se cierra la cadena 🔒 indica que la conexión fue exitosa.

📎 *ESTA ES LA SITUACIÓN NORMAL CADA VEZ QUE SE ABRE LA APP DESPUÉS DE HABER EJECUTADO EL PRIMER ACCESO. ES POSIBLE ACELERAR LA CONEXIÓN A SU CUENTA CON TOCAR EL MISMO PUNTO (INCLUSO CUANDO ES ROJO).*

– Si el punto es amarillo/naranja ● intermitente y la cadena queda cerrada 🔒 indica que la conexión se produjo con éxito, pero la recepción de las llamadas fue deshabilitada en el dispositivo en cuestión.

2. Pulsando el botón “Configuración”, verá la siguiente página:



*Menú de Configuración*

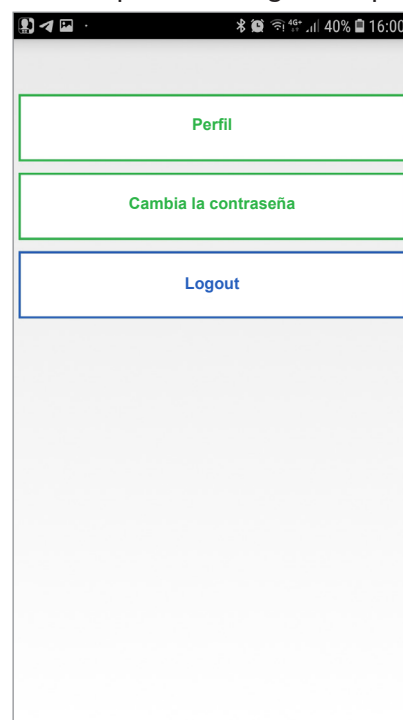
Las diferentes funciones disponibles en la página “Configuración”.

3. Pulsando el botón ⓘ “Info” se puede consultar la Versión Software de la App y entrar en el sitio Urmet, ver el manual de uso, las condiciones de uso y la nota de información sobre la confidencialidad.



## 4. CUENTA DE USUARIO

Pulsando el botón “Cuenta de usuario” en la página “Configuraciones” aparece la siguiente pantalla:



*Configuración de la cuenta*

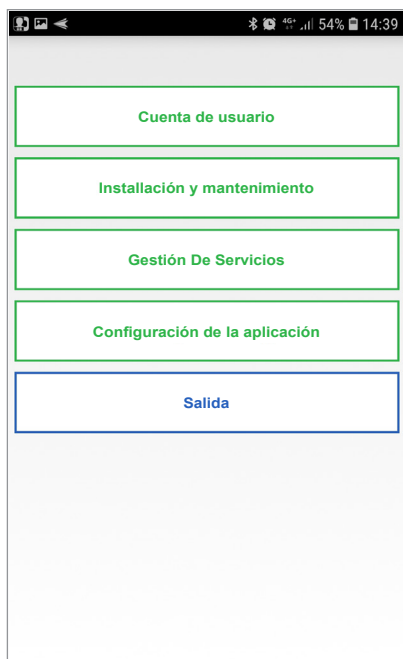
- Pulsando el botón “Perfil” se puede ver el propio nombre de usuario, las credenciales introducidas durante la creación de la cuenta (nombre y apellidos) y la dirección de correo asociada a la cuenta.
- Cambiar la Contraseña
- Cerrar la sesión (Logout) con la cuenta conectada a la aplicación Urmet CallMe.

## 5. CONFIGURACIÓN DE LOS PARÁMETROS DEL DISPOSITIVO CON LA APP URMET CalMe

Para configurar los parámetros de su dispositivo, primero es necesario haber creado una Cuenta (o haber realizado un acceso usando una Cuenta existente), como se explica en el apartado “**CREAR UNA CUENTA O INICIAR SESIÓN**”.

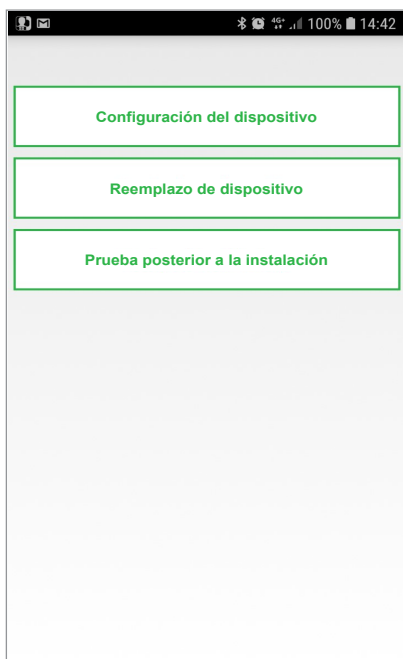
En la página de inicio, (en el punto verde ● y con cadena cerrada 🔒) seleccione el botón “Configuración”.

Aparecerá:



*Menú de Configuración*

Pulsar el botón “Instalación y mantenimiento”, aparece la siguiente pantalla:



*Instalación y mantenimiento*

Desde aquí, seleccionar el botón “Configuración del dispositivo”.

Seguir las indicaciones detalladas a continuación:

1. Encender el Dispositivo de Reenvío de Llamada Multiusuario.

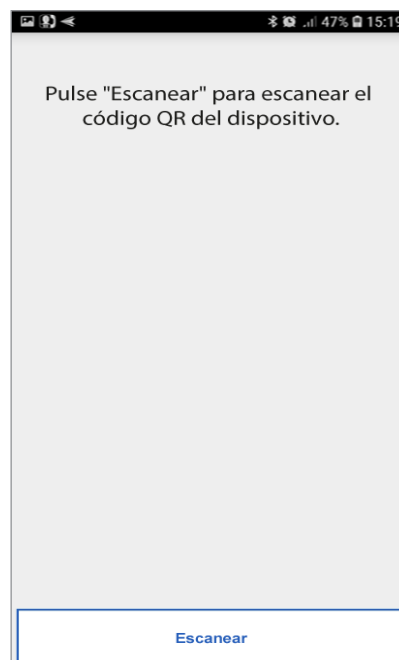
**ATENCIÓN:** cuando se enciende el dispositivo por primera vez, ya está en modo de configuración (tardará unos 50 segundos antes de comenzar y hacer parpadear el led de color rojo), pasar directamente al punto 3.

2. Pulsar durante 2 a 4 segundos el botón del dispositivo de reenvío de llamada, para colocarlo en modo configuración. El led de estado se enciende de color rojo parpadear.
3. Pulsar el botón 1083/83 para configurar el Dispositivo de Reenvío de Llamada Multiusuario.



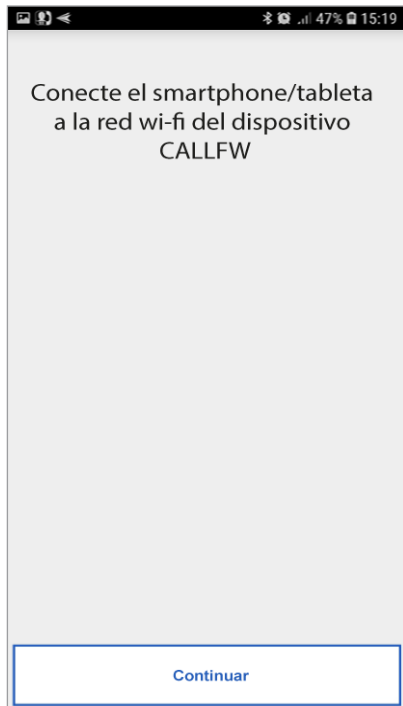
*Selección del dispositivo a configurar*

4. Escanear el código QR presente en el dispositivo.



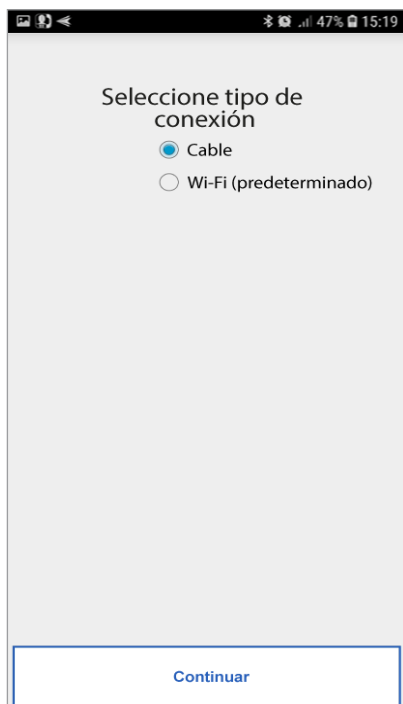
*Pedido de escaneo del Código QR*

5. Pulsar el botón “Escaner” para iniciar la aplicación de lectura del Código QR presente en el smartphone. Si no hay aplicaciones, se abre Apple Store (iOS) o Play Store (Android) para descargar una aplicación recomendada.
6. Después de escanear el código QR se debe activar el Wi-Fi en el smartphone, y acceder a la red Wi-Fi “**CALLFW**” creada desde el dispositivo.



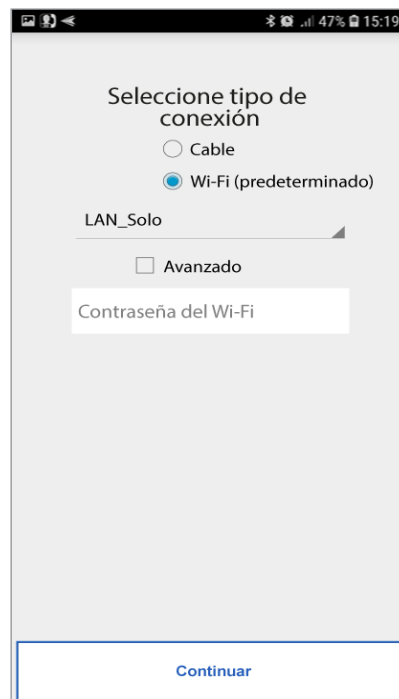
*Red WiFi dispositivos*

7. Seleccione el tipo de conexión a Internet que desea configurar en el dispositivo. Inicio conexión LAN puede ser por medio de cable o estar conectado al Wi-Fi en casa. Elija qué tipo de conexión desea utilizar, si por “Cable” o “Wi-Fi”.




*Elegir el tipo de conexión*

Si usted elige la conexión por cable, vaya directamente a la configuración de dirección IP. En caso de que elija la conexión a través de Wi-Fi, aparecerá la siguiente pantalla:



*Conexión vía Wi-Fi*

Es esencial elegir del menú desplegable la red (del condominio) a la que se va a conectar.

 Marque “Avanzada” solo para configuraciones especiales, tales como acceso a redes ocultas.

8. Después de haberla seleccionado confirmar con “OK”. En la siguiente pantalla escribir la contraseña y pulsar “Continuar”. Con la configuración Wi-Fi es opcionalmente posible identificar hasta dos intervalos de tiempo en el que el Wi-Fi se apagará automáticamente cada día (ej. un rango de noche de las 23:00 a las 7:00): en estos intervalos la luz LED en el dispositivo reenvío de llamada se fijarán en color naranja.

*Intervalos de conexión Wi-Fi*

Después de fijar los intervalos (que aún no pueden ser efectuados) pulsar “Continuar” y llevará a la página siguiente.

*Modo de direccionamiento IP*

9. Es preferible elegir las opciones de configuración por defecto. Si esto no fuera posible, si la red a la que se quiere conectar necesita una dirección IP fija, seleccionar “Avanzado” y luego se abrirá la siguiente página:

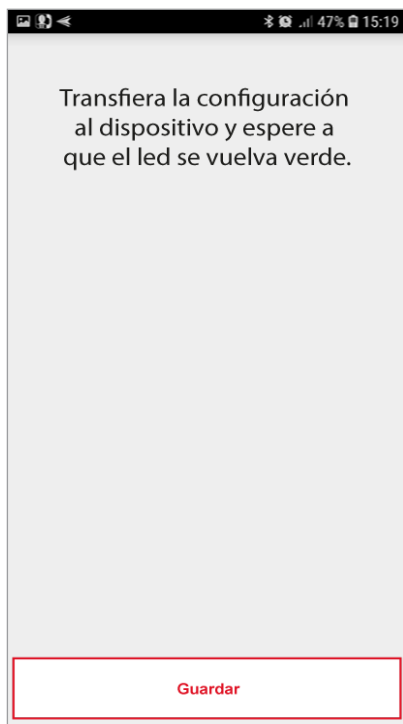
*Configuración avanzada*

10. Insertar en los campos libres los siguientes valores: Dirección IP, Máscara de subred, Puerta de enlace predeterminada y DNS (por ejemplo: 8.8.8.8) y presione “Continuar”.
11. Ahora podrá elegir la calidad del VÍDEO (valor predeterminado: BAJA) y presionar “Continuar”.

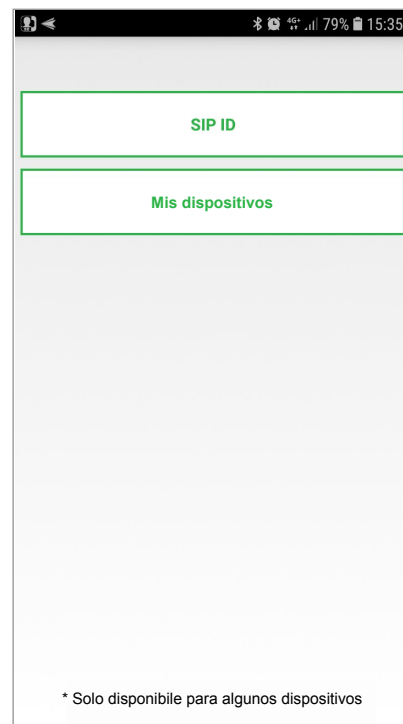
*Selección de calidad de vídeo*

La calidad BAJA de vídeo garantiza trabajar con cualquier tipo de conexión a Internet. Solo si está seguro que va a tener una conexión de alta velocidad, seleccione MEDIA o ALTA.

12. Presionar “Guardar” permite al dispositivo almacenar la configuración.



*Configuración guardada*

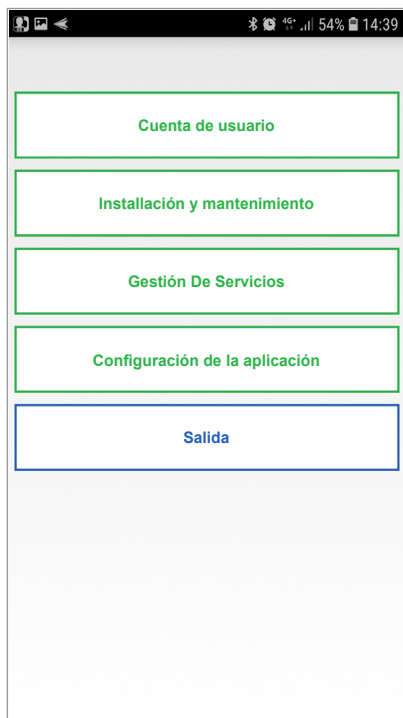


*Gestión de servicio*

## 6. GESTIÓN DEL SERVICIO

Para poder asociar un smartphone al dispositivo, primero es necesario haber creado una Cuenta (o haber realizado un acceso usando una Cuenta existente), como se explica en el apartado **“CREAR UNA CUENTA O INICIAR SESIÓN”**.

En la página de inicio, (en el punto verde ● y con cadena cerrada 🔒) seleccione el botón “Configuración”. Aparecerá:



*Menú de Configuración*

Pulsar el botón “Gestión de servicio”, aparece la siguiente pantalla:

- Pulsando el botón “SIP ID” Al presionar el botón “SIP ID”, se muestra el ID SIP asociado a su cuenta.
- Pulsando el botón “Mis dispositivos” es posible activar el servicio de envío de llamada del Dispositivo de Reenvío de Llamada Multiusuario 1083/83 a los smartphones.

### 6.1. SIP ID

Pulsando el botón “SIP ID”, aparece la siguiente pantalla:



*SIP ID*

**¡ADVERTENCIA!** Si en el teléfono inteligente hay una versión de la aplicación CallMe inferior a 3.0, con una cuenta asociada a un dispositivo / **58** o / **58A**, luego de actualizar la aplicación es necesario ingresar el nombre

y apellido para crear una nueva cuenta con el nuevo versión de la aplicación. Una vez que se ha creado la nueva cuenta, la aplicación asociará automáticamente la cuenta anterior con la nueva para seguir recibiendo llamadas de los dispositivos / 58 y / 58A.

Si se ha instalado directamente una versión superior a la 2.0 en el teléfono móvil, la aplicación configurará automáticamente el SIP ID automático.

Al pulsar el botón “Configurar SIP ID automático”, se puede activar la recepción de llamadas desde los dispositivos /58 y /58A configurados con la versión 3.0 de la aplicación CallMe.

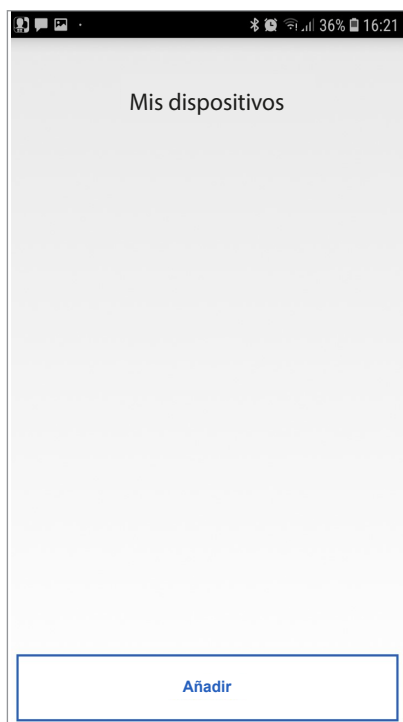
Al pulsar el botón “Configurar SIP ID existente”, se puede activar la recepción de llamadas desde los dispositivos /58 y /58A, configurados con la versión 2.0 o inferior de la aplicación CallMe.

Introducir el “Nombre de usuario” y la “Contraseña” de la cuenta vieja, luego pulsar el botón “Configurar SIP ID”.

En el campo “SIP ID actual” aparece el nombre de usuario utilizado en el dispositivo /58 o /58A del que se recibirán las llamadas.

## 6.2. MIS DISPOSITIVOS

Pulsando el botón “Mis dispositivos”, aparece la siguiente pantalla:



Mis dispositivos

En esta pantalla se puede ver la lista de los sistemas donde se realizó una asociación con la cuenta en uso.

