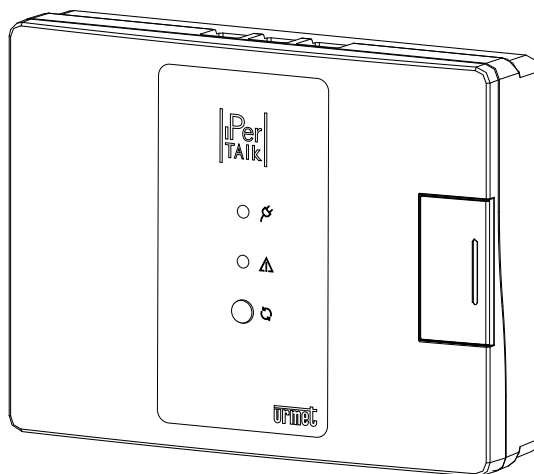


**IPERTALK IP-PBX  
IP-PBX IPERTALK****Sch./Ref. 1375/10 - 1375/11 - 1375/12 - 1375/13****Sch./Ref. 1375/10A-1375/11A-1375/12A-1375/13A-1375/14A****GUIDA RAPIDA PER L'UTILIZZO  
QUICK START GUIDE FOR USE**

# ITALIANO

1. DESCRIZIONE GENERALE .....	3
2. CONTENUTO DELLA CONFEZIONE.....	3
3. DESCRIZIONE DEI COMPONENTI.....	3
4. INSTALLAZIONE.....	4
5. DESCRIZIONE LED, CONNETTORI E PULSANTI .....	6
5.1 LED DI ACCENSIONE (1) .....	6
5.2 LED DI STATO (2).....	6
5.3 LED PORTA LAN (6).....	6
5.4 CONNETTORI USB (5) E PULSANTE DI RIAVVIO E DI RESET (3) .....	6
6. VERIFICHE PRELIMINARI .....	6
7. CONNESSIONE ALLA RETE .....	7
8. DISTANZE MASSIME E SEZIONI CAVI .....	8
9. CONFIGURAZIONE E PRIMO UTILIZZO.....	8
10. ACCESSO A RETE TELEFONICA.....	11
10.1 TELEFONO SIP U.TALK STANDARD SCH. 1375/805 - TELEFONO IP/SIP BUSINESS 1375/810 .....	11
10.2 MODELLI SCH. 1375/806 - 1375/812 - 1375/812A .....	12
10.3 MODELLO SCH. 1375/815 .....	12
10.4 MODELLO SCH. 1375/816 .....	13
11. SICUREZZA .....	13
11.1 SOSTITUZIONE DELLA BATTERIA.....	13
12. CARATTERISTICHE TECNICHE.....	13

<b>ENGLISH</b> .....	15
----------------------	----

## 1. DESCRIZIONE GENERALE

iPerTalk IP-PBX permette la gestione di impianti telefonici VoIP/SIP mediante l'interconnessione diretta verso operatori VoIP remoti.

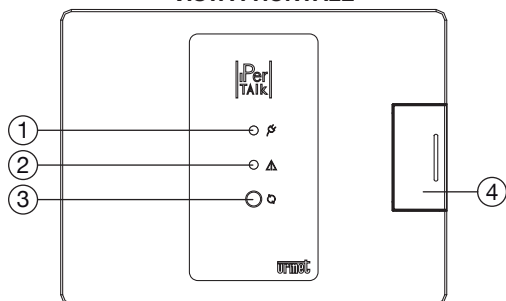
Per maggiori informazioni sull'intero sistema iPerTalk, si consiglia di consultare il libretto di installazione e configurazione pubblicato sul sito [https://www.urmet.com/it-it/sistemi/telefonia#/alla\\_categoria "Sistemi IP"](https://www.urmet.com/it-it/sistemi/telefonia#/alla_categoria/Sistemi_IP) oppure scansionando, con la fotocamera del proprio smartphone o tablet, il QR-Code in ultima pagina.

## 2. CONTENUTO DELLA CONFEZIONE

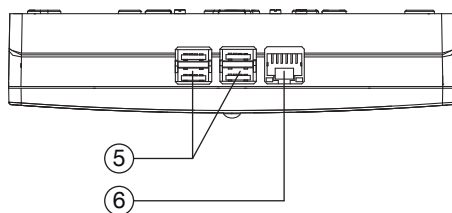
- Unità iPerTalk
- Alimentatore per Unità iPerTalk
- Tasselli e viti per fissaggio a muro
- Batteria CR2032
- Guida rapida per l'utilizzo

## 3. DESCRIZIONE DEI COMPONENTI

VISTA FRONTALE

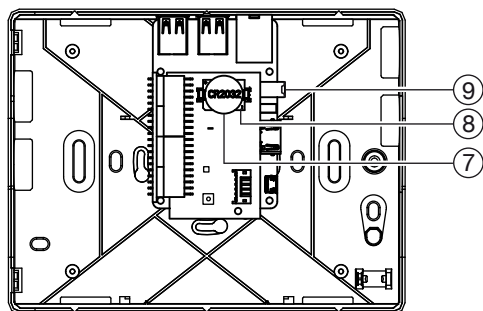


VISTA SUPERIORE

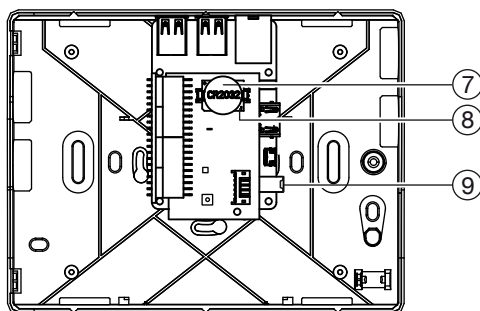


1. Led di accensione
2. Led di stato
3. Pulsante di riavvio e reset
4. Coperchio per vite di smontaggio (copertura frontale)
5. Connettori USB
6. Porta LAN

VISTA INTERNA 1375/1X



VISTA INTERNA 1375/1XA



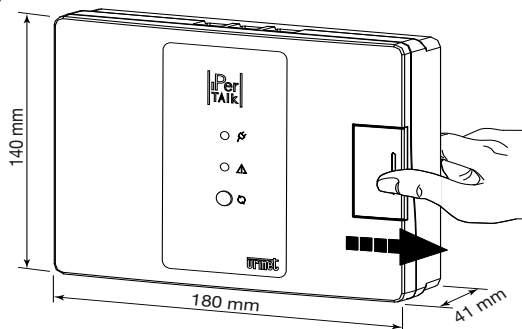
7. Batteria
8. Alloggiamento batteria
9. Connettore di alimentazione

## 4. INSTALLAZIONE

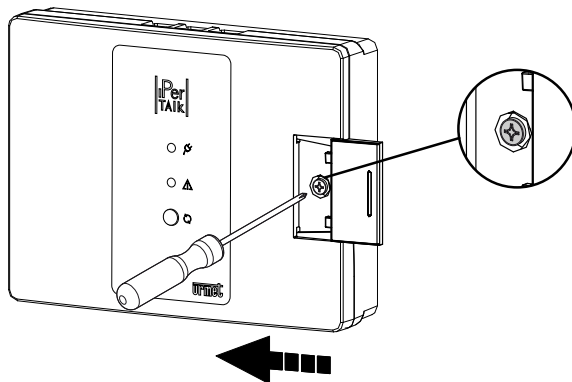
**ATTENZIONE:** L'installazione del sistema deve essere eseguita esclusivamente da personale qualificato. Si consiglia di consultare le informazioni di Sicurezza nell'apposita sezione del presente libretto istruzioni.

Per effettuare la prima installazione del dispositivo, è necessario seguire i seguenti passi:

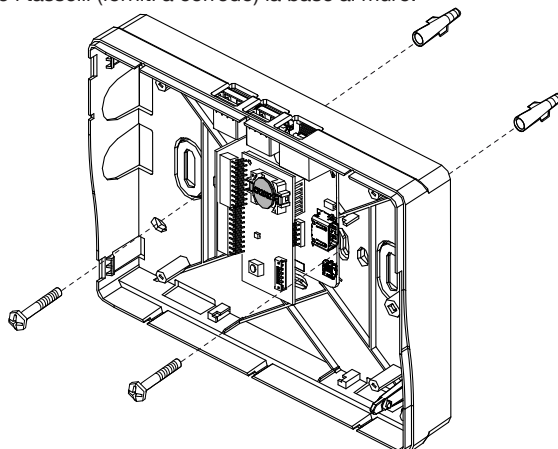
1. Aprire lo sportello (4) facendolo scorrere verso l'esterno.



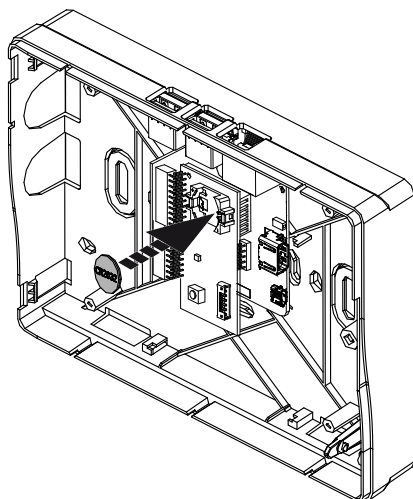
2. Svitare la vite mediante un cacciavite Phillips e rimuovere il coperchio frontale.