**¡ATENCIÓN! En esta pantalla aparecen solamente los sistemas donde hay un dispositivo Ref. 1083/83 o un videoportero 1760/15 - /16 - /18 - /19.**

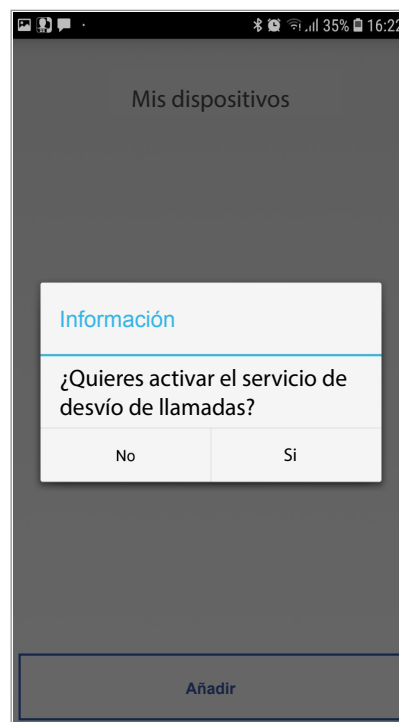
### 6.2.1. ACTIVACIÓN DEL SERVICIO DE ENVÍO DE LLAMADA

Para activar el servicio de envío de llamadas al smartphone como cuenta master, seguir estas indicaciones:

1. En la página “Mis dispositivos” pulsar el botón “Añadir”.
2. Se inicia la aplicación de lectura del código QR presente en el smartphone. Si no hay aplicaciones instaladas, se abre Apple Store (iOS) o Play Store (Android) para descargar una aplicación recomendada.
3. En el documento PDF recibido del administrador escanear con el smartphone el código QR que permite la activación del servicio.

**¡ATENCIÓN! el código QR presente en el documento PDF enviado por el administrador es de un solo uso, después de escanearlo ya no se podrá utilizar más. Es necesario llevar a cabo todo el procedimiento de activación del servicio después de escanear. Si el procedimiento se interrumpe, el administrador deberá generar un documento nuevo con un código QR nuevo, para permitir la activación del servicio.**

4. Después del escaneo aparece la siguiente pantalla:



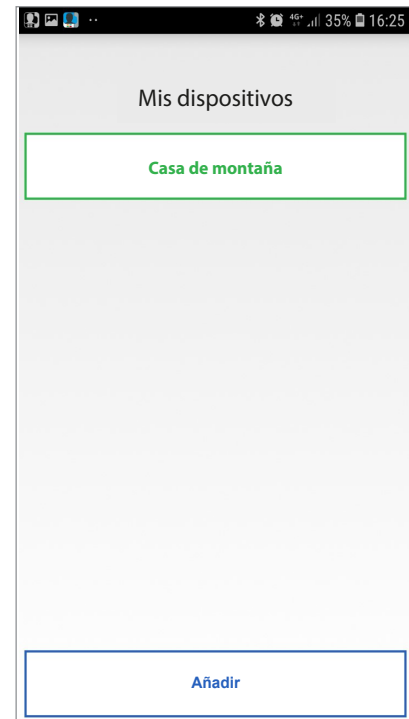
Activación del servicio

5. Pulsar el botón “Sí” para activar el servicio de envío de llamada al smartphone como cuenta master.


Aparece la siguiente pantalla:



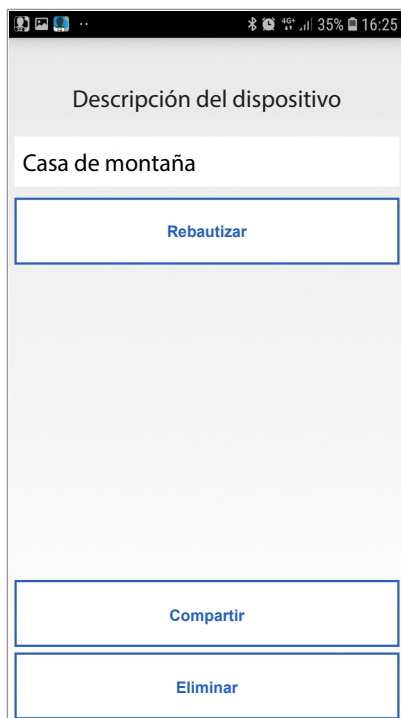
*Servicio activo*



*Mis dispositivos*

 El cambio de nombre de la descripción del dispositivo se produce solamente en el smartphone donde se realizó.

6. El servicio de envío de llamadas ahora está activo y el sistema se ha vuelto visible.
7. Pulsar en el sistema para gestionar sus configuraciones.



*Descripción del dispositivo*

8. En el campo descripción del dispositivo, se puede colocar el nombre que se quiere ver en el smartphone en la página "mis dispositivos" y durante la recepción de una llamada. Pulsar la tecla "Rebautizar" para guardar las descripción introducida.



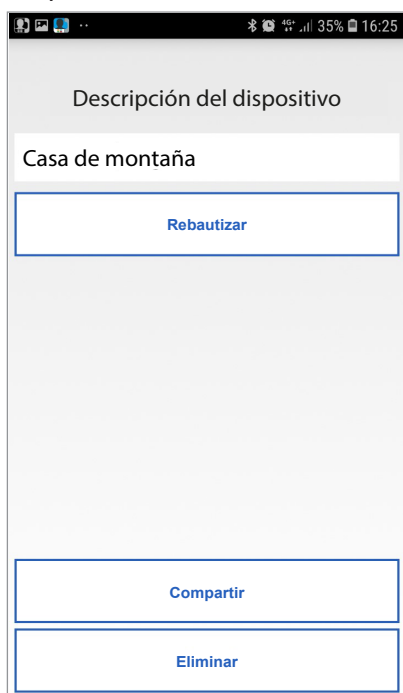
## 6.2.2. CUENTAS SECUNDARIAS

Es posible compartir el acceso al sistema con otros 3 usuarios secundarios.

**¡ATENCIÓN! En los smartphones donde se quiere compartir el acceso al sistema es necesario que ya esté instalada la aplicación CallMe, y se debe haber creado una Cuenta o haber efectuado un acceso usando una Cuenta existente.**

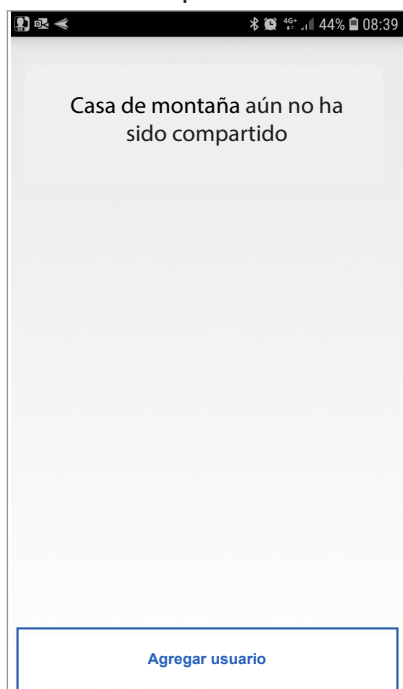
Para activar el servicio de envío de llamadas a otro smartphone como cuenta secundaria, seguir estas indicaciones:

1. Con el **smartphone principal**, seleccionar la página “Mis dispositivos” y pulsar en el sistema que se quiere compartir.



*Descripción del dispositivo*

2. Pulsar el botón “Compartir”.



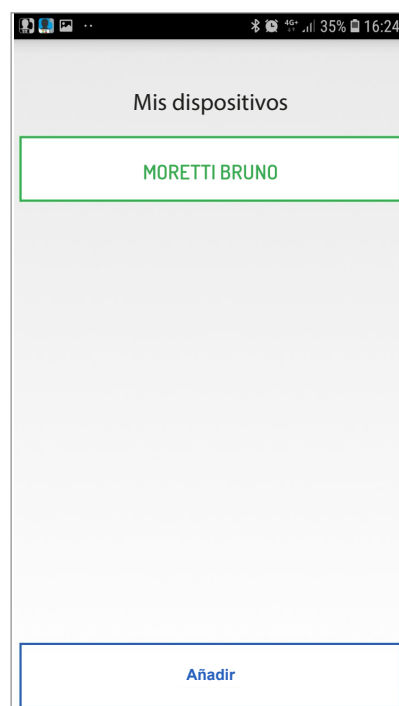
*Compartir sistema*

3. Pulsar el botón “Agregar usuario”, aparece la siguiente pantalla:



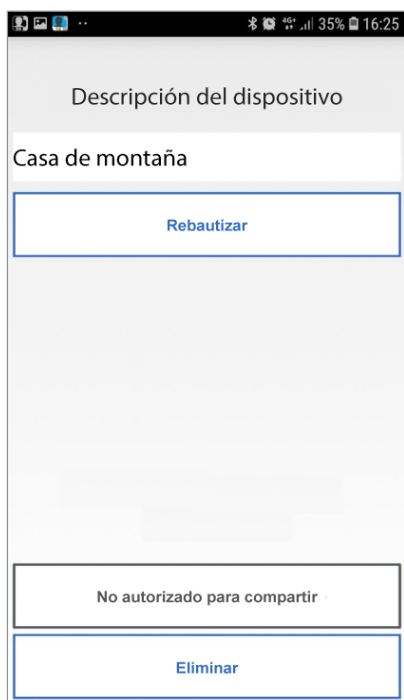
*Código QR para cuenta secundaria*

4. En el **smartphone secundario**:
  - abrir la App CallMe;
  - iniciar la sesión con una cuenta;
  - entrar en el menú “Configuraciones”;
  - seleccionar la opción “Gestión Servicio”;
  - seleccionar “Mis dispositivos”;
  - pulsar el botón “Añadir” y escanear el código activo el servicio de envío de llamada como cuenta secundaria y estará visible el sistema.
5. Después de escanear en el segundo smartphone está activo el servicio de envío de llamada como cuenta secundaria y estará visible el sistema.




*Mis dispositivos - Cuenta secundaria*

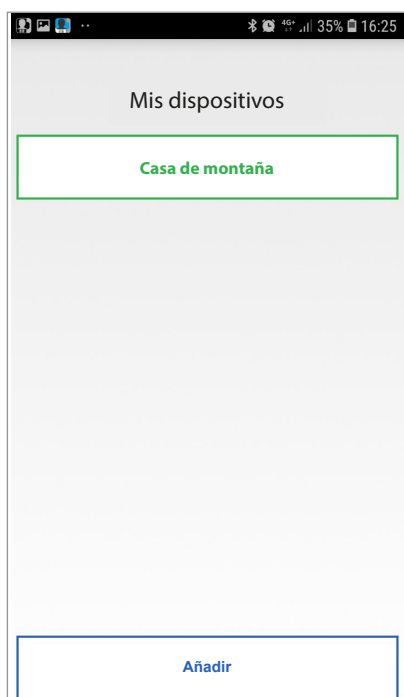
6. Pulsar en el sistema para gestionar sus configuraciones.
7. En el campo descripción dispositivo es posible introducir el nombre que se quiere ver en el smartphone en la página “Mis dispositivos” y durante la recepción de una llamada. Pulsar la tecla “Cambiar nombre” para guardar la descripción introducida.



*Descripción del dispositivo - Cuenta secundaria*

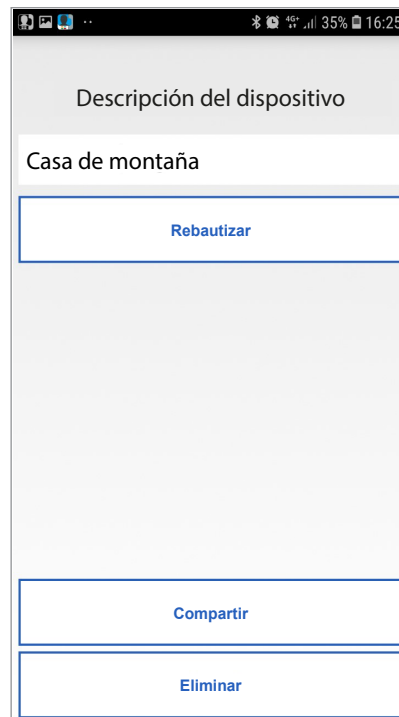
 El cambio de nombre de la descripción del dispositivo se produce solamente en el smartphone donde se realizó.

8. En el smartphone principal, donde se encuentra la cuenta master, es posible ver las cuentas secundarias con las que se compartió del sistema. Seleccionar la página “Mis dispositivos”



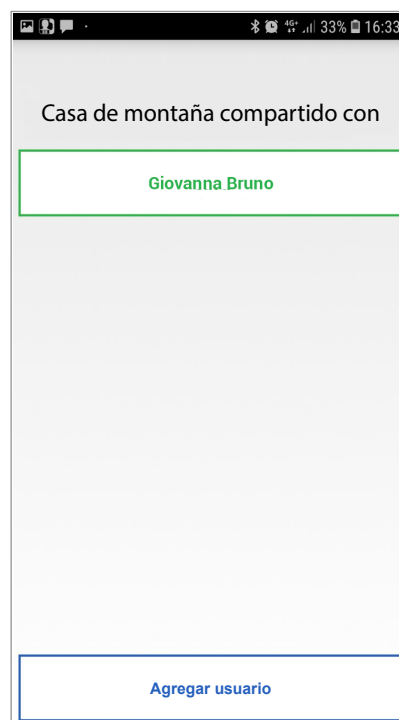
*Mis dispositivos - Cuenta master*

9. Seleccionar el sistema compartido.



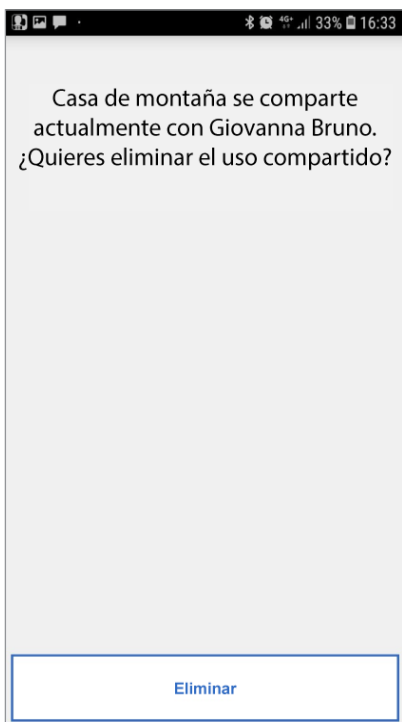
*Descripción del dispositivo - Cuenta master*

10. Pulsar el botón “Compartir”. En esta pantalla se pueden ver las cuentas secundarias que comparten el sistema.



*Compartir sistema - Cuenta master*

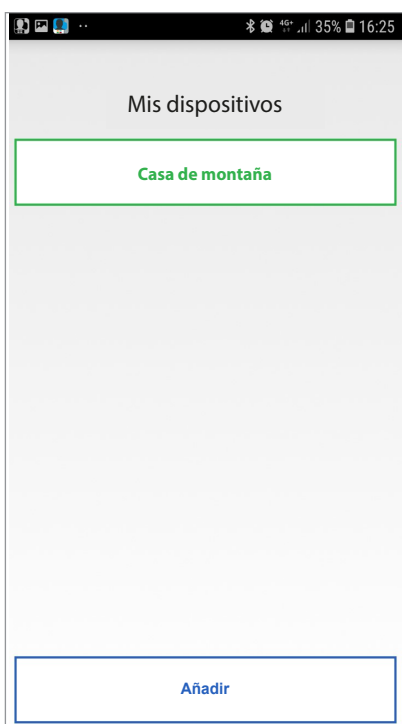
11. Seleccionando la cuenta secundaria es posible dejar de compartir el sistema pulsando el botón “Eliminar”.



*Dejar de compartir - Cuenta master*

### 6.2.3. ELIMINAR EL SISTEMA

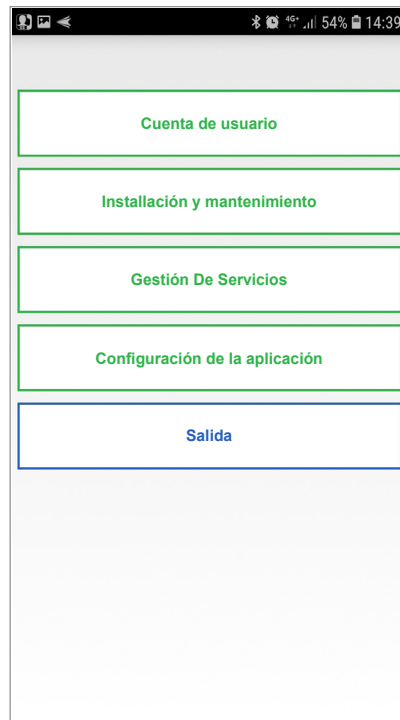
Para eliminar la asociación a un sistema, seleccionar la página “Mis dispositivos”.



Seleccionar el sistema y pulsar la tecla “Eliminar”.

## 7. CONFIGURACIÓN APP URMET CallMe

Para configurar la aplicación Urmet CallMe, seleccione la Botón “Configuración” de la página de inicio. Aparecerá:



*Menú de Configuración*

Desde aquí, seleccione “Configuración de la app”.




*Menú de configuración de la App*

Opcionalmente, la aplicación Urmet CallMe permite:

- Limitar la recepción de las llamadas y de las notificaciones solo a los periodos en los que se está conectado a una red Wi-Fi, para no tener que utilizar el tráfico de datos de la SIM personal.
- Deshabilitar la recepción de las llamadas y

las notificaciones, para que ya no se reciban llamadas y notificaciones hasta que se coloque otra vez el interruptor en 'Habilitar'.

 Para hacer notar al usuario que la recepción de las llamadas y de las notificaciones se deshabilitaron desde la página de configuración de la App, el icono de estado presente en la Página principal parpadea de color amarillo/naranja.


## **8. SALIDA (disponible solo para Android)**

---

Pulsando el botón "Salida" del menú configuraciones es posible salir de la aplicación Urmet CallMe.

### **ADVERTENCIA**

Salir de la aplicación ya no será puede recibir llamadas.

 Los otros posibles smartphones conectados con la misma cuenta al dispositivo de reenvío de llamadas continuarán recibiendo las llamadas en llegada.



Das Dokument enthält [INTERAKTIVE LINKS](#), um die Beratung schneller und effizienter zu gestalten.

App CallMe Version: **4.1** oder über

INHALT

1. [DIE APP Urmet CallMe](#) ..... 62

2. [EINEN ACCOUNT ERSTELLEN ODER DARAUF ZUGREIFEN](#) ..... 63

    2.1. [EINEN NEUEN ACCOUNT ERSTELLEN](#) ..... 63

    2.2. [EINEN EXISTENTEN ACCOUNT EINSTELLEN \(ZUGRIFF\)](#) ..... 64

3. [HOMEPAGE](#) ..... 64

4. [BENUTZER-ACCOUNT](#) ..... 65

5. [KONFIGURATION DER GERÄTEPARAMETER ÜBER APP Urmet CallMe](#) ..... 66

6. [SERVICEVERWALTUNG](#) ..... 69

    6.1. [SIP ID](#) ..... 69

    6.2. [MEINE GERÄTE](#) ..... 70

        6.2.1. [AKTIVIERUNG DES SERVICE DER RUFUMLEITUNG](#) ..... 70

        6.2.2. [NEBEN-ACCOUNTS](#) ..... 72

        6.2.3. [ENTFERNEN DER ANLAGE](#) ..... 74

7. [KONFIGURATION APP Urmet CallMe](#) ..... 74

8. [ABBRECHEN \(nur für Android verfügbar\)](#) ..... 75

# 1. DIE APP URMET CallMe

Die folgende Broschüre beschreibt die Konfiguration bestimmter Parameter des Rufumleitungsgeräts mit mehreren Nutzern BN 1083/83 , z. B. Art der Netzverbindung, Netzzugangsintervall, IP-Adressierung usw.

Darüber hinaus wird das Verfahren zur Aktivierung der Anrufweiterleitungsfunktion über die CallMe-App beschrieben.

Die Applikation aus dem *Apple Store* (iOS) oder *Play Store* (Android) herunterladen.

**ACHTUNG! Das verwendete Smartphone/Tablet muss mit Google Service ausgestattet sein, um die App Urmel CallMe herunterladen und verwenden zu können.**

Die Applikation starten und dabei auf Folgendes achten:

- den Empfang der Benachrichtigungen aktivieren (unerlässlich, um die Anrufe zu erhalten);
- die Applikationen deaktivieren, die die Batterienutzung oder die Energieeinsparung des Smartphones optimieren, da diese die Funktionsweise der Applikation CallMe von Urmel bei ausgeschaltetem Bildschirm beeinträchtigen könnten (Background);
- der App CallMe Folgendes gestatten:
  - den Zugriff auf Fotos, multimediale Inhalte und Dateien auf dem Gerät;
  - Audio aufzunehmen;
  - Fotos und Videos aufzunehmen;
  - Telefonate zu tätigen und zu verwalten.

**ACHTUNG!** Wird die Einwilligung nicht für alle oben aufgeführten vier Funktionen erteilt, kann die App CallMe nicht verwendet werden.

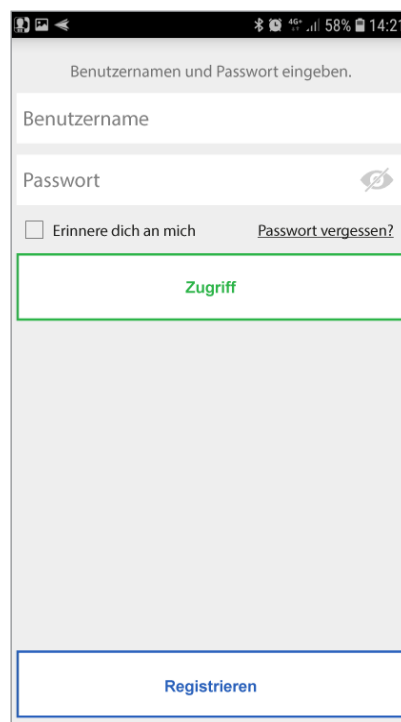
- Sicherstellen, dass auf dem Smartphone keine Applikationen wie Virenschutzprogramme vorhanden sind, die die Funktionsweise der Applikation CallMe von Urmel beeinträchtigen könnten.
- Sicherstellen, dass der vom Smartphone genutzte Datenvertrag keine Blockierung der VoIP-Ebenen vorsieht.

Abwarten, bis die folgende Ansicht erscheint:



*Aufrufen der App*

Unmittelbar danach wird im Menü “Einstellungen” die Seite “Einen Account erstellen oder darauf zugreifen” angezeigt.

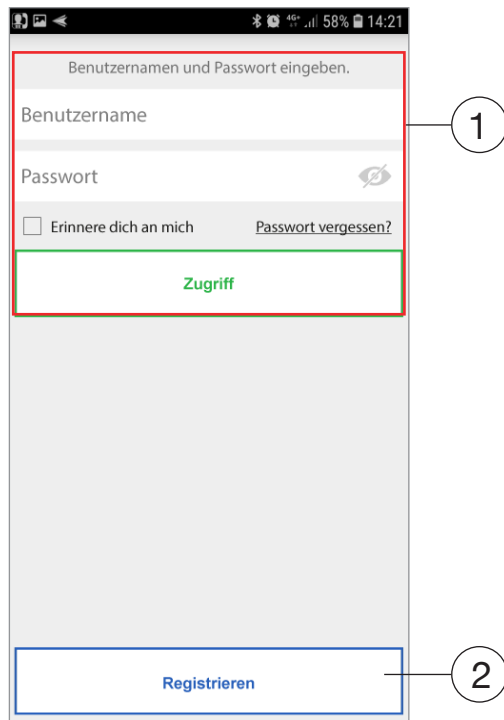


*Einen Account erstellen oder darauf zugreifen*

 **DIESE SITUATION IST GEGEBEN, WENN DIE APP DAS ERSTE MAL GESTARTET WIRD.**


## 2. EINEN ACCOUNT ERSTELLEN ODER DARAUF ZUGREIFEN

Um die App nutzen zu können, müssen Sie ein Konto erstellen oder sich mit einem bereits registrierten Konto anmelden.



*Einen Account erstellen oder darauf zugreifen*

Nachstehend wird die Bedeutung einer jeden einzelnen Taste erläutert:

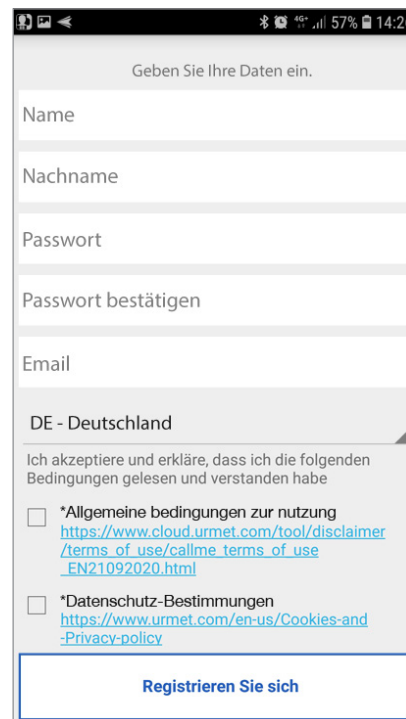
1. Ermöglicht die Verwendung des Geräts durch Zugriff mit ein Konto, das bereits in der Cloud registriert ist.
  - Durch Ankreuzen des Felds "Erinnere dich an mich" kann man automatisch wie folgt auf die App zugreifen: über den Account, mit dem der letzte Zugang erfolgt ist.
  - Durch Betätigen von "Passwort vergessen?" kann man im Fall des Vergessens ein neues Passwort erhalten.
  - Durch Betätigen des  Symbols kann das eingegebene Passwort angezeigt werden
2. Auszuwählen, wenn noch kein Account bei Urmet Cloud eingerichtet wurde (Erstzugriff).

**ACHTUNG!** Befindet sich auf dem Smartphone eine Version der App CallMe unter 3.0 mit einem Account, das einem Gerät /58 oder /58A zugeordnet ist, müssen nach dem Aktualisieren der App Vor- und Nachname eingegeben werden, um einen neuen Account mit der neuen Version der App zu erstellen, um die Anrufe von dem Gerät **1083/83** entgegennehmen zu können. Sobald der neue Account erstellt wurde, verknüpft die App den alten automatisch mit dem neuen, um weiterhin die Anrufe von den Geräten /58 und /58A zu empfangen.

## 2.1. EINEN NEUEN ACCOUNT ERSTELLEN

Normalerweise verfügt ein Nutzer nicht über ein Account auf der Cloud Urmet.

Auf diesem Bildschirm können Sie einen neuen Account erstellen. Dies ist eine unerlässliche Voraussetzung, um diesen Service in Anspruch nehmen zu können.



*Geführte Konfiguration: Account-Erstellung*

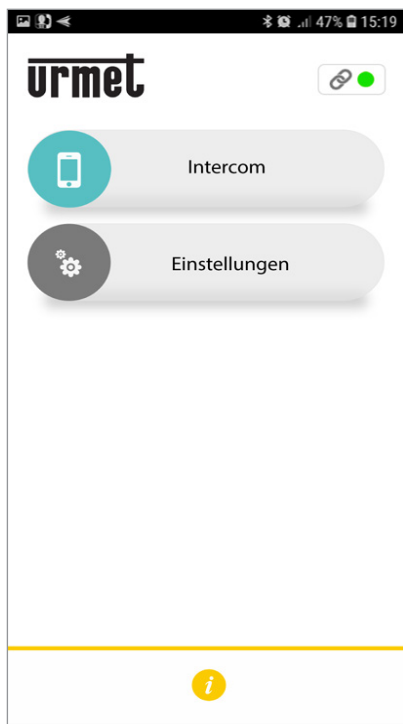
Den gewünschten Benutzernamen (z.B. Schwarz), und das Passwort eingeben, das Passwort zur Bestätigung wiederholen und eine gültige E-Mail-Adresse angeben. Aktivieren Sie mit dem Häkchen die Felder zur Annahme der Servicebedingungen.

Das Passwort muss die folgenden Sicherheitskriterien erfüllen:

- Es muss mindestens 6 Zeichen umfassen.
- Es muss zumindest einen Großbuchstaben enthalten.
- Es muss zumindest einen Kleinbuchstaben enthalten.
- Es muss zumindest eine Zahl enthalten.
- Es muss mindestens ein Sonderzeichen enthalten.
- Es darf nicht den Namen des Benutzers enthalten.

Durch Betätigen von "Registrieren Sie sich" erhalten Sie eine Mail an die eingegebene Adresse.

Um den Account aktiv werden zu lassen, auf das eigene E-Mail-Postfach zugreifen, die eingegangene E-Mail herausuchen und den Validierungslink anklicken. Auf "Ende" klicken. Der Zugriff der App erfolgt über den Account. Man gelangt auf die Homepage.



Homepage

## 2.2. EINEN EXISTENTEN ACCOUNT EINSTELLEN (ZUGRIFF)

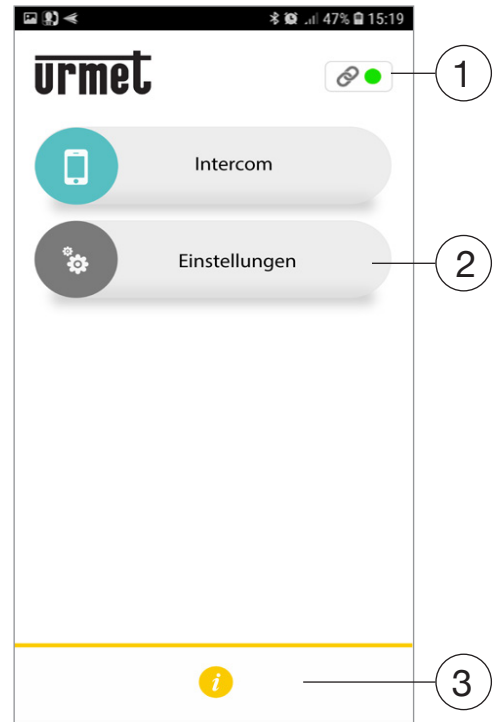
Falls Sie umgekehrt dazu bereits über einen sip.urmet.com-Account verfügen (z.B. einen bereits schon auf einem anderen Smartphone erstellten Account), können Sie diesen direkt mithilfe des Menüs „Einen existenten Account einstellen“ durch Eingabe Ihrer Anmeldedaten registrieren:

- Benutzername
- Passwort

Einen existenten Account einstellen

Auch in diesem Fall wird der Benutzer automatisch auf

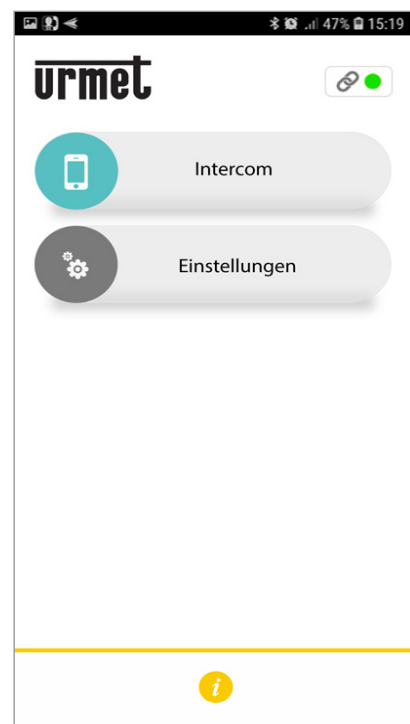
die Homepage verwiesen.



Homepage

Es wird daran erinnert, dass die maximale Anzahl auf demselben Account registrierbarer Smartphones 4 beträgt, während derselbe Account auf mehreren Rufumleitungsgeräten registriert werden kann.

## 3. HOMEPAGE



Homepage

Bedeutung der in der Homepage enthaltenen Symbole und der Tasten:

1. „Statussymbol“:

- Ein roter Punkt mit offener Kette zeigt an, dass der Benutzer nicht mit dem eigenen Account



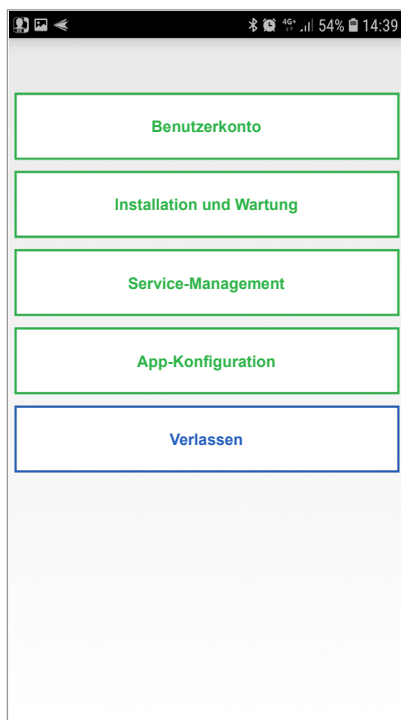
- Ein grüner Punkt ● mit geschlossener Kette 🔒 zeigt die erfolgreiche Verbindungsherstellung an.

*DIES IST DIE NORMALSITUATION, DIE SICH NACH DEM ERSTMALIGEN ZUGRIFF BEI ALLEN WEITEREN STARTS DER APP ERGIBT.*

*DIE VERBINDUNGSHERSTELLUNG MIT DEM EIGENEN ACCOUNT KANN DURCH ANTIPPEN DES PUNKTES (SO FERN DIESER NOCH ROT IST) BESCHLEUNIGT WERDEN.*

- Ein gelbe/orange blinkender Punkt ● mit geschlossener Kette 🔒 zeigt an, dass die Verbindung erfolgreich hergestellt wurde, aber die Anrufannahme am betreffenden Gerät deaktiviert wurde.

2. Durch Drücken der Taste „Einstellungen“ wird die folgende Seite angezeigt:



*Menü Einstellungen*

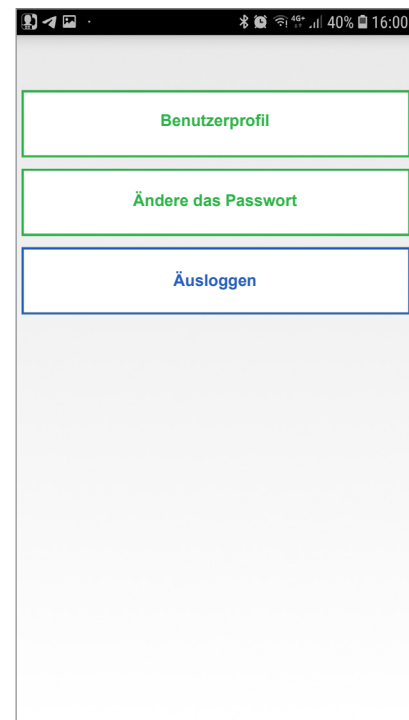
Die verschiedenen auf der Seite „Einstellungen“ verfügbaren Funktionen werden in den folgenden Kapiteln beschrieben.

3. Durch Betätigen der Taste ⓘ „Info“ kann die Softwareversion der App eingesehen und auf die Website von Urmet zugegriffen werden und es können die Bedienungsanleitung, die Nutzungsbedingungen und die Datenschutzinformation eingeblendet werden.



## 4. BENUTZER-ACCOUNT

Durch Betätigen der Taste „Benutzerkonto“ in der Seite „Einstellungen“ wird die folgende Ansicht eingeblendet:



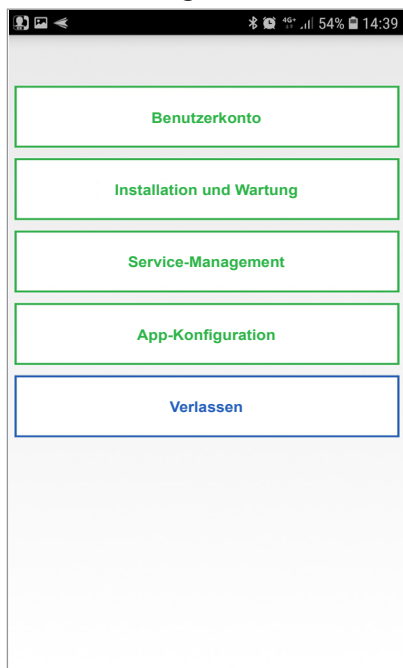
*Account-Einstellungen*

- Durch Betätigen der Taste „Benutzerprofil“ können der jeweilige Benutzername, die während der Einrichtung des Accounts eingegebenen Anmeldedaten (Vor- und Nachname) und die mit dem Account verknüpfte E-Mail-Adresse angezeigt werden.
- Passwortänderung
- Mit dem mit der App Urmet CallMe verknüpften Account ausloggen.