3. Fissare con le viti e i tasselli (forniti a corredo) la base al muro.

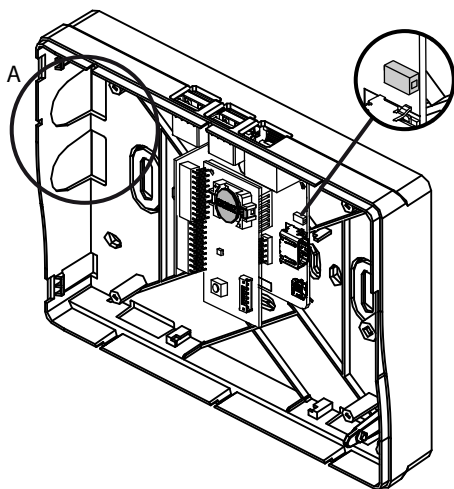


4. Esercitando una lieve pressione, inserire la batteria (7) nell'alloggiamento batteria (8), seguendo la giusta polarità.

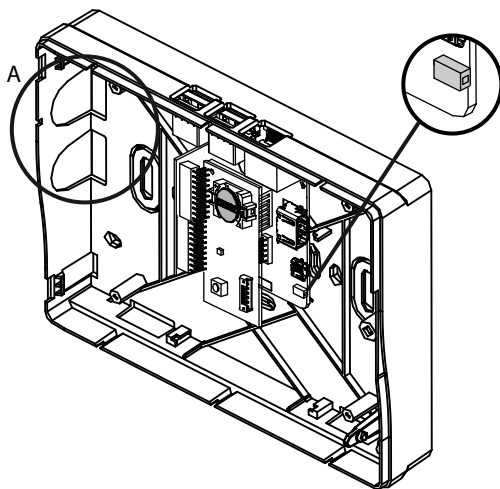


5. Collegare l'alimentatore al connettore di alimentazione (9). Utilizzare, in base alla posizione del dispositivo, i fori di prerottura (A) di destra o di sinistra, predisposti per il passaggio del cavo dell'alimentatore.

**1375/1x**



**1375/1xA**



6. Chiudere con la vite, il coperchio frontale precedentemente rimosso.

## 5. DESCRIZIONE LED, CONNETTORI E PULSANTI

### 5.1 LED DI ACCENSIONE (1)

Colore del led	Descrizione
Verde fisso	Dispositivo alimentato
Led spento	Dispositivo non alimentato

### 5.2 LED DI STATO (2)

Colore del led	Descrizione
Verde fisso	Sistema funzionante con licenza installata
Rosso fisso	Sistema non funzionante
1 lampeggio Blu 1 lampeggio Verde	Connessione ad Internet non disponibile (assenza di comunicazione con il Cloud Urmet)
3 lampeggi Rossi 1 lampeggio Verde	Sistema funzionante con licenza non installata
3 lampeggi Rossi 1 lampeggio Verde 1 lampeggio Blu	Sistema funzionante con licenza non installata e connessione ad Internet non disponibile (assenza di comunicazione con il Cloud Urmet)

Per la risoluzione delle problematiche sopra evidenziate o per maggiori informazioni, fare riferimento al libretto d'installazione e configurazione pubblicato sul sito <https://www.urmet.com/it-it/sistemi/telefonie/>

### 5.3 LED PORTA LAN (6)

Colore dei led	Descrizione
Verde lampeggiante	Collegamento alla rete LAN a 100Mbit/s
Arancione lampeggiante	Collegamento alla rete LAN a 1Gbit/s

### 5.4 CONNETTORI USB (5) E PULSANTE DI RIAVIO E DI RESET (3)

Elemento	Descrizione
Connettori USB	4 porte USB 2.0 per il collegamento di storage esterni USB o per espansori
Pulsante di reset	Riavvio del sistema: premere il pulsante fino all'accensione del led di stato di colore BIANCO
	Reset ai parametri di fabbrica: Premere e tenere premuto il pulsante fino all'accensione del Led di stato di colore viola. Rilasciare il pulsante, il sistema inizierà la fase di reset e il led effettuerà 3 lampeggi viola. Successivamente, il led si accenderà di colore bianco per tutta la durata del reset (NON RIMUOVERE L'ALIMENTAZIONE IN QUESTA FASE). Al termine della procedura il LED lampeggerà con luce bianca 3 volte e il sistema effettuerà automaticamente il riavvio e il dispositivo tornerà ai parametri di fabbrica.

## 6. VERIFICHE PRELIMINARI

Prima di effettuare i collegamenti di rete è necessario effettuare le seguenti verifiche per poter utilizzare tutte le funzionalità di auto configurazione di iPerTalk:

- La rete aziendale o dei PC disponga di un servizio DHCP.
- Verificare di avere una presa elettrica libera nelle vicinanze del luogo di installazione.
- Lo switch utilizzato nell'impianto disponga di almeno una porta Ethernet libera.
- Qualora sia necessario effettuare chiamate VoIP verso l'esterno, verificare di aver già sottoscritto un contratto con un operatore VoIP/SIP e che si disponga di tutti i parametri di configurazione necessari.

- Verifica inoltre di disporre di una connettività Internet adeguata per supportare il numero di chiamate simultanee necessarie. La seguente tabella mostra le velocità necessarie per effettuare delle chiamate VoIP di buona qualità.

Numero di chiamate simultanee	Banda richiesta (upload & download)
1	85 kbps
2	174 kbps
4	358 kbps
8	696 kbps

## 7. CONNESSIONE ALLA RETE

Seguire la seguente procedura per effettuare i collegamenti di rete.

1. Collegare un'estremità del cavo Ethernet alla porta LAN dello switch, l'altra estremità alla porta LAN (6) del dispositivo.

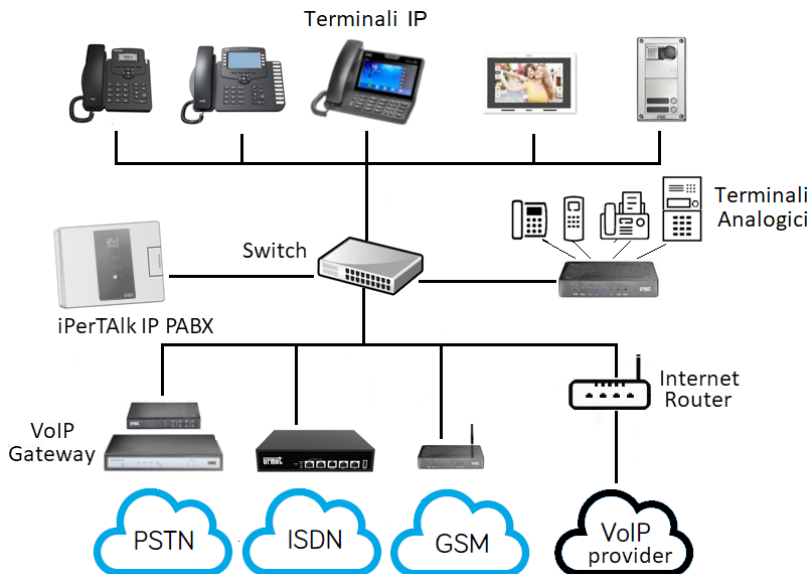


*È possibile utilizzare uno switch già predisposto nella rete oppure inserirne uno di nuova installazione (vedi Sch. 1375/702) per la realizzazione di una nuova rete. Non utilizzare i router come switch, in quanto non permettono il passaggio delle VLAN tra una porta di rete e un'altra.*

2. Collegare l'alimentatore alla rete elettrica, il Led di accensione (1) si illuminerà di colore VERDE.
3. Il dispositivo effettuerà la procedura di avvio del software. Al completamento della procedura di avvio, il Led di stato (2) del dispositivo si illuminerà di colore VERDE fisso ad indicare che il sistema è funzionante e pronto per essere configurato. Se non fosse disponibile la connessione Internet, il Led di stato (2) lampeggerà alternativamente di colore BLU e VERDE ad indicare l'assenza di comunicazione con il Cloud Urmet, in questa condizione è comunque possibile effettuare la configurazione del sistema.

Nel caso il sistema non riesca a completare correttamente la procedura di avvio, fare riferimento alla tabella del capitolo **"DESCRIZIONE LED, CONNETTORI E PULSANTI"**.

Di seguito un esempio dello schema di collegamento.



**ATTENZIONE:** il corretto funzionamento e la sicurezza informatica delle reti IP su cui vengono installati i prodotti Urmet sono totalmente a carico di chi gestisce l'infrastruttura di rete (costituita da switch, routers, firewall, etc.) e non possono essere imputati né ai prodotti né a Urmet. Si raccomanda di rivolgersi a personale certificato e specializzato nella sicurezza delle reti informatiche per configurare opportunamente l'infrastruttura di rete.

## 8. DISTANZE MASSIME E SEZIONI CAVI

Tipologia di collegamento	Distanza max	Sezione min - max
LAN	100 m (*)	CAT5e (#)

(\*) La distanza massima consentita è quella definita dalla norma IEEE 802.3 per le reti Fast Ethernet (100 Mb/s) con connessioni in cavo UTP CAT5, la quale prevede che tra due dispositivi Ethernet collegati tra loro non vengano superati i 100 m.