## 5. KONFIGURATION DER GERÄTEPARAMETER ÜBER APP Urmet CallMe

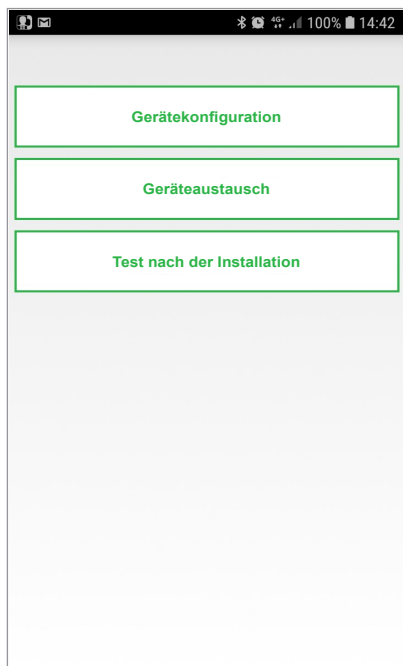
So konfigurieren Sie Ihre Geräteparameter, muss zuvor ein Account erstellt worden sein (oder ein Zugriff über einen existierenden Account erfolgt sein), wie im Absatz **“EINEN ACCOUNT ERSTELLEN ODER DARAUF ZUGREIFEN”** erklärt.

Auf der Homepage (mit grünem Punkt ● und geschlossener Kette 🔒) die Taste „Einstellungen“ drücken. Es erscheint Folgendes:



*Menü Einstellungen*

Betätigen Sie die Taste “Installation und Wartung”. Die folgende Ansicht erscheint:



*Installation und Wartung*

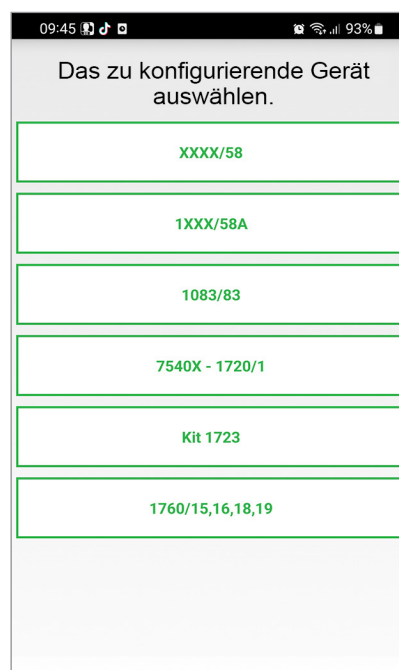
Von hier aus wählen Sie die Schaltfläche “Gerätekonfiguration”.

Die nachstehenden Anweisungen befolgen:

1. Schalten Sie das Rufumleitungsgerät mit mehreren Nutzern ein.

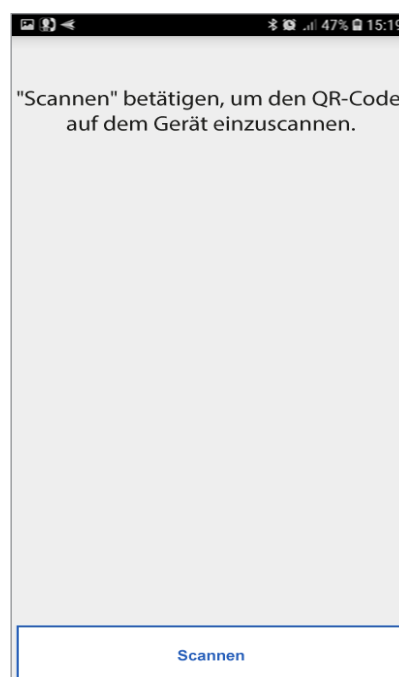
**ACHTUNG:** beim ersten Einschalten befindet sich das Gerät bereits im Konfigurationsmodus (es benötigt ca. 50 Sekunden, bevor die rote Led zu blinken beginnt), direkt zu Punkt 3 übergehen.

2. Die Taste auf dem Rufumleitungsgerät 2 bis 4 Sekunden betätigen, um es in den Konfigurationsmodus zu versetzen. Die Status-Led leuchtet rot blinkend auf.
3. Betätigen Sie die Schaltfläche 1083/83, um das Rufumleitungsgerät mit mehreren Nutzern zu konfigurieren.



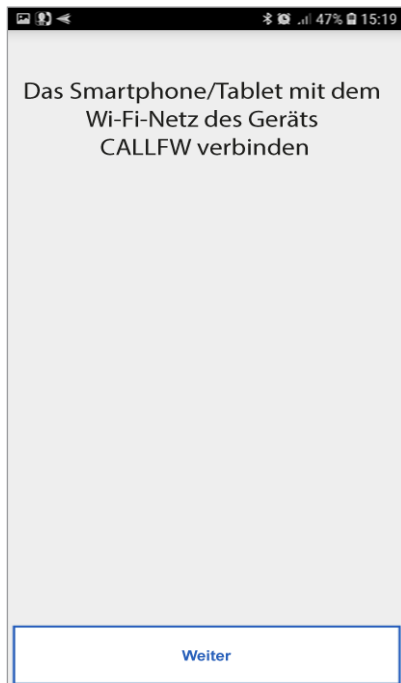
*Auswahl des zu konfigurierenden Geräts*

4. Scannen Sie den QR-Code auf dem Gerät ein.



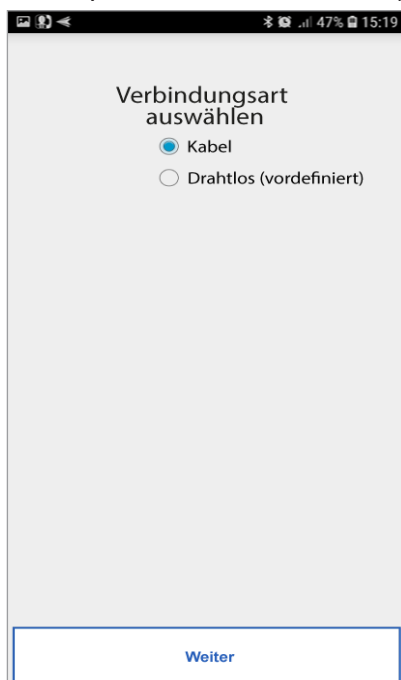
*Bitte um Einscannen des QR-Codes*

5. Die Taste "Scannen" betätigen, um die Applikation QR-Code Reader auf dem Smartphone zu starten. Sind keine Applikationen vorhanden, öffnet sich der Apple Store (iOS) oder der Play Store (Android) zum Herunterladen einer empfohlenen App.
6. Nachdem "Weiter" gewählt wurde, muss das Wi-Fi auf dem Smartphone ausgewählt werden und der Zugriff auf das über das Gerät erstellte Wi-Fi-Netzwerk "CALLFW" erfolgen.



WiFi-Netzwerk Geräte

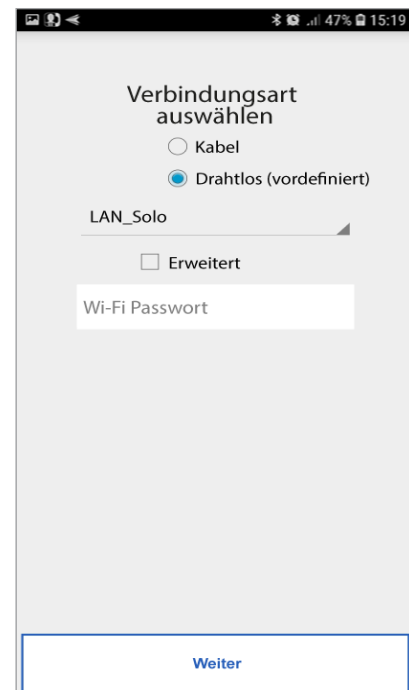
7. Wählen Sie die Art der Internetverbindung aus, die für das Gerät eingerichtet werden soll. Die Verbindung mit dem häuslichen LAN-Netzwerk kann per Kabel oder durch Einklinken in das häusliche Wi-Fi hergestellt werden. Wählen Sie die gewünschte Verbindungsart aus, d.h. entweder per „Kabel“ oder Wi-Fi („Drahtlos“).



Die Verbindungsart auswählen


Falls Sie die Verbindungsart per Kabel gewählt haben, gehen Sie direkt auf den Konfigurationsschritt über, der die IP-Adresse betrifft.

Falls Sie die Verbindung über WLAN wählen, Der folgende Bildschirm wird angezeigt:



Verbindung per Wi-Fi

Ist es unerlässlich, dass Sie das (Eigentumswohnung) Netzwerk aus dem Aufklappmenü auswählen, mit dem Sie sich verbinden möchten.

 „Erweitert“ nur dann an ankreuzen, wenn Sie auf besondere Konfigurationen zugreifen möchten, z.B. Zugriff auf versteckte Netzwerke.

8. Mit der Konfiguration per Wi-Fi wird als Option die Möglichkeit geboten, bis zu zwei Zeitintervalle zu bestimmen, in denen das Wi-Fi jeden Tag automatisch ausgeschaltet wird (z.B. ein nächtliches Intervall von 23:00 bis 7:00 Uhr): Während dieses Intervalls leuchtet die auf dem Rufumleitungsgerät befindliche LED mit orangem Dauerlicht.

*Wi-Fi-Abschaltintervalle*

Nach der Einstellung der Intervalle (auf diesen Vorgang kann auch verzichtet werden) auf „Weiter“ drücken, um auf die nächste Seite überzugehen:


*IP-Adressenmodus*

9. Es empfiehlt sich, die Optionen der Standardkonfiguration auszuwählen. Sollte dies nicht möglich sein und sofern das Netzwerk, mit dem die Verbindung hergestellt werden soll, eine feste IP-Adresse benötigt, ist an dieser Stelle die Option „Erweitert“ auszuwählen:

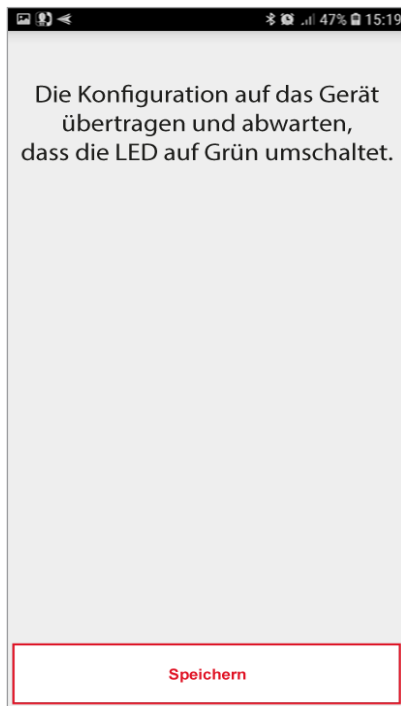
*Erweiterte Einstellungen*

10. Die folgenden Werte in die freien Felder eingeben: IP-Adresse, Subnet-Maske, vordefinierter Gateway und DNS (z.B.: 8.8.8.8) und dann auf „Weiter“ drücken.
11. Nun kann die VIDEO-Qualität ausgewählt werden (Standardwert: NIEDRIG), dann auf „Weiter“ drücken.

*Auswahl der Videoqualität*

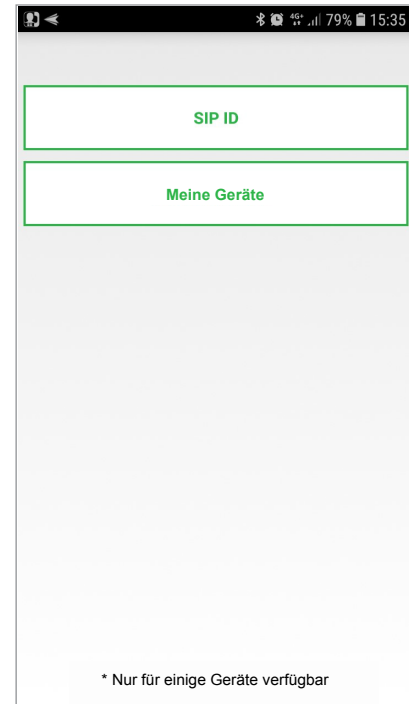
 Die NIEDRIGE Videoqualität gewährleistet den Betrieb mit jedem beliebigen Internetverbindungstyp. Nur wenn Sie vollkommen sicher sind, dass eine hohe Upload-Verbindungsgeschwindigkeit vorliegt, MITTEL oder HOCH auswählen.

12. Durch Drücken der „Speichern“-Taste kann das Gerät die Konfiguration speichern.



*Speichern der Konfiguration*

Durch Betätigen der Taste “Service-Management” erscheint die folgende Ansicht:



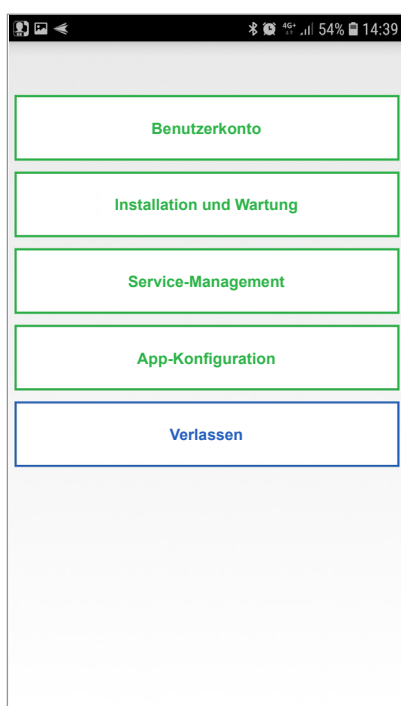
*Serviceverwaltung*

## 6. SERVICEVERWALTUNG

Um ein Smartphone mit dem Gerät verknüpfen zu können, muss zuvor ein Account erstellt worden sein (oder ein Zugriff über einen existierenden Account erfolgt sein), wie im Absatz “**EINEN ACCOUNT ERSTELLEN ODER DARAUF ZUGREIFEN**” erklärt.

Auf der Homepage (mit grünem Punkt ● und geschlossener Kette 🔒) die Taste „Einstellungen” drücken.

Es erscheint Folgendes:

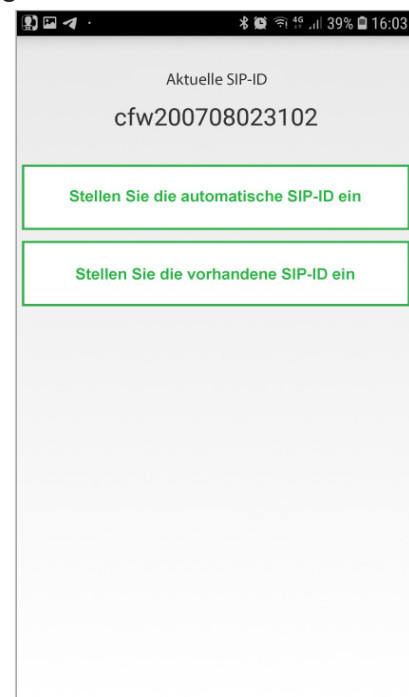


*Menü Einstellungen*

- Drücken Sie die Taste „SIP-ID”, um die mit Ihrem Konto verbundene SIP-ID anzuzeigen.
- Durch Betätigen der Taste “Meine Geräte” kann der Rufumleitungsservice von dem Rufumleitungsgerät mit mehreren Nutzern 1083/83 auf den Smartphones aktiviert werden.

### 6.1. SIP ID

Durch Betätigen der Taste “SIP ID” wird die folgende Ansicht eingeblendet



*SIP ID*

**WARNUNG!** Wenn auf dem Smartphone eine Version der CallMe-App unter 3.0 mit einem Konto vorhanden ist, das einem / 58- oder / 58A-Gerät zugeordnet ist, müssen Sie nach dem Aktualisieren der Anwendung den Vor- und Nachnamen eingeben, um ein neues Konto mit dem neuen Konto zu erstellen. Anwendungsversion. Sobald das neue Konto erstellt wurde, ordnet die App das alte Konto automatisch dem neuen Konto zu, um weiterhin Anrufe von den Geräten / 58 und / 58A zu erhalten.

Wenn im Smartphone direkt eine höhere Version als 2.0 installiert wurde, wird die App automatisch die automatische SIP-ID einstellen.

Durch Betätigen der Taste „Automatische SIP ID einstellen“ kann der Rufempfang der Geräte /58 und /58A, die mit Version 3.0 der App CallMe konfiguriert sind, aktiviert werden.

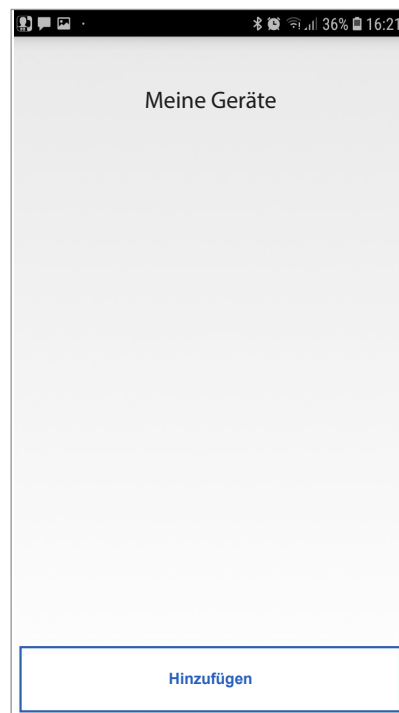
Durch Betätigen der Taste „Bestehende SIP-ID einstellen“ kann der Rufempfang der Geräte /58 und /58A, die mit der Version 2.0 oder einer niedrigeren der App CallMe konfiguriert sind, freigegeben werden.

Mit der Schaltfläche “ Stellen Sie die vorhandene SIP-ID ein “ können Sie den Benutzernamen eines / 58- oder 58 / A-Geräts anzeigen und festlegen, das mit Version 2.0 oder niedriger der CallMe-App konfiguriert ist.

Im Feld “Aktuelle SIP ID” wird der auf dem Gerät /58 oder /58A verwendete Benutzername eingeblendet, von dem die Anrufe eingehen.

## 6.2. MEINE GERÄTE

Betätigen Sie die Taste “Meine Geräte”. Die folgende Ansicht erscheint:



*Meine Geräte*

In dieser Ansicht kann die Liste der Anlagen eingesehen werden, in denen eine Verknüpfung mit dem verwendeten Account vorgenommen wurde.

**ACHTUNG!** In dieser Ansicht werden nur die Anlagen gezeigt, in denen sich ein Gerät BN 1083/83 oder eine Videosprechanlage 1760/15 - /16 - /18 - /19 befindet.

### 6.2.1. AKTIVIERUNG DES SERVICE DER RUFUMLEITUNG

Um den Service der Rufumleitung auf dem Smartphone als Master-Account zu aktivieren, befolgen Sie die nachstehenden Anweisungen:

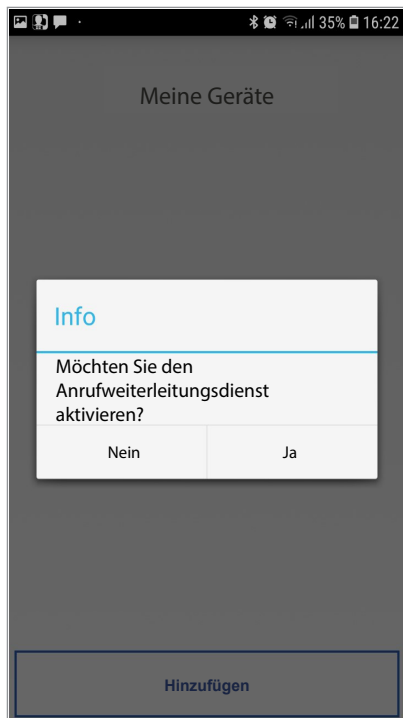
1. Betätigen Sie in der Seite “Meine Geräte” die Taste “Hinzufügen”.
2. Die Applikation QR-Code Reader auf dem jeweiligen Smartphone wird aktiviert. Sind keine Applikationen vorhanden, öffnet sich der Apple Store (iOS) oder der Play Store (Android) zum Herunterladen einer empfohlenen App.
3. Auf dem vom Administrator erhaltenen PDF-Dokument mit dem jeweiligen Smartphone den QR-Code einscannen, der die Aktivierung des Service gestattet.

**ACHTUNG!** Der QR-Code auf dem vom Administrator versandenen PDF-Dokument ist nur einmal verwendbar. Nach dem Einscannen wird er ungültig.

Nach dem Einscannen muss der gesamte Vorgang zum Aktivieren des Service durchgeführt werden.

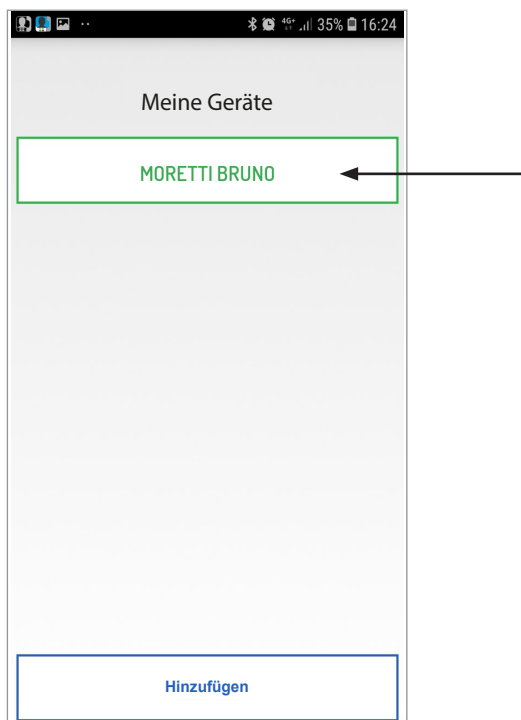
**Wird der Vorgang unterbrochen, muss der Administrator ein neues Dokument mit einem neuen QR-Code erstellen, um die Aktivierung des Service zu gestatten.**

4. Nach dem Einscannen wird die folgende Ansicht eingeblendet:



*Aktivierung des Service*

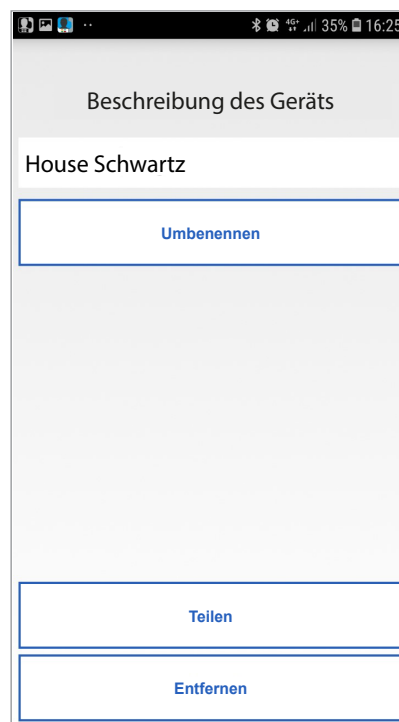
5. Betätigen Sie die Taste "Ja", um den Service der Rufumleitung auf dem Smartphone als Master-Account zu aktivieren. Die folgende Ansicht wird eingeblendet:



*Service aktiv*

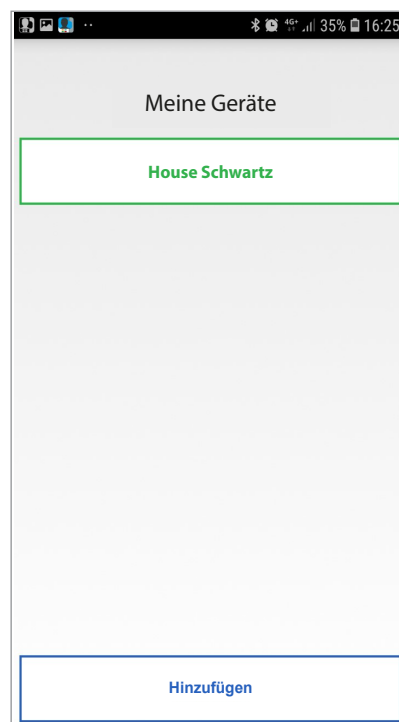
6. Der Service der Rufumleitung ist nun aktiv und die Anlage erscheint.

7. Drücken Sie auf die Anlage, um ihre Einstellungen zu verwalten.




*Gerätebeschreibung*

8. Im Feld Gerätebeschreibung kann der Name eingegeben werden, der auf dem Smartphone auf der Seite "Meine Geräte" und während des Eingangs eines Anrufs eingeblendet werden soll. Betätigen Sie die Taste "Umbenennen", um die eingegebene Beschreibung zu speichern.



*Meine Geräte*

 Die Umbenennung der Gerätebeschreibung erfolgt nur auf dem Smartphone, auf dem diese erfolgt ist.



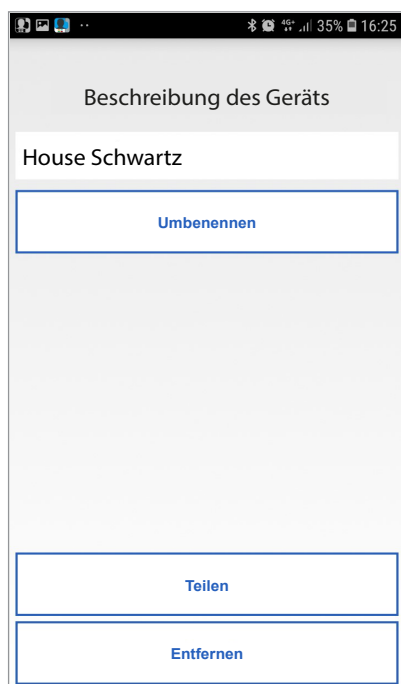
## 6.2.2. NEBEN-ACCOUNTS

Der Zugriff auf die Anlage kann mit 3 möglichen Nebenbenutzern geteilt werden.

**ACHTUNG! Auf den Smartphones, auf denen der Zugriff auf die Anlage geteilt werden soll, muss die App CallMe bereits installiert und ein Account erstellt worden oder ein Zugang unter Verwendung eines bestehenden Accounts erfolgt sein.**

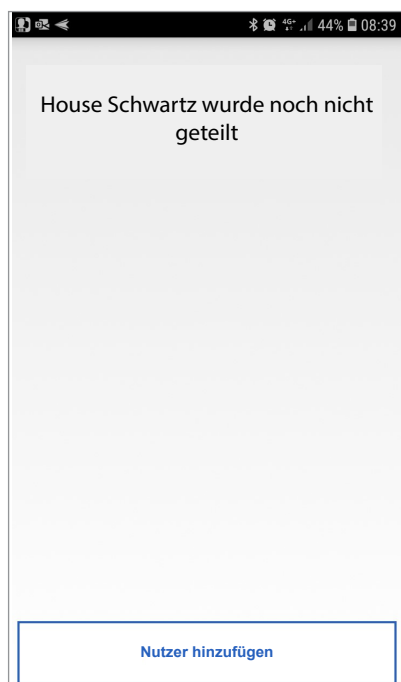
Um den Service der Rufumleitung auf einem anderen Smartphone als Neben-Account zu aktivieren, befolgen Sie die nachstehenden Anweisungen:

1. Mit dem **Haupt-Smartphone** die Seite “Meine Geräte” aufrufen und auf die Anlage drücken, die geteilt werden soll.



*Gerätebeschreibung*

2. Betätigen Sie die Taste “Teilen”.



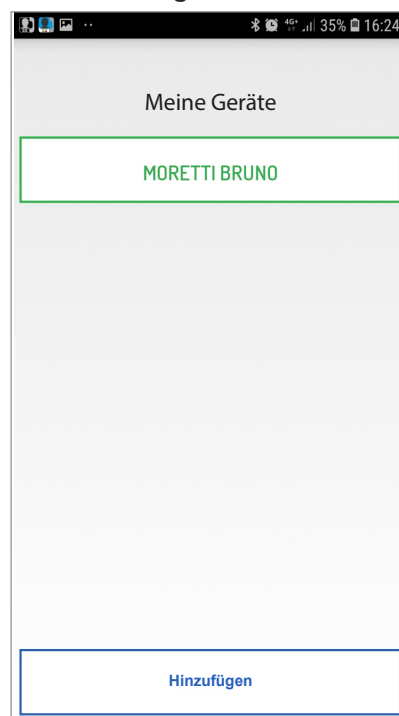
*Teilen der Anlage*

3. Betätigen Sie die Taste “Nutzer hinzufügen”.



*QR-Code für Neben-Account*

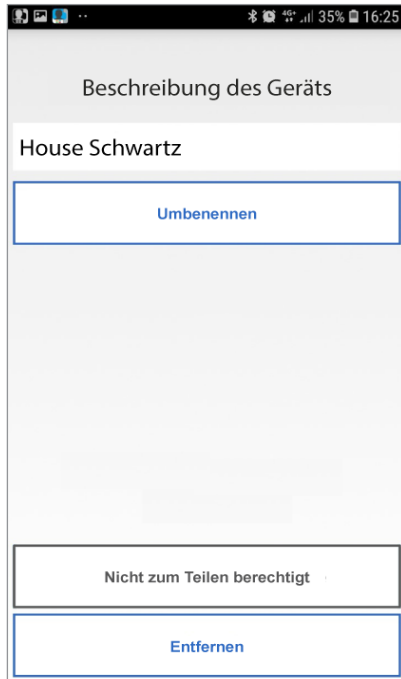
4. Auf dem **Neben-Smartphone**:
  - die App CallMe öffnen;
  - das Login mit einem Account durchführen;
  - das Menü “Einstellungen” aufrufen;
  - den Menüpunkt “Serviceverwaltung” auswählen;
  - “Meine Geräte” auswählen;
  - die Taste “Hinzufügen” und den QR-Code einscannen, der auf dem Haupt-Smartphone generiert wurde, dem des Master-Benutzers.
5. Nach dem Einscannen auf dem zweiten Smartphone ist Wählen Sie die Seite “Meine Geräte” der Rufumleitungsservice als Neben-Account aktiv und erscheint in der Anlage.




*Meine Geräte - Neben-Account*



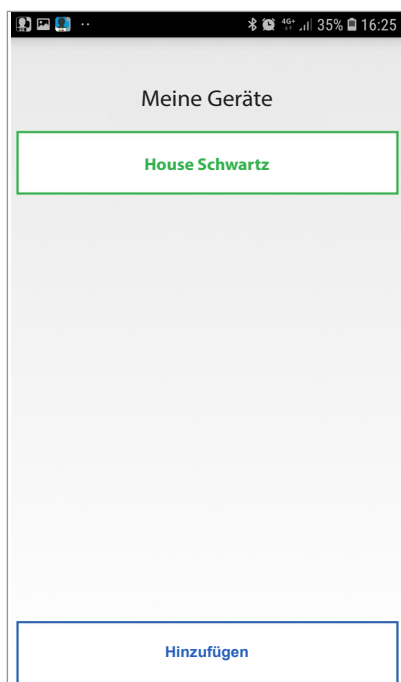
6. Drücken Sie auf die Anlage, um ihre Einstellungen zu verwalten.
7. Im Feld der Gerätebeschreibung kann Name eingegeben werden, der auf dem Smartphone auf der Seite “Meine Geräte” und während des Eingangs eines Anrufs angezeigt werden soll. Betätigen Sie die Taste “Umbenennen”, um die eingegebene Beschreibung zu speichern.



*Gerätebeschreibung - Neben-Account*

 Die Umbenennung der Gerätebeschreibung erfolgt nur auf dem Smartphone, auf dem diese erfolgt ist.

8. Auf dem Haupt-Smartphone, in dem sich der Master-Account befindet, können die Neben-Accounts eingeblendet werden, mit denen eine Teilung der Anlage erfolgt ist.



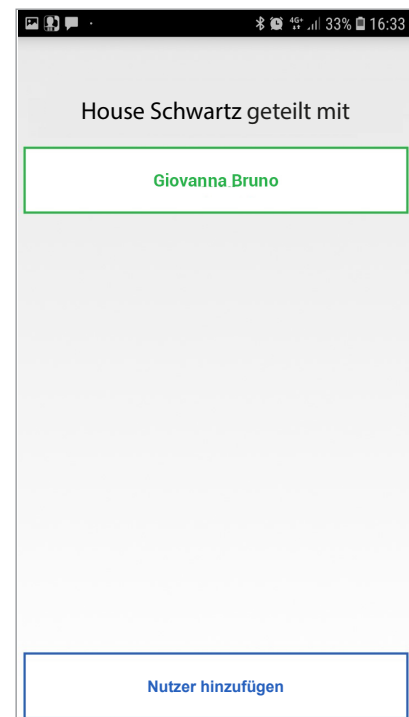
*Meine Geräte - Master-Account*

9. Wählen Sie die geteilte Anlage.



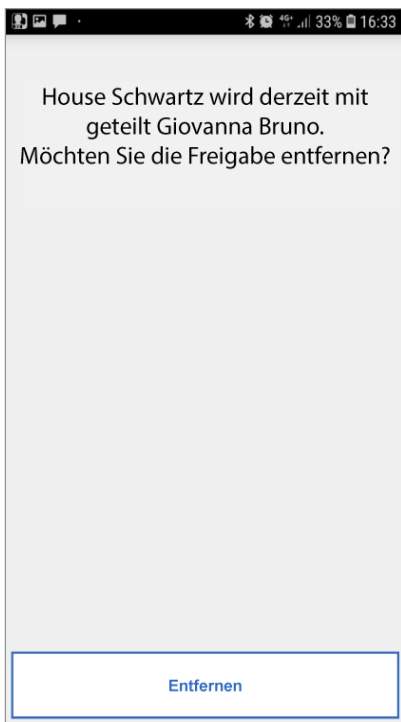
*Gerätebeschreibung - Master-Account*

10. Betätigen Sie die Taste “Teilen”. In dieser Ansicht können die Nebenaccounts eingeblendet werden, die die Anlage teilen.



*Teilen der Anlage - Master-Account*

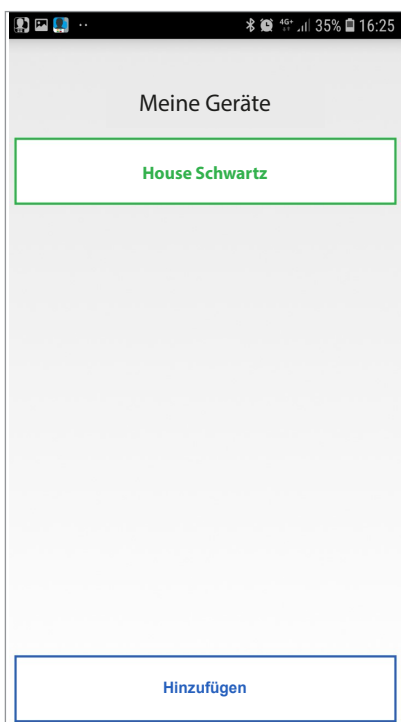
11. Durch Auswählen des Neben-Accounts kann die Teilung der Anlage durch Betätigen der Taste “Entfernen” entfernt werden.



*Entfernen der Teilung - Master-Account*

### 6.2.3. ENTFERNEN DER ANLAGE

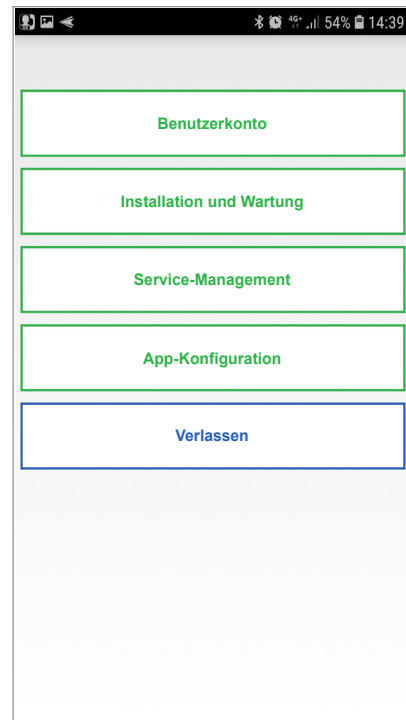
Um die Verknüpfung mit einer Anlage zu entfernen, wählen Sie die Seite "Meine Geräte".



Wählen Sie die Anlage und betätigen Sie die Taste "Entfernen".

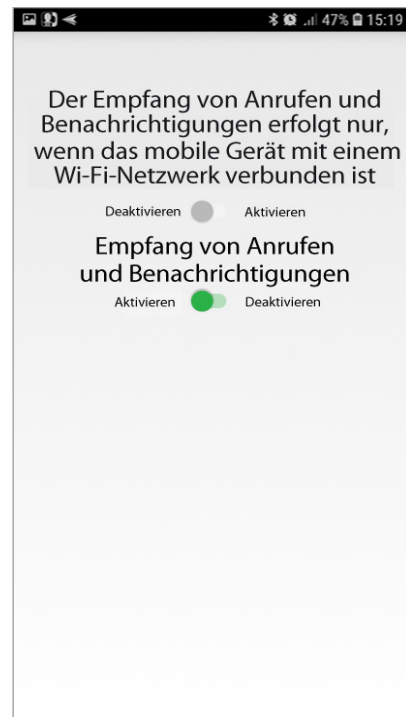
## 7. KONFIGURATION APP URMET CallMe

Um die Urmet CallMe App zu konfigurieren, wählen Sie die Schaltfläche "Einstellungen" auf der Homepage. Erscheinen:



*Menü Einstellungen*

Wählen Sie hier "App-Konfiguration".