(#) Per garantire il funzionamento del dispositivo alle massime distanze, il cavo deve essere di categoria 5e e la sezione dei doppianti deve essere AWG24.

*La resistenza massima del singolo conduttore non deve superare i 10 ohm/100m. Il collegamento tra il dispositivo e switch deve essere effettuato con un cavo unico senza l'utilizzo di patch cord aggiuntive.*

*Il cavo deve rispettare le seguenti normative:*

- EIA/TIA 568-B.2 o EIA/TIA 568-C.2

- EN50288 3-1

- IEC 61156-5

## 9. CONFIGURAZIONE E PRIMO UTILIZZO


Per poter accedere alla configurazione di iPerTALK, occorre disporre di un PC (Windows, Linux o Mac) che abbia installato un browser.

 Per garantire la massima compatibilità si consiglia di utilizzare i seguenti browser:

- Internet Explorer 11.X o superiori;
- Mozilla Firefox 50.X o superiori;
- Chrome 60.X o superiori.

Di seguito le istruzioni per effettuare la configurazione del sistema:

1. Collegare il PC alla rete in cui è connesso iPerTALK.
2. iPerTALK, nella configurazione di default e nel caso sia presente un server DHCP in rete, riceverà un indirizzo IP. Tuttavia, nel caso il server DHCP non fosse disponibile, dopo 150 secondi iPerTALK si autoassegna il seguente indirizzo IP **192.168.56.245**, al fine di permettere la raggiungibilità in rete.

 Se si dispone di un PC in grado di accedere alla VLAN (default 5 per iPerTALK cioè in configurazione IP statico su rete 10.10.10.0/24), è possibile sempre accedere all'interfaccia di configurazione iPerTALK all'indirizzo <https://10.10.10.10>

3. Avviare il browser presente sul proprio PC ed inserire l'indirizzo di iPerTALK nella barra degli indirizzi per accedere alla pagina Web di configurazione.

 Accettare il certificato di sicurezza seguendo la procedura proposta dal Web browser utilizzato.

4. Effettuare il login utilizzando la username **Utente** e **Password** di default:

**Utente: installer**

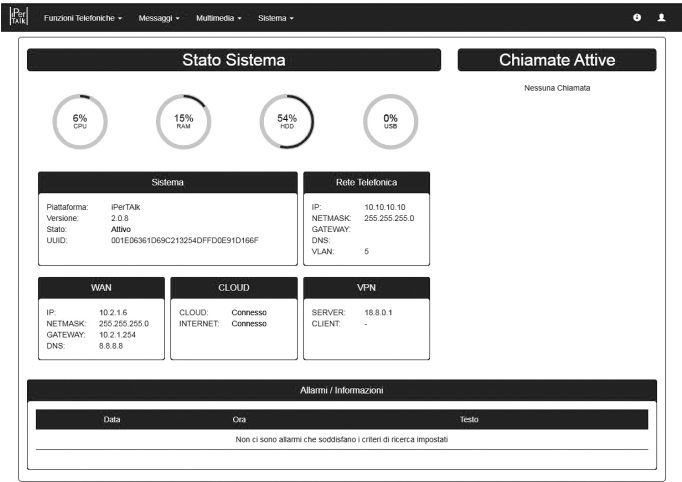
**Password: 0000**



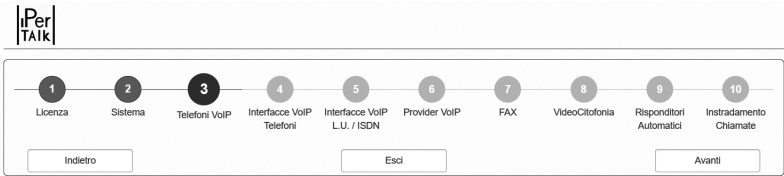
5. Premere sull'icona  per accedere alla pagina di configurazione.



6. Effettuando l'accesso in automatico viene visualizzata la pagina principale.



7. Sul menù superiore premere su Sistema e selezionare la voce Wizard, che permette la configurazione guidata e semplificata di tutti i parametri principali.



Nella seguente tabella sono riportate le funzionalità configurabili di cui si possono trovare opportuni riferimenti nel libretto di installazione e configurazione.

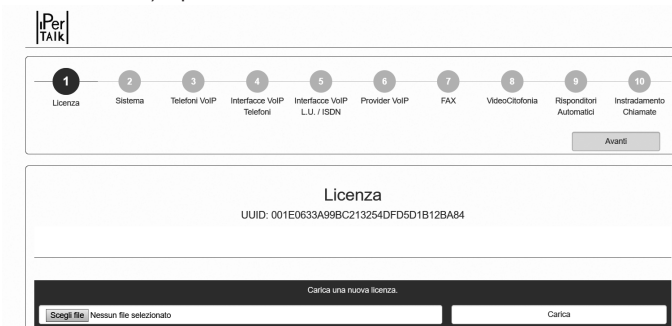
Step	Passo Wizard	Descrizione
1	Licenza	Permette di integrare la licenza base installata, con ulteriori licenze, tramite i file di licenza
2	Sistema	Permette la configurazione/verifica dei parametri di rete e VLAN
3	Telefoni VoIP	Permette l'acquisizione e configurazione automatica dei derivati interni del sistema
4	Interfacce VoIP + Derivati	Permette l'acquisizione e configurazione automatica dei gateway per derivati interni
5	Interfacce VoIP L.U. / ISDN / GSM	Permette l'acquisizione e configurazione automatica dei gateway di linea analogica, ISDN Urmet e GSM
6	Provider VoIP	Permette la configurazione delle linee telefoniche VoIP verso Provider, gateway per linee tradizionali di terze parti e PBX di terze parti
7	FAX	Permette l'attivazione dei canali fax interni a iPerTALK
8	VideoCitofonia	Permette l'acquisizione e configurazione automatica dei posti esterni e videocitofoni IP/SIP
9	Risponditori Automatici	Permette la configurazione del risponditore automatico pre-installato (ITM) per la gestione delle chiamate entranti
10	Instradamento Chiamate	Permette la configurazione delle regole di instradamento entranti e uscenti

8. Nel caso sia necessario provvedere al caricamento di una licenza aggiuntiva seguire il passaggio successivo, altrimenti procedere direttamente al punto 11.

 Se la licenza non è installata, il LED di stato alterna il colore VERDE fisso con TRE lampeggi ROSSI.

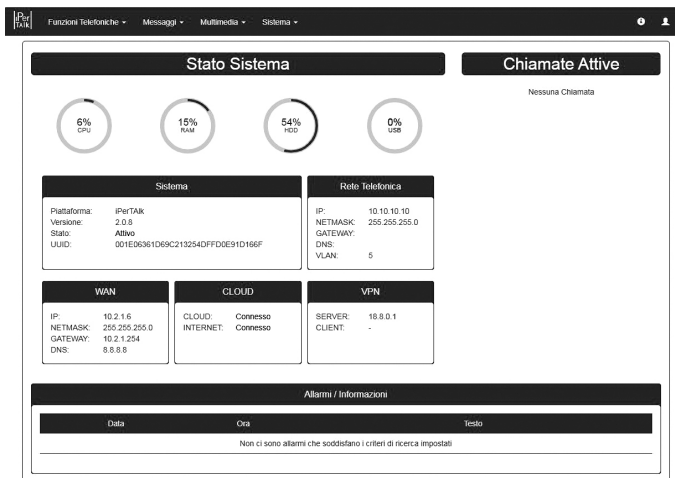
 La procedura di Reset non cancella la licenza nel caso sia stata installata in precedenza.

9. Procedere al caricamento della licenza dal proprio PC scegliendo il file di licenza, generato dal portale delle licenze (store.urmet.com) e premendo il tasto “Carica”.



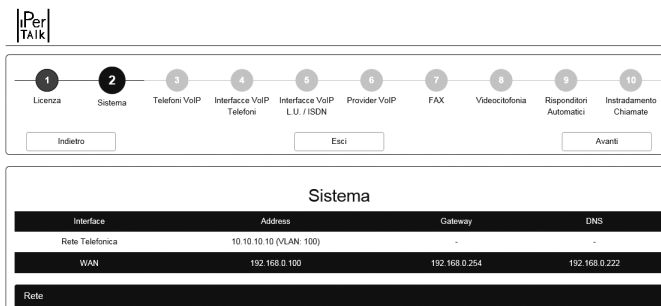
The screenshot shows the iPerTalk Wizard interface at step 1, 'Licenza'. At the top, a progress bar shows 10 steps: 1. Licenza, 2. Sistema, 3. Telefoni VoIP, 4. Interfaccia VoIP Telefoni, 5. Interfaccia VoIP L.U. / ISDN, 6. Provider VoIP, 7. FAX, 8. VideoChiamata, 9. Risponditori Automatici, and 10. Instradamento Chiamate. Step 1 is highlighted. Below the progress bar, the text 'Licenza' is displayed, followed by the UUID: 001E063A99BC213254DFD5D1B12BA84. At the bottom, there is a section titled 'Carica una nuova licenza.' with a text input field containing 'Scegli file | Nessun file selezionato' and a 'Carica' button.

10. Attendere il riavvio dell'applicazione ed effettuare nuovamente il login. Accedere alla pagina Wizard dal menù di Sistema.



The screenshot shows the iPerTalk System Status page. At the top, there is a navigation bar with 'Funzioni Telefoniche', 'Messaggi', 'Multimedia', and 'Sistema'. The main content area is divided into two sections: 'Stato Sistema' and 'Chiamate Attive'. The 'Stato Sistema' section contains four circular gauges showing resource usage: 6% CPU, 15% RAM, 54% HDD, and 0% USB. Below the gauges, there are four panels: 'Sistema' (Platform: iPerTalk, Version: 2.0.6, Status: Attivo, UUID: 001E063A99BC213254DFD5D1B12BA84), 'Rete Telefonica' (IP: 10.10.10.10, Netmask: 255.255.255.0, Gateway: -, DNS: -, VLAN: 5), 'WAN' (IP: 10.2.1.6, Netmask: 255.255.255.0, Gateway: 10.2.1.254, DNS: 8.8.8.8), and 'CLOUD' (Cloud: Connesso, Internet: Connesso). The 'Chiamate Attive' section shows 'Nessuna Chiamata'. At the bottom, there is a section titled 'Allarmi / Informazioni' with a table showing no active alarms.

11. Selezionare il passo 2 del Wizard per modificare la sottorete che iPerTALK si è assegnato.



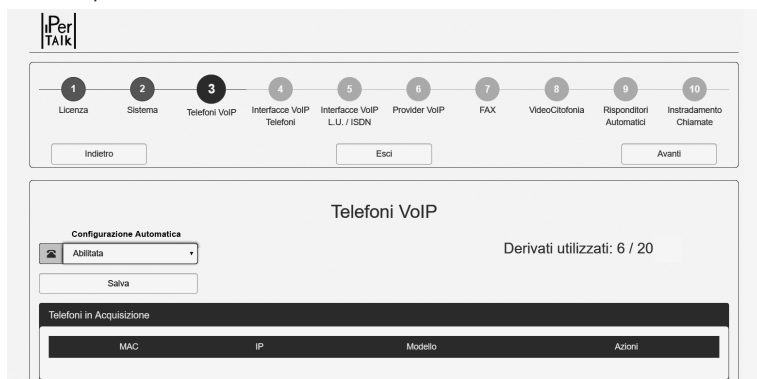
The screenshot shows the iPerTalk Wizard interface at step 2, 'Sistema'. At the top, the same progress bar as in step 1 is shown, but step 2 is now highlighted. Below the progress bar, there are 'Indietro' and 'Avanti' buttons. The main content area is titled 'Sistema' and contains a table with the following data:

Interface	Address	Gateway	DNS
Rete Telefonica	10.10.10.10 (VLAN: 100)	-	-
WAN	192.168.0.100	192.168.0.254	192.168.0.222
Rete			

12. Selezionare il passo 3 “Telefoni VoIP”.


13. Abilitare la funzione “Configurazione Automatica” e premere il pulsante Salva.

14. Collegare tutti i dispositivi telefonici alla rete e attendere.



15. I telefoni acquisiranno automaticamente un numero di interno nel sistema.

- Se è disponibile un server DHCP nella rete: i telefoni acquisiranno automaticamente i parametri di rete senza nessuna operazione da parte dell'installatore.
- Se non è disponibile un server DHCP nella rete: configurare la VLAN ID 5 e attendere il completamento della configurazione automatica. Per attivare la prestazione VLAN sui Telefoni IP Urmet Sch. 1375/805, 1375/806, 1375/810, 1375/812, 1375/812A, 1375/815 e 1375/816 fare riferimento al relativo paragrafo “**ACCESSO A RETE TELEFONICA**” riportato nella seguente guida. Per tutti gli altri dispositivi, fare riferimento al manuale utente del dispositivo stesso verificando la procedura di attivazione della VLAN sulla porta connessa alla rete telefonica.

 L'acquisizione automatica dei terminali funziona solo con i dispositivi Urmet Sch. 1375/805, 1375/806, 1375/810, 1375/812, 1375/812A, 1375/815 e 1375/816 (telefoni IP).

**ATTENZIONE:** la procedura di acquisizione automatica prevede che l'infrastruttura di rete non FILTRI le VLAN. Se i dispositivi rimangono in “Acquisizione Indirizzo IP”, prestare attenzione agli apparati di rete e al modo con cui gestiscono le VLAN.

16. Proseguire con l'impostazione dei successivi parametri del Wizard o con le configurazioni avanzate facendo riferimento al libretto di installazione e configurazione pubblicato sul sito <https://www.urmet.com/it-it/sistemi/telefonai#/>

## 10. ACCESSO A RETE TELEFONICA

### 10.1 TELEFONO SIP U.TALK STANDARD SCH. 1375/805 - TELEFONO IP/SIP BUSINESS 1375/810

Per configurare la modalità VLAN tramite l'interfaccia utente del telefono, seguire la seguente procedura:

1. Premere Menu → Impostazioni → Impostazioni avanzate (default Password: admin) → Rete → Porta VLAN.
2. Selezionare la PORTA LAN, selezionare la voce “**abilitato**” per attivare la funzione del parametro 1.
3. Indicare la VLAN prescelta (default 5 per iPerTALK) al parametro 2.
4. Lasciare il valore 0 al parametro 3.

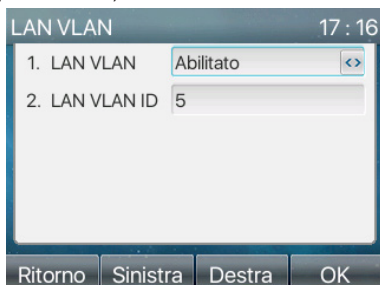
Porta LAN(3/3)	
1.Stato:	Abilitato
2.VID(1-4094):	5
▶ 3.Priorità	0 <>

5. Premere il pulsante SALVA. Il dispositivo effettuerà il riavvio. Quando il dispositivo tornerà disponibile, il PC potrà raggiungere tutti i dispositivi presenti nella rete di VLAN.

## 10.2 MODELLI SCH. 1375/806 - 1375/812 - 1375/812A

Per configurare la modalità VLAN tramite l'interfaccia utente del telefono, seguire la seguente procedura:

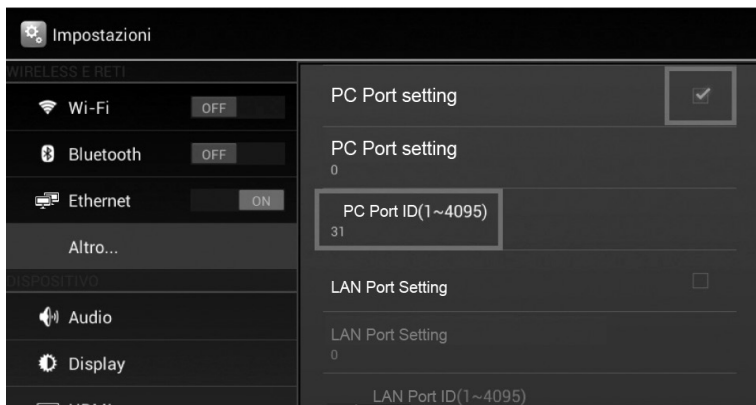
1. Premere Menu → Impostazioni avanzate (default Password: 123) → Rete → QoS e VLAN → LAN VLAN.
2. Abilitare il parametro LAN VLAN.
3. Indicare il valore 5 (default per iPerTalk) la LAN VLAN ID.



## 10.3 MODELLO SCH. 1375/815

Per configurare la modalità VLAN tramite l'interfaccia utente del telefono, seguire la seguente procedura:

1. Accedere alle Impostazioni del dispositivo.
2. Selezionare la voce "Altro" e accedere al parametro VLAN.
3. Spuntare la casella della voce "PC Port Setting" e inserire al parametro "PC Port ID" il numero della VLAN (default 5 per iPerTalk). Confermare premendo il tasto OK.



4. La modifica avviene immediatamente. A questo punto, il PC potrà raggiungere tutti i dispositivi presenti nella rete di VLAN.
5. Riavviare il terminale per avviare la configurazione automatica. A questo punto, il PC potrà raggiungere tutti i dispositivi presenti nella rete di VLAN.

10.4 MODELLO SCH. 1375/816

Per configurare la modalit  VLAN tramite l'interfaccia utente del telefono, seguire la seguente procedura:

- 1. Accedere al men  di configurazione tramite il tasto funzione Impostazioni
- 2. Selezionare la voce "Avanzate" relativa alla sezione "Rete".
- 3. Selezionare il parametro VLAN, successivamente selezionare la voce WAN VLAN.



- 4. Abilitare il parametro "Abilita VLAN per la porta WAN"
- 5. Nella seguente schermata impostare il parametro "WAN port VLAN ID" con il valore 5 (default per iPerTalk).

11. SICUREZZA

Per operare sul sistema in condizioni di sicurezza, fare in modo che il punto di alimentazione principale sia facilmente accessibile per consentirne l'interruzione in caso di manutenzione.