*App Configuration Menu*

Als Option lässt die Applikation Urmet CallMe Folgendes zu:

- Beschränken Sie den Empfang von Anrufen und Benachrichtigungen nur auf die Zeiträume mit Verbindung zu einem Wi-Fi-Netzwerk, um nicht den Datenverkehr Ihrer SIM verwenden zu müssen.

- Deaktivieren Sie den Empfang von Anrufen und Benachrichtigungen. In diesem Fall werden Anrufe und Benachrichtigungen erst dann wieder entgegengenommen, wenn der Schalter wieder auf «Aktivieren» positioniert wird.


 *Um dem Benutzer anzuzeigen, dass der Empfang der Anrufe und Benachrichtigungen über die Konfigurationsseite der App deaktiviert wurde, blinkt das Statussymbol in der Homepage und erscheint gelb/orange.*

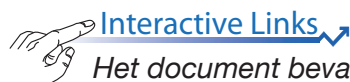
## 8. ABBRECHEN (nur für Android verfügbar)

---

Durch Betätigen der Taste “Abbrechen” im Einstellungs Menü kann die App CallMe von Urmet verlassen werden.

**Warnung.** Das Beenden der Anwendung ist nicht mehr möglich Anrufe entgegennehmen können.

 *Eventuelle andere Smartphones, die über dasselbe Account mit dem Rufumleitungsgerät verbunden sind, erhalten weiter die eingehenden Anrufe.*



Interactive Links

Het document bevat [INTERACTIEVE LINKS](#) om raadpleging sneller en efficiënter te maken.

App CallMe Versie: **4.1** of hoger

## INHOUD

<a href="#">1. DE APP Urmet CallMe</a>	77
<a href="#">2. EEN ACCOUNT AANMAKEN OF INLOGGEN</a>	78
<a href="#">2.1. EEN NIEUW ACCOUNT AANMAKEN</a>	78
<a href="#">2.2. EEN BESTAAND ACCOUNT INSTELLEN (INLOGGEN)</a>	79
<a href="#">3. HOMEPAGINA</a>	79
<a href="#">4. GEBRUIKERS ACCOUNT</a>	80
<a href="#">5. CONFIGURATIE VAN DEPARAMETERS VAN HETTOESTEL VANAF DE APPUrmet CallMe</a>	81
<a href="#">6. SERVICEBEHEER</a>	84
<a href="#">6.1. SIP ID</a>	84
<a href="#">6.2. MIJN TOESTELLEN</a>	85
<a href="#">6.2.1. DE DOORVERBINDINGSFUNCTIE ACTIVEREN</a>	85
<a href="#">6.2.2. SECUNDAIRE ACCOUNTS</a>	87
<a href="#">6.2.3. SYSTEEM VERWIJDEREN</a>	89
<a href="#">7. CONFIGURATIE APP Urmet CallMe</a>	89
<a href="#">8. UITLOGGEN (alleen beschikbaar voor Android)</a>	90

# 1. DE APP URMET CallMe

Het volgende boekje beschrijft de configuratie van bepaalde parameters van het doorschakelapparaat voor meerdere gebruikers Sch.1083/83, bv. type netwerkverbinding, interval voor netwerktoegang, IP-adressering enz.

De procedure voor het activeren van de doorschakelfunctie via de CallMe App wordt ook beschreven.

Download de App in de *Apple Store* (iOS) of de *Play Store* (Android).

**OPGELET! De smartphone of het tablet dat hiervoor wordt gebruikt, moet Google Service hebben om de App Urmet CallMe te kunnen downloaden en gebruiken.**

Open de App en:

- de ontvangst van berichtgeving instellen (noodzakelijk om oproepen te kunnen ontvangen);
- applicaties voor optimalisering van de batterij of energiebesparing van de smartphone uitschakelen omdat ze de werking van de applicatie Urmet CallMe met uitgeschakeld scherm (background) kunnen storen;
- de App CallMe toestemming geven voor:
  - toegang tot foto's, multimedia en bestanden op het apparaat;
  - geluidsopnamen;
  - foto's maken en video's opnemen;
  - telefoonoproepen te maken en te organiseren.

**OPGELET!** Als u geen goedkeuring geeft voor alle 4 de hierboven opgesomde functies kunt u de App CallMe niet gebruiken.

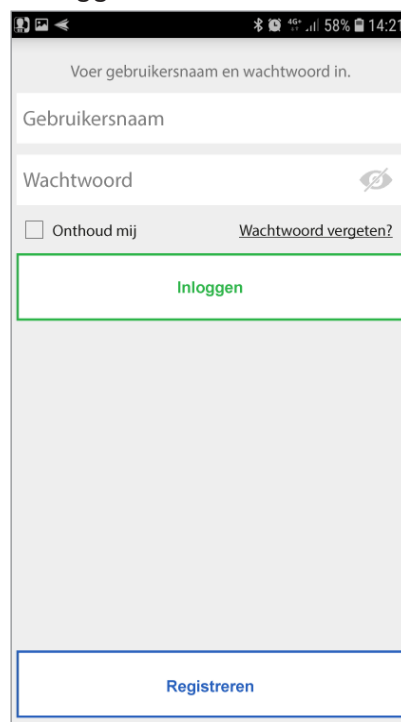
- Ervoor zorgen dat er op de smartphone geen AntiVirus-app's zijn die de app Urmet CallMe kunnen storen.
- Controleren of het contract voor gegevensverzending met de smartphone de VoIP-flux niet blokkeert.

Wacht totdat de volgende pagina verschijnt:



*De app openen*

Onmiddellijk daarna wordt de pagina “Een account aanmaken of inloggen”.



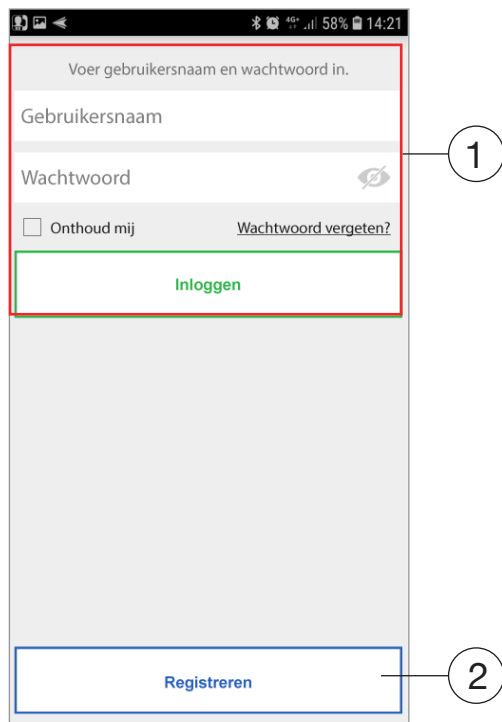
*Een account aanmaken of inloggen*



**DIT IS HET GEVAL WANNEER DE APP VOOR DE EERSTE KEER WORDT GESTART.**


## 2. EEN ACCOUNT AANMAKEN OF INLOGGEN

Om de app te kunnen gebruiken, moet u een account aanmaken of inloggen met een reeds geregistreerd account.



Een account aanmaken of inloggen

Hieronder volgt de betekenis van elke knop:

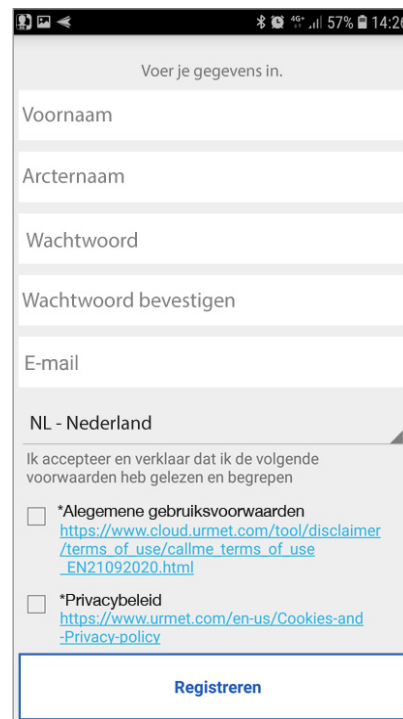
1. Hiermee kunt u het apparaat gebruiken door te openen met een account dat al in de cloud is geregistreerd.
  - Als u het vakje “Onthoud mij” aanvinkt, kunt u automatisch inloggen in de App met het account waarmee u het laatst ingelogd heeft.
  - Als u drukt op “Wachtwoord vergeten” kunt u een nieuw wachtwoord ontvangen als u het andere vergeten bent.
  - Als u op  drukt, geeft u het ingevoerde wachtwoord weer,
2. Selecteren als u nog geen account heeft bij Urmet cloud heeft (eerste login).

**OPGELET!** Als in de smartphone een versie aanwezig is van de App CallMe ouder dan 3.0, moet u, met een account dat is toegewezen aan een toestel /58 of /58A, en nadat u de App heeft bijgewerkt, naam en achternaam invoeren om een nieuw account aan te maken met de nieuwe versie van de App om oproepen te kunnen ontvangen van het toestel 1083/83. Als het nieuwe account is aangemaakt, zal de App automatisch het oude account toewijzen aan het nieuwe zodat u oproepen kunt blijven ontvangen van beide toestellen /58 en /58A.

## 2.1. EEN NIEUW ACCOUNT AANMAKEN

Meestal heeft een gebruiker geen account voor Urmet cloud.

Vanuit dit scherm is het derhalve mogelijk er eentje aan te maken, hetgeen noodzakelijk is om van de service gebruik te maken.



Begeleide configuratie: een account aanmaken

Voer de gewenste gebruikersnaam in (bijv. Schwarz) en het wachtwoord, herhaal het wachtwoord ter bevestiging en geef een geldig e-mailadres op. Vink alle vakjes aan om de gebruiksvoorwaarden te accepteren.

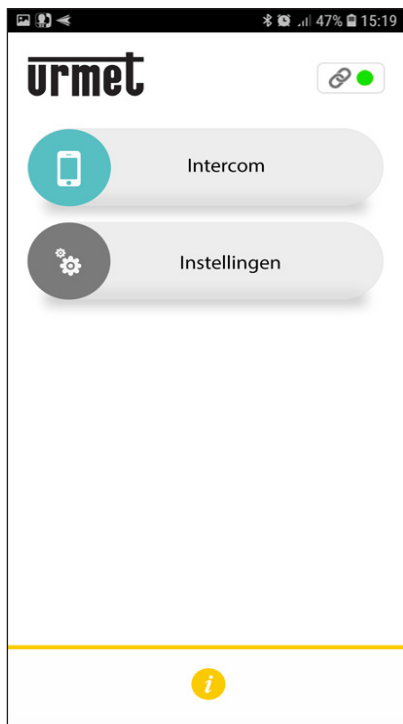
Het wachtwoord moet aan de volgende veiligheidseisen te voldoen:

- Het moet een lengte hebben van minimaal zes tekens.
- Het moet minimaal één hoofdletter bevatten.
- Het moet minimaal één kleine letter bevatten.
- Het moet minimaal één cijfer bevatten.
- Het moet minstens één speciale letter bevatten.
- Het mag niet de gebruikersnaam bevatten.

Als u op “Registreren” drukt, krijgt u een e-mail op het door u ingevoerde adres.

Wanneer het account geactiveerd wordt, is het mogelijk om naar uw eigen inbox te gaan, de ontvangen e-mail op te halen en op de bevestigingslink te klikken.

Klik op “Einde” en de App zal openen met het account. U wordt doorgestuurd naar de homepagina



Homepagina

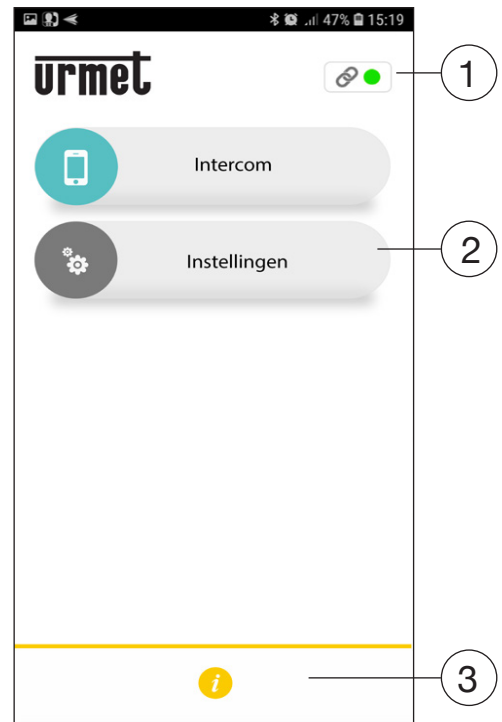
## 2.2. EEN BESTAAND ACCOUNT INSTELLEN (INLOGGEN)

Als de gebruiker echter al over een account beschikt op sip.urmet.com (bijvoorbeeld omdat die eerder op een andere smartphone is aangemaakt), kan hij zich direct aanmelden via het menu “Een bestaand account instellen” door de eigen inloggegevens in te voeren:

- Gebruikersnaam
- Wachtwoord

Bestaand account invoeren

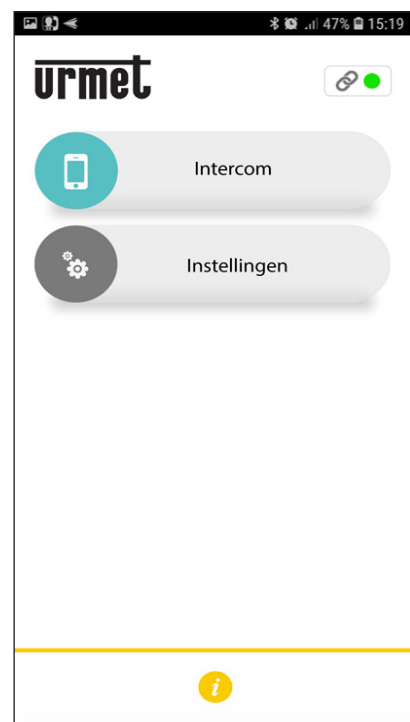
Ook in dit geval wordt de gebruiker automatisch naar de Startpagina geleid:



Homepagina

Houd er rekening mee dat er maximaal 4 smartphones op hetzelfde account geregistreerd kunnen worden; dit account kan op meerdere toestellen geregistreerd worden om gesprekken door te verbinden.



## 3. HOMEPAGINA




Homepagina

De betekenis van de pictogrammen en van de knoppen op de Startpagina is als volgt:

1. “Statuspictogram”:

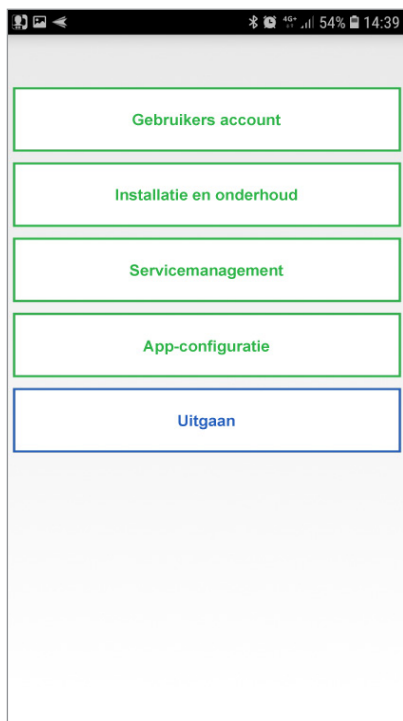
– Als de stip rood is  en de schakel geopend  geeft dit aan dat de gebruiker niet is ingelogd in het eigen account.

– Als de stip groen is  en de schakel gesloten  geeft dit aan dat er verbinding is gemaakt.

 **DIT IS DOORGAANS HET GEVAL WANNEER DE APP WORDT GESTART NADAT U VOOR DE EERSTE KEER BENT INGELOGD. U KUNT SNELLER INLOGGEN OP UW EIGEN ACCOUNT DOOR DIRECT DE STIP AAN TE RAKEN (WANNEER DEZE NOG ROOD IS).**

– als de stip geel/oranje is  en knippert en de schakel gesloten is  geeft dit aan dat er verbinding is gemaakt maar dat de ontvangst van oproepen op het betreffende toestel is uitgeschakeld.

2. Door op de toets “Instellingen” te drukken, verschijnt de volgende pagina:



*Instellingenmenu*

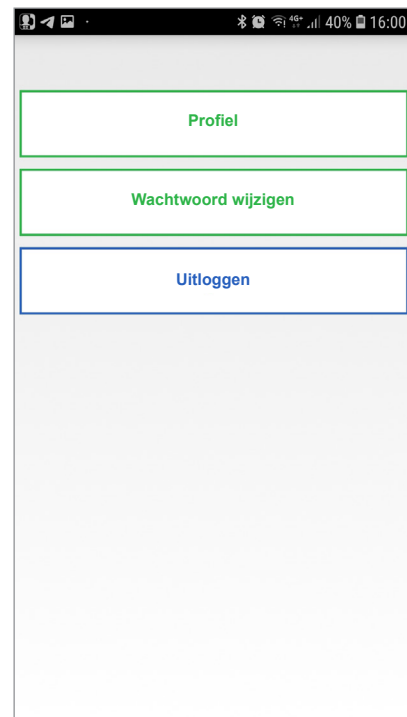
De verschillende functies die beschikbaar zijn op de pagina “Instellingen” worden in de volgende hoofdstukken beschreven.

3. Als u op de toets  “Info” drukt, kunt u zien welke softwareversie van de App u gebruikt en de site Urmet openen, de gebruiksaanwijzingen, de gebruiksvoorwaarden en het privacybeleid lezen.