11.1 SOSTITUZIONE DELLA BATTERIA

- 1. Disalimentare il dispositivo togliendo l'alimentatore dalla presa di alimentazione.
- 2. Aprire lo sportello (4) facendolo scorrere, svitare la vite mediante un cacciavite Phillips e rimuovere il coperchio frontale.
- 3. Sostituire la batteria scarica dall'alloggiamento batteria (8) con una batteria dello stesso modello (CR2032), seguendo la giusta polarit .

**ATTENZIONE!** *Rischio di esplosione se la batteria   sostituita con un tipo diverso da quello indicato. Sostituire le batterie usate secondo le normative locali vigenti.*

- 4. Chiudere la base del dispositivo con il coperchio frontale avvitando la vite.
- 5. Collegare l'alimentatore alla presa di alimentazione per rialimentare il dispositivo.

12. CARATTERISTICHE TECNICHE

<b>Modelli Sch. 1375/10 - /11 - /12 - /13</b>	
Tensione di ingresso alimentatore .....	110 � 240 V~
Tensione di uscita alimentatore .....	5 V=
Assorbimento Max: .....	< 3,5W @ 25�C
Temperatura: .....	-5 �C a +45 �C
Batteria: .....	CR2032
Dimensioni: .....	180 x 140 x 41 mm

<b>Modelli Sch. 1375/10A - /11A - /12A - /13A - /14A</b>	
Tensione di ingresso alimentatore .....	<b>110 ÷ 240 V~</b>
Tensione di uscita alimentatore .....	<b>12 V---</b>
Assorbimento Max: .....	<b>&lt; 6W @ 25°C</b>
Temperatura: .....	<b>-5 °C a +45 °C</b>
Batteria: .....	<b>CR2032</b>
Dimensioni: .....	<b>180 x 140 x 41 mm</b>

# ENGLISH

1. GENERAL DESCRIPTION.....	16
2. CONTENT OF THE BOX.....	16
3. DESCRIPTION OF COMPONENTS.....	16
4. INSTALLATION.....	17
5. DESCRIPTION OF LEDS, CONNECTORS AND BUTTONS.....	19
5.1 POWER LED (1).....	19
5.2 STATUS LED (2).....	19
5.3 LAN PORT LED (6).....	19
5.4 USB CONNECTORS (5) AND REBOOT AND RESET BUTTON (3).....	19
6. PRELIMINARY CHECKS.....	19
7. CONNECTION TO THE NETWORK.....	20
8. MAXIMUM DISTANCES AND WIRE SECTIONS.....	21
9. CONFIGURATION AND FIRST USE.....	21
10. ACCESS TO THE TELEPHONE NETWORK.....	24
10.1 SIP TELEPHONE U.TALK STANDARD REF. 1375/805 - SIP TELEPHONE U.TALK BUSINESS 1375/810.....	24
10.2 MODELS REF. 1375/806 - 1375/812 - 1375/812A.....	25
10.3 MODEL REF. 1375/8152.....	25
10.4 MODELLO REF. 1375/816.....	26
11. SAFETY.....	26
11.1 REPLACING THE BATTERY.....	26
12. TECHNICAL SPECIFICATIONS.....	26

## 1. GENERAL DESCRIPTION

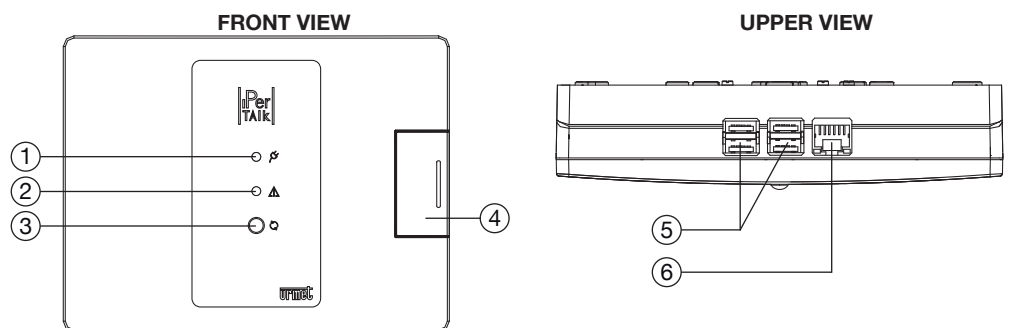
iPerTalk IP-PBX can be used to manage VoIP/SIP telephone installations by direct interconnection with remote VoIP operators.

For more information on the entire iPerTalk system, refer to the installation and configuration booklet published on <https://www.urmet.com/en-us/Systems/telephony#/section> or by scanning, with the camera of your smartphone or tablet, the QR-Code on the last page.

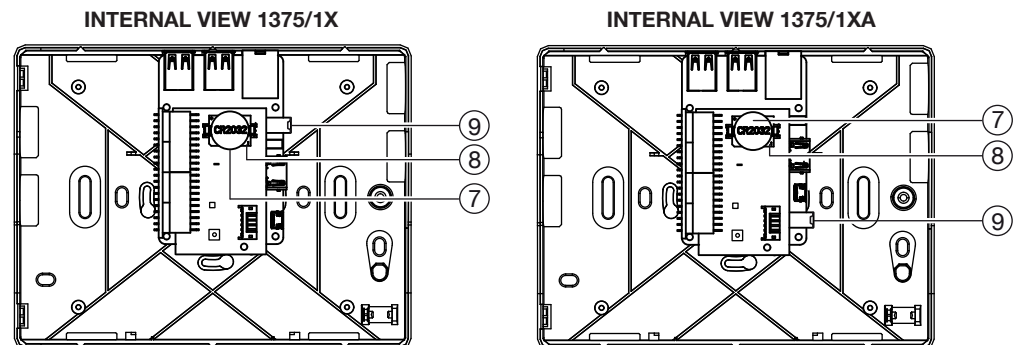
## 2. CONTENT OF THE BOX

- iPerTalk unit
- iPerTalk power unit
- Wall anchors and screws for fixing to the wall
- CR2032 battery
- Quick start guide for use

## 3. DESCRIPTION OF COMPONENTS



1. Power LED
2. Status LED
3. Reboot and reset button
4. Disassembly screw cover (front cover)
5. USB connectors
6. LAN port



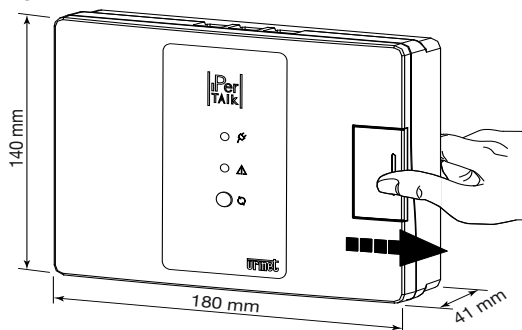
7. Battery
8. Battery housing
9. Power connector



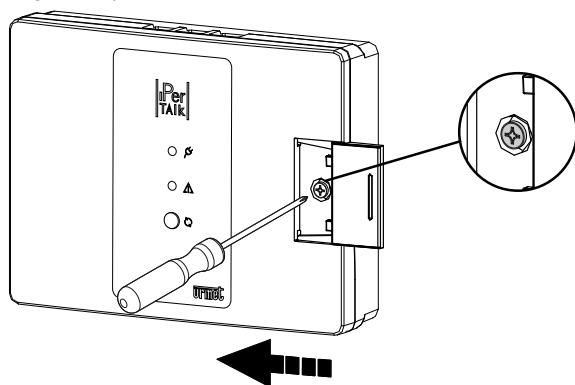
## 4. INSTALLATION

**IMPORTANT:** The system must be installed by qualified personnel only. Refer to the safety information in the appropriate section of this instruction booklet. For the first installation of the device, proceed as follows:

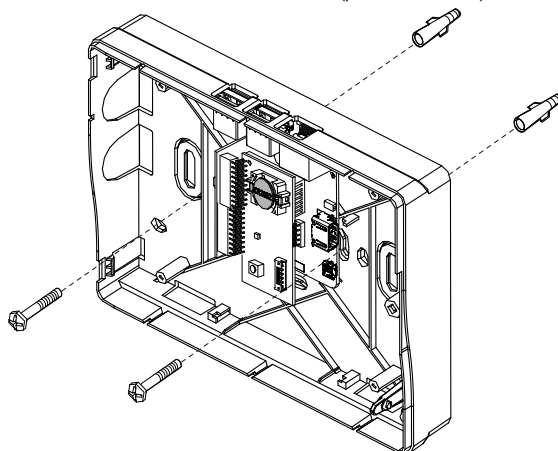
1. Open flap (4) by making it slide outwards.



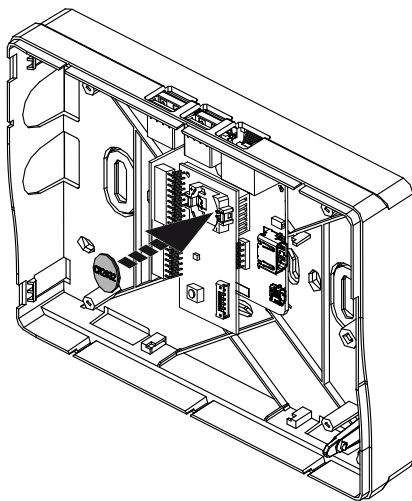
2. Undo the screw using a Phillips screwdriver and remove the front cover.



3. Fix the base to the wall with screws and wall anchors (provided in kit).

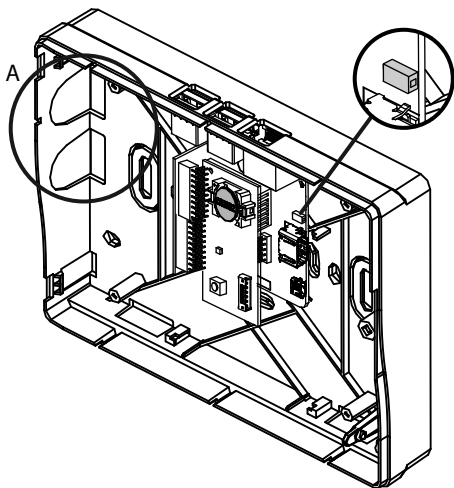


4. By exerting a slight pressure, insert the battery (7) in the battery housing (8), following the correct polarity.

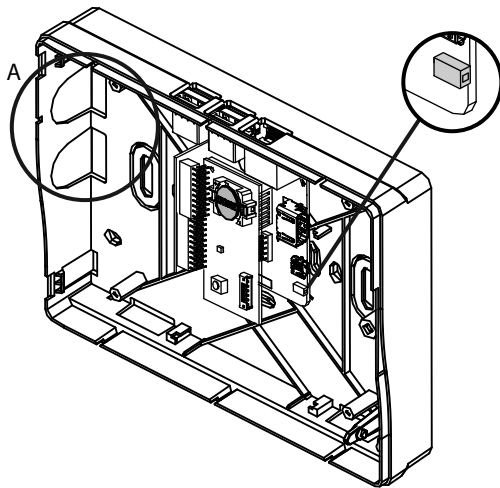


5. Connect the power supply to the power connector (9). According to the position of the device, use the pre-cut holes (A) on the right or on the left, arranged for passing through the power supply cable.

**1375/1x**



**1375/1xA**



6. Close the previously removed front cover with the screw.

## 5. DESCRIPTION OF LEDS, CONNECTORS AND BUTTONS

### 5.1 POWER LED (1)

LED colour	Description
Green fixed	Device powered
LED off	Device not powered

### 5.2 STATUS LED (2)

LED colour	Description
Green fixed	System working with installed license
Red fixed	System not working
1 blue flash 1 green flash	Internet connection is not available (no communication with Cloud Urmet)
3 red flashes 1 green flash	System working with license not installed
3 red flashes 1 green flash 1 blue flash	System working with license not installed and connection to the Internet not available (no communication with Cloud Urmet)

For solving these problems or for more information, refer to the installation and configuration booklet published on <https://www.urmet.com/en-us/Systems/telephony#/>

### 5.3 LAN PORT LED (6)

LED colour	Description
Green flashing	Connection to the LAN at 100Mbit/s
Orange flashing	Connection to the LAN at 1Gbit/s

### 5.4 USB CONNECTORS (5) AND REBOOT AND RESET BUTTON (3)

Component	Description
USB connectors	4 USB 2.0 ports for connecting of external USB storage devices or expansion units.
Reset button	Reboot the system: press the button until the WHITE LED lights up.
	Restore default settings: Press and hold the button until the purple status LED lights up. Release the button, the system will start the reset phase and the LED will flash 3 purple flashes. Subsequently, the LED will light up white for the duration of the reset (DO NOT REMOVE THE POWER SUPPLY IN THIS PHASE). At the end of the procedure, the LED will flash white 3 times and the system will automatically reboot and the device will return to the factory parameters.

## 6. PRELIMINARY CHECKS

Before establishing the network connections, perform the following checks to be able to use all iPerTALK features self-configuration. In particular, check that:

- The company/PC network has a DHCP service.
- Check that there is a free socket near the installation site.
- The switch used in the system has at least one free Ethernet port.
- Also check that an Internet connection adequate to support the number of simultaneous calls which are needed is available.
- Also check that an Internet connection is available adequate to support the number of simultaneous calls which are needed. The following table shows the speed required to make good quality VoIP calls.

Number of concurrent calls	Required bandwidth (upload & download)
1	85 kbps
2	174 kbps
4	358 kbps
8	696 kbps

## 7. CONNECTION TO THE NETWORK

Follow the procedure below to make network connections.

1. Connect one end of the Ethernet cable to the LAN port on the switch and the other end to the LAN port (6) of the device.

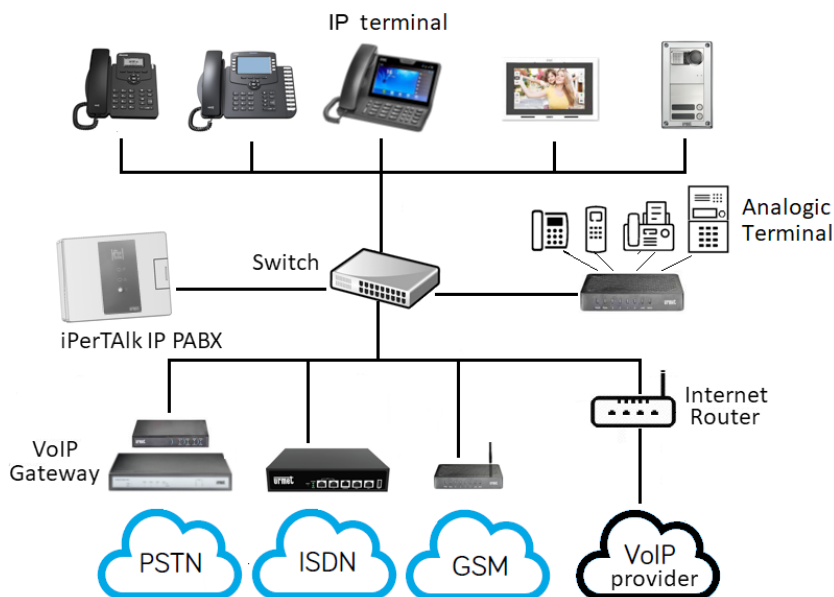


*It is possible to use a switch already arranged in the network or install a new one (see Ref. 1375/702) to make a new network. Do not use routers as switches, as they do not allow the passage of VLAN between one network port and another.*

2. Connect the power supply to the mains. The power LED (1) will turn GREEN.
3. The device will effectuate the software boot up procedure. At booting up, the status LED (2) of the device will turn GREEN fixed to indicate that the system is working and ready to be configured. If you do not have an Internet connection, the status LED (2) will blink alternatively BLUE and GREEN to indicate the absence of communication with the Urmet Cloud. System configuration is still possible in this condition.

In case the system cannot boot up correctly, refer to the table in the “**DESCRIPTION OF LEDS, CONNECTORS AND BUTTONS**” chapter.

Below is an example of the connection diagram.



**WARNING!** the correct functioning and IT security of the IP networks on which Urmet products are installed are entirely the responsibility of whoever manages the network infrastructure (consisting of switches, routers, firewalls, etc.) and cannot be attributed to the products nor to Urmet. It is recommended that you contact certified personnel specialized in computer network security to properly configure the network infrastructure.

# 8. MAXIMUM DISTANCES AND WIRE SECTIONS

Type of connection	Max. distance	Min - max section
LAN	100 m (*)	CAT5e (#)

- (\*) The maximum permissible distance is that defined by IEEE 802.3 for Fast Ethernet networks (100 Mb/s) with UTP CAT5 connections, which establishes that the maximum distance between two Ethernet devices connected to each other must be 100 m.
- (#) To ensure operation of the device at maximum distances, the wire must be in Category 5e and the section of the twisted pairs must be AWG24.


*The maximum resistance of the individual wires must not exceed 10ohm/100m. The connection between the door phone and POE switch must be ensured by a single cable without any extra patch cords.*

*The cable must be up to the following standards:*

- EIA/TIA 568-B.2 or EIA/TIA 568-C.2
- EN50288 3-1
- IEC 61156-5


# 9. CONFIGURATION AND FIRST USE

A PC (Windows, Linux or Mac) running a browser is needed to access iPerTalk configuration.


-  Use of the following browsers is recommended to ensure maximum compatibility:
- Internet Explorer 11.x or higher;
  - Mozilla Firefox 50.x or higher;
  - Chrome 60.x or higher.

Follow the instructions below to complete the configuration.

1. Connect the PC to the network where iPerTalk is connected.
2. iPerTalk in the default configuration and if there is a DHCP server on the network, it will receive an IP address. However, if the DHCP server is not available, after 150 seconds iPerTalk automatically assigns the following IP address **192.168.56.245** to itself, in order to allow reachability in the network.

-  If you have a PC capable of accessing the VLAN (default 5 for iPerTalk in static IP configuration on 10.10.10.0/24 network), it is always possible to access the iPerTalk configuration interface at <https://10.10.10.10>

3. Start the browser on your PC and enter the iPerTalk address in the address bar to access the configuration web page.

-  Accept the security certificate following the procedure suggested by the Web browser in use.