## 4. GEBRUIKERS ACCOUNT

Als u op de toets “Gebruikers account” drukt op de pagina “Instellingen”, verschijnt de volgende pagina:



*Accountinstellingen*

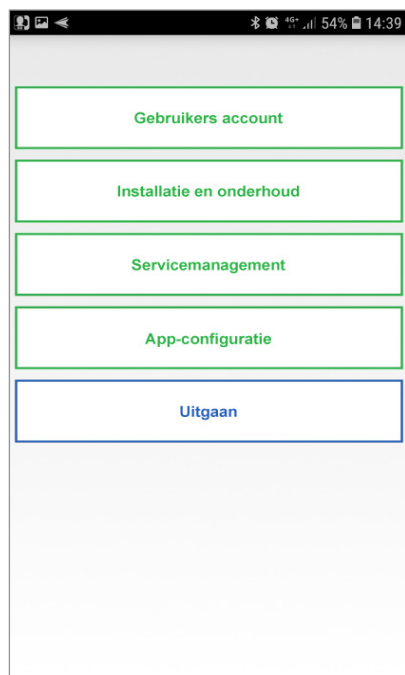
- Als u op de toets “Profiel” drukt, kunt u uw eigen gebruikersnaam en contactgegevens zien die u ingevoerd heeft tijdens het aanmaken van uw account (naam en achternaam) en het e-mailadres dat bij het account hoort.
- Uw password wijzigen.
- Log uit met het account van de App Urmet CallMe.



## 5. CONFIGURATIE VAN DE PARAMETERS VAN HET TOESTEL VANAF DE APP Urmet CallMe

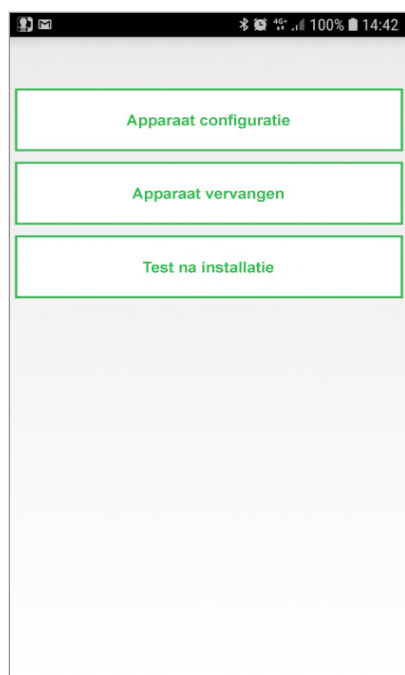
Om de parameters van uw apparaat te configureren, moet u eerst een account aanmaken (of ingelogd zijn met een bestaand account), zoals wordt uitgelegd in de paragraaf “EEN ACCOUNT AANMAKEN OF INLOGGEN”.

Selecteer vanuit de Startpagina, (met de groene stip en gesloten schakel ) de knop “Instellingen”. Er verschijnt:



Instellingenmenu

Druk op de toets “Installatie en onderhoud”; het volgende scherm verschijnt:



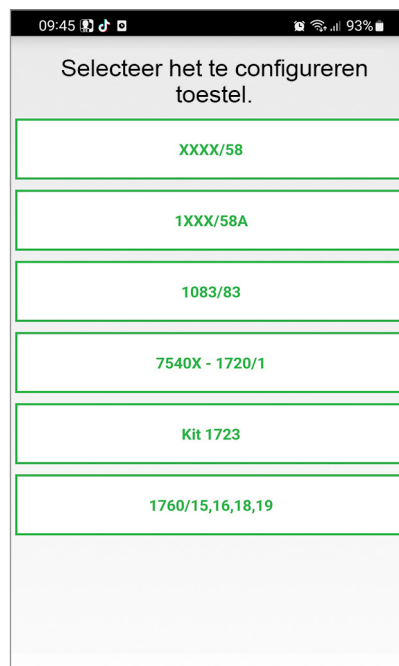
Installatie en onderhoud

Hier selecteert u de toets “Apparaat configuratie”. Volg de hieronder vermelde aanwijzingen:

1. Schakel het Doorverbindingstoestel voor meerdere Gebruikers in.

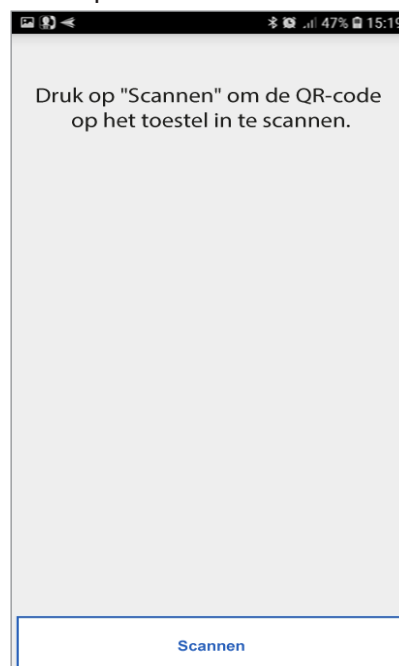
**OPGELET:** als het toestel voor het eerst wordt ingeschakeld, staat het al in de configuratiemodus (het duurt ongeveer 50 seconden voordat het rode ledlampje begint te knipperen), dus kunt u rechtstreeks overgaan naar punt 3.

2. Druk van 2 tot 4 seconden op de knop op het doorverbindingstoestel om de configuratiemodus in te schakelen. Het rode statusledlampje zal beginnen te knipperen
3. Druk op de toets **1083/83** om het Doorverbindingstoestel voor meerdere Gebruikers te configureren.



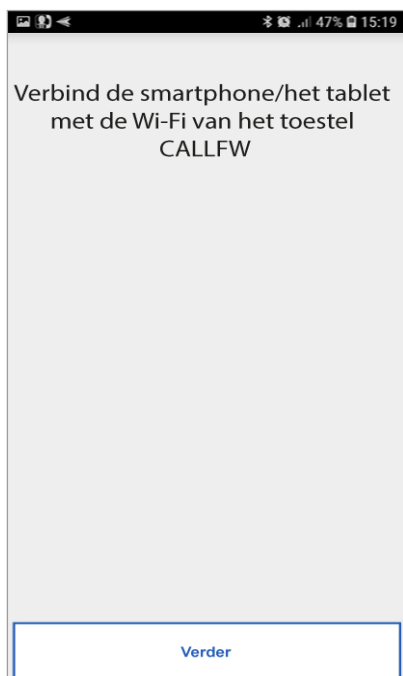
Het te configureren toestel selecteren

4. De QR-code op het toestel inlezen.



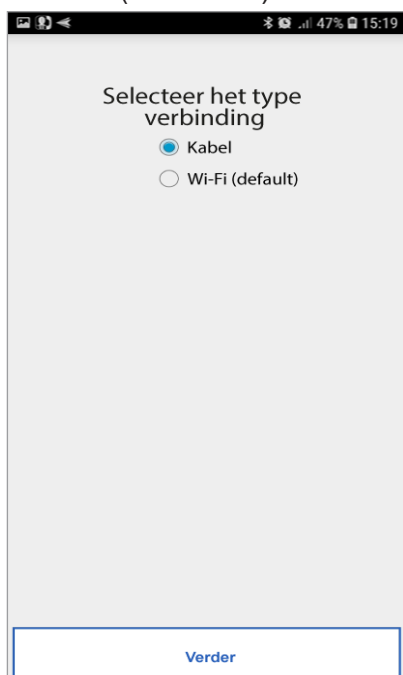
Verzoek om de QR-Code in te scannen

5. Druk op de toets “Scannen” om de QR-Code-lezer op uw smartphone te openen. Als er geen applicaties hiervoor zijn, verschijnt Apple Store (iOS) of Play Store (Android) om een aanbevolen App te downloaden.
6. Na “Doorgaan” te hebben geselecteerd, moet u de Wi-Fi van uw smartphone inschakelen en toegang nemen tot het Wi-Fi “**CALLFW**” net dat is aangemaakt door het toestel.



*WiFi-netwerken toestellen*

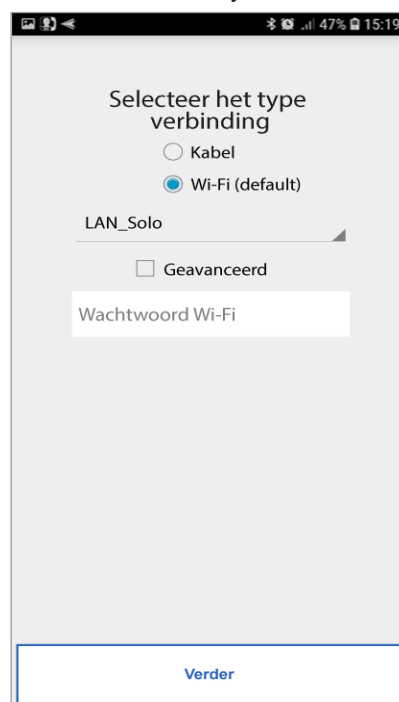
7. Selecteer het type internetverbinding dat op het apparaat moet worden ingesteld. De verbinding met het lokale LAN-netwerk kan worden uitgevoerd via een kabel of het lokale Wi-Fi-netwerk. Selecteer het type verbinding die u wilt gebruiken: “Kabel” of Wi-Fi (“Wireless”).



*Type verbinding selecteren*


Als u voor een kabelverbinding kiest, gaat u direct naar de configuratiestap voor het betreffende IP-adres.

In het geval dat u de verbinding via Wi-Fi kiest, het volgende scherm verschijnt:



*Wi-Fi-verbinding*

In het volgende scherm voert u het wachtwoord in en druk op “Verder”.

 *Gebruik alleen “Geavanceerd” om toegang te krijgen tot specifieke configuraties, zoals bijvoorbeeld de toegang tot verborgen netwerken.*

8. Via de Wi-Fi-configuratie is het eventueel mogelijk maximaal twee tijdsintervallen per dag te bepalen waarin de Wi-Fi automatisch wordt afgesloten (bijvoorbeeld een nachtinterval van 23:00 tot 7:00 uur): tijdens dergelijke intervallen zal de LED op het toestel voor oproepdoorschakeling oranje oplichten.

*Uitschakelintervallen Wi-Fi*

Nadat de intervallen zijn ingesteld (deze handeling kan ook niet uitgevoerd worden) drukt u op “Verder” en gaat u naar de volgende pagina:


*Modus IP-adres*

9. Selecteer bij voorkeur de default configuratie-opties. Indien dit niet mogelijk is omdat er voor het gewenste netwerk een vast IP-adres nodig is, selecteer dan de optie “Geavanceerd”, waarna de volgende pagina verschijnt:

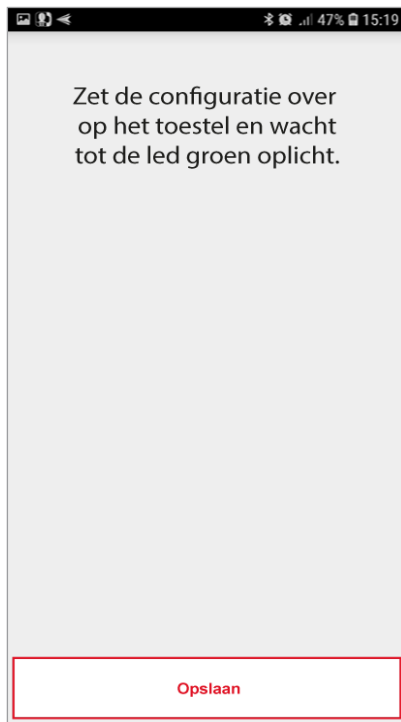
*Geavanceerde instellingen*

10. Voer in de lege velden de volgende waarden in: IP-adres, Subnet Mask, voorgedefinieerde Gateway en DNS (bijv: 8.8.8.8) en druk op “Verder”.
11. Nu is het mogelijk de VIDEOkwaliteit te selecteren (defaultwaarde: LAAG) en druk op “Verder”.

*Videokwaliteit selecteren*

 De LAGE videokwaliteit garandeert dat het toestel met elke internetverbinding goed werkt. Alleen als u heel zeker weet dat er een hoge uploadsnelheid van de internetverbinding is, kunt u GEMIDDELD of HOOG selecteren.

12. Door op de toets “Opslaan” te drukken, zal het toestel de configuratie opslaan.



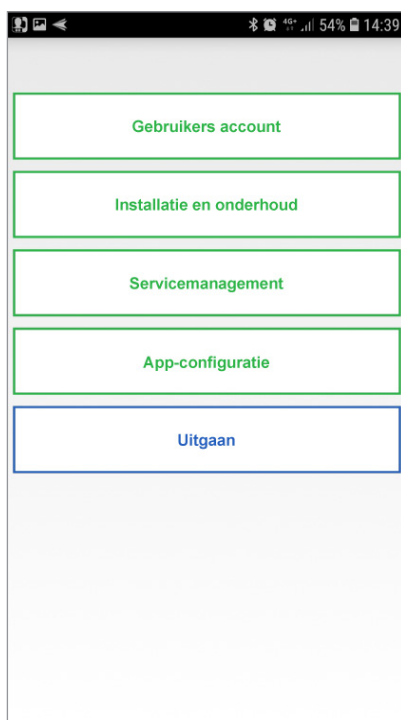
*Configuratie opslaan*

## 6. SERVICEBEHEER

Om een smartphone toe te wijzen aan het toestel, moet u eerst een Account aanmaken (of ingelogd zijn met een bestaand Account), zoals wordt uitgelegd in de paragraaf **“EEN ACCOUNT AANMAKEN OF INLOGGEN”**.

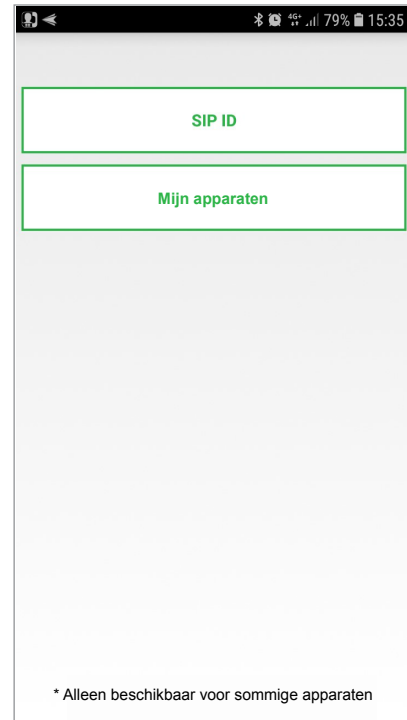
Selecteer vanuit de Startpagina, (met de groene stip ● en gesloten schakel ) de knop “Instellingen”.

Er verschijnt:



*Instellingenmenu*

- Druk op de toets “Servicemanagement”, het volgende venster verschijnt:



*Servicebeheer*

- Als u op de toets “SIP ID” drukt, kunt u op de smartphone de doorverbinding op de toestellen /58 of /58A die al in het bezit zijn van de gebruiker, in- of uitschakelen.
- Als u op de toets “Mijn toestellen” drukt, kunt u de doorverbindingsoptie op het Doorverbindingstoestel voor Meerdere Gebruikers 1083/83 op smartphones activeren.

### 6.1. SIP ID

Druk op de toets “SIP ID” om het volgende scherm weer te geven:



*SIP ID*

**WAARSCHUWING!** Als er op de smartphone een versie van de CallMe-app lager dan 3.0 is, met een account dat is gekoppeld aan een / 58- of / 58A-apparaat, moet na het bijwerken van de applicatie de voor- en achternaam worden ingevoerd om een nieuw account met de nieuwe app te maken. Zodra het nieuwe account is aangemaakt, zal de app automatisch het oude account aan het nieuwe koppelen om door te gaan met het ontvangen van oproepen van de / 58- en / 58A-apparaten.

Als er een versie hoger dan 2.0 direct op de smartphone is geïnstalleerd, dan stelt de app automatisch het automatische SIP-ID in.

Door op de knop “Automatische SIP ID instellen” te drukken kunt u de ontvangst inschakelen van oproepen van de toestellen /58- en /58A die zijn geconfigureerd met versie 3.0 van de CallMe-app.

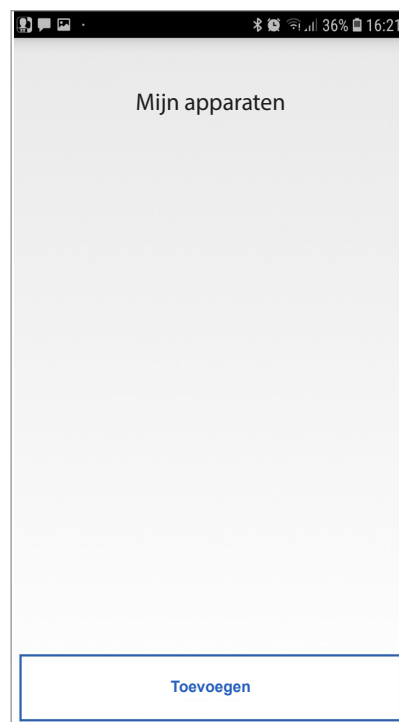
Door op de knop “Instellen bestaande SIP ID” te drukken kunt u de ontvangst inschakelen van oproepen van de toestellen /58- en /58A die zijn geconfigureerd met versie 2.0 of lager van de CallMe-app.

Voer de “Gebruikersnaam” en het “Wachtwoord” van het oude account in en druk dan op de toets “SIP ID instellen”.

In het veld “Huidige SIP ID” verschijnt de gebruikersnaam die in gebruik is voor het toestel /58 of /58A waarvan de oproepen kunnen worden ontvangen.

## 6.2. MIJN TOESTELLEN

Als u op de toets “Mijn apparaten” drukt, verschijnt de volgende pagina:



*Mijn apparaten*

Op dit scherm ziet u de lijst van systemen die toegewezen zijn aan het gebruikte account.

**OPGELET!** Op dit scherm verschijnen alleen de systemen met een toestel Sch. 1083/83 of een 1760/15 - /16 - /18 - /19 video-intercom.

### 6.2.1. DE DOORVERBINDINGSFUNCTIE ACTIVEREN

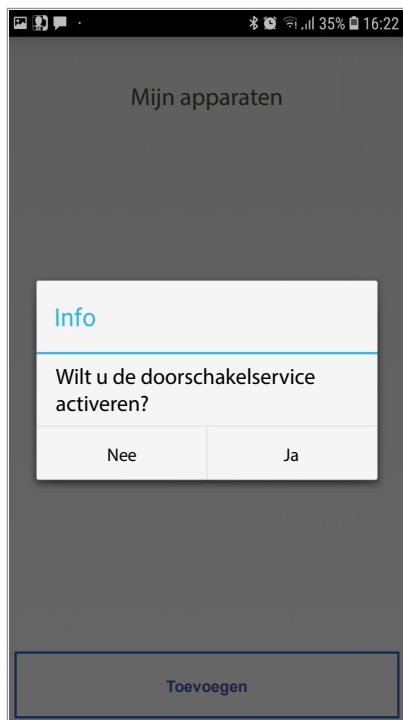
Om de doorverbinding op de smartphone te activeren als master-account volgt u de instructies hieronder:

1. Op de pagina “Mijn apparaten” drukt u op de toets “Toevoegen”.
2. De QR-code-lezer op uw smartphone zal starten. Als er geen applicaties hiervoor zijn, verschijnt Apple Store (iOS) of Play Store (Android) om een aanbevolen App te downloaden.
3. Op de PDF van de beheerder met uw smartphone de QR-code inscannen om de functie te activeren.