4. Login using the default **Username** and **Password**:  
**User: installer**  
**Password: 0000**

iPer  
TAlk

User

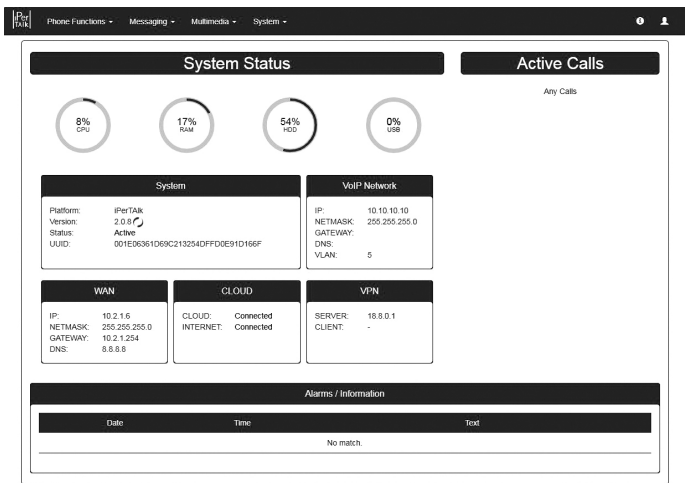
Password



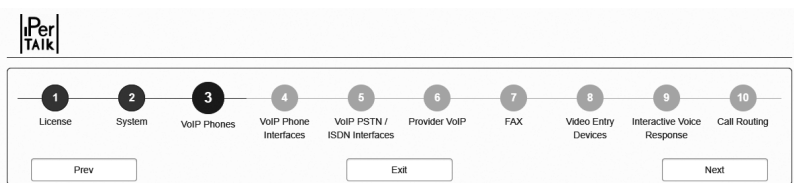
Copyright © 2019 

5. Press the icon  to access the configuration page.

6. The main page will appear when logging on automatically.





7. On the top menu, press System and select the Wizard to proceed with the guided and simplified configuration of all main parameters.



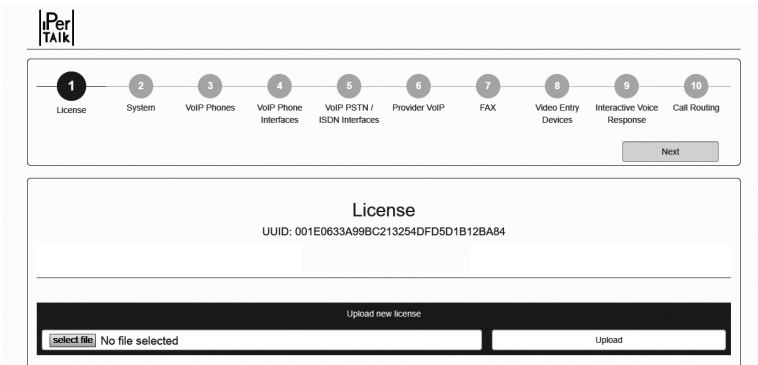
The following table lists the configurable features. Refer to the installation and configuration booklet for more information.

Step	Wizard step	Description
1	License	Can be used to integrate the installed basic license, with additional licenses by means of the license files.
2	System	This can be used to configure/check the VLAN network parameters.
3	VoIP Phones	This can be used to automatically acquire the extensions of the system.
4	VoIP interfaces + Extensions	This can be used to automatically acquire the extension gateways.
5	VoIP L.U. / ISDN / GSM interfaces	This can be used to automatically acquire the gateways of analogue line, ISDN, Urmet and GSM.
6	Provider VoIP	This can be used to configure the VoIP lines to gateway provider for traditional third-party lines and third-party PBX.
7	FAX	This can be used to activate fax channels in iPerTalk.
8	Video Entry Devices	This can be used to automatically acquire IP/SIP door units and video door phone.
9	Interactive Voice Response	This can be used to configure the pre-installed automatic answering service (ITM) for incoming calls.
10	Call routing	This can be used to configure incoming and outgoing routing rules.

8. To load an additional license, follow the next step, otherwise go directly to step 11.

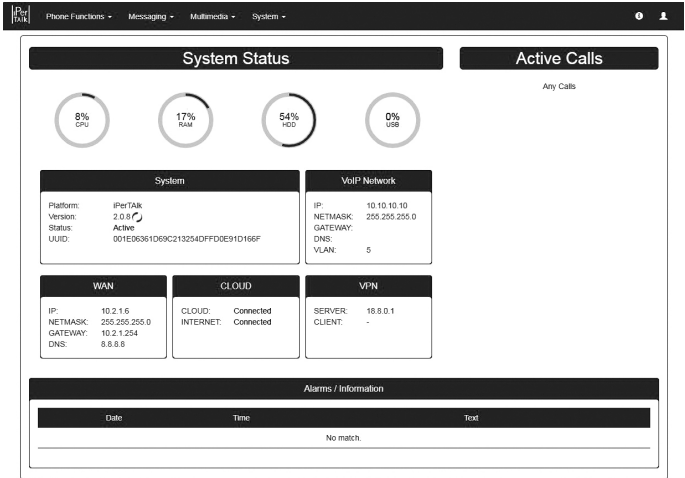
-  If the license is not installed, the status LED alternates fixed GREEN and three RED flashes.
-  The reset procedure will not delete the license if it was previously installed.

9. Proceed by loading the license from the PC by selecting the file license, generated by the license portal (store.urmet.com) and pressing “Upload”.



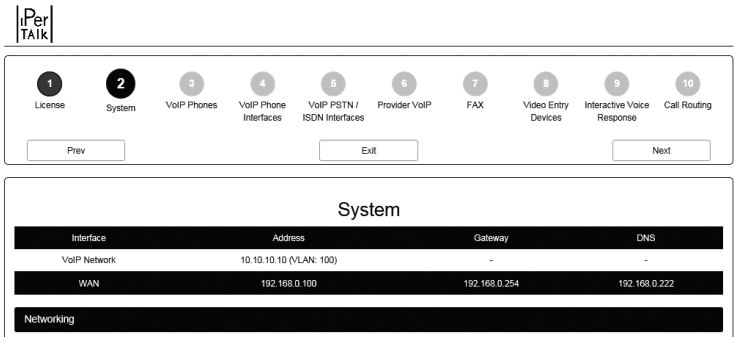
The screenshot shows the iPerTalk Wizard interface. At the top, a progress bar has 10 steps: 1. License (selected), 2. System, 3. VoIP Phones, 4. VoIP Phone Interfaces, 5. VoIP PSTN / ISDN Interfaces, 6. Provider VoIP, 7. FAX, 8. Video Entry Devices, 9. Interactive Voice Response, and 10. Call Routing. Below the progress bar, the 'License' section displays the UUID: 001E0633A99BC213254DFD5D1B12BA84. At the bottom, there is a section for 'Upload new license' with a file selection button (showing 'No file selected') and an 'Upload' button.

10. Wait for the system to boot and login again. Open the Wizard page from the System menu.



The screenshot shows the iPerTalk System Status page. At the top, there are four circular progress indicators: 8% CPU, 17% RAM, 54% HDD, and 0% USB. Below these are two main sections: 'System' and 'VoIP Network'. The 'System' section shows Platform: iPerTalk, Version: 2.0.8, Status: Active, and UUID: 001E06361D69C213254DFD0E91D166F. The 'VoIP Network' section shows IP: 10.10.10.10, NETMASK: 255.255.255.0, GATEWAY: 10.10.10.1, and DNS: 5. Below these are three sections: 'WAN' (IP: 10.2.1.6, NETMASK: 255.255.255.0, GATEWAY: 10.2.1.254, DNS: 8.8.8.8), 'CLOUD' (CLOUD: Connected, INTERNET: Connected), and 'VPN' (SERVER: 19.8.0.1, CLIENT: -). At the bottom, there is an 'Alarms / Information' section with a table showing Date, Time, and Text. The table is currently empty with the text 'No match.'

11. To change the subnet that iPerTALK self-assigned, select step 2 of the Wizard.

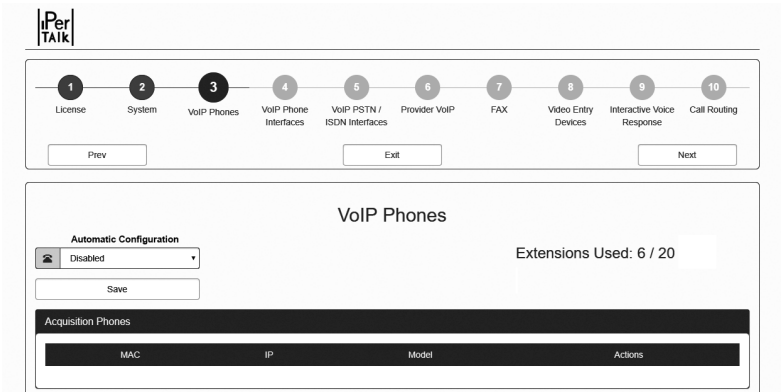


The screenshot shows the iPerTalk Wizard interface at step 2, 'System'. The progress bar at the top has 10 steps: 1. License, 2. System (selected), 3. VoIP Phones, 4. VoIP Phone Interfaces, 5. VoIP PSTN / ISDN Interfaces, 6. Provider VoIP, 7. FAX, 8. Video Entry Devices, 9. Interactive Voice Response, and 10. Call Routing. Below the progress bar, there are 'Prev', 'Exit', and 'Next' buttons. The main section is titled 'System' and contains a table with the following data:


Interface	Address	Gateway	DNS
VoIP Network	10.10.10.10 (VLAN: 100)	-	-
WAN	192.168.0.100	192.168.0.254	192.168.0.222

Below the table, there is a 'Networking' section.