**OPGELET!** de QR-code op de PDF die wordt verstuurd door de beheerder kan maar één keer worden gebruikt. Na het inscannen, kan hij niet meer worden gebruikt.

Na het inscannen moet de volledige activeringsprocedure voor de functie worden uitgevoerd. Als de procedure wordt onderbroken, moet de beheerder een nieuw document met een nieuwe QR- code aanmaken om de functie te kunnen activeren.

4. Na het inscannen, verschijnt de volgende pagina:



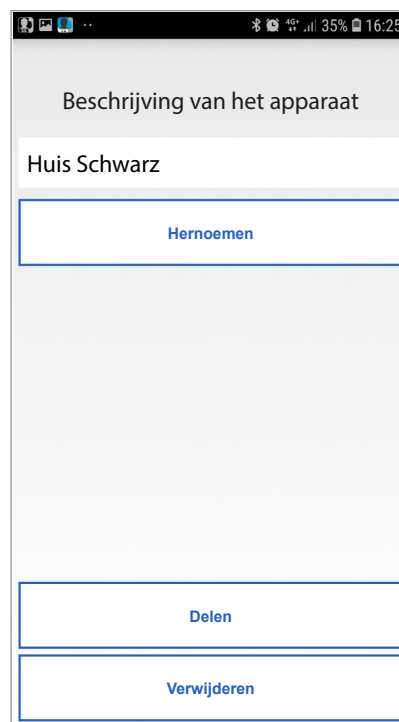
*Functie activeren*

5. Druk op de toets “Ja” om doorverbinden van oproepen te activeren op de smartphone als master-account. De volgende pagina verschijnt:



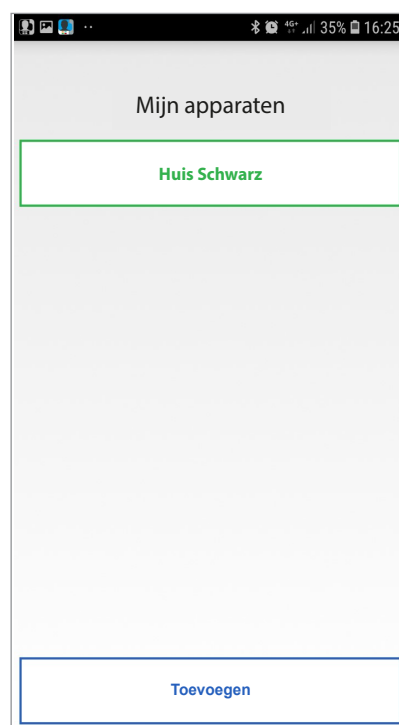
*Functie actief*

6. De doorverbindingsfunctie is nu actief en u ziet nu het systeem.  
7. Druk op het systeem voor de instellingen.



*Beschrijving van het toestel*

8. In het veld “beschrijving van het toestel” kunt u de naam invoeren die u op de smartphone wenst te zien op de pagina “Mijn apparaten” en als u een oproep ontvangt. Druk op de toets “Hernoemen” om de ingevoerde beschrijving op te slaan.



*Mijn apparaten*



*Het toestel krijgt de nieuwe naam alleen op de smartphone waarvoor de naam is gewijzigd.*

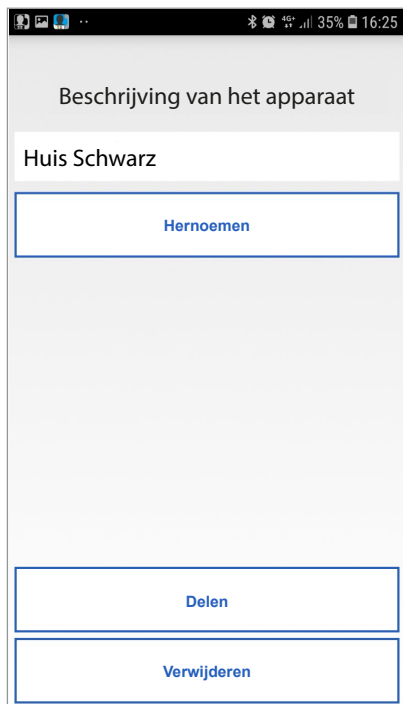
## 6.2.2. SECUNDAIRE ACCOUNTS

De toegang tot het systeem kan worden gedeeld met 3 mogelijke secundaire gebruikers.

**OPGELET! Op de smartphones waarmee de toegang tot het systeem wordt gedeeld, moet de App CallMe al zijn geïnstalleerd en moet een account aangemaakt zijn of ingelogd zijn met een bestaand account.**

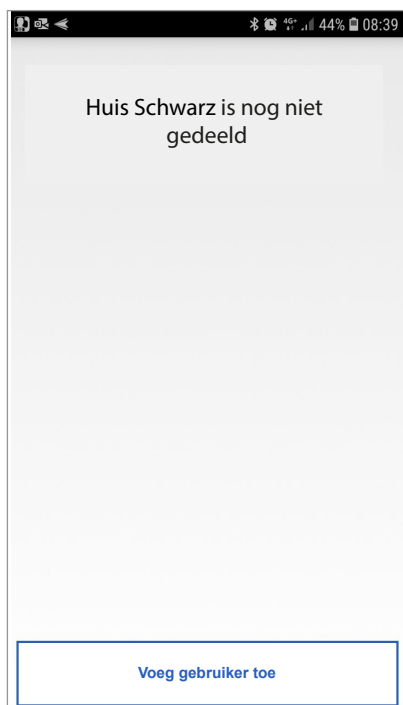
Om de doorverbinding op de smartphone te activeren als secundair account volgt u de instructies hieronder:

1. Selecteer met de **hoofd-smartphone** de pagina “Mijn apparaten” en druk op het systeem dat u wenst te delen.



*Beschrijving van het toestel*

2. Druk op de toets “Delen”.



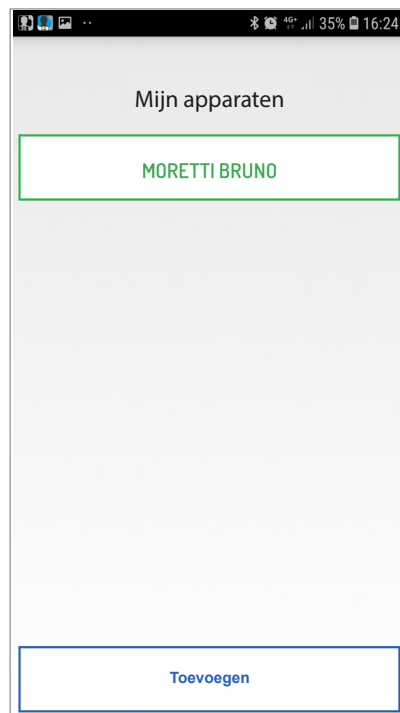
*Systeem delen*

3. Druk op de toets “Voeg gebruiker toe”, de volgende pagina verschijnt:



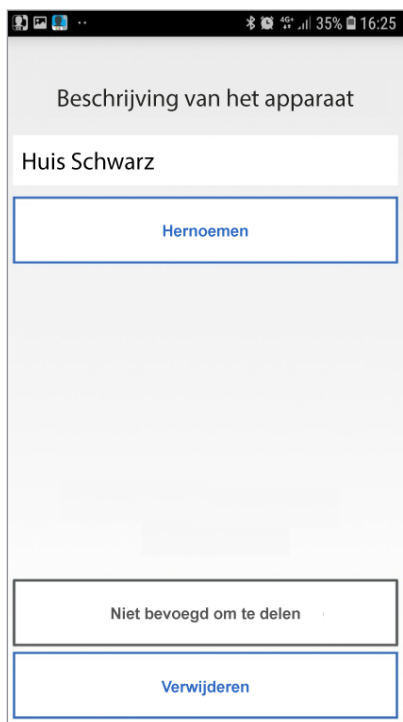
*QR-code voor secundair account*

4. Op de **secundaire smartphone**:
  - de App CallMe openen;
  - inloggen met een account;
  - het menu “Instellingen” openen;
  - het element “Service management” selecteren;
  - “Mijn apparaten” selecteren;
  - op de toets “Tovoegen” drukken en de QR code inscannen die op de hoofd-smartphone verschijnt, die van de master-gebruiker.
5. Na het inscannen is in de tweede smartphone de service “doorverbinden als secundair account” actief en ziet u het systeem.




*Mijn apparaten - Secundair account*

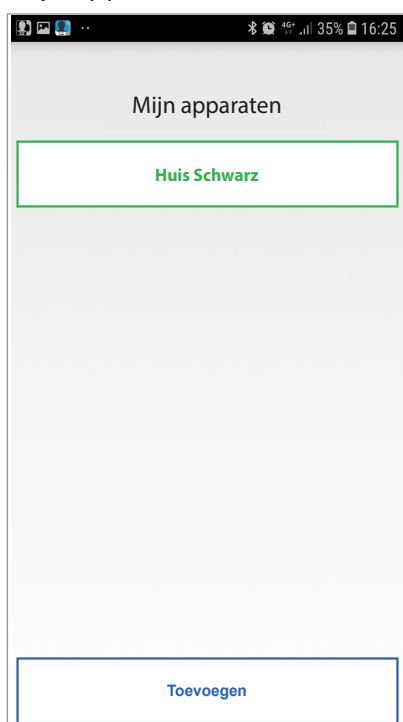
6. Druk op het systeem voor de instellingen.
7. In het veld “beschrijving van het toestel” kunt u de naam invullen die u wilt weergeven op de smartphone op de pagina “mijn toestellen” en als u een oproep ontvangt. Druk op de toets “Opnieuw benoemen” om de ingevoerde beschrijving op te slaan.



*Beschrijving van het toestel - Secundair account*

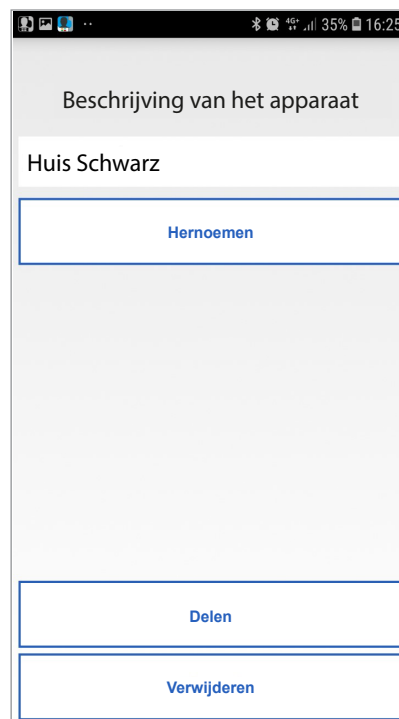
 Het toestel krijgt de nieuwe naam alleen op de smartphone waarvoor de naam is gewijzigd.

8. Op de hoofd-smartphone principale met het master account, kunt u de secundaire accounts weergeven die met het systeem zijn gedeeld. Selecteer de pagina “Mijn apparaten”



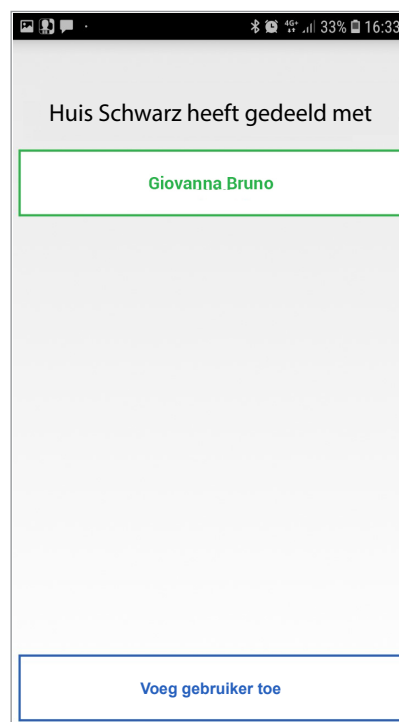
*Mijn apparaten - Master account*

9. Selecteer de gedeelde installatie.



*Beschrijving van het toestel - master account*

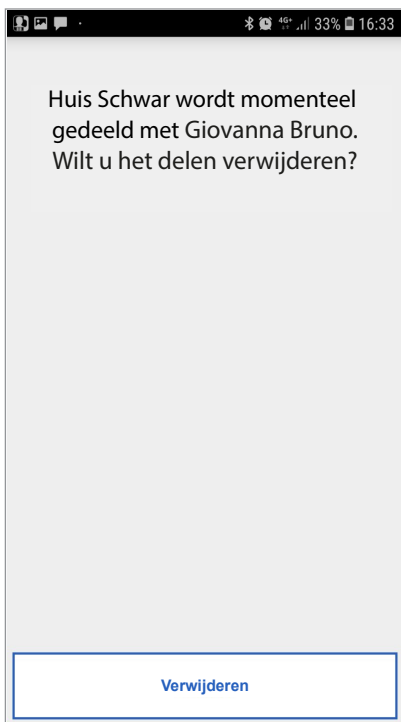
10. Druk op de toets “Delen”. In dit scherm kunt u de secundaire accounts zien die het systeem delen.



*Systeem delen - Master account*

11. Als u het secundaire account selecteert, kunt u het gedeelde systeem verwijderen met de toets “Verwijderen”.

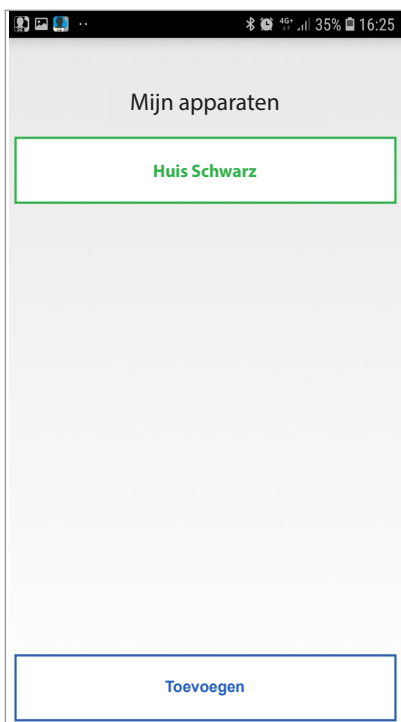




*Gedeelde installatie verwijderen - Master account*

### 6.2.3. SYSTEEM VERWIJDEREN

Om een gedeeld systeem te verwijderen, selecteert u de pagina “Mijn apparaten”.

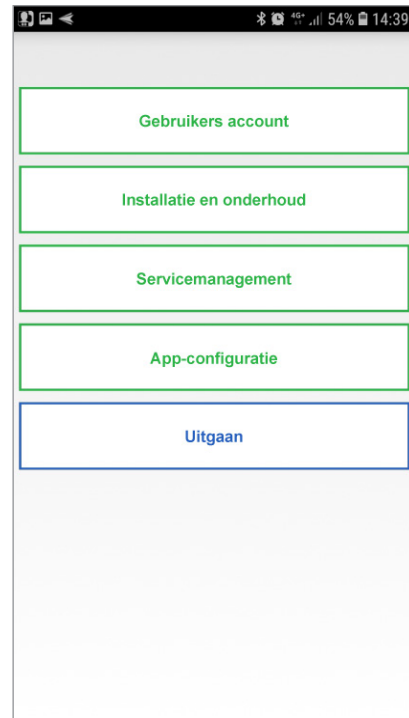


Selecteer de installatie en druk op de toets “Verwijderen”.

## 7. CONFIGURATIE APP URMET CallMe

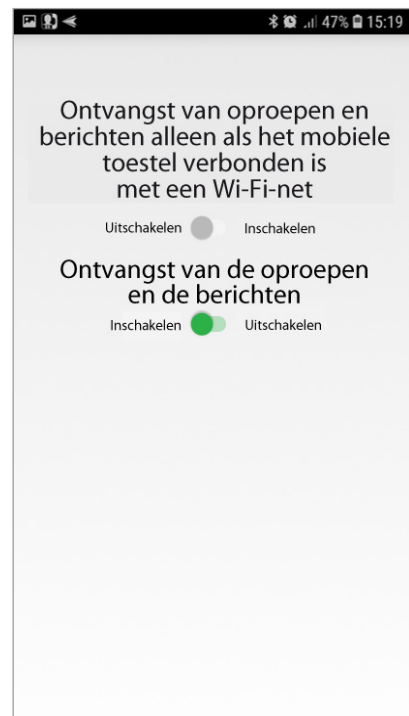
Om de Urmec CallMe-app te configureren, selecteert u de “Instellingen” knop van de startpagina.

Verschijnen:



*Instellingenmenu*

Selecteer hier “Configuratie app”.




*Menu configuratie app*

Met de toepassing Urmec CallMe is het tevens mogelijk om:

- Beperk de ontvangst van oproepen en berichten tot de periodes met Wi-Fi-verbinding zodat u niet het internetverkeer van uw SIM-kaart moet gebruiken.

- Als u de ontvangst van oproepen en berichten uitschakelt, ontvangt u geen oproepen en berichten meer totdat u de schakelaar weer op “Vrijgeven” zet.


 *Om de gebruiker erop attent te maken dat de ontvangst van oproepen en berichten uitgeschakeld is op de configuratiepagina, knippert het statuspictogram van de App op de Homepagina en is het geel/oranje.*

## 8. UITLOGGEN (alleen beschikbaar voor Android)

---

Als u op de toets “Uitloggen” drukt in het instellingenmenu, kunt u de App Urmet CallMe afsluiten.

**Voorzichtigheid.** Door de applicatie af te sluiten, is dit niet meer het geval kan gebeld worden.

 *Andere eventuele smartphones die met hetzelfde account zijn geregistreerd, blijven de oproepen ontvangen.*



**DS1083-122A**

URMET S.p.A.  
10154 TORINO (ITALY)  
VIA BOLOGNA 188/C  
Telef. +39 011.24.00.000 (RIC. AUT.)  
Fax +39 011.24.00.300 - 323

**urmet**

**LBT20786**

Area tecnica  
servizio clienti +39 011.23.39.810  
<http://www.urmet.com>  
e-mail: [info@urmet.com](mailto:info@urmet.com)