- 12. Select step 3 “VoIP telephones”.
- 13. Enable the “Automatic Configuration” function and press Save.
- 14. Connect all telephone devices to the network and wait.



15. The telephones will automatically acquire an extension number in the system.
- If a DHCP server is available in the network, the telephones will automatically acquire the network parameters without any operation by the installer.
  - If there is no DHCP server in the network, configure the VLAN ID 5 and wait for the automatic configuration to end. To activate the VLAN function on Urmet IP telephones Ref. 1375/805, 1375/806, 1375/810, 1375/812, 1375/812A, 1375/815 and 1375/816 refer to the corresponding paragraph “**ACCESS TO THE TELEPHONE NETWORK**” in the following guide. For all other devices, refer to the user manual of the applicable device checking the activation procedure of the VLAN on the port connected to the telephone network.

 The automatic terminal acquisition procedure only works with the Urmet devices Ref. 1375/805, 1375/806, 1375/810, 1375/812, 1375/812A, 1375/815 and 1375/816 (IP telephones).

**IMPORTANT:** The automatic acquisition procedure requires the network infrastructure not to filter the VLAN. If the devices remain in “IP Address Acquisition” mode, check the network devices and the way they manage the VLAN.

16. Continue setting of the next parameters on the Wizard or with advanced configurations referring to the installation and configuration manual published on <https://www.urmet.com/en-us/Systems/telephony/>

## 10. ACCESS TO THE TELEPHONE NETWORK

### 10.1 SIP TELEPHONE U.TALK STANDARD REF. 1375/805 - SIP TELEPHONE U.TALK BUSINESS 1375/810

Proceed as follows to configure VLAN mode via the telephone user interface:

1. Press Menu → Settings → Advanced Settings (default password: Admin) → Network → VLAN Port.
2. Select the LAN PORT, select “**Enabled**” to activate the function of parameter 1.
3. Indicate the selected VLAN (**default 5** for iPerTalk) to parameter 2.
4. Leave parameter 3 set to **0**.

LAN Port(3/3)

1.Active: Enable

2.VID(1-4094): 24

▶ 3.Priority: 0 <>

Back

Switch

Save

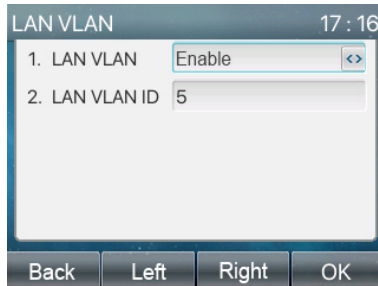


5. Press SAVE. The device will reboot. When the device becomes available again, the PC will be able to reach all the devices present in the VLAN network.

## 10.2 MODELS REF. 1375/806 - 1375/812 - 1375/812A

To configure the VLAN mode through the phone user interface, follow the procedure below:

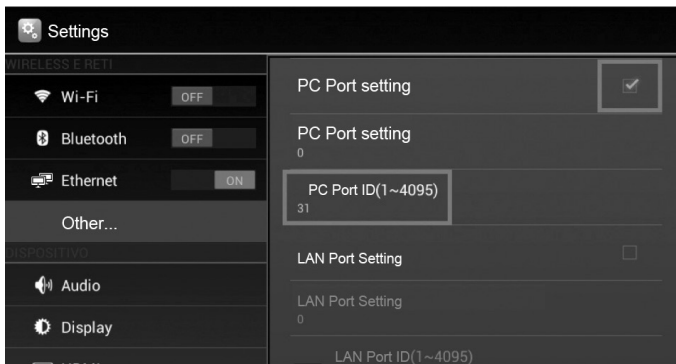
1. Press Menu → Advanced Settings (default Password: 123) → Network → QoS and VLAN → LAN VLAN.
2. Enable the LAN VLAN parameter.
3. Indicate the value 5 (default for iPerTalk) the LAN VLAN ID.



## 10.3 MODEL REF. 1375/815

Proceed as follows to configure VLAN mode via the telephone user interface:


1. Access the device settings.
2. Select “Other” and go to the VLAN parameter.
3. Check the box under the “PC Port Settings” heading and set the VLAN number (**default 5** for iPerTalk) under the “PC Port ID” parameter. Press OK to confirm.



4. The change occurs immediately. At this point, the PC will be able to reach all the devices present in the VLAN network.
5. Restart the terminal to start the automatic configuration. At this point, the PC will be able to reach all the devices present in the VLAN network.

10.4 MODEL REF. 1375/816

To configure the VLAN mode through the phone user interface, follow the procedure below:

- 1. Access the configuration menu via the Settings function key. 
- 2. Select the “Advanced” item relating to the “Network” section.
- 3. Select the VLAN parameter, then select the WAN VLAN.



- 4. Enable the “Enable WAN port VLAN” parameter
- 5. In the following screen, set the “WAN port VLAN ID” parameter with the value 5 (default for iPerTalk).

11. SAFETY

To operate on the system safely, make sure that the main supply point is easily accessible to allow cutting off power in case of maintenance.

11.1 REPLACING THE BATTERY

- 1. Cut off power to the device by removing the plug.
- 2. Open door (4) by making it slide, undo the screw using a Phillips screwdriver and remove the front cover.
- 3. Replace the flat battery from the battery compartment (8) with a battery of the same model (CR2032), following the correct polarity.

**Important:** Risk of explosion if the battery is replaced with a different type from the one shown. Dispose of batteries respecting local regulations in force.

- 4. Close the bottom of the device with the plastic cover by screwing the screw.
- 5. Connect the power supply to the power socket to restore power to the device.

12. TECHNICAL SPECIFICATIONS

<b>Models Ref. 1375/10 - /11 - /12 - /13</b>	
Power supply input voltage:.....	110 ÷ 240 V~
Power supply output voltage: .....	5 V=
Max consumption:.....	< 3,5W @ 25°C
Operating Temperature: .....	-5 °C a +45 °C
Battery.....	CR2032
Dimensions: .....	180 x 140 x 41 mm

<b>Models Ref. 1375/10A - /11A - /12A - /13A - /14A</b>	
Power supply input voltage:.....	<b>110 ÷ 240 V~</b>
Power supply output voltage: .....	<b>12 V<sup>---</sup></b>
Max consumption:.....	<b>&lt; 6W @ 25°C</b>
Operating Temperature: .....	<b>-5 °C a +45 °C</b>
Battery.....	<b>CR2032</b>
Dimensions: .....	<b>180 x 140 x 41 mm</b>

Per maggiori informazioni sull'installazione, la configurazione e l'utilizzo del sistema iPerTALK scaricare il **Libretto di installazione e configurazione** e la **Guida utente** scansionando il QR Code riportato di seguito.



<http://qrcode.urmet.com/default.aspx?prodUrmnet=142687&lingua=it>

For more information on the installation, configuration and use of the iPerTALK system, download the **Installation and configuration manual** and **User Guide** by scanning the QR Code shown below.



<http://qrcode.urmet.com/default.aspx?prodUrmnet=142687&lingua=en>

## ITALIANO



### **DIRETTIVA 2012/19/UE DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO del 4 luglio 2012 sui rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (RAEE)**

Il simbolo del cassonetto barrato riportato sull'apparecchiatura o sulla sua confezione indica che il prodotto alla fine della propria vita utile deve essere raccolto separatamente dagli altri rifiuti. La raccolta differenziata della presente apparecchiatura giunta a fine vita è organizzata e gestita dal produttore. L'utente che desidera disfarsi dell'apparecchiatura dovrà quindi contattare il produttore per ricevere indicazioni sul sistema da quest'ultimo adottato, per consentire la raccolta separata dell'apparecchiatura giunta a fine vita. In alternativa, per tutte le apparecchiature da smaltire con dimensioni inferiori a 25 cm, è prevista la possibilità di consegna gratuita ai rivenditori di prodotti elettronici, con superficie di vendita di almeno 400 m<sup>2</sup>, senza obbligo di acquisto di una nuova apparecchiatura equivalente. L'adeguata raccolta differenziata per l'avvio successivo dell'apparecchiatura dismessa al riciclaggio, al trattamento e allo smaltimento ambientalmente compatibile, contribuisce ad evitare possibili effetti negativi sull'ambiente e sulla salute e favorisce il reimpiego e/o riciclo dei materiali di cui è composta l'apparecchiatura.

## ENGLISH



### **DIRECTIVE 2012/19/EU OF THE EUROPEAN PARLIAMENT AND OF THE COUNCIL of 4 July 2012 on waste electrical and electronic equipment (WEEE)**

The symbol of the crossed-out wheeled bin on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.

**DS1375-008G**

URMET S.p.A.  
10154 TORINO (ITALY)  
VIA BOLOGNA 188/C  
Telef. +39 011.24.00.000 (RIC. AUT.)  
Fax +39 011.24.00.300 - 323

**urmet**

**LBT20526**

Area tecnica  
servizio clienti +39 011.23.39.810  
<http://www.urmet.com>  
e-mail: [info@urmet.com](mailto:info@urmet.com)

MADE IN SOUTH KOREA